



## ACTA DE LA REUNIÓ DEL 1R CONSELL DE CONVIVÈNCIA I SEGURETAT

### Identificació de la sessió:

Núm. de la reunió: 01/2015-19

Caràcter: Ordinari

Data: 12 de juliol de 2017

Horari: De les 19.40h a les 21.30h

Lloc: Sala d'actes de la Comissaria de la Guàrdia Urbana

### Hi assisteixen els següents membres del Consell:

Alemany, Josep + 1	AV Seminari Vell
Anglada, Josep	Plataforma Vigatana
Aumatell, Anna	Coordinadora del Servei de Mediació
Bagaria, Albert	AV Santa Anna
Balash, Maria	Esquerra Republicana- SOM Vic
Barjuan, Marcel	Universitat de Vic
Barnils, Biel	Creu Roja
Bayés, Marga + 4	AV Serra-de-senferm
Bover, M. Carme	convidada
Domínguez, Joan	AV El Sucre
Duran, Miquel	Assessor de la regidoria
Funes, Toni	Coordinador de la Guàrdia Urbana de Proximitat
Gil, Maria +1	AV Vic Nord
Jurjo, Toni	Inspector en cap de la Guàrdia Urbana
Manzano, Rafael	Mossos d'Esquadra
Martí, Arnau	Vic per a Tots
Mesa, Conxita	AV Caputxins
Molas, Cristina	Coordinadora Agents Cívics i Secretària del Consell
Pocino, Santi	AV La Guixa
Roura, Susagna	Presidenta del Consell
Saborit, Miquel	Ciudadà proposat

### Ordre del dia:

1. Obertura del Consell a càrrec de la presidenta.
2. Constitució i nomenaments del Consell.
3. Informació sobre la seguretat viària del municipi.
4. Informació sobre la seguretat ciutadana del municipi.
5. Programa d'acompanyament a les comunitats de veïns/es que inclou mesures per al foment de la convivència, l'ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, i la prevenció de la pobresa energètica i la promoció de l'eficiència energètica.
6. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia.
7. Campanya de circulació de bicicletes.
8. Precs i preguntes.



## Desenvolupament de la sessió:

### 1. Obertura del Consell a càrrec de la presidenta.

La presidenta del Consell, Susagna Roura, dona la benvinguda als membres del consell i els agraeix la voluntat de participar en un espai d'intercanvi d'idees, propostes i informacions.

Tot seguit, exposa, a grans trets, les funcions bàsiques dels tres serveis que integren la Regidoria de Convivència i Seguretat, posant èmfasi en les accions preventives i educatives que es porten a terme, així com en el treball en xarxa i en la complementarietat dels tres serveis: Guàrdia Urbana, Servei de Mediació i Servei d'Agents Cívics.

La presidenta recorda que el reglament del Consell de Convivència i Seguretat, publicat al BOP el 19 de març de 2012, estipula que cada quatre anys, coincidint amb el canvi de legislatura, es renoven els nomenaments de les persones que integren aquest òrgan participatiu. Susagna Roura es disculpa per no haver constituït el consell a principis de mandat; l'estudi, avaluació i homogeneïtzació de tots els consells ciutadans que existien a l'Ajuntament ha estat el motiu de la demora.

### 2. Constitució i nomenaments del Consell.

La presidenta llegeix l'article 3 del reglament, *Funcions del consell*, per posar en coneixement de tots els assistents el seu contingut.

L'article 3 recull que el Consell de Convivència i Seguretat exerceix les següents funcions:

- a) Informar dels objectius de la Regidoria.
- b) Assabentar de les campanyes, protocols i serveis planificats que la Regidoria realitza a la ciutat.
- c) Actuar com a garant de la participació dels diferents interlocutors veïnals en l'anàlisi i les propostes sobre convivència i seguretat.
- d) Proposar i suggerir a la Regidoria de Convivència i Seguretat totes aquelles accions que el Consell decideixi i, quan sigui oportú, traslladar-les al Consell de Ciutat.
- e) Vehicular i debatre afers extraordinaris que li siguin encomanats per l'alcalde, pel regidor, pel Ple de l'Ajuntament o pel Consell de Ciutat

Tot i que el consell no pren decisions vinculants, la presidenta subratlla la voluntat de l'equip de govern de fer polítiques públiques de forma participada, per aconseguir el màxim consens possible i fer un Vic millor.

Tot seguit, la presidenta anomena les persones designades per les entitats i associacions per ser representants del consell.



Alemany, Josep	AV Seminari Vell
Anglada, Josep	Plataforma Vigatana
Arumí, Francesca	Associació de Comerciants i Professionals de les Rambles Hospital i Sant Domènech
Aumatell, Anna	Coordinadora del Servei de Mediació
Balasz, Maria	Esquerra Republicana- SOM Vic
Balde, Diouldé	Associació Fuladu Unió Fulbes Immigrants de Senegal
Barjuan, Marcel	Universitat de Vic
Barnils, Biel	Creu Roja
Bayés, Marga	AV Serra-de-senferm
Bover, M. Carme	convidada
Casas, Maria Teresa	Equip d'Assessorament Psicopedagògic d'Osona (designat per Consell Escolar Municipal)
Chebenbek, Aziza	Ciudadana proposada
Dion	Coordinadora d'Associacions (Casal Claret)
Domínguez, Joan	AV El Sucre
Duran, Miquel	Assessor de la regidoria
Funes, Toni	Coordinador de la Guàrdia Urbana de Proximitat
Garcia, Maria Mercedes	AV Osona
Jurjo, Toni	Inspector en cap de la Guàrdia Urbana
Manzano, Rafael	Mossos d'Esquadra
Martí, Arnau	Vic per a Tots
Mas, Roser	CCOO
Matas, Toni	AV Vic Nord
Mensah, Emmanuel Joe	Associació de Ghanesos d'Osona
Mesa, Conxita	AV Caputxins
Molas, Cristina	Coordinadora Agents Cívics i Secretària del Consell
Moyano, Maria Lluïsa	UGT
Noguer, Roser	Ciudadana proposada
Panadès, Alfons	Federació Vic comerç
Pocino, Santi	AV La Guixa
Pujols, Joan; Galí, Ramon	AV Horta Vermella
Roura, Susagna	Presidenta del Consell
Saavedra, Delícia	Asociación latinoamericana de la comarca de Osona
Saborit, Miquel	Ciudadà proposat
Santanach, Lluís	AV Santa Anna
Tejinderjit, Verma	Associació cultural i social de l'Índia
Vergara, Manel	AV del Carrer Sant Pere
Vilaregut, Carme	AV El Remei
<i>Pendent de nomenament</i>	PDeCAT
	Capgirem Vic

Susagna Roura exposa que el reglament del consell preveu la incorporació de cinc ciutadans o ciutadanes proposats per la Comissió de Cultura, Ciutadania o Convivència i Seguretat. En aquesta ocasió, la Comissió de Ciutadania ha proposat el Sr. Miquel Saborit Serrallonga i la Sra. Roser Noguer Alsina, i la Comissió de Cultura ha proposat la Sra. Aziza Chebenbek.



La presidenta excusa l'assistència al consell d'Aziza Chebenbek, Alfons Panadès i Maria Luïsa Moyano.

Acte seguit, es declara constituït el Consell de Convivència i Seguretat de l'Ajuntament de Vic.

### **3. Informació sobre la seguretat viària del municipi.**

Toni Jurjo avança que exposarà tot el que té a veure amb el trànsit a Vic, i que la seguretat ciutadana l'explicaran els Mossos d'Esquadra, ja que és de la seva competència, tot i que la Guàrdia Urbana hi col·labora especialment en la recepció de denúncies i actuacions en calent.

Vic, en relació a altres ciutats de les seves característiques, des de fa temps ha tingut uns nivells elevats d'accidents de trànsit, tot i que en els últims anys han disminuït. Mentre que a l'any 2013 Vic tenia 153 accidents de trànsit amb víctimes, a l'any 2106 la xifra va reduir-se a 115. Es a dir, en quatre anys hi ha hagut una disminució de gairebé el 35% d'accidents. Els accidents per cada 1.000 habitants se situaven al 3,7 de mitjana al 2013, mentre que al 2016 s'han posicionat a 2,6, en una xifra similar a altres ciutats del territori, amb una població similar. També el nombre d'atropellaments s'ha reduït. De 44 el 2013 (un 1,3%) a 33 el 2016 (0,75%). La majoria de persones que resulten ferides o atropellades tenen entre 15 i 40 anys, aproximadament. El col·lectiu de gent gran era un factor de risc fa 4 o 5 anys, però ara no.

Dins els accidents amb ferits, hi ha hagut un increment dels implicats amb bicicletes. El 2014 hi havia 9 bicicletes implicades en accidents amb ferits; al 2015, la xifra va pujar fins a les 17 bicicletes; al 2016 es va arribar a 21 bicicletes implicades. En només 3 anys hi ha hagut un increment de més del 100% d'aquest tipus d'accidents. Per contrarestar aquesta tendència, els agents cívics i la Guàrdia Urbana iniciaran una campanya de circulació de bicicletes a la tardor. Paral·lelament, l'Ajuntament de Vic està elaborant un pla estratègic de la bicicleta, per millorar la circulació i els accessos de la ciutat. L'ajuntament és conscient que és un repte pendent.

Per reduir el nombre d'accidents amb vehicles, es realitzen accions preventives, com l'eliminació de més de 200 places d'estacionament precedents als passos de vianants, la instal·lació del cotxe-radar de la Guàrdia Urbana a diferents punts de la ciutat, l'educació viària als centres escolars i també a altres sectors de població o els controls preventius d'alcohol i drogues. El cotxe-radar s'instal·la en punts on hi ha hagut accidents o hi ha excés de velocitat. Primer, arran de les queixes rebudes es fa un estudi amb el radar per constatar si hi ha excés de velocitat i si és així es planifiquen controls en el punt adequat. L'any 2016 es van controlar 34.719 vehicles, i es van tramitar 1.202 denúncies.

L'educació viària és una mesura preventiva que es porta a terme des de fa més de 30 anys. Agents de la guàrdia urbana realitzen activitats a 25 centres escolars de Vic, des de primària a Batxillerat, de les quals se'n beneficien 2.785 alumnes. Aquest any s'ha introduït una activitat nova, les denúncies



pedagògiques, que tenen molta acceptació per part de la canalla. Es tracta que els mateixos nens i nenes surten del centre i posen multes simbòliques als vehicles mal aparcats.

Com a factor de risc d'accidents, la Guàrdia Urbana també incideix amb els controls d'alcoholèmia. El 2016 es van fer 3.496 proves, i 366 van sortir positives. Es a dir, que un 10% dels controls d'alcoholèmia van donar positiu. Es un percentatge molt elevat. En els dos últims anys s'ha incrementat el nombre de persones que consumeixen alcohol i condueixen.

A banda dels controls d'alcoholèmia, s'han incorporat els controls d'estupefaents i drogues. Al 2016 hi ha hagut 44 positius.

#### **4. Informació sobre la seguretat ciutadana del municipi.**

Rafael Manzano explica les prioritats de treball del cos dels Mossos d'Esquadra a nivell de Catalunya: mesures antiterroristes i robatoris a domicili.

Catalunya es troba a nivell 4 de risc d'atemptat terrorista, un nivell molt elevat. La preocupació és bàsicament per ciutats grans com Barcelona, però això no treu que no calgui vigilància a per tot.

Els més de 27.000 delictes de robatoris a domicili denunciats han comportat que el cos de Mossos d'Esquadra elabori, des de l'any passat, plans d'actuació regionals. S'han fet equips d'investigació per desarticular els grups organitzats que roben als habitatges. L'objectiu és detenir-los i aportar moltes proves que permetin l'ingrés a presó.

Pel que fa a la seguretat general de la comarca, a Osona al 2016 es registra un percentatge de fets delictius per 1.000 habitants de 33,4%, mentre que a Catalunya, es registra un índex de 63%. A banda de les zones rurals dels Pirineus, Osona és un dels llocs on els registres de delinqüència són més baixos.

A Vic, el percentatge de fets delictius per 1.000 habitants se situa al 56,1% el 2016. Dins el global de la comarca, els fets delictius de Vic representen el 43,3% del total, i per això les patrulles de mossos dediquen el 40% de les seves hores de patrullatge a la capital. Fan controls amb la Guàrdia Urbana per sumar esforços.

L'increment de fets delictius denunciats cada mes a Vic és notable. De mitjana, al 2013 hi havia 185 fets denunciats al mes; al 2014 en van ser 196; el 2015, 194; el 2016, es van enfilear a 223 i al 2017 es preveu una davallada perquè de moment n'hi ha uns 207. És a dir, es preveu que en els propers mesos, fins a acabar l'any, el nombre de fets denunciats baixarà i s'arribarà als nivells de 2014 i 2015 (al voltant dels 200).

Al 2016 hi va haver un increment bastant significatiu dels fets delictius a Vic degut al robatori a l'interior de vehicles. Al juliol va començar a actuar un grup de 4-5 persones de Vic i comarca que obrien els cotxes. Mossos d'Esquadra va aconseguir neutralitzar aquest grup a finals d'any, i alguns dels membres van marxar de la comarca i d'altres van entrar a presó. L'any 2016, a més a més, es va patir un increment de robatoris a dins els domicilis, amb una mitjana d'entre 8 i 10 robatoris per mes a Vic. La col·laboració ciutadana i la investigació del cos policial va permetre desarticular les bandes organitzades que s'hi dedicaven. Amb la neutralització d'aquests grups, les dades de fets delictius de



2017 estan dins la mitjana dels últims anys, i, per exemple, la mitjana de robatoris a domicilis se situa entre 3-4 per mes. El que està augmentant són els delictes per estafa, conseqüència de l'increment de compres per internet.

Un dels motius que explica l'augment de fets delictius denunciats al 2016 i el 2017 és la implicació ciutadana. Es a dir, cada vegada hi ha més persones que denuncien a la policia el que els ha passat. Aquesta tendència a la denúncia permet que els Mossos d'Esquadra coneguin millor la realitat del territori i puguin actuar amb prevenció. Per exemple, s'han augmentat els controls d'accessos a la ciutat perquè la majoria de grups organitzats són gent que no viu a Vic.

**5. Programa d'acompanyament a les comunitats de veïns/es que inclou mesures per al foment de la convivència, l'ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, i la prevenció de la pobresa energètica i la promoció de l'eficiència energètica.**

Anna Aumatell exposa que l'Ajuntament de Vic des del passat mes de febrer està duent a terme al barri el *Programa d'acompanyament a les comunitats de veïns/es*. El programa, que intervé concretament en 5 comunitats de protecció oficial en règim de lloguer, sorgeix de les línies de col·laboració i treball transversal entre el Departament de Benestar i Família, el Servei de Mediació i l'Oficina Local d'Habitatge, i inclou mesures i/o actuacions per al foment de la convivència, l'ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, i la prevenció de la pobresa energètica i la promoció de l'eficiència energètica.

El projecte es divideix en tres fases. A la primera fase es realitza una diagnosi participada, és a dir, entrevistes amb profunditat als referents dels blocs, i entrevistes generals als veïns i veïnes que hi viuen. L'enquesta es divideix en tres blocs: la convivència veïnal, els elements estructurals (ascensors, llum, etc.) i el coneixement individual dels drets per la protecció contra la pobresa energètica. Aquesta fase d'entrevistes ja s'ha acabat, i dels 122 habitatges totals que hi ha en aquestes comunitats, se n'han pogut entrevistar 96. S'ha fet un buidatge de la informació recollida, i una diagnosi de les mancances i les necessitats de les comunitats.

En una segona fase, es convoca una reunió amb cada comunitat de veïns, per fer retorn de les entrevistes i dissenyar conjuntament quin és el pla de treball a desenvolupar a la comunitat. Les reunions ja s'han realitzat, llevat del carrer Nadal número 16, que es farà al mes de setembre, i han comptat amb molta assistència, fet que demostra l'interès del veïnat per generar noves sinèrgies comunitàries.

El projecte està a punt d'entrar a la tercera fase, on es desenvoluparan les accions específiques per cada comunitat. En el pla hi tindran cabuda tallers formatius de com gestionar una comunitat de veïns, per exemple.

En l'àmbit de la prevenció i atenció de la pobresa energètica, el porta a porta també ha estat una eina molt útil per fer difusió de la Llei 24/2015 que garanteix els drets energètics de les persones en situació de vulnerabilitat o dificultat



econòmica, per informar de quins passos cal fer en cas de rebre un avís d'impagament o de tall de subministrament, informar de l'existència del Bo social i com aconseguir-lo, així com donar a conèixer algunes de les mesures d'estalvi que podem aplicar a la llar.

Amb tot, el programa ha permès fer una diagnosi dels recursos de què disposa cada comunitat, orientar i acompanyar a les comunitats poc organitzades i pactar plans de treball amb cada comunitat; també treballar amb les comunitats la implicació dels veïns/es en els problemes que els afecten, promoure la creació de vincles entre els membres de les comunitats, amb el barri i amb la ciutat.

Una vegada finalitzat el projecte a la zona d'El Sucre, s'editarà una guia de recursos amb la informació més rellevant pels veïns i veïnes i s'exportarà tot el projecte a altres barris de la ciutat.

## **6. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia.**

Susagna Roura exposa la dificultat de gestió dels animals abandonats a la via pública, bàsicament gossos i gats. Els costos de la gestió són molt elevats, a banda que l'Ajuntament de Vic no disposa de personal tècnic qualificat per portar-ho a terme. La clau per reduir el nombre d'abandonaments és la identificació dels animals mitjançant microxips. Es per aquest motiu que l'any 2016 l'ajuntament va iniciar una campanya en col·laboració amb tots els centres veterinaris de la ciutat, a través de la qual s'implanten xips a 27,5 euros, amb un descompte del 50% del cost real, i amb el compromís de censar l'animal al registre municipal. Per facilitar l'adhesió a la campanya, l'ajuntament ha retirat de les ordenances fiscals de 2017 la taxa de 20 euros per la tinença de gossos. Per tant, censar l'animal és un tràmit gratuït.

Des de gener de 2016 fins a juny de 2017, s'han adherit a la campanya 209 gossos, 49 gats i 2 fures.

Cristina Molas explica la campanya de tinença responsable amb els orins, iniciada el gener de 2017 amb la voluntat que les persones que condueixin gossos a la via pública evitin que la mascota orini a les façanes, portalades o voreres.

La campanya abasta diverses actuacions. A principis d'any es van repartir per correu postal 1.123 tríptics informatius a les persones que tenen el gos censat a Vic. Aquest mateix tríptic el reparteixen els agents cívics entre les persones que circulen a la via pública amb la seva mascota. De moment, s'han informat 730 amos de gossos. S'aprofita aquesta trobada presencial per recordar que s'han de recollir les defecacions i que cal posar xip i censar l'animal.

El tríptic informatiu de la campanya d'orins s'ha elaborat amb la col·laboració d'un ensinistrador caní. Amb l'ensinistrador també es van programar quatre xerrades informatives on es donaven consells per educar les mascotes, que van comptar amb l'assistència de 40 persones.



La campanya també va dirigida a les persones que regenten establiments comercials i que pateixen les conseqüències dels orins dels animals a les entrades dels comerços o serveis. En aquest cas, se'ls dona informació dels productes més idonis per reduir taques i olors. De moment, s'ha repartit informació a 230 comerços, sobretot del Centre Històric, Eixample Morató i carrer de Gurb.

En relació als gossos potencialment perillosos, Susagna Roura comenta que s'han posat de moda a Catalunya i que l'administració ha de treballar-hi de valent per garantir la seguretat pública. D'entrada, per abordar la problemàtica, l'Ajuntament de Vic ha fet un conveni amb una associació de Martorell que es farà càrrec dels gossos potencialment perillosos decomissats per la Guàrdia Urbana.

Toni Jurjo afegeix que hi ha un increment de gossos potencialment perillosos a la ciutat de Vic, i que la Guàrdia Urbana també ha incrementat els esforços adreçats a controlar aquests animals. A tall informatiu, el 2016, hi va haver dues agressions a persones per part de gossos potencialment perillosos.

El treball de la Guàrdia urbana consisteix, fonamentalment, a comprovar que portin morrió, que tinguin assegurança i que els propietaris tinguin la llicència de conducció per la via pública.

En moltes ocasions, els gossos potencialment perillosos són conduïts per persones que ocupen bastants hores la via pública i que no sempre tenen una actitud cívica i respectuosa cap a la resta de veïns i veïnes. Amb aquetes persones, es va comprovar que les sancions no tenien l'efecte que es persegueix i es va optar per aplicar una mesura cautelar també prevista a la llei: el comís temporal de l'animal que serà vigent fins que s'esmenin les deficiències. En aquest primer semestre de 2017 s'han comissat cautelarment 7 gossos.

Pel que fa a les infraccions per l'incompliment de *l'Ordenança municipal de bon govern, civisme, bons costums i convivència ciutadana*, des d'inici de 2017 s'han detectat 40 infraccions. D'aquestes, 25 corresponen a gossos perillosos sense llicència o sense morrió; 8 s'interposen per no recollir defecacions; i les 7 restants, per portar el gos sense xip, en espais no autoritzats, etc. Es recorda que no recollir les defecacions dels animals pot suposar la imposició d'una sanció de fins a 500 euros.

## **7. Campanya de circulació de bicicletes.**

Cristina Molas explica que entre el setembre-octubre iniciaran la campanya informativa i sancionadora de circulació amb bicicletes. Al Consell es presenta l'esborrany de tríptic informatiu, que segueix el format de "Mou-te com cal", la marca de la mobilitat de Vic. Es demana a les persones assistents que facin les aportacions o esmenes que creguin oportunes al tríptic, abans de l'edició definitiva. Ho poden compartir amb les persones de les seves entitats o associacions.





El tríptic informatiu es traduirà a altres llengües per facilitar-ne la comprensió entre els ciutadans de diferents nacionalitats que solen desplaçar-se amb bicicleta als polígons industrials.

Toni Jurjo afegeix que la campanya es divideix en dues fases. En una primera fase, els Agents Cívics donaran la informació als ciclistes que circulin per les vies, amb especial atenció als que infringeixin per circular en sentit contrari, pels passos de vianants o per sobre de la vorera. En una segona fase, la Guàrdia Urbana de proximitat informará els ciclistes i aixecará acta de denúncia a les persones que infringeixin en contra direcció o posant en perill la seguretat dels vianants de les voreres, a banda de les conduccions temeràries o sota els efectes d'alcohol o drogues que no estaran incloses a la campanya. La denúncia econòmica quedarà sense efecte si la persona se sotmet a un curs d'educació viària, que impartiran els mateixos agents de la guàrdia urbana. En cas que hi hagi reincidència en la mala praxis circulatòria, no hi haurà dret a fer el curs d'educació viària una segona vegada; es passa directament a la sanció econòmica.

Tenint en compte que la xarxa de carril bici de la ciutat és deficient en alguns punts, la voluntat del consistori és enfocar la campanya cap a la pedagogia, i mantenir el procés sancionador per casos extrems.

Al proper Consell es farà retorn de com ha anat la campanya.

## 8. Precs i preguntes

### Intervenció 1

*Del 18% d'accidents amb bicicletes, quants són per culpa de la bicicleta?*

La Guàrdia Urbana fa un informe perquè el jutge vol saber qui és el causant de l'accident per vincular-ho a les assegurances. Sempre fa un informe favorable al vehicle més vulnerable, en aquest cas, la bicicleta. Per això en la majoria dels informes figura que el causant és el cotxe, però això no vol dir que la bicicleta no hagi comès una infracció que també hagi influït en l'accident.

### Intervenció 2

*Hi ha molts punts on s'acaba el carril bici de cop i volta, i els ciclistes han de continuar la circulació per la vorera. A més, hi ha vehicles que ocupen els carrils bici, com vianants fent petar la xerrada.*

L'Ajuntament de Vic és conscient que té un repte pendent amb la circulació de bicicletes. Per aquest motiu la ciutat treballa en un pla estratègic de la bicicleta, per millorar la circulació i els accessos de la ciutat. Amb les campanyes informatives de la tardor també es vol incidir amb els vianants, perquè assumeixin la seva responsabilitat de deixar lliures els carrils bici.



### Intervenció 3

*A la plaça Mil·lenari hi ha un punt en què els ciclistes sortegen els vianants. I a la Ronda Camprodon, hi ha un punt perillós perquè es va en ambdues direccions.*

Els carrils bici sobre la vorera són molt perillosos. En el seu moment, urbanísticament es va creure que era el millor model, però el temps ha demostrat que no són idonis per facilitar la mobilitat de ciclistes i vianants. Cal anar cap a un altre model de carril bici, que l'ajuntament estudiarà en el pla estratègic de la bicicleta.

### Intervenció 4

*Al tríptic que voleu editar posa que és important tenir assegurança per anar amb bici. La gent se la fa?*

Hi ha persones que fan l'assegurança, però encara no és una acció generalitzada entre els ciclistes, ni és una actuació obligatòria. Hi ha qui la té amb l'assegurança de la llar. En cas de tenir un accident i no disposar d'assegurança, es respon amb el patrimoni.

### Intervenció 5

*A la Ronda Camprodon, si entres al teu aparcament, qui té prioritat? La bicicleta que va pel carril bici o el cotxe?*

En aquest cas té prioritat la bicicleta perquè el cotxe és el vehicle que canvia de carril; passa de la carretera a l'aparcament.

### Intervenció 6

*A la Ronda Camprodon estan fent una recollida de signatures perquè els vehicles van molt ràpid, fins a la Plaça del Mil·lenari. A vegades fan curses nocturnes i tot. També hi ha excés de tràfic.*

A la Guàrdia Urbana li consta que a la nit, quan baixa l'afluència de vehicles, hi ha algun conductor incívic que no respecta les normes i circula més ràpid, però durant el dia a les proves que s'hi ha fet amb el radar no es detecten gaire infraccions, sobretot perquè la intensitat de trànsit és elevada i no permet als vehicles córrer. S'anota la possibilitat de posar-hi el vehicle radar per controlar-ho.

### Intervenció 7

*Els ciclistes ens sentirem més segurs si no ens roben les bicis. S'hauria de considerar una prioritat, i millorar els sistemes d'aparcaments públics de*



*bicicletes. Molta gent no aparca als punts especials perquè tenen la sensació que les bicicletes estan en perill de robatori. També considera que hi ha acumulació de bicicletes velles i abandonades als aparcaments.*

Els agents cívics i els guàrdies de proximitat comproven que no hi hagi acumulació de bicicletes velles als aparcaments públics. Sovint succeeix que bicicletes que a simple vista semblen deteriorades, tenen amo i no es poden retirar perquè no estan abandonades. Les que no són reclamades per ningú sí que es retiren, com els cadenats vells.

Pel que fa als robatoris, es roben més bicicletes als trasters dels habitatges que als aparcaments dels carrers, tot i que la percepció ciutadana no vagi en consonància amb aquestes dades.

Per poder recuperar una bicicleta robada, es recomana fer una fotografia a la referència de la bicicleta. Moltes vegades, se sostreuen però continuen voltant per la comarca o la ciutat. Si hi ha algun element que ajudi a identificar-ne el propietari, s'ha de posar en coneixement a l'hora de fer la denúncia perquè ajuda als cossos de seguretat. També val la pena incidir en el fet que la gent no compri bicicletes robades; si no hi ha demanda no hi haurà oferta. La Guàrdia Urbana estudiarà, a llarg termini, establir un sistema de matriculació de bicicletes per facilitar la recuperació en cas de robatori.

#### Intervenció 8

*La bicicleta és un mal crònic; es treballa des de 2003 i no s'acaba d'arreglar. Ja s'han fet campanyes similars i no s'han aconseguit els resultats. Continuament hi ha cotxes sobre els carrils bici. A la Rbla. Hospital la gent circula per la vorera amb la bicicleta, tot i que hi ha el carril especial.*

Les ciutats i l'administració no poden deixar de treballar per vetllar per la seguretat de vehicles i vianants; és una responsabilitat permanent que s'ha d'adequar als nous temps i a les noves realitats de la societat. S'han fet moltes campanyes, se'n continuen fent i se'n faran en un futur. Cada una aporta el seu gra de sorra a la millora de la mobilitat.

#### Intervenció 9

*Es proposa canviar l'hora del consell i fer-lo una mica abans, o reduir l'ordre del dia per facilitar les intervencions de les persones, i que així el plenari no es faci llarg.*

Es tindrà en consideració la proposta.

#### Intervenció 10

*Problemàtica al centre històric pels orins de les persones quan surten de festa. S'han obert expedients sancionadors? Ara a l'estiu, el soroll nocturn de les*



*terrasses i de les persones que fan ús dels bars i restaurants del centre és desmesurat.*

S'han obert expedients sancionadors a persones que orinen a la via pública, perquè és una infracció tipificada a l'Ordenança municipal de bon govern, civisme, bons costums i convivència ciutadana. Es demanarà, també, una neteja a consciència d'aquests carrers.

Pel que fa a les terrasses i bars, es comprova que tanquin a l'hora, però això no treu que durant una bona part de la nit, l'acumulació de persones a la via pública pugui generar problemes pels veïns. S'ha de buscar un equilibri, perquè també interessa que hi hagi vida al centre històric, i incidir positivament en la sensació de seguretat. Cal treballar, també, per una coresponsabilitat dels amos dels locals d'oci o restauració.

#### Intervenció 11

*Li sobta que al consell no s'hagi fet esment del tràfic i consum de tòxics a la via pública. A Sta. Anna van trobar una xeringa a una paperera.*

L'ordre del dia del consell ha incorporat els temes d'interès general que la regidoria ha cregut que generaven més preocupacions entres la ciutadania, atès que s'han recollit moltes queixes al respecte. No s'ha incorporat el tema del tràfic de substàncies i estupefaents no perquè no s'hi treballi, sinó perquè s'han posat sobre la taula altres problemàtiques. L'espai de precis i preguntes serveix per corregir les mancances informatives que s'hagin pogut generar amb l'ordre del dia.

#### Intervenció 12

*Hi ha venda d'estupefaents a diferents barris. Què es fa per evitar-ho?*

Al setembre es posarà en marxa una patrulla canina dins la Guàrdia Urbana, especialitzada en la detecció de drogues. Serà una mesura de dissuasió per dificultar que els clients i els traficants facin la compra-venda.

#### Intervenció 13

*A la campanya de bicicletes, es tenen en compte els monopatins?*

No es tenen en compte perquè són, com els segways o els patins elèctrics, mitjans de transport que no són considerats vehicles per la normativa i no tenen legislació específica. A tots els efectes han de circular per les voreres i espais de vianants, això sí, amb la necessària prudència.



## Intervenció 14

*Hi ha punts concrets de venda on contínuament els veïns veiem entrada i sortida de cotxes i de persones, i el traficant que espera a la cantonada. Per què no s'hi actua?*

Els cossos policials tenen identificades la majoria d'aquestes persones. Són venedors que porten quantitats petites que, en cas de ser descoberts, al·leguen que són per a consum propi, que no està penalitzat. Per poder-los acusar cal que siguin detectats in fraganti durant l'intercanvi i això és complicat i únicament s'assoleix en casos puntuals amb agents de paisà. Mossos d'Esquadra considera que les persones addictes al consum diari de drogues pures està disminuint, però que, en canvi, augmenta el consum i les plantacions de marihuana. Mossos també explica que es pot incidir en un punt concret de venda on els veïns veuen l'entrada i la sortida dels venedors i compradors, instal·lant un control estàtic d'agents policials. Es una actuació ràpida i eficaç a curt termini. A llarg termini el problema no es resol; simplement es desplaça a un altre indret de la ciutat.

S'intentarà de fer dispositius específics conjunts entre mossos i Guàrdia Urbana en els llocs on s'han rebut queixes.

La presidenta del Consell tanca la sessió a les 21.30h agraint l'assistència i recordant que els membres del consell rebran l'acta als seus correus electrònics i que podran fer-hi totes les esmenes que considerin oportunes.

Susagna Roura Pujols  
Presidenta del Consell de Convivència i Seguretat