



## ACTA DE LA REUNIÓ DEL 4rt CONSELL DE CONVIVÈNCIA I SEURETAT

### Identificació de la sessió:

Núm. de la reunió: 04/2015-19

Caràcter: Ordinari

Data: 20 març 2019

Horari: De les 19.40h a les 21.40h

Lloc: Sala d'actes de la Comissaria de la Guàrdia Urbana

### Hi assisteixen els següents membres del Consell:

Abel, Dolors	AV El Remei
Alemaný, Josep	AV Seminari Vell
Anglada, Josep	Plataforma Vigatana
Antentas, Jordi	AAVV del Carrer Sant Pere
Aumatell, Anna	Coordinadora del Servei de Mediació
Bayés, Marga	AV Serra-de-senferm
Carreras, Miquel	AV Seminari Vell
Castro, Meritxell	AV Serra-de-senferm
Domínguez, Joan	AV El Sucre
Dòniga, Benjamí	Regidor de l'equip de govern
Duran, Miquel	Assessor de la regidoria
Garcia, Mercè	AV del barri d'Osona
Graell, Elisabet	Sotsinspectora MMEE
Jurjo, Toni	Inspector en cap de la Guàrdia Urbana
Matas, Toni	AV Vic Nord
Molas, Cristina	Coordinadora Agents Cívics i Secretària del Consell
Panadès, Alfons	Federació Vic Comerç
Pujols, Joan	AV Horta Vermella
Roura, Susagna	Presidenta del Consell
Saborit, Miquel	Ciudadà proposat
Verma, Tjinderjit	Associació Cultural i Social de l'Índia

### Ordre del dia:

1. - Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. - Informació sobre la seguretat ciutadana del municipi
3. - Informació sobre la seguretat viària del municipi
- 4.- Informació sobre la creació de la Taula de modificació de l'ordenança de civisme.
- 5.- Presentació de la Guia de suport de les comunitats de veïns/es i del web Veïnat+.
- 6.- Gestió de les ocupacions irregulars.
- 7.- Campanya de promoció de l'ús de la bicicleta.
- 8.- Precs i preguntes.

## Desenvolupament de la sessió:

### 1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

La presidenta del Consell, Susagna Roura, dona per aprovada l'acta de la sessió anterior sense cap esmena per part de les persones assistents. Aprofita per agrair la participació al Consell de Convivència i espera que el proper equip de govern continuï amb aquest òrgan de participació.

### 2. Informació sobre la seguretat ciutadana del municipi.

Elisabet Graell, sotsinspectora dels MMEE, dona les dades de seguretat ciutadana de la ciutat des de l'1 de març de 2017 fins al 28 de febrer de 2018, que és el resultat de tot un any policial. Aquest any policial es va tancar a Catalunya amb 75 fets (delictes) per 1.000 habitants. A Osona es van registrar 37 fets per 1.000 habitants i a la Catalunya Central (Osona, Berguedà), 36 fets per 1.000 habitants. Això vol dir que tant a la comarca com a la ciutat de Vic, el nombre de delictes està per sota de la mitjana catalana.

Pel que fa al temps de patrullatge dels MMEE a Vic, el 77% del seu temps el dediquen a serveis preventius planificats de patrullatge; el 7% a assistència a la ciutadania i el 15% restant, a suport a altres institucions (com a la judicatura).

Al llarg de 2018, MMEE i GU han atès 21.000 incidents, és a dir, serveis de requeriment de la ciutadania. D'aquests, un 21% han estat de seguretat ciutadana. En la resta, han actuat com a policia administrativa, assistencial i de trànsit.

En aquest any policial, entre MMEE i GU han realitzat 110 presentacions i xerrades, que han comptat amb l'assistència d'aproximadament 6.780 persones.

Pel que fa als delictes, hi ha haver un increment d'un 19%, es va passar de 2.094 fets delictius el 2016-17 a 2.500 fets delictius el 2017-18. En aquest increment, el 17% estaven relacionats amb el patrimoni. El delicte que més s'ha produït a Vic és el furt, seguit dels danys, les estafes bancàries i el robatori amb força en domicilis. Aquests delictes també són els que més han pujat a nivell de Catalunya. No obstant, pel que fa als 3 mesos que portem d'any, Vic té un descens de 17% de fets delictius.

Pel que fa a les infraccions administratives de seguretat ciutadana, la GU treballa molt en aquest àmbit. Han passat de 411 a 648 actes, augmentant més del doble (57%), gràcies a la implantació de la Unitat Canina.

### 3. Informació sobre la seguretat viària del municipi

A la ciutat de Vic continuem tenint un problema amb els accidents i els atropellaments; el vehicle privat encara està molt present a la ciutat i això provoca accidents. A part, hem de pensar que el vianant a Vic té molta confiança a l'hora de travessar i no mira si el conductor l'ha vist. I la majoria d'accidents són distraccions dels conductors. Hem passat de 120 accidents el 2017 a 146 accidents el 2018. Les persones ferides greus van baixar un 25% (de 16 a 12). Tant al 2017 com al 2018, hi ha hagut dues persones mortes a les carreteres.

Pel que fa als atropellaments, hi ha hagut un increment del 27%, i hem passat de 37 a 47. El punt positiu és que no es disparen els atropellaments greus, que només són lleus o les persones en surten il·leses.

El 49% dels atropellaments són fora dels passos de vianants. Als passos de vianants pots millorar la il·luminació, pintar-los en 3D, treure l'aparcament just precedent, etc., per millorar la seguretat. Però si els vianants travessen fora dels passos que els toca, la prevenció que s'hi pot fer és gairebé nul·la.



Al 2018 els accidents amb les bicicletes han baixat molt. Una part és degut a la campanya de conscienciació i millora dels carrils bici.

En temes de seguretat viària, s'han passat de 197 a 210 delictes. S'incrementa, no perquè hi hagi més gent que condueixi sota els efectes de les drogues o l'alcohol, sinó perquè s'han incrementat els controls. L'any 2018 hi ha haver 2.771 controls i proves d'alcoholèmia. Del total de delictes, el 57% són d'alcoholèmia, i el 32,8% han estat per conduir sense punts al carnet, per tenir-lo retirat o per no haver-ne tingut mai. El 2017 es van registrar 121 persones amb índex d'alcoholèmia que havia protagonitzat accidents. El 2018 aquesta xifra va baixar fins a 75, reducció de què fem una valoració positiva ja que són mostres totalment accidentals, en què no intervé la planificació de la policia i per tant són un bon mirall de l'evolució de la conducció sota els efectes de l'alcohol.

En total s'han posat 352 denúncies administratives per conduir sota els efectes de l'alcohol o les drogues i 473 denúncies per accés de velocitat.

Pel que fa a les actuacions de convivència, al 2017 hi va haver 1.076 denúncies i al 2018, 1.059. El 96% d'aquestes denúncies estan relacionades amb les persones. Les molèsties per immissions (sorolls) són les destacades: 181, un 21% del total. Segueixen, entre altres, les denúncies de consum d'alcohol a la via pública (136 denúncies), les d'orinar a la via pública (53 actes) i les molèsties amb els animals (46 actes).

La Unitat Canina ha donat molt bon resultat. Als espais públics hi ha la percepció que són més segurs. El gos treballa la venda i el tràfic de drogues però també s'aprofita i es fa un treball amb el consum d'alcohol al carrer.

#### **4. Informació sobre la creació de la Taula de modificació de l'ordenança de civisme**

L'Ordenança de bon govern, civisme, bons costums i convivència ciutadana es va aprovar l'abril de 2006. Ara a finals de 2018, vam modificar l'ordenança per incloure-hi dos aspectes que ens urgien: la prohibició de venda d'alcohol a tot el municipi a partir de les 23h i el fet que l'ajuntament pugui tramitar les actes de consum i tinença d'alcohol i drogues a la via pública, en lloc de fer-ho la Generalitat (és el treball que està fent la Unitat Canina). Tot i aquesta modificació puntual, l'ordenança és un text obsolet en molts aspectes que no s'adiu a la realitat de la ciutat de dia d'avui, per això es proposa una revisió amb la col·laboració ciutadana.

Abans d'acabar el mandat, l'Ajuntament crearà una comissió tècnica formada per treballadors municipals que estudiaran quins punts de l'ordenança poden sotmetre's a debat públic. Un cop estiguin definits aquests punts, es començarà un procés participatiu per recollir propostes i les opinions de tota la gent de Vic. Tot el procés tindrà una durada aproximada d'un any mínim.

#### **5. Presentació de la Guia de suport de les comunitats de veïns/es i del web Veïnat+**

El gener es va presentar la guia de suport a les comunitats de veïns i veïnes dins el Programa d'acompanyament a les comunitats de veïns i de veïnes. Es va començar a treballar amb les set comunitats d'habitatge de protecció oficial en règim de lloguer, i d'aquí en va sortir una guia específica. Aquesta guia es va redefinir per convertir-se en un element de consulta de totes les comunitats de propietaris. La guia és molt pràctica i amena. Està organitzada en quatre apartats:



- 1.- Organització i funcionament de les comunitats de propietàries i propietaris (presa de decisions, reunions, actes, etc.)
  - 2.- Gestió de la convivència veïnal, amb recomanacions per tenir una bona convivència dins la comunitat.
  - 3.- Manteniment i conservació de l'edifici, pel que fa a manteniment de les instal·lacions, la coberta, la façana, etc.
  - 4.- Estalvi i eficiència energètica per reduir les factures d'aigua, llum i gas.
- Finalment, hi ha un apartat amb models d'actes i certificats.

La guia va acompanyada del web Veïnat+, actualitzat amb càpsules informatives d'interès general. També es fan tallers de convivència i tallers participatius, i tallers de com estalviar en factures de llum, aigua i gas, dins la programació dels centres cívics.

## **6. Gestió de les ocupacions irregulars.**

En l'últim any ha crescut molt. Amb la Guàrdia Urbana es treballa la convivència i es fa assessorament als veïns afectats i als propietaris de pisos. El manteniment de la bona convivència quan hi ha ocupacions és una de les prioritats de treball d'aquesta regidoria i per això tant el Servei de Mediació com la Guàrdia Urbana, especialment el cos de proximitat, han establert protocols d'intervenció i d'informació per les comunitats afectades.

## **7. Campanya de promoció de l'ús de la bicicleta.**

Al primer trimestre de l'any s'ha portat a terme un procés participatiu per confeccionar la campanya de promoció de l'ús de la bicicleta amb la col·laboració de la ciutadania. El resultat ha estat molt positiu perquè es farà una campanya impactant i molt visual, present a tota la ciutat. Es penjaran lones i pancartes informatives, amb les distàncies comparatives entre els desplaçaments de cotxes i bicicletes. També s'editaran cartells per les botigues i els equipaments, i es repartiran díptics amb el mapa de la xarxa pedalable. Un dels objectius de la campanya és evitar robatoris de bicicletes, i per això es canviarà tota la senyalització dels punts d'aparcaments de bicicletes i s'hi afegirà una fotografia de com lligar el vehicle de forma segura.

## **8. Precs i preguntes.**

### Intervenció 1

Un dels problemes principals que tenim a la ciutat són els robatoris de bicicletes. S'hauria d'intentar descobrir qui les roba a través de les càmeres que tenim instal·lades a la ciutat. Des que em van robar la bici, ja no tinc cap motivació per anar amb bici. Com a ajuntament hauríeu de fer alguna cosa perquè la gent tingui més sensació de seguretat. O posar aparcaments més segurs o incrementar el número d'aparcaments de bicicletes en alguns punts.

*Un dels punts claus de la campanya de promoció de la bicicleta que començarà al maig és reforçar la seguretat a l'hora de lligar les bicicletes. Per això hem fet material informatiu que explica com s'han de lligar les bicicletes de forma segura als aparcaments, i quins tipus de cadenats són els que donen millors resultats. A banda, es continuarà fomentant el Biciregistre amb l'incentiu de regalar timbres i de sortejar cadenats de màxima seguretat.*



## Intervenció 2

Crec que la solució dels cadenats no és bona perquè et poden robar les peces de la bici. Felicito el treball que s'està fent però crec que la gent no deixarà el cotxe per anar amb bicicleta. A més, hi ha una tendència a fer servir més el patinet que les bicicletes. *Es un treball educatiu que s'ha d'anar fent mica a mica. Cal que tots plegats prenem consciència que la bicicleta és un mitjà de transport que aporta molts beneficis a nivell individual, però també i amb la mateixa importància, a nivell col·lectiu. La campanya de promoció de la bicicleta vol donar un missatge cap a aquest sentit.*

## Intervenció 3

Es pot fer que al POUM els edificis o els comerços incorporin un espai per lligar les bicicletes? Com hi ha els aparcaments per cotxes, però que sigui reserva per bicicletes.

*El POUM sí que preveu una reserva específica en els aparcaments dels nous blocs de pisos destinats a les bicicletes. Per tenir-ne més informació al respecte, és millor consultar directament el Departament de Territori.*

## Intervenció 4

Es molt important fer l'ordenança nova perquè els veïns ens podem *apoiar* molt uns als altres. Ens preocupen molt les ocupacions de pisos. Quantes n'hi ha?

*Quan es comenci el procés de revisió i participació de l'ordenança ho farem saber a tot el Consell de Convivència i Seguretat. Per altra banda, hi ha uns 60 pisos ocupats que coneguem, que són els que es denuncien. Si els ocupes d'un pis no generen problemàtiques veïnals, l'Ajuntament no sap si són o no ocupes, i no els pot comptabilitzar. Les persones que ocupen ho solen fer en pisos de bancs o fons d'inversió; gairebé mai de propietaris particulars. És important trucar a MMEE o GU per poder evitar ocupacions just al moment. Les primeres 24h de l'ocupació són clau per poder-la tirar enrere.*

## Intervenció 5

En cas que hi hagi ocupació d'habitatges i es connectin a la llum i generin perill, hi ha un procés diferent?

*Sí. Es va donar un cas a Vic en què hi havia un bloc de pisos amb connexions il·legals i molt perillós. Es va fer un informe tècnic, van venir inspectors del departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, es va demanar autorització judicial i es va poder tancar el subministrament del bloc des del carrer. Ara també es fan portes anticupes als comptadors perquè no es facin connexions.*

## Intervenció 6

Falten aparcaments de bicicletes. I si se'n posen de nous, no poden ser més segurs i més bonics, com en espiral?

*N'estem posant molts de nous, sobretot al costat d'equipaments i pols d'atracció. S'ha mirat de posar caixes tancades com hi ha a altres llocs d'Europa però són molt i molt cares i hi caben poques bicis. Els aparcaments en forma d'U invertida són els més segurs perquè permeten lligar la bicicleta per diversos punts.*



#### Intervenció 7

Estic sorprès que hagin augmentat els accidents fora dels passos de vianants. Com es pot arreglar?

*Amb molta educació. Les persones no som conscients que ens poden fer molt mal si traessem sense mirar. La distracció del vianant és un problema molt i molt gran per la seguretat viària.*

#### Intervenció 8

A la nit hi ha alguna moto que agafa des del semàfor Raimon Abadal fins a baix molt ràpid. Els dissabtes i diumenges és escandalós. No sabem qui és.

*La Guàrdia Urbana fa controls de ciclomotors. Com que ara fins als 16 anys no en pots conduir un, l'ús de les motos s'ha reduït moltíssim en els últims anys, perquè ja esperen un parell d'anys per tenir el cotxe. En els controls que es fan, no es detecta especialment que superin els límits de decibels permesos.*

#### Intervenció 9

El carril bici de la Rambla que va en sentit contrari és perillós quan surts del Casal Claret perquè podria xafar alguna bici.

*Es una tipologia de via molt nova i tots plegats ens hi hem d'anar acostumant: els vianants, els cotxes i els ciclistes. Cadascú té la seva responsabilitat a la via i ha de vetllar per la seva seguretat i la dels altres, tenint en compte que cal protegir sempre el més vulnerable.*

#### Intervenció 10

Es fan controls de venda de droga al barri del Seminari Vell? Ja ens hem queixat altres vegades. Són dos que van pujant i baixant tot el dia. Un és al començament del carrer Ramada, 2 i l'altre, a sobre l'Arròs i Peix (carrer dels Arcs, 2).

*MMEE comenta que ho treballaran des de Seguretat Ciutadana.*

#### Intervenció 11

La guia per les comunitats s'entén millor si es fa primer el plural femení que el masculí "propietàries i propietaris". En Lluís Solà diu que és millor així perquè és de fàcil comprensió.

*Ho tindrem en compte de cara a futures edicions i en el redactat de documents.*

#### Intervenció 12

El nucli antic de Vic està ple de pintades. Com es gestiona?

*L'Ajuntament esborra les pintades si són a les façanes, i sempre que hi hagi una instància del propietari que així ho sol·liciti. No s'esborren les de les portes, persianes o finestres.*

#### Intervenció 13

Què passa amb l'impost de circulació? Es pot bonificar o fer una rebaixa si es va amb bicicleta?

*Es un tema que s'hauria d'estudiar des de l'equip de govern per si es contempla a les ordenances fiscals, i veure quina és la fórmula per fer-ne el seguiment.*

#### Intervenció 14

Al carril bici de la Serra-deSenferm, no és la primera vegada que els del butà aparquen sobre el carril bici. Hauria d'anar a fora la distribuïdora de butà si volem un carril bici segur.



*Passa a tota la ciutat, que hi ha incivisme i els vehicles es col·loquen sobre el carril bici. La Guàrdia Urbana avisa i si cal, sanciona.*

#### Intervenció 15

La Z-DUMA hauria de ser a totes les càrregues i descàrregues de la ciutat. És molt bo perquè es fan rotacions.

*Hi ha previsió d'estendre-ho a més zones de la ciutat. Ara s'està estudiant de portar-la al Passeig de la Generalitat.*

#### Intervenció 16

VicComerç pot fer una campanya conjuntament amb l'Ajuntament per promocionar l'ús de la bicicleta a la ciutat. Estan oberts a col·laborar.

*S'agraeix la bona disposició i les ganes de col·laboració. Ens reunirem amb VicComerç aviat.*

#### Intervenció 17

Quants registres de bicicletes hi ha fets des que s'ha començat?

*S'han fet 59 registres de bicicletes i hi ha 70 usuaris registrats.*

#### Intervenció 18

El patinet segurament s'incrementarà perquè es pot plegar. Pot ser un perill a les vies.

*La nova Ordenança de mobilitat i seguretat viària regula els VMP (vehicles de mobilitat personal) i a quines vies poden anar en funció de les velocitats que agafin.*

#### Intervenció 19

Què es fa perquè les ordenances es compleixin, si tinc un veí amb 15 gallines i rates?

*Aquesta problemàtica s'està treballant des de fa molt temps. Es un procés lent però està en vies de solució. També hi ha un expedient sancionador obert.*

#### Intervenció 20

Hi ha skaters a la plaça del Carbó i a les escales. Hi ha molt ambient i fan concursos. S'hi fan controls?

*D'aquí a un any s'haurà fet el nou skate al parc Xavier Roca Viñas i ja serà diferent. Segurament els joves aniran allí a practicar. Mentrestant, tant la Guàrdia Urbana, com les agents cíviques com les dinamitzadores de carrer han incorporat a les seves rutes per l'espai públic la zona del passeig i de la plaça del Carbó.*

#### Intervenció 21

Els veïns han comentat a l'associació de veïns que s'ha incrementat el número de robatoris amb estrebades de bosses al Sucre. S'ha detectat per part dels cossos de seguretat?

*Els MMEE van detenir una persona que va fer dues estrebades el mateix dia, i el jutge ja el va posar en llibertat. No es considera un delictes molt generalitzat. Les zones on viu gent jove o on es concentra l'oci nocturn són susceptibles de patir robatoris. Els autors moltes vegades són menors.*

#### Intervenció 22

Al barri del Sucre hi ha espais foscos amb furgonetes on els joves fan botellons.

*Al barri del Sucre hi ha un índex elevat de botellons, que té a veure amb la concentració de les zones d'oci nocturn. Els dijous a la nit hi ha més controls per part de la GU perquè hi ha més universitaris. Si se sap el lloc concret es pot demanar de reforçar la il·luminació, tot i que no és una problemàtica generalitzada.*



#### Intervenció 23

Hi ha un pis localitzat al barri del Sucre amb prostitució. Fa molts anys que hi és; han anat variant les noies però encara continua sent operatiu.

*No és una activitat i no és il·legal. Però sí que s'hi pot entrar per les molèsties veïnals, si és que n'hi ha.*

#### Intervenció 24

Les avingudes del barri del Sucre són molt llargues. La gent no travessa pels passos de vianants i creua per qualsevol lloc. S'ha detectat un increment d'atropellaments en aquest barri?

*No hi ha una especial incidència. L'Eix 11 de Setembre és més problemàtic perquè hi ha un índex molt alt de circulació, però no és especialment greu.*

Abans de tancar la sessió, el Sr. Toni Jurjo explica l'APP de la Guàrdia Urbana i com funciona. L'APP pretén ser un espai de proximitat amb el ciutadà. Es va fer una experiència similar amb els comerços fa uns anys i el resultat ha estat molt positiu. Per això en aquesta ocasió s'universalitza i s'obre a tota la ciutadania. L'APP té tres funcionalitats: trucada d'emergència, incidència i alerta immediata. L'opció d'alerta immediata només funciona si ens hem registrat prèviament. En aquest cas, davant d'un perill, enviem una senyal immediata a la GU i ens identifiquen la ubicació al moment. El registre es pot fer com a persona física o com a persona jurídica. En els propers mesos es començarà la campanya de promoció de l'APP, i s'incidirà especialment perquè els col·lectius amb risc se la descarreguin, com les dones víctimes de violència de gènere, la gent gran o les persones amb diversitat funcional.

La presidenta del Consell tanca la sessió a les 21.40h agraint l'assistència i recordant que els membres del consell rebran l'acta als seus correus electrònics i que podran fer-hi totes les esmenes que considerin oportunes.

Susagna Roura Pujols  
Presidenta del Consell de Convivència i Seguretat