

Compromisos de qualitat adoptats a la carta de serveis de l'Oficina d'Acollida Municipal	Mètode de valoració	Resultat (mitjana de valoració)	Assoliment
Garantir que les persones usuàries valorin l'atenció personalitzada rebuda per part del personal que l'ha atès/a amb un mínim de 8 sobre 10.	Enquesta de valoració oberta de gener a octubre 2025	9,95	
Garantir que les persones usuàries valorin la competència professional del personal que l'ha atès/a amb un mínim de 8 sobre 10.		9,95	
Garantir que les persones usuàries valorin la qualitat de la informació rebuda amb un mínim de 8 sobre 10.		9,95	
Garantir que les persones usuàries valorin la qualitat de la formació i informació facilitada a les activitats d'acollida amb un mínim de 8 sobre 10.		8,89	
Garantir que les persones usuàries del servei d'assessorament legal i jurídic valorin l'acompanyament rebut amb un mínim de 8 sobre 10.		9,95	



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana