



Ajuntament de Vic
Àrea d'Àfers Socials i Ciutadania

OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA

MEMÒRIA 2008

ÀREA D'AFERS SOCIALS I CIUTADANIA

AJUNTAMENT DE VIC

1. Oficina Municipal d'Acollida
1.1 Informació i assessorament individualitzat

OBJECTIU GENERAL

El servei d'informació i assessorament individualitzat està dirigit a persones nouvingudes a la ciutat que necessitin informació i assessorament sobre els serveis i recursos de la ciutat, per tal de facilitar i cobrir les seves necessitats d'acomodació. És tracta, de donar una informació més concreta, acurada i adaptada a les necessitats personals de cada usuari i/o usuària. Després d'informar i assessorar es deriven totes aquelles demandes que hagin de ser resoltes per els agents externs que formen part de la XAM (Xarxa d'Acollida al Municipi).

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Informar, formar i assessorar a les persones nouvingudes sobre els serveis de la ciutat i els diferents tràmits que han de realitzar.
- Facilitar l'acomodació a la ciutat i el coneixement de recursos i serveis d'aquesta a les persones nouvingudes a la ciutat.

A QUI VA DIRIGIT

Aquest servei va dirigit a totes aquelles persones nouvingudes a la ciutat.

UBICACIÓ I HORARI

De dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 hores

Lloc: C. Sentfores, 1 1er pis - Vic

Telèfon: 93 883 24 95

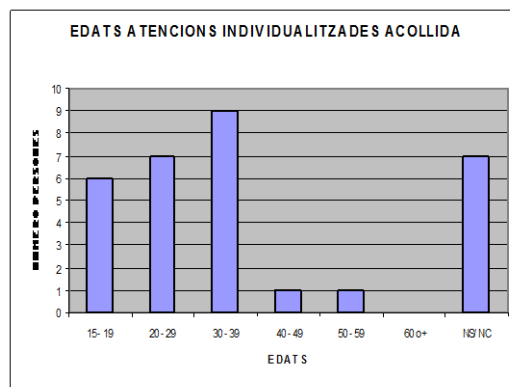
RESULTATS DE L'ACCIÓ/PROJECTE

Durant els mesos de juliol, agost, setembre, octubre i desembre del 2008, s'han atès un total de 31 persones. La franja d'edat majoritària de persones ateses està en l'interval de 30 a 39 anys, essent el 29 % de la població atesa. Un 70,9 % de la població atesa és del sexe masculí. La procedència majoritària de les persones ateses és la subsahariana amb un 32'20 %.

TAULES DE DADES DE LES PERSONES ATESES

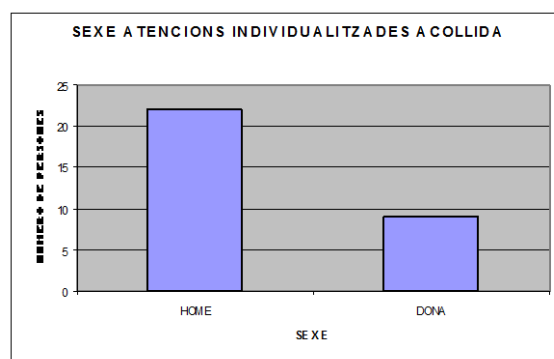
Edat:

DISTRIBUCIÓ PER EDATS		
EDAT	NUM	%
15 - 19	6	19,40%
20 - 29	7	22,50%
30 - 39	9	29%
40 - 49	1	3,20%
50 - 59	1	3,20%
60 o +	0	0
NS/NC	7	22,50%



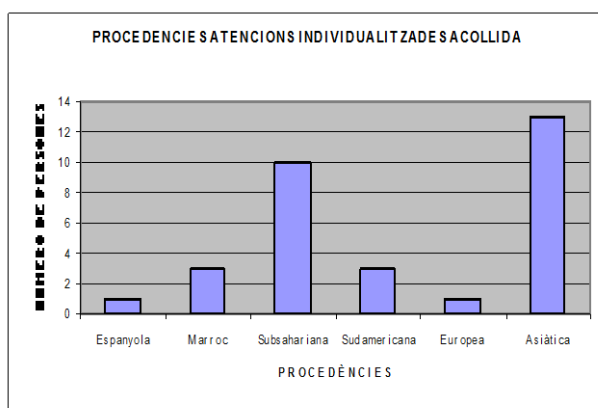
Sexe:

DISTRIBUCIÓ PER SEXES		
SEXE	NUM	%
HOME	22	70,90%
DONA	9	29,10%



Nacionalitat:

DISTRIBUCIÓ PER PROCEDÈNCIES		
PROCEDÈNCIA	NUM	%
Espanyola	1	3,20%
Marroc	3	9,60%
Subsahariana	10	32,20%
Sudamericana	3	9,60%
Europea	1	3,20%
Asiàtica	13	41,90%



1. Oficina Municipal d'Acollida

1.2 Sessions d'Acollida

OBJECTIU GENERAL

Les sessions d'acollida a la ciutat de Vic van dirigides a totes les persones nouvingudes al municipi. Consisteixen en una sessió informativa grupal d'una durada aproximada de dues hores, en la qual s'expliquen els serveis, funcionament i normatives de la ciutat, comarca i país. Les sessions es realitzen amb un suport audiovisual i amb la llengua vehicular adequada per tal que les persones assistents entenguin correctament tot allò que s'hi explica. Els continguts de les sessions són: cultura i llengua del nostre país, funcionament dels diferents serveis de la ciutat, passos a seguir per a cobrir les necessitats bàsiques de l'individua dins l'àmbit sanitari, educatiu, laboral, d'habitatge, de regularització administrativa, etc, i sobre els drets i deures de la ciutadania. Les persones assistents reben un diploma acreditatiu.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Informar, formar i assessorar a les persones nouvingudes sobre els serveis de la ciutat i els diferents tràmits que han de realitzar.
- Facilitar l'acomodació a la ciutat i el coneixement de recursos i serveis d'aquesta a les persones nouvingudes a la ciutat.

A QUI VA DIRIGIT

Aquest servei va dirigit a totes aquelles persones nouvingudes a la ciutat.

UBICACIÓ I HORARI

Horari a convenir

Lloc: Centre Comunitari. Psg.Generalitat, 46

Centre de Normalització Lingüística d'Osona. C. Pla de Balenyà, 30-32

Telèfon: 93 883 24 95

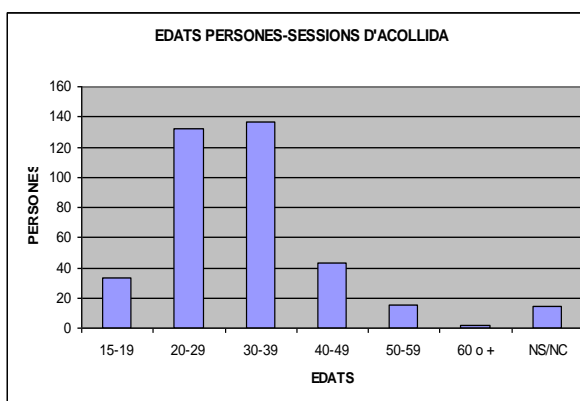
RESULTATS DE L'ACCIÓ/PROJECTE

Aquest any 2008 el servei ha realitzat un total de 28 sessions d'acollida, i s'han atès un total de 377 persones. Les sessions d'acollida s'han realitzat a partir del mes d'abril del 2008, i els mesos d'agost i setembre no se n'han realitzat. La franja d'edat majoritària de persones ateses és de 20 a 40 anys, essent el 71'33 % de la població atesa. Un 55'9 % de les persones ateses són del sexe masculí i un 44'1% del sexe femení. La procedència majoritària de les persones ateses és la subsahariana amb un 41'65%, seguida de la sud-americana amb un 24'15%.

TAULES DE DADES DE LES PERSONES ATESES

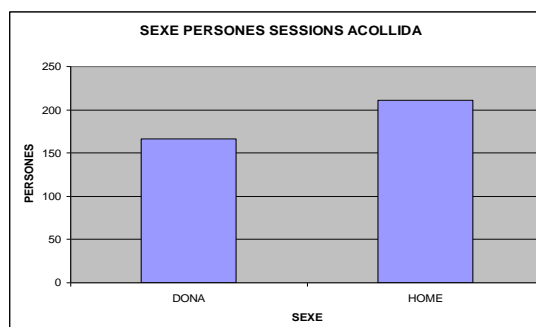
Edat:

DISTRIBUCIÓ D'EDATS 2008		
EDATS	NUM	%
15-19	33	8'8 %
20-29	132	35%
30-39	137	36'33 %
40-49	43	11'40%
50-59	15	3'9%
o +	2	0'53%
NS/NC	15	3'9%



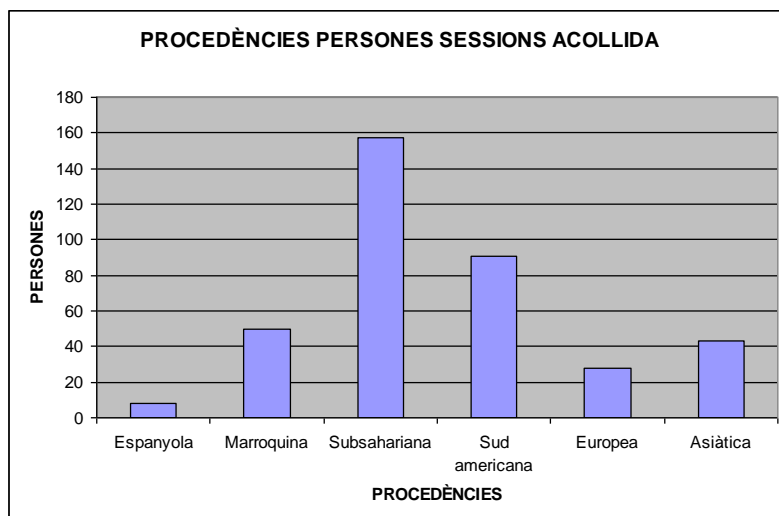
Sexe:

DISTRIBUCIÓ SEXES 2008		
SEXE	NUM	%
DONA	166	44'1%
HOME	211	55'9%
TOTAL	377	100%



Nacionalitat:

DISTRIBUCIÓ PROCEDÈNCIES 2008		
PROCEDÈNCIA	NÚM	%
Espanyola	8	2'1%
Marroquina	50	13'26%
Subsahariana	157	41'65%
Sud americana	91	24'15%
Europea	28	7'45%
Asiàtica	43	11'40%



1. Oficina Municipal d'Acollida

1.2 Coneix l'ajuntament de Vic

OBJECTIU GENERAL

L'activitat de Coneix l'ajuntament de Vic va dirigida a totes aquelles persones que s'han empadronat per primera vegada a la ciutat. Consisteix en una visita guiada per les instal·lacions principals de l'Ajuntament de Vic (C. de la ciutat,1). A la visita, es fa una explicació històrica i funcional de les diferents estàncies: entrada dels gegants, sala de la columna, sala de plens, sala sert, oficines de l'OAC. La visita es complementa amb una visita al casc antic: la catedral i el temple romà. Al finalitzar la visita es dona una carpeta que compta amb varis materials de la ciutat de Vic i de l'Ajuntament de Vic.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Informar, formar i assessorar a les persones novingudes sobre els serveis de la ciutat i els diferents tràmits que han de realitzar.
- Facilitar l'acomodació a la ciutat i el coneixement de recursos i serveis d'aquesta a les persones novingudes a la ciutat.

A QUI VA DIRIGIT

Aquest servei va dirigit a totes aquelles persones que s'empadronen per primera vegada a la ciutat de Vic.

UBICACIÓ I HORARI

Últim dissabte de mes

Lloc: Ajuntament de Vic. Oficina d'Atenció Ciutadana. C. Ciutat, 1

Telèfon: 93 883 24 95

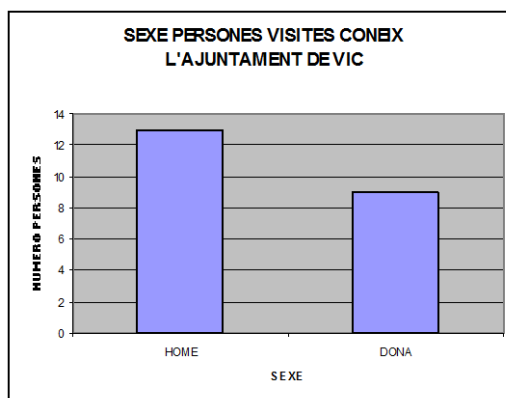
RESULTATS DE L'ACCIÓ/PROJECTE

Aquest projecte es va iniciar el mes de novembre 2008. S'han realitzat dues visites a l'ajuntament, i s'han atès un total de 22 persones. Un 59% de les persones ateses són del sexe masculí i un 41% del sexe femení. La procedència majoritària de les persones ateses és la subsahariana amb un 72'72 %.

TAULES DE DADES DE LES PERSONES ATESES

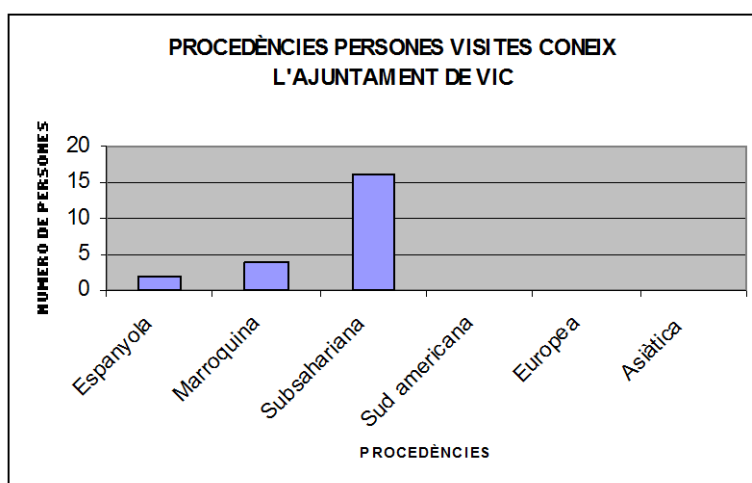
Edat:

DISTRIBUCIÓ SEXES 2008		
SEXE	NUM	%
HOME	13	59%
DONA	9	41%



Nacionalitats:

DISTRIBUCIÓ PROCEDÈNCIES 2008		
PROCEDÈNCIA	NÚM	%
Espanyola	2	9'09 %
Marroquina	4	18'18 %
Subsahariana	16	72'72 %
Sud americana	0	0
Europea	0	0
Asiàtica	0	0



1. Oficina Municipal d'Acollida

1.2 Coordinació Xarxa d'Acollida Municipal

OBJECTIU GENERAL

L'acollida a Vic compta amb un treball en xarxa d'un seguit d'agents directament implicats en el procés d'acomodació de les persones nouvingudes a la ciutat.

Tots els agents implicats, formen part de la Xarxa d'Acollida Municipal (XAM), un òrgan de treball transversal. La XAM està formada per un total de 22 serveis, 3 dels quals s'han incorporat el passat mes de desembre. Els serveis de la XAM són: Oficina Municipal d'Acollida, Oficina d'Atenció Ciutadana, CAP Remei, CAP Nord, Consorci Hospitalari de Vic, Oficina Municipal d'Escolarització, Espai de Benvinguda Educativa, Serveis personals i familiars, Consorci de Normalització Lingüística d'Osona, Escola de persones adultes Miquel Martí i Pol, CCOO-CITE, UGT-AMIC, Servei Local d'Ocupació i Espai de Recerca d'Ocupació, Oficina de Treball de la Generalitat, Oficina d'Habitatge, Creu Roja, Càritas, Embat Cultural, Òmnium, Casal Claret, Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.

Des de l'Oficina Municipal d'acollida, es coordina tot el treball de la Xarxa d'Acollida Municipal, així com les diferents activitats que es realitzen.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Dinamitzar i coordinar la Xarxa d'Acollida Municipal.
- Establir un mètode de coordinació i trobada dels diferents agents implicats en l'acollida de la ciutat de Vic.
- Potenciar el treball transversal i en xarxa.
- Potenciar el coneixement i treball conjunt dels diferents professionals de la ciutat que treballen amb les persones nouvingudes.

A QUI VA DIRIGIT

Aquest servei va dirigit a tots els professionals de la ciutat, que formen part dels serveis i entitats que treballen l'acollida de les persones nouvingudes.

UBICACIÓ I HORARI

La coordinació de la Xarxa no té un horari ni ubicació fixe.

Lloc: Referent de la coordinació: C. Sentfores, 1 1er pis

Telèfon: 93 883 24 95

RESULTATS DE L'ACCIÓ/PROJECTE

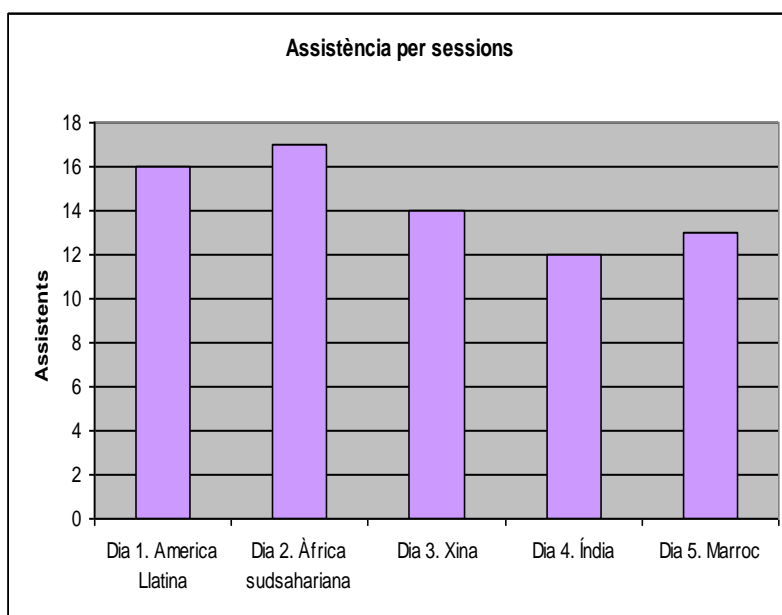
Al llarg del 2008, la XAM ha realitzat dues reunions de coordinació i treball en les que s'ha decidit:

- Realització i aprovació del nou Programa Integral d'Acollida de Vic.
- Creació de petites comissions de treball temàtiques. Per exemple, comissió lingüística i comissió educativa.
- Realització de formació específica per els professionals de la XAM, perquè puguin donar resposta a la realitat social amb la que treballen.
- Realització d'un concurs per escollir un logotip d'acollida que representi la XAM. La XAM és el jurat del concurs del logotip. (El concurs es realitza conjuntament amb l'Escola d'Art de Vic.)
- Realització d'una revista electrònica de comunicació interna de la Xarxa d'Acollida Municipal.

Respecte la formació de la XAM, concretament l'any 2008 s'ha organitzat el "*Curs de formació: Introducció a la diversitat cultural*". El curs es va realitzar al llarg dels mesos de novembre i desembre de 2008, i va tenir una durada de 20 hores, distribuïdes en 5 sessions de quatre hores. Durant el curs es van proporcionar els coneixements bàsics sobre les comunitats immigrades amb més presència a Catalunya (Amèrica llatina, Àfrica sudsahariana, Xina, Índia i Marroc). Es van explicar les principals característiques culturals, les estructures socials, econòmiques i polítiques dels països d'origen. Al curs hi ha assistit un total de 20 persones.

RESULTATS DE L'ACCIÓ/PROJECTE

SESSIONS	ASSISTÈNCIA
Amèrica llatina	16
Àfrica sudsahariana	17
Xina	14
Índia	12
Marroc	13



1. Oficina Municipal d'Acollida

1.2 Cursos d'aprenentatge de la llengua catalana

OBJECTIU GENERAL

Els cursos d'aprenentatge de la llengua catalana, es realitzen des del Centre de Normalització Lingüística d'Osona, amb el suport i acompanyament de l'Ajuntament de Vic. Consisteix en la realització de cursos de català de diferents nivells, adequats a les necessitats de les persones nouvingudes a la ciutat, per tal de facilitar la seva acomodació.

Els cursos es divideixen en quatre nivells: Inicial, B1, B2 i B3. Els cursos tenen una durada de 45 hores (4 mesos). Es realitzen durant 3 períodes: cursos de Febrer a Juny, cursos de Juliol (intensius de l'estiu) i cursos d'Octubre a Gener.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Afavorir el coneixement de la llengua catalana.
- Facilitar l'autonomia individual i funcional de les persones nouvingudes.
- Afavorir l'acomodació al territori de les persones nouvingudes.
- Potenciar la llengua catalana com a llengua comuna i de prestigi social i laboral entre la ciutadania.

A QUI VA DIRIGIT

Aquest servei va dirigit a totes aquelles persones nouvingudes a la ciutat.

UBICACIÓ I HORARI

Horari a convenir

Lloc: Centre Comunitari. Psg.Generalitat, 46

Centre de Normalització Lingüística d'Osona. C. Pla de Balenyà, 30-32

Telèfon: 93 883 24 95

RESULTATS DE L'ACCIÓ/PROJECTE

Aquest any 2008 s'han realitzat un total de 60 cursos de català. 53 cursos de 45 hores de durada i 7 cursos de 20 hores de durada. En total han assistit als cursos 1334 alumnes.

1. Oficina Municipal d'Acollida

1.2 Assessorament legal i jurídic en matèria d'estrangeria

OBJECTIU GENERAL

El servei d'assessorament legal i jurídic en matèria d'estrangeria, es porta a terme des dels dos sindicats de la ciutat: UGT-AMIC i CCOO-CITE, coordinadament i amb el suport de l'Ajuntament de Vic. Amb aquest servei es vol garantir un espai de la ciutat, on les persones nouvingudes puguin fer consultes referents a temàtiques d'estrangeria sempre que ho necessitin. El servei informa sobre els diferents tràmits i les documentacions necessàries per fer-los.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Facilitar un assessorament jurídic en matèria d'estrangeria.
- Afavorir la regularitat administrativa.
- Acostar els serveis d'assessorament jurídic i legal a les persones nouvingudes.
- Potenciar la coordinació i el treball transversal entre sindicats i ajuntament.

A QUI VA DIRIGIT

Aquest servei va dirigit a totes aquelles persones nouvingudes a la ciutat, que necessitin informació i assessorament en matèria d'estrangeria.

UBICACIÓ I HORARI

UGT-AMIC: dilluns, dimecres i dijous de 11 a 13:30h
dilluns, dimarts i dimecres de 16:30 a 19:30h

Lloc: UGT-AMIC. Plaça Osona, 4 1er pis

Telèfon: 93 889 55 90

CCOO-CITE: dimecres de 16 a 20h.

Lloc: CCOO-CITE. Plaça Lluís Companys, 3 baixos

Telèfon: 93 889 14 11

Oficina Municipal d'Acollida.

Lloc: C. Sentfores, 1 1r pis

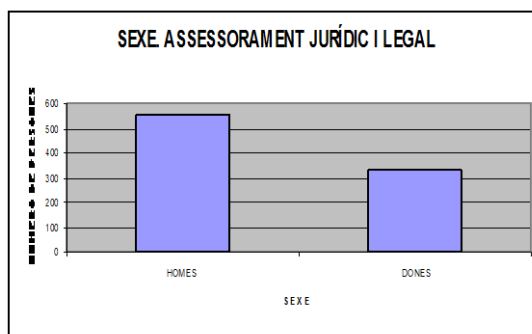
Telèfon: 93 883 24 95

RESULTATS DE L'ACCIÓ/PROJECTE

Aquest any 2008 els serveis de CITE i AMIC, han tingut un total de 888 usuaris, que han fet 1140 visites i en total han atès a 2724 consultes. Un 62,39 % de les persones ateses són del sexe masculí. La franja d'edat majoritària és de 25 a 50 anys. La procedència majoritària és del continent Africà amb un 61'37 %, essent Marroc, Ghana i Nigèria les nacionalitats més presents. El segon continent amb procedència majoritària és Amèrica, amb un 27,30 %, essent Equador, Colòmbia i Bolívia les nacionalitats més presents.

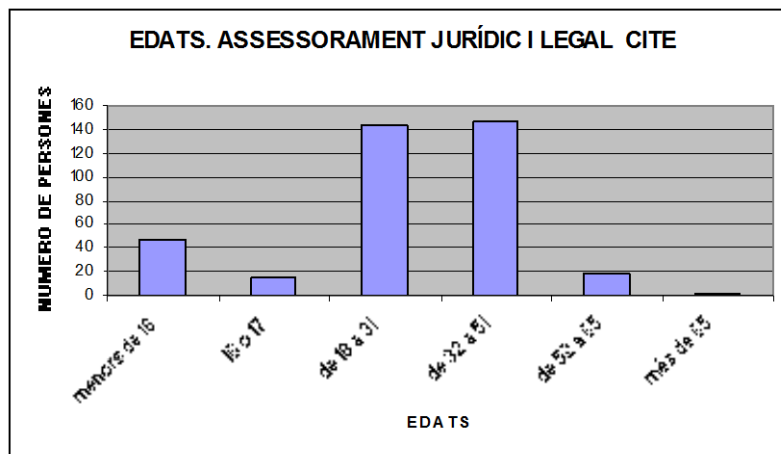
Sexe:

SEXE PERSONES ATESES		
SEXE	NUM	%
HOMES	554	62'39 %
DONES	334	37'61 %

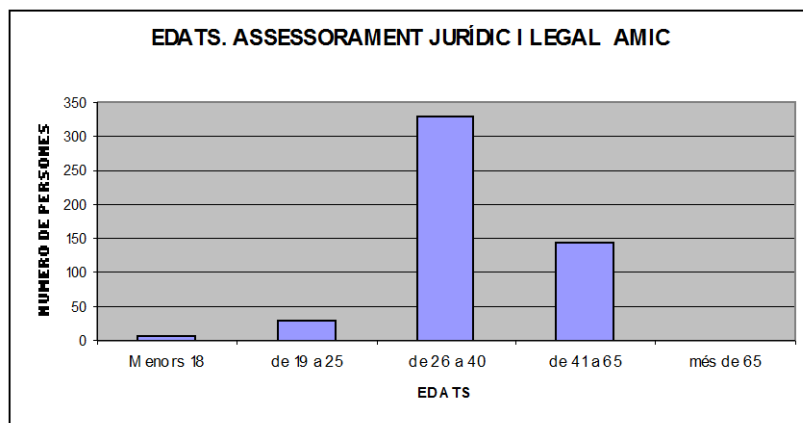


Edats:

EDATS PERSONES ATESES CITE		
EDATS	NUM	%
menors de 16	47	12'53 %
16 o 17	16	4'2 %
de 18 a 31	144	38'4 %
de 32 a 51	147	39'2 %
de 52 a 65	19	5'1 %
més de 65	2	0'53 %

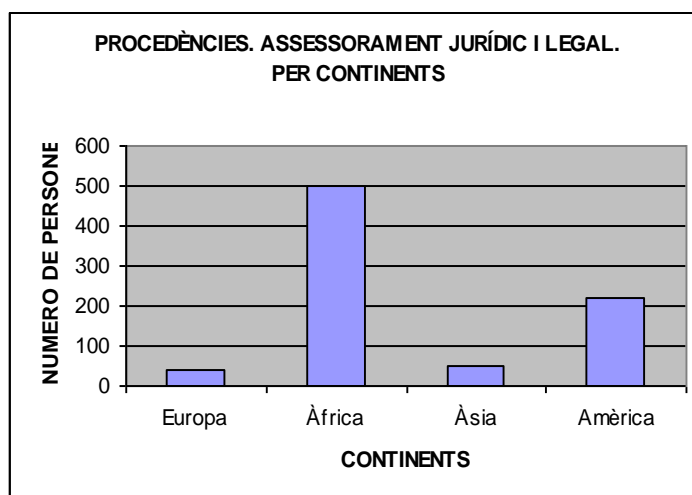


EDATS PERSONES ATESES AMIC		
EDATS	NUM	%
Menors 18	7	1'36 %
de 19 a 25	30	5'85 %
de 26 a 40	330	64'33 %
de 41 a 65	145	28'27 %
més de 65	1	0'19 %



Procedències:

PROCEDÈNCIES PERSONES ATESES		
CONTINENT	NUM	%
Europa	41	5'04 %
Àfrica	499	61'37 %
Àsia	51	6'27 %
Amèrica	222	27'30 %



Nacionalitats:

NACIONALITATS MÉS DESTACADES		
Nacionalitat	NUM	%
Marroc	367	53'18 %
Equador	79	11'44%
Colòmbia	76	11'01 %
Ghana	60	8'70 %
Nigeria	33	4'78 %
Bolivia	30	4'34 %
Índia	21	3'1 %
Xina	13	1'88 %
Espanya	11	1'60 %

