



Ajuntament de Vic



# MEMÒRIA 2021

Oficina Municipal d'Acollida

ÀREA SOCIAL  
Ajuntament de Vic

## ÍNDEX

1	OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA .....	2
2	PADRÓ .....	4
2.1	Primer empadronament.....	4
2.2	Empadronament Menors.....	5
3	INFORMES D'ESTRANGERIA .....	6
3.1	Informes d'arrelament i d'integració .....	6
3.2	Informes de disponibilitat d'habitatge.....	8
4	INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT.....	11
5	SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA .....	13
5.1	Activitats de Benvinguda: Sessió Informativa d'Acollida.....	14
5.2	Mòdul A. Coneixements lingüístics. ....	15
5.3	Mòdul B. Coneixements Laborals.....	16
5.4	Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic .....	17
6	SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC.....	19
7	XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL.....	21
7.1	Comissió lingüística.....	21
8	ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA.....	25
9	ACTIVITATS i PROJECTES VARIS .....	27
10	ACOLLIDA A JOVES NOUVINGUTS: 9aVic i Som aquí.....	30
10.1	9aVic.....	30
10.2	Acollida a secundària .....	31
12	ALTRES ACTIVITATS.....	32

### **1 OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA**

---

L'Oficina Municipal d'Acollida és el servei de recepció i acollida de la ciutat, destinat a totes les persones nouvingudes que arriben a Vic per primera vegada amb la intenció de quedar-s'hi a viure. Va entrar en funcionament el mes de maig del 2009.

Des de l'oficina es realitzen diferents tasques:

- Gestió de tràmits administratius.
  - o Primer empadronament a la ciutat.
  - o Informes d'estrangeria: arrelament social, integració social i disponibilitat d'habitatge per reagrupament i per renovació de residència.
- Gestió del Servei de Primera Acollida.
- Gestió del Servei de Suport Lingüístic.
- Coordinació de diferents accions i serveis, que tenen relació directa amb l'acollida de persones nouvingudes.

### RESULTATS GENERALS

Durant l'any 2021, s'han realitzat des de l'Oficina Municipal d'Acollida un total de **7.194 visites/atencions diferents**. Aquestes visites s'han repartit en les següents accions:

- **1.739 visites en les quals s'ha tramitat l'empadronament**. En aquestes visites s'han tramitat **2.223 altes noves**.
- **218 visites en les quals s'ha tramitat l'informe de disponibilitat d'habitatge**.
- **300 visites en les quals s'ha tramitat l'informe de l'arrelament social**.
- **22 visites en les quals s'ha tramitat l'informe d'integració social**.
- **168 visites en les quals s'ha tramitat la sol·licitud al servei de primera acollida**.
- **3.052 visites d'informació i assessorament**.
- **1.641 informacions i assessoraments realitzats telefònicament**.
- **54 informacions i assessoraments realitzats via correu electrònic**.

A continuació es detalla cada un dels tràmits i atencions fetes a l'Oficina durant l'any 2021.

## 2 PADRÓ

### 2.1 Primer empadronament

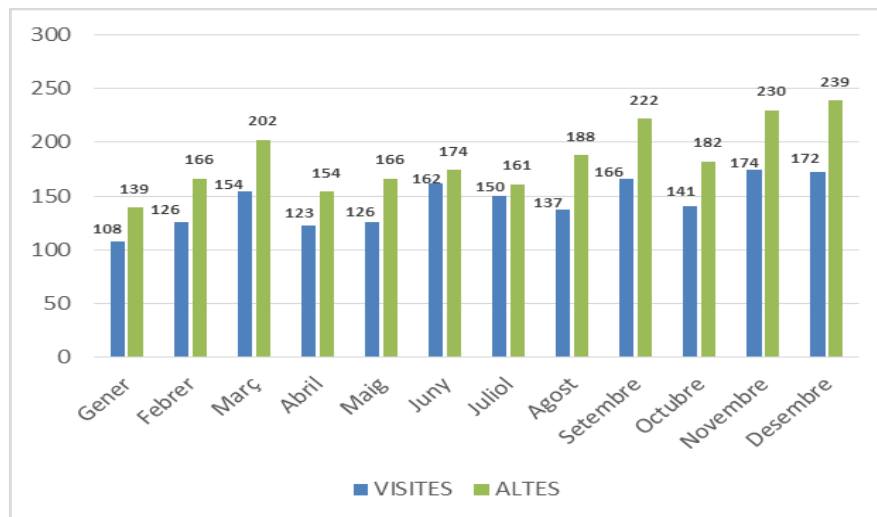
El padró municipal és un registre administratiu on consten les dades de les persones que resideixen a un municipi. Empadronar-se és l'acte de registrar-se a l'Ajuntament del municipi on resideixes habitualment. Al moment que t'empadrones passes a ser considerat veí o veïna del municipi. L'empadronament és indispensable per poder accedir a serveis bàsics com la Sanitat, l'Educació i els Serveis Socials.

A l'Ajuntament de Vic, la gestió del padró es realitza des de dues oficines. L'Oficina Municipal d'Acollida (OMA) s'encarrega de gestionar l'empadronament de totes les persones que arriben per primera vegada a la ciutat. L'Oficina d'Atenció Ciutadana s'encarrega de gestionar el padró continu; és a dir: canvis de domicili, altes de naixement, baixes d'empadronament, i altres tràmits.

#### RESULTATS

Durant el 2021 s'han realitzat a l'OMA un total de **1.739 atencions** en les quals s'ha realitzat el tràmit d'empadronament. En aquestes, l'atenció pot ser grupal o individual, depenent de la demanda, això fa que a vegades en una sola visita s'empadroni més d'una persona. Conseqüentment, durant el 2021, s'han empadronat **2.223 persones noves a la ciutat**.

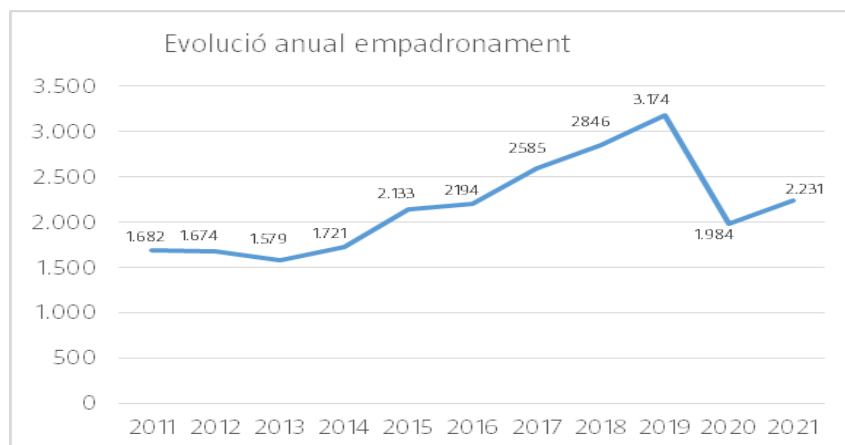
#### Visites i altes d'empadronament del 2021 per mesos:



#### Evolució dels empadronaments realitzats a l'Oficina d'Acollida del 2010 al 2021:

Com es pot observar a la següent gràfica, el nombre de persones que s'han empadronat a Vic per primer cop, va créixer notablement durant el període 2015-2019, contràriament al que va succeir els primers anys de funcionament del servei.

Aquest increment va experimentar una frenada sobtada l'any 2020, com a conseqüència de la pandèmia. El 2021 hi ha un augment de 239 altes de padró respecte de l'any passat.

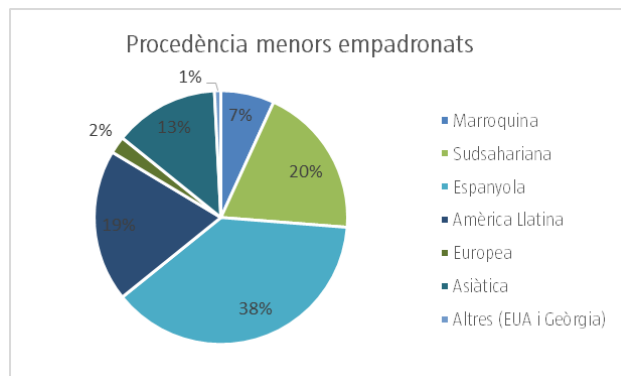
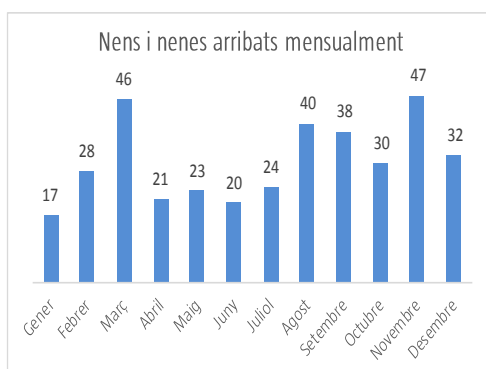


## 2.2 Empadronament Menors

L'OMA i l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) de l'Ajuntament, han establert un protocol per portar un control exhaustiu de tots els menors d'edat que arriben al municipi per primera vegada i del seu procés d'escolarització. Tots els menors de 16 anys que arriben a Vic, se'ls deriva a l'OME amb un full de derivació, en el qual consten les dades del menor i l'adult responsable, a més d'una petita explicació sobre la situació prèvia a l'arribada. Setmanalment l'OMA informa a l'OME sobre tots els menors arribats a la ciutat. En el cas que algun menor no hagi arribat a l'OME, s'inicia el protocol establert per esbrinar amb la família per què no han iniciat el procés d'escolarització del menor. D'aquesta manera, cap menor en edat escolar, es queda sense escolaritzar.

Al llarg del 2021, s'han empadronat a la ciutat **366 menors d'entre 0 i 16 anys dels quals 178 són nens i 188 nenes**. **126 dels menors empadronats al llarg del 2021 tenien entre 0 i 5 anys (escolarització no obligatòria), i 240 entre 6 i 16 anys (escolarització obligatòria)**. A continuació presentem la gràfica d'arribades per mesos i les procedències dels menors:

### Característiques dels menors arribats a Vic:



### 3 INFORMES D'ESTRANGERIA

---

A l'OMA es gestionen els informes d'estrangeria d'arrelament i integració social, i els informes d'habitatge vinculats als processos de reagrupament familiar. Aquests informes, per llei, són competència de la Generalitat de Catalunya, però aquesta ha delegat una part del tràmit a l'administració local.

Els 4 informes tenen una part de gestió compartida. Des de l'Ajuntament, el que fem és:

- Informació i comprovació que la persona sol·licitant té la documentació i els requisits necessaris per fer la gestió. Si és necessari fer pagament de taxa, es gestiona el document per poder procedir a fer el pagament.
- Presentació de la sol·licitud, per iniciar el tràmit (amb cita prèvia).
- En els informes d'arrelament i integració social, el mateix dia del registre es realitza l'entrevista social i, en els casos dels informe d'habitatge, es dona hora per la data de la inspecció tècnica que s'ha de realitzar al domicili.
- Un cop realitzada l'entrevista o la inspecció tècnica l'Ajuntament envia informe proposta a la Generalitat de Catalunya, i aquesta emet l'informe final i el notifica a la persona interessada.

Al llarg del procés, el personal del servei fa l'acompanyament i seguiment de la tramitació, des de la primera informació fins que la persona sol·licitant obté l'informe que ha sol·licitat. Des del servei també es resolen totes les incidències que pugin sorgir, com modificacions de dades, requeriments de documentació per part de la Generalitat, consultes sobre l'estat de la tramitació, etc.

#### 3.1 Informes d'arrelament i d'integració

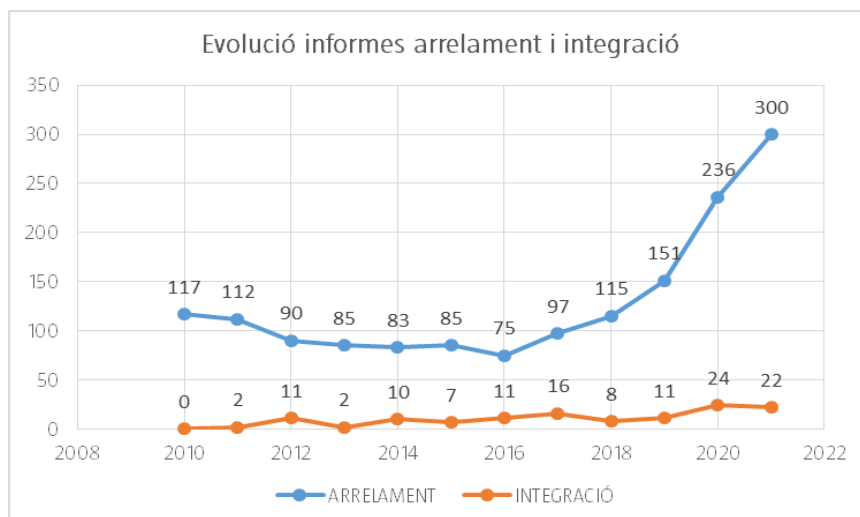
---

L'informe d'arrelament social és un dels documents necessaris en el marc del procediment per a la tramitació d'una autorització de residència temporal per raons d'arrelament social. És un informe no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, de participació en cursos de formació i de participació social de la persona. Dins dels informes d'arrelament, trobem també la possibilitat de demanar l'arrelament social amb exempció de contracte, és a dir, demostrant que la persona sol·licitant disposa de recursos econòmics per poder viure sense treballar.

L'informe d'integració social, és un dels documents que es pot presentar en el marc del procediment de la renovació d'autorització de residència temporal. És un informe opcional i no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, la participació en cursos de formació i de participació social de la persona.

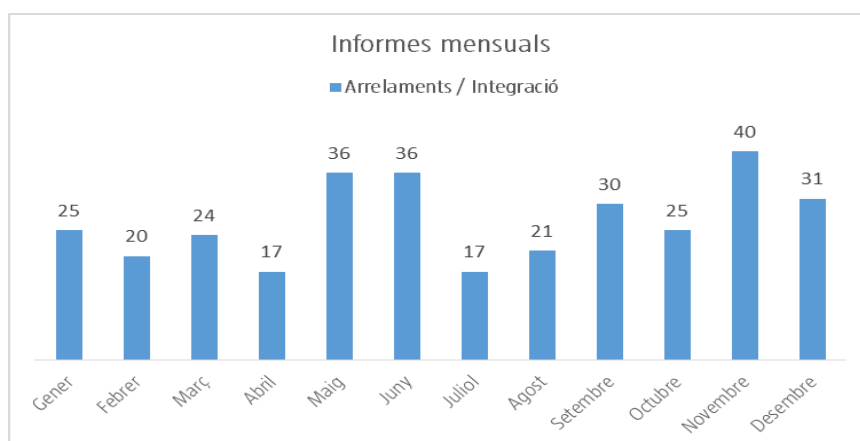
En la gràfica següent s'observa l'evolució anual dels informes d'arrelament i integració des del 2010. Observem com les sol·licituds s'han incrementat notablement des de l'any 2016 endavant. Aquest increment, pot estar degut a l'increment d'altres d'empadronament de persones provinents de països

estrangers, atès que per sol·licitar aquest informe cal haver de demostrar la residència a l'Estat durant els darrers 3 anys. El 2021 moltes persones nouvingudes han pogut acreditar la permanència a l'Estat des de l'any 2018. Per que fa als informes d'integració social, observem que els dos darrers anys han estat el que més s'han tramitat.



## RESULTATS

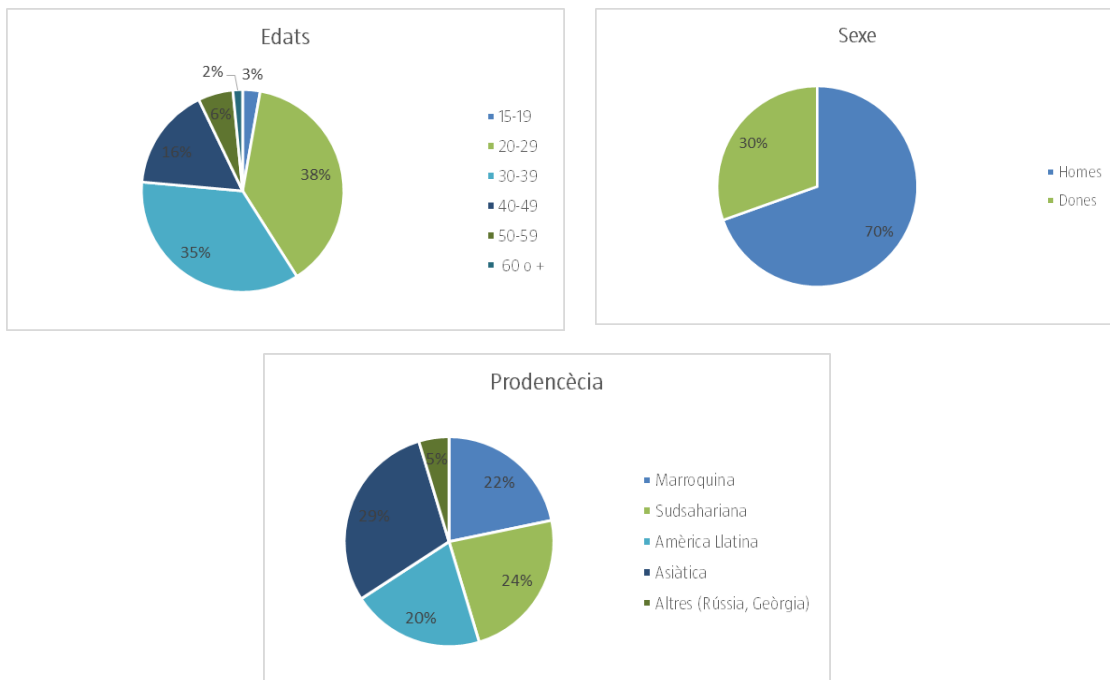
Durant el 2021 s'han gestionat **300 informes d'arrelament social**, 19 dels quals han estat sol·licitats amb **exempci3 de contracte**. En els casos d'exempci3 de contracte, el permis de residència que obtindran no autoritzarà a treballar. També s'han tramitat **22 informes d'integraci3 social**.



Pel que fa a l'evoluci3 de les tramitacions que s'han realitzat mensualment, observem que durant els mesos d'estiu el nombre de tramitacions decau respecte a mesos anteriors i posteriors. Aquest fet és degut a l'organitzaci3 interna de l'oficina durant el període de vacances d'estiu, en què es poden tramitar menys expedients, i posteriorment aquesta davallada es compensa amb l'augment de les tramitacions als mesos següents.

### Característiques de les persones ateses:

Respecte el perfil, cal destacar que majoritàriament són persones joves entre 20 i 39 anys, principalment homes, la procedència de les quals és força diversa.



### 3.2 Informes de disponibilitat d'habitatge

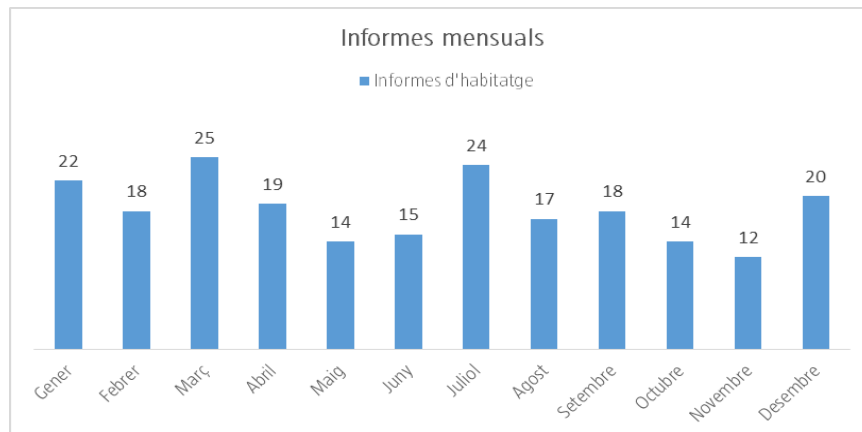
L'informe de disponibilitat d'habitatge es gestiona coordinadament amb l'Àrea d'Urbanisme. L'Informe valora les condicions d'habitabilitat d'un habitatge. És un informe obligatori i vinculant. Serveix a les persones estrangeres per tres tràmits diferents:

1. Reagrupament familiar: per tal que la persona estrangera amb permís de residència temporal, amb la primera renovació concedida, pugui "reagrupar" (portar de forma legal) a la seva família.
2. Reagrupament a territori: per tal que la persona estrangera amb permís de residència pugui tramitar la residència dels seus fills menors d'edat que es troben al territori en situació irregular.
3. Renovació de residència: per tal que les persones estrangeres reagrupades, que ja estant a territori, en els casos que en el moment de la renovació han realitzat un canvi de domicili, puguin demostrar que el nou habitatge compleix les condicions d'habitabilitat.



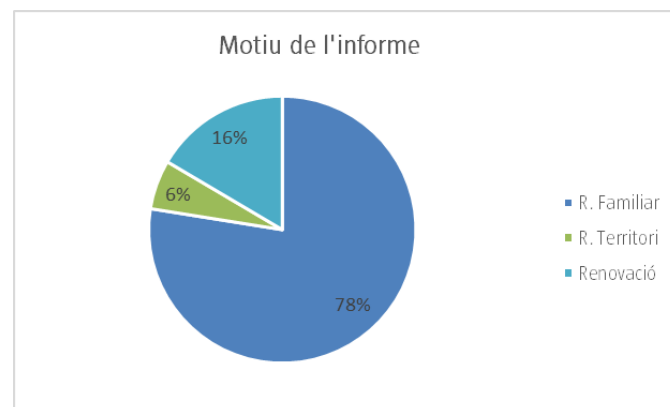
## RESULTATS

Durant el 2021 s'han gestionat **218 informes de disponibilitat d'habitatge**.

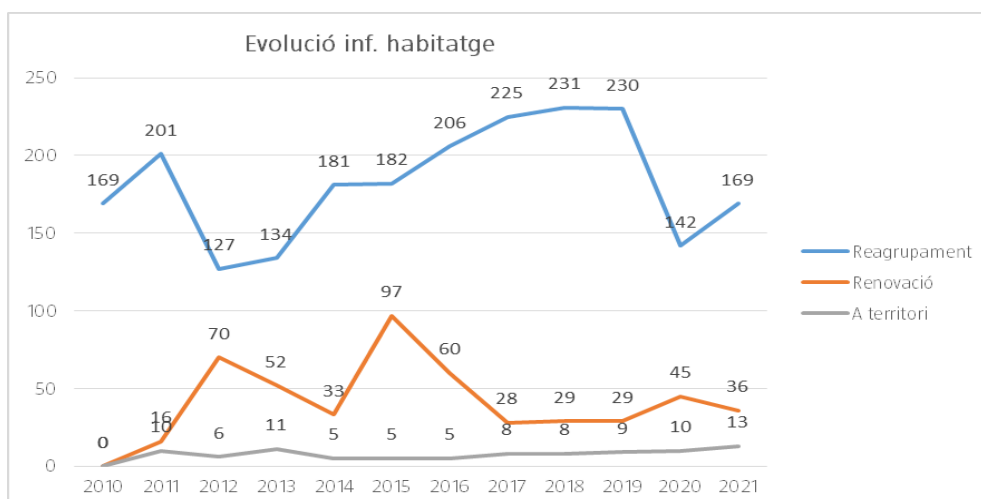


### Motiu de la sol·licitud de l'informe:

Els informes de disponibilitat d'habitatge, com ja hem dit, es poden sol·licitar per tres motius: reagrupament familiar, reagrupament a territori i renovació de residència.

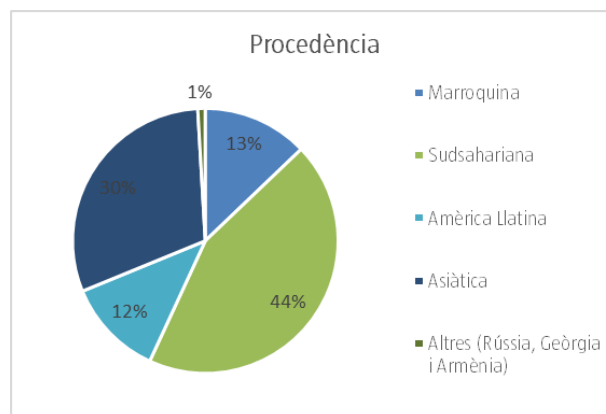
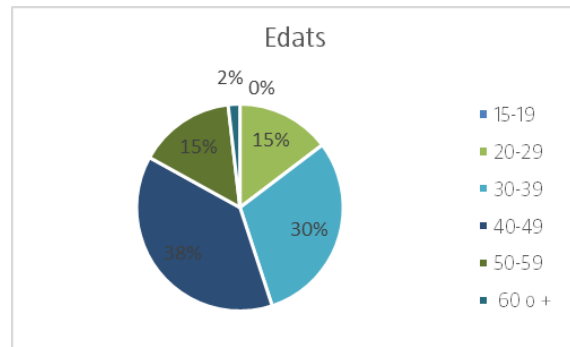
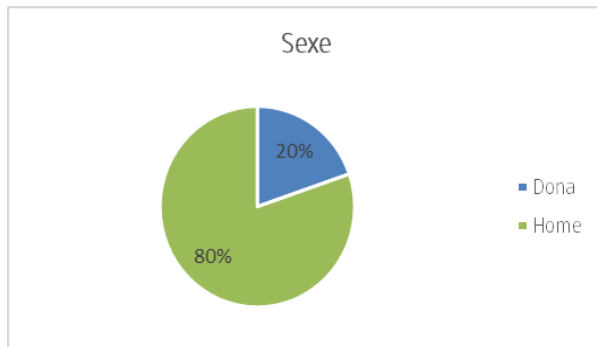


A la gràfica següent s'observa l'evolució dels informes d'habitatge des del 2010.



### Característiques de les persones ateses

És un informe sol·licitat habitualment per homes d'entre 30 i 50 anys, majoritàriament de procedència sud sahariana i asiàtica.

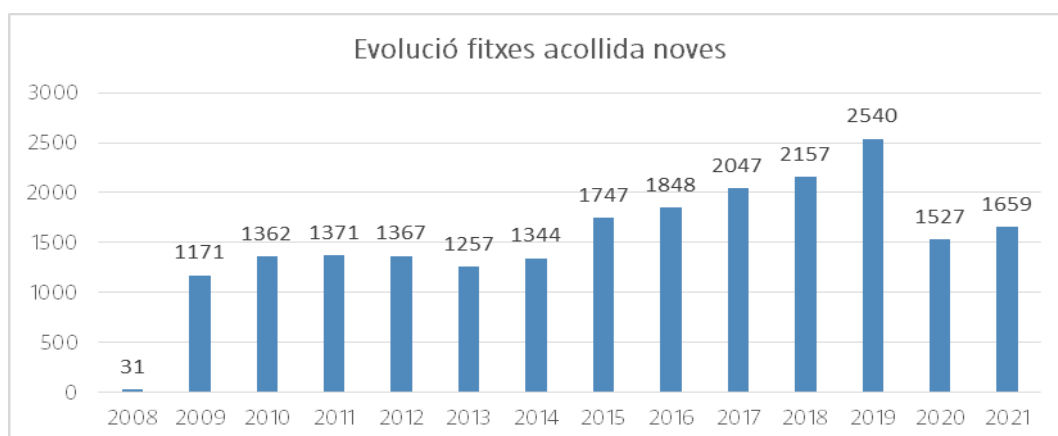


## 4 INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT

El servei d'informació i assessorament individualitzat està dirigit a persones nouvingudes a Vic que necessitin informació i assessorament sobre els serveis i recursos de la ciutat, per tal de facilitar i cobrir les seves necessitats d'acomodació. Es tracta de donar una informació més concreta, acurada i adaptada a les necessitats personals de cada usuari/a. Després es deriven totes aquelles demandes que hagin de ser resoltes pels agents externs. Totes les persones que passen per l'OMA se'ls obre un expedient on es recull la seva situació i el seguiment del seu procés d'acomodació a la ciutat, o de finalització del tràmit administratiu.

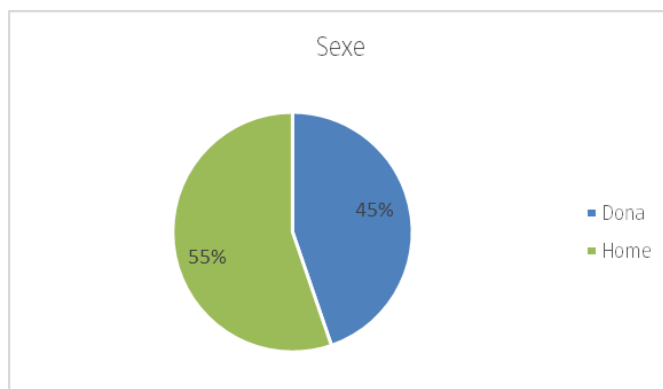
### RESULTATS

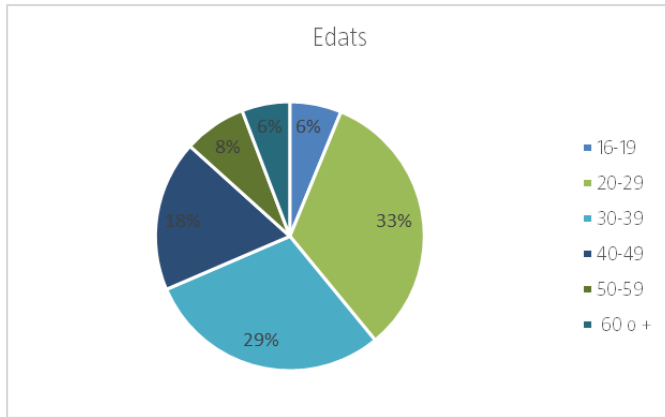
Durant el 2021 s'han obert un total de **1.659 expedients nous**. L'evolució del nombre d'usuaris nous va augmentant progressivament cada any des de l'obertura del servei. Tanmateix, a l'any 2020 es va produir una frenada d'atencions respecte de l'any 2019 i aquest darrer any 2021 s'ha experimentat un petit repunt d'atencions respecte del 2020.



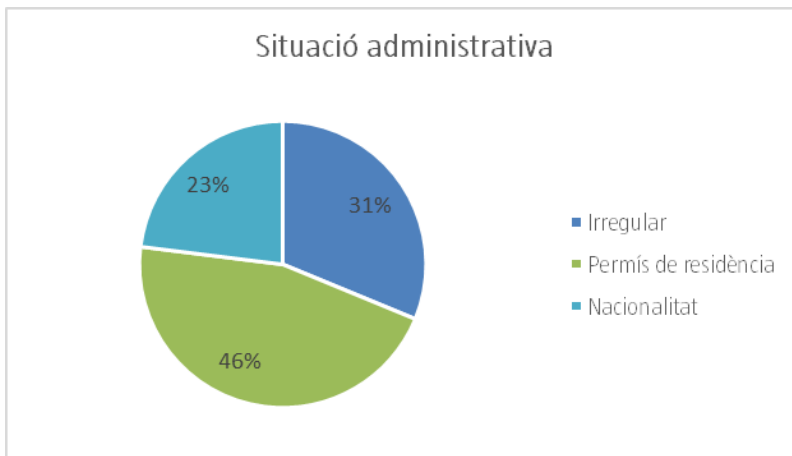
### Característiques de les persones

De les persones que s'han registrat com a usuàries noves del servei, 742 són dones i 917 són homes, d'edats compreses entre els 16 i els 89 anys.





Situació administrativa de les persones ateses:



## 5 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

---

El 2010 s'aprova la Llei d'acollida de les persones migrades a Catalunya. La llei marca que tots els municipis de més de 20.000 habitants han de prestar el "Servei de Primera Acollida".

El "Servei de Primera Acollida", és un programa de formació, dirigit a persones estrangeres empadronades al municipi majors de 16 anys, pel qual es pot obtenir un certificat d'acollida oficial, atorgat per la Generalitat de Catalunya. Aquest inclou una acció de benvinguda, seguit d'un programa de formació de 3 mòduls: llengua, coneixement de la societat d'acollida i coneixements laborals.

El circuit que es segueix és:

- Inscripció al Servei de Primera Acollida.
- Seguiment i derivació de la persona, segons cada cas, al mòdul formatiu pertinent.
- Quan s'ha finalitzat el programa des de l'OMA s'envia a la Generalitat la proposta per tal que puguin emetre el certificat d'acollida. La persona interessada recull el certificat final a l'OMA.

La dinamització dels mòduls formatius és competència d'ens diferents:

- Mòdul A: CNLO, Escola Adults
- Mòdul B. SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya)
- Mòdul C. Administració Local

Aquest any s'ha continuat amb la dinàmica del 2020 d'organitzar els mòduls formatius del S1A de manera seguida i coordinada, amb la qual cosa moltes persones han acabat el procés formatiu, i han estat candidates a proposta de certificat. D'una banda, s'ha vetllat que les persones que s'han inscrit al Mòdul C tinguessin finalitzat el Mòdul A (90h de català) i de l'altra, una de les sessions dels mòduls C s'ha destinat a explicar el servei del SOC i a realitzar el qüestionari de coneixements laborals del Mòdul B. A més a més, aquest any, s'han organitzat, tres cursos del Mòdul B de coneixements laborals, de 15h, impartits pel SOC.

El 2021 s'han tramitat **168 sol·licituds de servei de primera acollida**, i s'han lliurat **25 certificats de Primera Acollida**. Indicar que durant el 2021 un alt volum de persones han completat el circuit formatiu del S1A, però el certificat se'ls hi ha lliurat durant l'any 2022.

A continuació presentem les dades de les accions del “Servei de Primera Acollida”:

### 5.1 Activitats de Benvinguda: Sessió Informativa d’Acollida

Les “Sessions informatives d’acollida a la ciutat de Vic: drets i deures de la ciutadania” van dirigides a totes les persones nouvingudes al municipi, i expliquen els serveis, funcionament i normatives de la ciutat, comarca i país. La sessió es realitza amb un suport àudio visual per tal que les persones assistents entenguin correctament tot allò que s’hi explica. El 2021, continuant amb el canvi introduït l’any anterior, les sessions mensuals s’organitzen en funció de les llengües d’origen de les persones nouvingudes. D’aquesta manera la inscripció per participar a l’activitat no es regeix pel moment d’arribada a la ciutat, sinó per la llengua d’origen dels assistents facilitant la comprensió de la informació que es dona. Les persones assistents reben un diploma acreditatiu.



Les sessions informatives s’expliquen en diferents llengües, segons la procedència de les persones assistents



Aquest any 2020 l’Oficina Municipal d’Acollida ha realitzat **11 sessions d’acollida**, on hi ha han assistit **225 persones**, amb una mitjana de **20 persones** per sessió. Les llengües en les quals s’han impartit les sessions han estat: català, castellà, panjabi, anglès, àrab i amazic i han comptat amb l’acompanyament del Servei de Suport Lingüístic de l’Ajuntament.

## 5.2 Mòdul A. Coneixements lingüístics.

---

Aquest mòdul es dinamitza des dels serveis de la comissió lingüística (CNLO i CFA). Però quan els serveis referents de la ciutat per dinamitzar el mòdul A, no poden donar resposta a tota la demanda, des de l'OMA conjuntament amb el servei implicat, s'organitza un curs per donar-hi resposta.

Durant l'any 2021 l'OMA ha organitzat **3 cursos del Mòdul A. Català inicial**, un impartit al Centre Formatiu Traça i els altres dos han tingut lloc al Centre de Normalització Lingüística d'Osona. En total, en els tres cursos, **han assistit 38 persones**, de les quals 37 han obtingut el certificat per haver assistit al 75% del curs. Tots tres cursos han tingut una durada de 45h. El de Traça s'ha impartit de febrer a maig, i els dos del CNLO han tingut lloc els mesos de maig i juny, un en horari de matí i l'altre en horari de tarda.

De les 38 persones inscrites, hi ha hagut 17 dones i 21 homes, de 16 a 45 anys, majoritàriament entre 30 i 39 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Ghana, Nigèria, Marroc, Índia i Geòrgia.



Al CNLO s'han organitzat dos cursos de català del Mòdul A del Servei de Primera Acollida



Alumnes inscrits al curs de català al Centre Formatiu Traça



### 5.3 Mòdul B. Coneixements Laborals

---

El Mòdul B, és competència del SOC, per tant és imprescindible la coordinació amb aquest servei, per poder realitzar les derivacions i seguiment de les persones. Des de l'OMA, derivem al SOC a les persones que han finalitzat el mòdul A i el mòdul C, perquè puguin finalitzar el procés del Servei de Primera Acollida i obtenir el Certificat d'Acollida.

El circuit de treball establert amb el SOC és el següent: Una de les sessions del Mòdul C es destina a conèixer el SOC i es facilita que les persones participants puguin realitzar el qüestionari de coneixement laborals, i en el cas que l'aprovin obtenir directament el certificat del Mòdul B. Les persones que no l'aproven hauran de passar per una acció formativa organitzada per el SOC. De total de persones que han participat als mòduls C del 2021, 51 han superat el qüestionari i han obtingut el certificat del mòdul B.



El cursos del Mòdul B tenen una durada de 15h i els imparteix al SOC.



Grup d'assistents a un dels cursos organitzats aquest any

Per altra banda, s'ha organitzat **3 cursos de Coneixements Laborals, de 15 hores**, que ha impartit el SOC, el primer del 2 al 16 de juny, el segon del 14 al 28 de setembre i el tercer del 2 al 16 de novembre. En total, **han participat 35 persones, 32 de les quals han obtingut el certificat**. De les persones inscrites, hi ha hagut 20 homes i 15 dones, de 20 a 28 anys, majoritàriament entre 20 i 39 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Marroc, Colòmbia, Argentina, Perú, Guinea Equatorial, Nigèria, Ghana, Hondures i Índia.



## 5.4 Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

---

Aquest mòdul ja s'està realitzant a la ciutat des del 2009 seguint les pautes que ja establia la Llei d'Acollida. Tenint en compte l'augment de demanda de mòduls, actualment la dinamització d'aquest s'externalitza. Tot i així, l'organització dels tallers, la planificació, la recerca de persones candidates, inscripcions, certificacions, preparació de material, es realitzen a l'OMA. Per tant, la dedicació per part del personal de l'oficina és bastant més elevada en aquest mòdul.

El Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, té una durada de 20 hores, i es realitza amb l'objectiu de donar a conèixer el funcionament de la societat catalana i vigatana, i els seus serveis, a les persones nouvingudes i estrangeres ja residents a Vic que desconeixen el funcionament i organització de la ciutat i de Catalunya.

Durant l'any 2021 l'Oficina Municipal d'Acollida ha **realitzat 10 Mòduls C. als quals hi han participat 106 persones**. D'aquestes, 94 han obtingut la certificació per haver assistit, com a mínim, al 75% de les sessions. De les persones inscrites, hi ha hagut 39 dones i 67 homes, de 16 a 55 anys, majoritàriament entre 20 i 39 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Brasil, Marroc, Colòmbia, Índia, Senegal, Perú, Ghana, Hondures, El Salvador, Nigèria, Equador, Burkina Faso, Algèria, Bolívia, Cuba i Geòrgia.



La visita turística per la ciutat és una de les sessions que més agrada del Mòdul C



La majoria de sessions dels cursos del Mòdul C tenen lloc al Sucre

Aquest 2021 s'ha afegit una novetat a les sessions del mòdul. Ara el CNLO ve a una de les sessions per donar a conèixer i informar sobre el programa de parelles lingüístiques, amb l'objectiu que al finalitzar el Servei de Primera Acollida, qui vulgui pugui continuar formant-se i quedi vinculat a un servei i programa de la ciutat, que ajuda a fomentar el coneixement de la llengua catalana. Aquesta nova experiència ha funcionat molt bé i moltes persones s'animen a participar del programa.

A continuació presentem una taula amb la planificació anual dels 3 cursos del **Mòdul A**, 3 cursos del **Mòdul B** i 10 cursos **Mòdul C**, organitzats des de l'OMA durant l'any 2021.

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
Mòdul A.1		A	A	A	A							
Mòdul A. 2					A	A						
Mòdul A. 3					A	A						
Mòdul B. 1						B						
Mòdul B. 2									B			
Mòdul B. 3											B	
Mòdul C. 1					C							
Mòdul C. 2					C							
Mòdul C. 3					C							
Mòdul C. 4						C	C					
Mòdul C. 5							C					
Mòdul C. 6							C					
Mòdul C. 7										C		
Mòdul C. 8										C		
Mòdul C. 9										C		
Mòdul C. 10											C	



Lliurament de certificats del S1A el mes de març per part de la regidora, Núria Homs

## 6 SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC

El Servei de Suport Lingüístic (SSL) de l'Ajuntament, es va obrir a principis del 2014, després de diversos anys treballant conjuntament amb el suport de la borsa de traductors del Consell Comarcal i del servei de mediació municipal. Al tancar-se el servei de mediació es va decidir apostar per un servei propi de traducció per oferir a la ciutat un servei més integral i coordinat en els aspectes d'acollida.

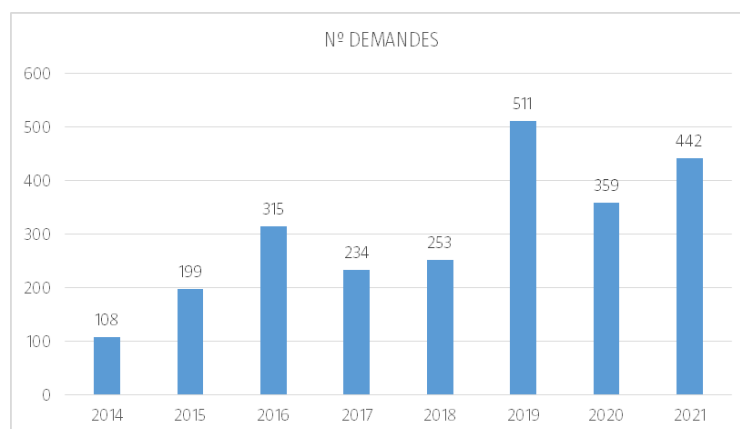
El SSL és un servei de traducció oral, gestionat des de l'OMA, que dona resposta actuant com a facilitador entre les persones nouvingudes i els professionals dels serveis de la ciutat que ho requereixin, durant els 2 primers anys d'arribada a la ciutat. És un servei puntual, temporal i de suport. És molt important el concepte de temporalitat del servei, ja que es preveu que la persona aprendrà la llengua durant aquests 2 primers anys i ja es podrà moure en igualtat d'oportunitats.

L'objectiu principal del servei és facilitar i afavorir la comunicació entre professionals dels serveis públics i persones nouvingudes a la ciutat al moment d'arribada a Vic, fer una interpretació dels codis culturals i treballar per la inclusió de les famílies i les persones nouvingudes a la ciutat.

El servei compta amb 29 agents lingüístics, i es cobreixen un total de 25 llengües: anglès, àrab, amazigh, bambara, coreà, edo, francès, fula, hindi, portuguès, polonès, panjabi, rus, twi, urdú, wòlof, xinès, yoruba, sosso, diola, crioll, mandinga, persa, kazakh i italià.

### RESULTATS

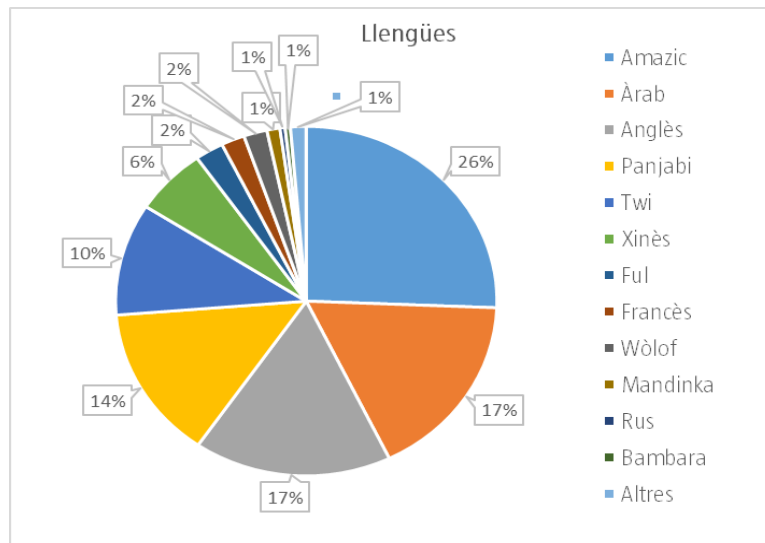
En l'evolució del Servei de Suport Lingüístic des dels inicis del 2014 fins el 2021 es veu un **creixement de les demandes d'un 309%**, fent la comparativa des de l'any inicial, 2014, fins el 2021. La dada queda reflectida a la gràfica següent.



Durant l'any 2021, s'han realitzat un total de **442 suports lingüístics**, dels quals 406 han estat serveis individuals (**92%**), 23 grupals (**5%**), i 13 altres (**3%**). Els suports "d'altres", es refereix a traduccions escrites o telefòniques, que es van començar a fer el 2020, arran de la pandèmia, per poder donar resposta a les necessitats que anaven sorgint. Com que aquest nou format va funcionar i

continuem amb una situació atípica, es va decidir mantenir-ho. Aquest any s'han anul·lat 14 suports que no complien els requisits necessaris i no s'han realitzat.

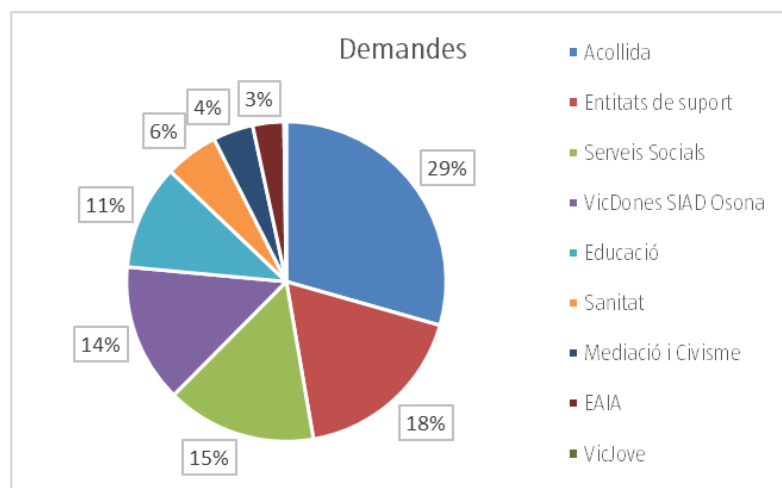
En els suports lingüístics del 2021 s'han utilitzat les següents llengües:



#### Persones beneficiàries del servei:

Durant aquest darrer any 2021 s'han beneficiat un total de 229 persones, 129 homes i 100 dones, de 12 nacionalitats diferents: Algèria, Geòrgia, Ghana, Gàmbia, Marroc, Índia, Guinea Bissau, Mali, Nigèria, Senegal, Síria i Xina.

Pel que fa als serveis que han demanat Suports Lingüístics, agrupats per àmbits:



A la gràfica podem observar, com des de l'àmbit d'acollida, concretament des del projecte d'acollida per joves 9aVic, és on es fan més sol·licituds, seguides de les entitats del tercer sector, Serveis socials i Vicdones SIAD Osona, serveis que treballen casos de risc (els quals poden sol·licitar el servei sense el requisits del temps d'estada de la persona).

## 7 XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

---

L'acollida a Vic compta amb un treball en xarxa d'un seguit d'agents directament implicats en el procés d'acomodació de les persones nouvingudes a la ciutat. Tots aquests professionals formen part de la Xarxa d'Acollida Municipal (XAM), un òrgan de treball transversal. Actualment està formada per un total de 34 serveis de Vic.

L'objectiu principal de la XAM és establir mètodes de coordinació i de treball conjunts per afavorir el treball transversal i en xarxa, referent als temes i activitats d'acollida. També es vol potenciar el coneixement i treball conjunt dels professionals de la ciutat que treballen amb persones nouvingudes.

Des de l'OMA, es coordina tot el treball de la XAM, així com les diferents activitats que es realitzen. El 2021 es va fer una **reunió de treball el 17 de març**, en la qual com a novetat s'hi van afegir tots els centres educatius de la ciutat, **i hi van assistir 32 professionals de diferents serveis**. A la reunió es van presentar les dades quantitatives actuals de la ciutat, així com la memòria 2020 i els nous projectes i línies d'acollida de Vic.

### 7.1 Comissió lingüística

---

L'any 2011 va entrar en funcionament la Comissió lingüística de la XAM, amb l'objectiu d'unificar criteris en la formació d'alfabetització i llengua catalana. La comissió està formada per 6 serveis de la ciutat que realitzen o organitzen cursos de formació lingüística. Aquests serveis/entitats són: OMA, OME, CNLO, CFA Montseny, Càritas Arxiprestal de Vic i Casal Claret.

El Juny del 2012 es veu la necessitat d'unificar en un sol lloc les matrícules dels cursos de català en els períodes extraordinaris, per millorar la coordinació entre serveis i controlar les possibles llistes d'espera. Per aquesta raó, l'octubre del 2012 entra en funcionament la MATRÍCULA VIVA, que consisteix en una única porta d'entrada per la realització de les matrícules a qualsevol curs de català de la ciutat per a persones adultes nouvingudes. Periòdicament la comissió lingüística es reuneix, per valorar les demandes que s'hagin realitzat i fer-ne l'assignació al centre més adequat tenint en compte les necessitats de cada persona.

El 2021 s'han realitzat **7 reunions de coordinació**, en les quals s'han gestionat **536 demandes** per estudiar català. Les quals **s'han assignat: 327 a CNLO i 208 a CFA**. Aquest treball coordinat dona resposta a les demandes per fer el mòdul A del Servei de primera acollida de la ciutat.

Es realitza una memòria específica de la comissió lingüística.

## 8 ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

El servei d'assessorament legal i jurídic en matèria d'estrangeria, es porta a terme des de dues entitats: AMIC i CITE, coordinadament i amb el suport de l'Ajuntament de Vic. Amb aquest servei es vol garantir un espai de la ciutat on les persones nouvingudes puguin fer consultes referents a temàtiques d'estrangeria, sempre que ho necessitin. El servei informa sobre els diferents tràmits i les documentacions necessàries per fer-los.

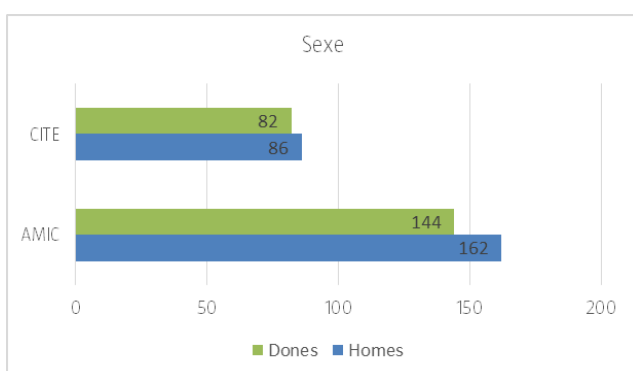
Els objectius principals dels serveis són facilitar un assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, afavorir la regularitat administrativa i acostar els serveis d'assessorament a les persones nouvingudes.

### RESULTATS:

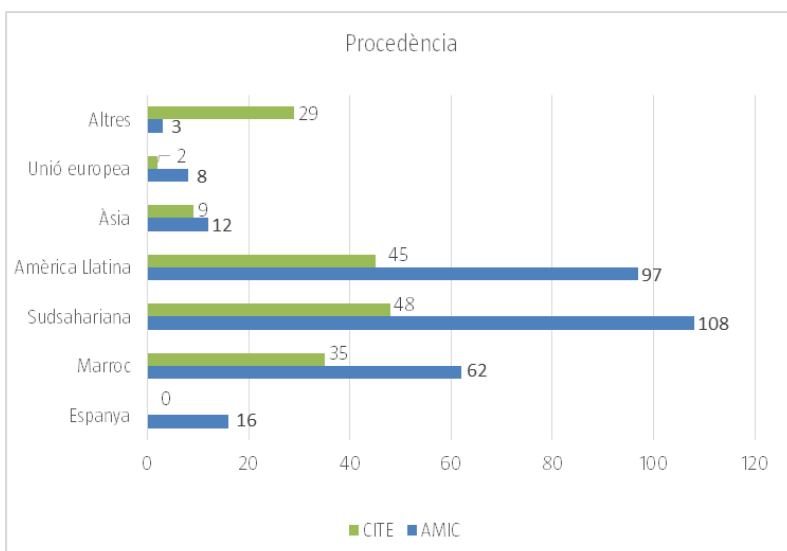
L'any 2021 els serveis de CITE i AMIC, han atès un total de **629 persones**. Aquestes persones se les ha atès en **601 visites**, en les quals s'han resolt **1.075 consultes**.

### Característiques de les persones ateses:

#### Sexe:



#### Procedència:



Pel que a la procedència, observem que s'han atès persones de diverses procedències, però cal destacar principalment les persones vingudes de països sudaharians i de països de l'Amèrica Llatina.

#### Consultes:

Respecte el tipus de consultes que es reben als dos serveis, les més destacades són:

- **Consultes de CITE:** en primer lloc sobre arrelament social (95), sobre targetes comunitàries (62), renovacions d'autoritacions de residència i residència i treball (59) , nacionalitat (33) i reagrupament familiar (14).
- **Consultes d'AMIC:** en primer lloc també destaca l'arrelament social (95), seguit de renovacions (110) i nacionalitat (56), sobre targetes comunitàries (26) i reagrupament familiar (25).

Es realitza una memòria específica del servei, en la qual es poden consultar més dades.

## 9 ACTIVITATS I PROJECTES VARIS

---

Per tal de donar resposta a totes les demandes que sorgeixen i que estan vinculades amb les migracions a la ciutat, des de l'OMA participem d'altres projectes transversals.

Des del 2019 des de SIMC (Secretaria d'igualtat, migracions i ciutadania) de la Generalitat, s'impulsa un nou Programa per la prevenció i l'abordatge de la violència masclista en l'àmbit comunitari d'origen tradicional. Aquest programa inclou diverses accions a realitzar a territori. Des de l'Ajuntament de Vic, hem participat de les accions que ens han anat oferint com a municipi, les quals detallem a continuació:

- **MATRIMONIS FORÇATS I MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA.**

El 2021 s'ha continuat amb el treball de Matrimonis forçats i Mutilació genital femenina inclòs dins del circuit de violència comarcal, liderat des de l'Oficina d'Igualtat.

Aquest any hem continuat amb la fase de formació de professionals del protocol de matrimonis forçats. S'han realitzat dos cursos de formació, un al gener i l'altre el maig del 2021. En els quals han participat 35 professionals de diferents àrees de l'Ajuntament, de l'àmbit sanitari i educatiu, i de diferents entitats del territori.

- **CURSOS D'EMPODERAMENT DE DONES MIGRADES ALS CENTRES EDUCATIUS**

Aquests cursos són unes accions formatives orientades a l'empoderament de dones d'origen migrant que inclouen diferents càpsules formatives: llengua, coneixement de la societat d'acollida, formació ocupacional i prevenció de violències de gènere. Les tres primers càpsules incloses al "Servei de Primera Acollida". Els cursos tenen una durada de 135 hores i es realitzen de setembre a juny.

A Vic aquest treball es realitza de forma coordinada des de SIMC, OMA, Educació i VicDones. Durant els mesos de maig i juny es treballa per oferir el programa a tots els centres educatius de la ciutat, per tal de poder-lo començar el mes de setembre.

Aquest 2021, tant al curs escolar 2020/2021 com al 2021/2022, participen del projecte dos centres: l'Institut La Plana i l'Escola VicCentre. Durant aquests cursos escolars, a l'Institut la Plana hi han participat 8 mares del centres i al VicCentre 16 mares.

Des de l'OMA, s'acompanya a la formadora dels cursos per organitzar activitats de vinculació del grup de mares a la ciutat, com ara sessions informatives d'acollida, visites a alguns serveis municipals, o derivació a serveis socials o el SIAD, si es troben situacions importants a valorar.





- **CURS EMPODERAMENT AMB DONES VINCULADES AL SIAD – DONES I PARAULES**

El curs d'empoderament de "Dones i Paraules" es realitza aquest 2021 per primera vegada, conjuntament amb dues oficines de l'Ajuntament: Oficina Municipal d'Accollida i Oficina d'Igualtat i LGTBI. El projecte surt de la necessitat de poder treballar amb dones usuàries del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a la Dona) per donar eines, amb l'objectiu principal que potenciïn les seves habilitats i desenvolupin noves estratègies per gestionar i afrontar les situacions quotidianes de manera més adaptativa, a través de l'aprenentatge de la llengua catalana.

El projecte ha volgut ser una formació similar als cursos d'Empoderament de dones migrades que ens ofereixen des de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, i que ja estem realitzant a dos centres educatius de la ciutat. El que els diferencia és el públic potencial, però els continguts i la metodologia han seguit la mateixa línia.

El projecte ha tingut dues parts: d'abril a juny i de setembre a desembre. En un principi es volia treballar de forma unificada d'abril a desembre, però per les realitats i les situacions de les dones inscrites al curs, finalment es va dividir en dues versions diferents. S'ha treballat amb 18 dones, totes elles amb estudis bàsics al país d'origen i un domini mínim de la llengua, per facilitar així que el grup fos homogeni a nivell d'aprenentatge del català.

En general la valoració del projecte és molt positiva. Tot i que s'ha detectat que aquestes dones necessiten un acompanyament emocional grupal pel procés personal que estan vivint (són o han estat víctimes de violència) i per tant cal treballar de forma principal l'acompanyament emocional per desbloquejar emocions que els hi dificulten l'aprenentatge de la llengua, la recerca de feina, etc...

De cara al 2022 es preveu fer un treball grupal des del SIAD amb les dones, previ al treball de llengua que plantejàvem al projecte en un primer moment, i més endavant encaminar a les dones a treballar les altres habilitats de llengua i recerca de feina.

A part d'aquests projectes més vinculats a igualtat, ara s'ha iniciat una nova línia de treball vinculada a l'àmbit d'ocupació, que es treballa conjuntament amb Vic Ocupació. Presentem el primer projecte que s'ha fet.

- **SUBVENCIÓ A EMPRESES PER FACILITAR LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES EN PROCÉS D'ARRELAMENT SOCIAL**

Aquest 2021 s'inicia un nou projecte conjunt entre OMA i Vic Ocupació. Aquest projecte consisteix en subvencionar a empreses de la ciutat, per tal que puguin contractar a persones que es troben en situació administrativa irregular, i que compleixen els requisits per fer una arrelament social i a través de l'oferta laboral, regularitzar-se i entrar al mercat laboral.

Aquest projecte ha tingut diferents fases i accions al llarg de l'any:

Tardor 2020 fins Abril 2021	Preparació de les bases de la subvenció a empreses, i publicació d'aquestes. Recerca d'empreses que puguin sol·licitar la subvenció i recerca de persones que compleixin el perfil per ser contractades, per tal d'encaixar perfils de persones i empreses. Aquest treball es realitza de forma conjunta amb SLO, i entitats que tenen projectes sociolaborals del territori, com Tapís i Càritas.
D'Abril a Maig	Publicació i difusió de les bases. Període de presentació per part de les empreses. Resolució de les sol·licituds. Se'n reben 10.
De Maig a octubre	Acompanyament a les empreses i les persones candidates des de l'OMA, en el procediment de la tramitació de les targetes de residència per arrelament social a subdelegació del govern.
De Maig a Novembre	Inici de la contractació. Finalment es subvencionen 6 empreses, i es contracten 6 persones. Les empreses són de l'àmbit de fusteria, electricitat, jardineria, construcció i consultoria. Les sol·licituds que no tiren endavant és perquè des de la subdelegació del govern deneguen les autoritzacions per diferent raons.

El 2022 continua el projecte, en què s'acompanya a les persones candidates i se'ls hi oferirà una formació i també se les ajudarà en la renovació dels NIE. La formació serà de 60 hores de durada per tal que les persones puguin identificar el propi capital de competències (currículums, entrevistes per competències, xarxa de contactes i auto candidatures).

## 10 ACOLLIDA A JOVES NOUVINGUTS: 9aVic i Som aquí

---

### 10.1 9aVic

---

El projecte “9aVic” es va iniciar el curs 2012/2013, elaborat per diferents departaments de l’Ajuntament, amb la finalitat d’atendre als joves nouvinguts que no tenen possibilitat d’incorporar-se a les activitats normalitzades de la ciutat. S’ha detectat que aquests joves necessiten un acompanyament individualitzat per conèixer les opcions que tenen al país i a la ciutat, aprendre a fons la llengua catalana i conèixer els recursos de què disposa la ciutat. El programa treballa sobretot dos aspectes bàsics: **l’aprenentatge de la llengua** i la **vinculació a l’entorn**. Per fer aquest treball, tenim diferents accions de suport, formació i vinculació a l’entorn que faciliten l’acompanyament i guiatge d’aquests joves. A més, cal afegir, que l’arribada d’aquests joves és continuada, i per tant el sistema d’accés és flexible i continuat.

El 2021 s’ha continuat el projecte amb la dinàmica de l’any anterior. Els joves han estat atesos per dues professionals, per una banda la PLIS (tècnica de polítiques locals i d’inclusió social) que és la persona referent dels joves, qui fa entrevistes inicials i després l’acompanyament dels joves en coneixement i participació de l’entorn; i per l’altra banda la tècnica de llengua que s’encarrega de fer classes de català amb els joves des del primer dia que arriben, fins que es van incorporant als recursos normalitzats de llengua de la ciutat.

El circuit que s’ha seguit és el següent:

- El jove arriba a l’OMA, s’empadrona i se’l convida a les activitats de benvinguda. Se li dona hora per fer una entrevista amb la tutora (tècnica PLIS).
- El jove fa l’entrevista inicial amb la tutora i amb el suport d’un agent lingüístic, per facilitar la comunicació. L’objectiu és conèixer el jove i els seus interessos, i informar sobre què és el projecte i què implica participar-hi.
- Quan el jove s’incorpora al 9aVic es vetlla perquè pugui assistir a formació lingüística adequada, pugui accedir a altres formacions, homologar titulacions, realitzar el Servei de Primera Acollida i conèixer i participar en activitats de la ciutat.
- Es fan trobades setmanals grupals amb la tutora i el grup, i també seguiment individualitzat per treballar les necessitats de cada cas.

Aquest any han participat al **projecte 79 joves**, dels quals 67 han arribat a partir del setembre del 2020, la resta ja formaven part del projecte l’any anterior. Les característiques dels joves atesos són: 31 noies i 48 nois, entre 16 i 22 anys. 62 dels quals es troben en situació administrativa irregular i 17 tenen permís de residència. Les nacionalitats són: 33 de Ghana, 12 del Marroc, 11 de la Índia, i amb menys incidència també trobem joves de Nigèria, El Salvador, Senegal, Colòmbia, Gàmbia, Equador, Xina, Guinea Bissau, Hondures, Bolívia i Brasil.

La realitat que ens trobem actualment al projecte 9aVic és que l'arribada de joves en situació administrativa de reagrupat familiar ha disminuït i la majoria dels joves que ens arriben tenen situació administrativa irregular, canviant una mica el perfil d'atenció i essent encara més difícil el seu procés d'incorporació als serveis i al mercat laboral.

Respecte les activitats que s'han fet amb els joves durant el 2021:

- Activitats per aprendre la llengua: cursos de català amb la tècnica formadora de l'Ajuntament molt adaptats a cada un, derivació i acompanyament als cursos al CNLO i CFA. També el projecte Amistats de llengua.
- Activitats de participació, coneixement de l'entorn: Sessió informativa d'acollida a la ciutat, Mòdul C del Servei de primera acollida, activitats de coneixement de la cultura popular, civisme, voluntariat, coneixements laborals, fires i mercats, i visites culturals i recursos municipals.
- Activitats TIC: Acompanyament al parla.cat, Iniciació a les TIC, TIC avançat i taller d'alfabetització digital.

## 10.2 Acollida a secundària

---

Aquest any 2021, s'ha iniciat el projecte "Som aquí", un projecte d'acollida per joves que escolaritzem a 3r i 4t d'ESO. Aquest projecte sorgeix d'una demanda de classes de català durant l'estiu per part dels centres educatius, però des de l'Ajuntament se li vol donar més sentit i fer un treball amb els joves durant tot el curs escolar.

És un projecte que es treballa per cursos escolars, i té la seva pròpia memòria. Aquest 2021, es va començar a treballar el mes d'abril/maig per donar forma al projecte. Durant l'estiu es van organitzar cursos de reforç de la llengua catalana. A l'octubre es va iniciar tot el circuit del projecte i les activitats de suport per els joves que són: classes de reforç de català i activitats per vincular-se a l'entorn, tot dinamitzat des de l'espai del Vicjove.

Respecte les activitats d'estiu s'han organitzat **dos cursos**, on es feien 3 hores de classe a la setmana, i s'ha distribuït l'alumnat segons el nivell de coneixement de la llengua. En total hi ha **participat 22 joves**, escolaritzats als centres de secundària de la ciutat.

## 12 ALTRES ACTIVITATS

---

L'OMA, al llarg de l'any, té algunes demandes per conèixer el servei i el seu funcionament d'aprop, així com les polítiques d'immigració de la ciutat. Per aquesta raó, al llarg de l'any es dona atenció a les demandes, en les qual s'explica i es mostra el servei i les seves activitats.

A continuació presentem un quadre resum de les demandes de 2021:

Qui fa demanda?	Què vol?	Resposta
Curs d'empoderament per a dones migrades, a l'escola VicCentre	Sessió d'Acollida drets i deures	22/03/2021. Se'ls informa dels drets, deures i dels diferents serveis de la ciutat. Hi assisteixen 11 dones.
CFA Montseny	Xerrada informativa sobre la llei d'estrangeria	28/01/2021. Es realitza una formació d'una hora i mitja a tot l'equip docent i a la tècnica de joves migrats sols del Consell Comarcal d'Osona, sobre llei d'estrangeria i empadronament. En Format online