

Compromisos de qualitat adoptats a la carta de serveis de l'Oficina d'Atenció Ciutadana	Mètode de valoració	Resultat (mitjana de valoració)	Assoliment
Garantir que les persones usuàries valorin l'atenció personalitzada rebuda i la professionalitat del personal que l'ha atès/a amb un mínim de 8 sobre 10.	Enquesta de valoració oberta de gener a octubre 2025	8,55	
Garantir que les persones usuàries valorin la qualitat de la informació rebuda amb un mínim de 8 sobre 10.		8,82	
Garantir que les persones usuàries del servei de suport digital valorin l'acompanyament rebut amb un mínim de 8 sobre 10.		8,82	
Garantir que almenys el 90% de les persones que han demanat hora siguin ateses en un termini màxim de 10 minuts un cop arriben a l'OAC.	Buidatge de dades del programa de gestió de cues	88,86 %	



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana