



Ajuntament de Vic



# MEMÒRIA 2020

Oficina Municipal d'Acollida

ÀREA SOCIAL  
Ajuntament de Vic

## ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ .....	3
2	OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA .....	4
3	PADRÓ .....	5
3.1	Primer empadronament.....	5
3.2	Empadronament Menors.....	7
4	INFORMES D'ESTRANGERIA .....	8
4.1	Informes d'arrelament i d'integració .....	8
4.2	Informes de disponibilitat d'habitatge.....	11
5	INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT.....	14
6	SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA .....	16
6.1	Activitats de Benvinguda.....	17
6.1.1	Sessions Informatives d'acollida .....	17
6.1.2	Coneix l'Ajuntament de Vic.....	18
6.2	Mòdul A. Coneixements lingüístics. ....	18
6.3	Mòdul B. Coneixements Laborals.....	19
6.4	Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic .....	19
7	SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC.....	21
8	XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL.....	24
8.1	Comissió lingüística.....	24
8.2	Matrícula Viva.....	25
9	ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA.....	26
10	ACTIVITATS I PROJECTES VARIS .....	28
11	ACOLLIDA A JOVES NOUVINGUTS: 9aVic i Acollida a secundària .....	31
11.1	9aVic.....	31
11.2	Acollida a secundària.....	32
12	ALTRES ACTIVITATS.....	34

## 1 INTRODUCCIÓ

---

Aquest any 2020, a partir del mes de Març, al món s'ha iniciat una situació de pandèmia a causa de la COVID-19. Aquesta ha afectat i continua afectant en el dia a dia del servei d'acollida de l'Ajuntament de Vic, cosa que ha portat a replantejar i reestructurar moltes accions i intervencions que fem i fèiem des de l'oficina. Aquest fet, es veu reflectit al llarg de la memòria en els indicadors i accions que presentem.

Cal destacar, que durant el període comprès entre els dies 16/03/2020 i el 18/05/2020, què es va declarar l'estat d'alarma i es va decretar el confinament domiciliari, l'OMA va romandre tancada, i tota l'activitat del servei es va fer des dels domicilis amb teletreball. Aquest fet va provocar que les tramitacions administratives quedessin totes aturades, així com qualsevol activitat o acció presencial que hi hagués programada. Durant aquest període de teletreball, les tasques de l'equip es van centrar en:

- Anul·lar visites i fer seguiment de les tramitacions iniciades
- Fer atenció telefònica i per correu electrònic, per atendre els dubtes, preguntes i neguits que puguin sorgir.
- Realitzar tasques internes, com la memòria del servei del 2019 i la creació d'un material per el desenvolupament del Mòdul C, del Servei de Primera Acollida
- Reformular el Servei de Suport Lingüístic per poder-lo continuar prestant de forma telefònica i virtual, sobretot en casos d'urgència sanitària i educativa.
- Replantejar l'obertura de l'OMA, en el moment que es pogués reprendre la presencialitat.

El dia 18 de maig es va tornar a obrir el servei, i es va començar a implantar el sistema de cita prèvia per a tots el tràmits i atencions de l'oficina, i s'adaptà l'espai per tal de complir amb les mesures de seguretat establertes. Durant el primer mes d'obertura, es va combinar la presencialitat amb el teletreball, dividint l'equip en dos, per tal de seguir les mesures de seguretat i es va començar a donar servei a la ciutadania.

Les atencions fetes durant el període de confinament no es recullen als indicadors generals de la memòria, però sí que els presentem a continuació per tenir-ne constància :

- **40 trucades per anul·lar cites** ja programades abans de la pandèmia.
- **117 consultes telefòniques** d'assessorament i informacions sobre diversos temes.
- **51 trucades de seguiment** sobre usuaris que havien iniciat tràmits.
- **106 trucades** a persones que volen **empadronar-se** i se les informa de la situació, així com de la documentació que necessitaran, de cara a l'obertura del servei.
- **47 trucades d'informació** per altres tràmits, de persones que volen demanar cita prèvia.
- **127 trucades per anul·lar activitats** de benvinguda

## 2 OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA

---

L'Oficina Municipal d'Accollida és el servei de recepció i acollida de la ciutat, destinat a totes les persones nouvingudes que arriben a Vic per primera vegada amb la intenció de quedar-s'hi a viure. Va entrar en funcionament el mes de maig del 2009.

Des de l'oficina es realitzen diferents tasques:

- Gestió de tràmits administratius.
  - o Primer empadronament a la ciutat.
  - o Informes d'estrangeria: arrelament social, integració social i disponibilitat d'habitatge per reagrupament i per renovació de residència.
- Gestió del Servei de Primera Accollida.
- Gestió del Servei de Suport Lingüístic.
- Coordinació de diferents accions i serveis, que tenen relació directa amb l'acollida de persones nouvingudes.

### RESULTATS GENERALS

Durant l'any 2020, s'han realitzat des de l'Oficina Municipal d'Accollida un total de **3.793** visites/atencions diferents. Aquestes visites s'han repartit en les següents accions:

- **1.421** visites en les quals s'ha tramitat **l'empadronament**. En aquestes visites s'han tramitat **1.984** **altes noves**.
- **197** visites en les quals s'ha tramitat **l'informe de disponibilitat d'habitatge**
- **236** visites en les quals s'ha tramitat **l'informe de l'arrelament social**.
- **24** visites en les quals s'ha tramitat **l'informe d'integració social**.
- **161** visites en les quals s'ha tramitat **la sol·licitud al servei de primera acollida**
- **1.754** visites **d'informació i assessorament**.
- **1.294** informacions i assessoraments realitzats **telefònicament**.
- **4** informacions i assessoraments realitzats **via correu electrònic**.
- **359** sol·licituds de suport lingüístic.

A continuació es detalla cada un dels tràmits i atencions fetes a l'Oficina durant l'any 2020.

### 3 PADRÓ

#### 3.1 Primer empadronament

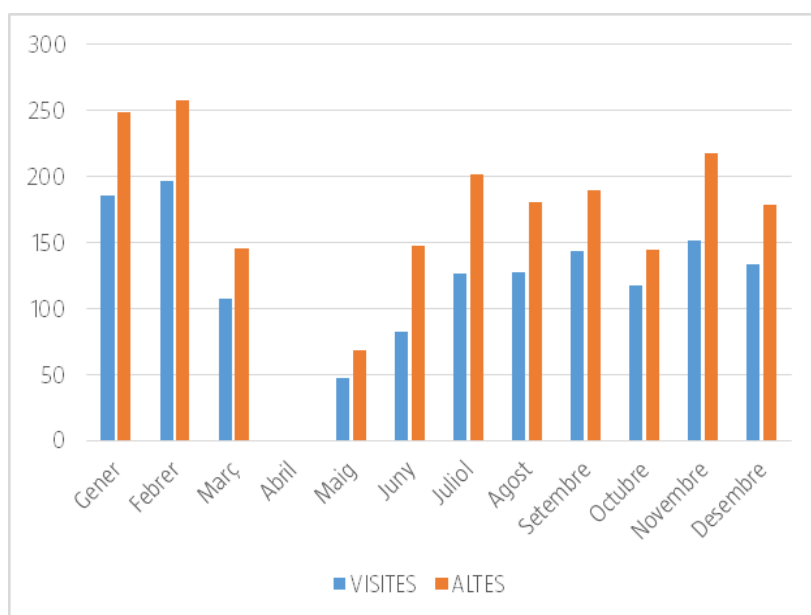
El padró municipal és un registre administratiu on consten les dades de les persones que resideixen a un municipi. Empadronar-se és l'acte de registrar-se a l'Ajuntament del municipi on resideixes habitualment. Al moment que t'empadrones passes a ser considerat veí o veïna del municipi. L'empadronament és indispensable per poder accedir a serveis bàsics com la Sanitat, Educació i Serveis Socials.

A l'Ajuntament de Vic, la gestió del padró es realitza des de dues oficines. L'Oficina Municipal d'Acollida (OMA) s'encarrega de gestionar l'empadronament de totes les persones que arriben per primera vegada a la ciutat. L'Oficina d'Atenció Ciutadana s'encarrega de gestionar el padró continu; és a dir: canvis de domicili, altes de naixement, baixes d'empadronament, i altres tràmits.

#### RESULTATS

Durant el 2020 s'han realitzat a l'OMA un total de **1.421 atencions** en les quals es realitzava el tràmit d'empadronament. En aquestes, l'atenció pot ser grupal o individual, depenent de la demanda, això fa que a vegades en una sola visita s'empadroni més d'una persona. Conseqüentment, durant el 2020 s'han empadronat **1.984 persones noves a la ciutat**.

Visites i altes d'empadronament del 2020 per mesos:

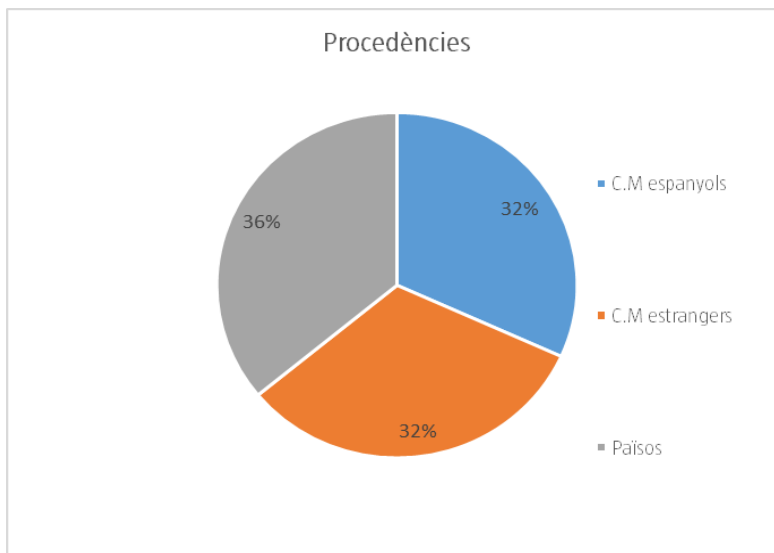


MES	VISITES	ALTES
Gener	186	249
Febrer	197	258
Març	107	146
Abril	0	0
Maig	47	68
Juny	82	148
Juliol	127	202
Agost	128	181
Setembre	144	190
Octubre	117	145
Novembre	152	218
Desembre	134	179
<b>TOTAL</b>	<b>1.421</b>	<b>1.984</b>

### Nacionalitat i procedència de les persones novingudes empadronades durant el 2020 :

Com podem observar a la gràfica següent la major part de les persones que s'empadronen a Vic per primera vegada són de nacionalitat estrangera. D'aquestes aproximadament la meitat procedeixen directament del país d'origen i l'altre meitat d'un altre municipi de l'estat espanyol.

PROCEDÈNCIA	TOTAL
C.M espanyols*	627
C.M estrangers*	637
Països*	710



\***C.M Espanyols:** persones de nacionalitat espanyola, vingudes d'altres municipis del territori espanyol.

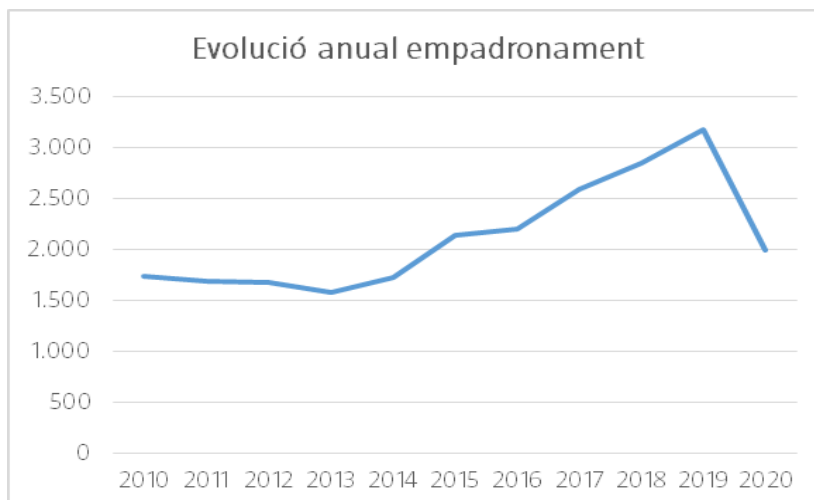
\***C.M estrangers:** persones de nacionalitat estrangera, vingudes d'altres municipis del territori espanyol.

\***Països:** persones de nacionalitat estrangera que vénen de fora de l'estat espanyol.

### Evolució dels empadronaments realitzats a l'Oficina d'Acollida del 2010 al 2020:

Com es pot observar a la següent gràfica, el nombre de persones que s'han empadronat a Vic per primer cop, va créixer notablement durant el període 2015-2019, contràriament al que va succeir els primers anys de funcionament del servei. Aquest increment ha experimentat una frenada sobtada a partir del març, conseqüència de la pandèmia. La devallada d'altres de padró respecte l'any anterior ha estat de 1.190 altes d'empadronament menys que les realitzades l'any 2019.

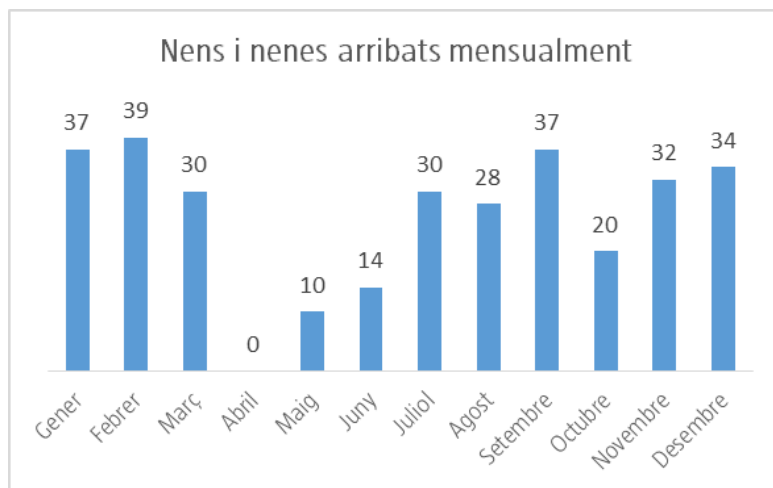
ANY	EMPADRONAMENTS
2010	1.734
2011	1.682
2013	1.579
2014	1.721
2015	2.133
2016	2.194
2017	2.585
2018	2.846
2019	3.174
2020	1984



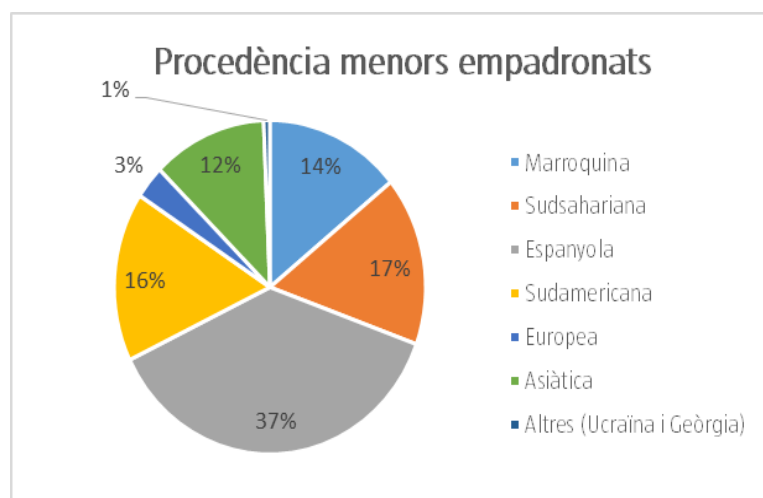
### 3.2 Empadronament Menors

L'OMA i l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) de l'Ajuntament, han establert un protocol per portar un control exhaustiu de tots els menors d'edat que arriben al municipi per primera vegada i del seu procés d'escolarització. Tots els menors de 16 anys que arriben a Vic, se'ls deriva a l'OME amb un full de derivació, en el qual consten les dades del menor i l'adult responsable, a més d'una petita explicació sobre la situació prèvia a l'arribada. Setmanalment l'OMA informa a l'OME sobre tots els menors arribats a la ciutat. En el cas que algun menor no hagi arribat a l'OME, s'inicia el protocol establert per esbrinar amb la família per què no han iniciat el procés d'escolarització del menor. D'aquesta manera, cap menor en edat escolar, es queda sense escolaritzar.

Al llarg del 2020, s'han empadronat a la ciutat **311 menors d'entre 0 i 16 anys** dels quals **169 són nens i 142 nenes**. **122 del** menors empadronats al llarg del 2020 tenien **entre 0 i 5 anys** (escolarització no obligatòria), **i 189 entre 6 i 16 anys** (escolarització obligatòria). A continuació presentem la gràfica d'arribades per mesos i les procedències dels menors:



PROCEDÈNCIA	NÚM
Marroquina	44
Sudahariana	51
Espanyola	116
Sudamericana	51
Europea	10
Asiàtica	37
Altres (Ucraïna i Geòrgia)	2



## 4 INFORMES D'ESTRANGERIA

---

A l'OMA es gestionen els informes d'estrangeria d'arrelament i integració social i els informes d'habitatge vinculats als processos de reagrupament familiar. Aquests informes, per llei, són competència de la Generalitat de Catalunya, però aquesta ha delegat una part del tràmit a l'administració local.

Els 4 informes tenen una part de gestió compartida, que es fa des de l'OMA:

- Informació i comprovació que la persona que vol sol·licitar l'informe té tota la documentació correcta i compleix els requisits necessaris per fer-lo. En els casos que sigui necessari fer pagament de taxa, gestió del document per poder procedir a fer-ne el pagament.
- Presentació de la sol·licitud, per iniciar el tràmit (amb cita prèvia).
- En els informes d'arrelament i integració, el mateix dia del registre es realitza l'entrevista social i, en els casos dels informe d'habitatge, es dóna hora per la data de la inspecció tècnica que s'ha de realitzar al domicili.
- Un cop realitzada l'entrevista o la inspecció tècnica els tècnics de l'Ajuntament envien, a través de la plataforma EACAT, un informe proposta a la Generalitat de Catalunya, la qual emetrà l'informe final i el notificarà a la persona interessada.

Al llarg de tot el procés, el personal del servei fa l'acompanyament i seguiment de la tramitació, des de la primera informació fins que la persona sol·licitant obté l'informe que ha sol·licitat. Des del servei també es resolen totes les incidències que pugin sorgir, com modificacions de dades, requeriments de documentació per part de la Generalitat, consultes sobre l'estat de la tramitació, etc.

### 4.1 Informes d'arrelament i d'integració

---

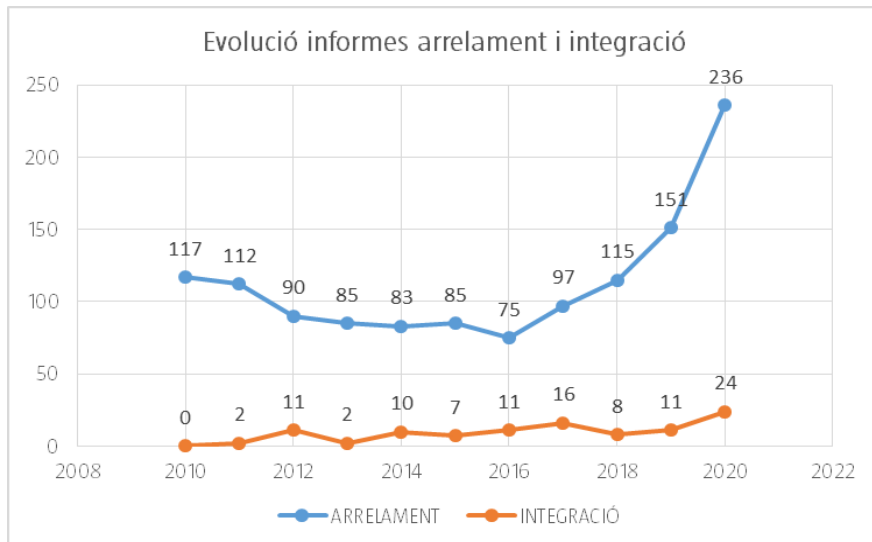
L'informe d'arrelament social és un dels documents necessaris en el marc del procediment per a la tramitació d'una autorització de residència temporal per raons d'arrelament social. És un informe no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, de participació en cursos de formació i de participació social de la persona. Dins dels informes d'arrelament, trobem també la possibilitat de demanar l'arrelament social amb exempció de contracte, és a dir, demostrant que la persona sol·licitant disposa de recursos econòmics per poder viure sense treballar.

L'informe d'integració social, és un dels documents que es pot presentar en el marc del procediment de la renovació d'autorització de residència temporal. És un informe opcional i no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, la participació en cursos de formació i de participació social de la persona.

En la gràfica següent s'observa l'evolució anual dels informes d'arrelament i integració des del 2010. Observem com les sol·licituds d'informes d'arrelament social s'han incrementat notablement des de

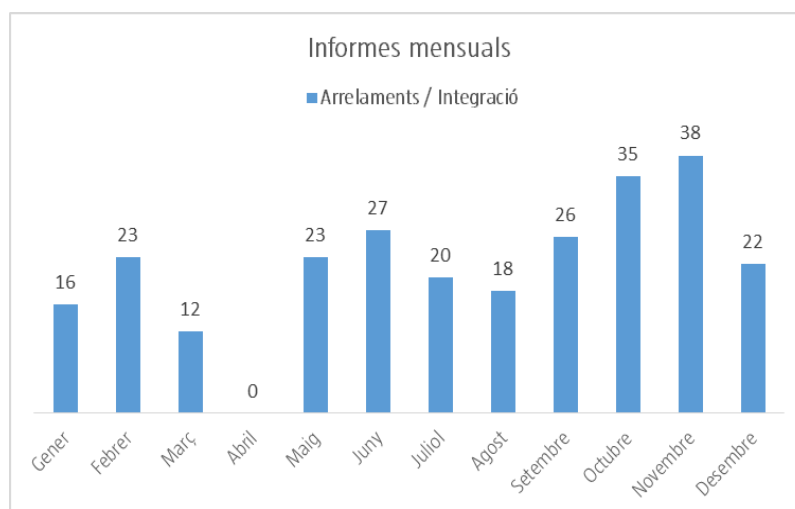


l'any 2016 endavant. Especialment s'observa com en 2 anys s'han doblat les sol·licituds d'informes d'arrelament social. Aquest darrer any 2020 també s'ha doblat el nombre de sol·licituds d'informes d'integració social. Aquest increment, pot estar degut a l'increment d'altres d'empadronament de persones provinents de països estrangers que es van produir a l'any 2017, atès que per sol·licitar aquest informe, cal haver de demostrar la residència a l'Estat durant els darrers 3 anys, el 2020 molts nousvinguts han pogut acreditar la permanència a l'Estat de de l'any 2017.



## RESULTATS

Durant el 2020 s'han gestionat **236 informes d'arrelament social**, 58 dels quals han estat sol·licitats amb **exempció de contracte**. En els casos d'exempció de contracte, el permís de residència que obtindran no autoritzarà a treballar. També s'han tramitat **24 informes d'integració social**.



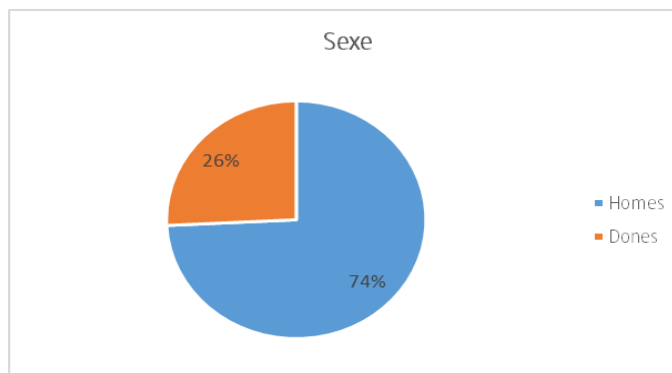
Pel que fa a l'evolució de les tramitacions que s'han realitzat per mesos, observem que durant els mesos d'estiu el nombre de tramitacions decau sensiblement respecte a mesos anteriors, alhora que s'experimenta un augment significatiu durant els mesos d'octubre i novembre. Aquest fet no és conseqüència d'una caiguda de la demanda d'informes d'arrelament, sinó que és degut a

l'organització interna de l'oficina durant el període de vacances d'estiu, en què es poden tramitar menys expedients, i posteriorment aquesta davallada es compensa amb l'augment de les tramitacions als mesos següents.

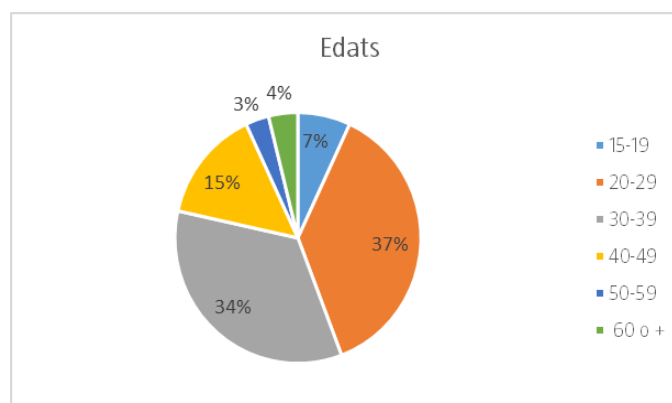
### Característiques de les persones ateses:

Respecte el perfil, cal destacar que majoritàriament són persones joves entre 20 i 39 anys, principalment homes, la procedència de les quals és força diversa.

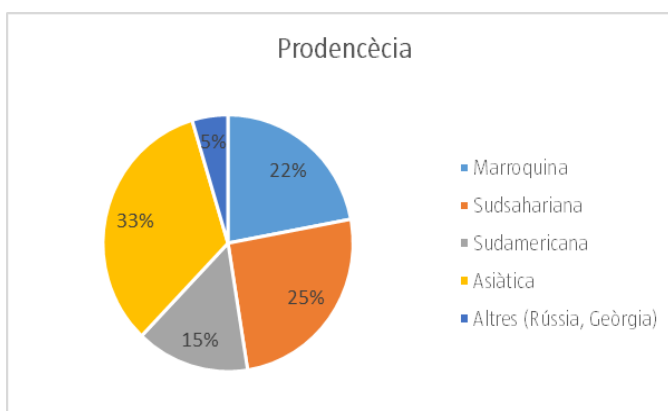
SEXE	NÚM
Dona	67
Home	193



EDATS	NÚM
15-19	18
20-29	97
30-39	89
40-49	38
50-59	8
60 o +	10



PROCEDÈNCIA	NÚM
Marroquina	57
Sudahariana	67
Sudamericana	38
Asiàtica	86
Altres (Rússia, Geòrgia)	12



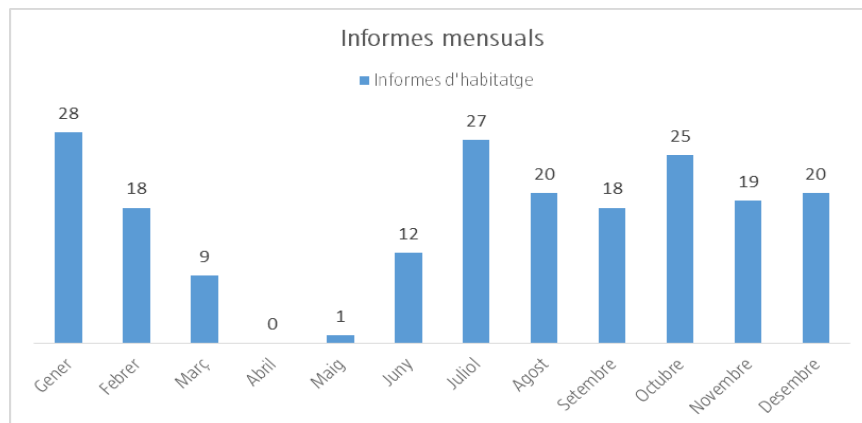
## 4.2 Informes de disponibilitat d'habitatge

L'informe de disponibilitat d'habitatge es gestiona coordinadament amb l'Àrea d'Urbanisme. L'Informe valora les condicions d'habitabilitat d'un habitatge. És un informe obligatori i vinculant. Serveix a les persones estrangeres per tres tràmits diferents:

1. Reagrupament familiar: per tal que la persona estrangera amb permís de residència temporal, amb la primera renovació concedida, pugui "reagrupar" (portar de forma legal) a la seva família.
2. Reagrupament a territori: per tal que la persona estrangera amb permís de residència pugui tramitar la residència dels seus fills menors d'edat que es troben al territori en situació irregular.
3. Renovació de residència: per tal que les persones estrangeres reagrupades, que ja estant a territori, en els casos que en el moment de la renovació han realitzat un canvi de domicili, puguin demostrar que el nou habitatge compleix les condicions d'habitabilitat.

### RESULTATS

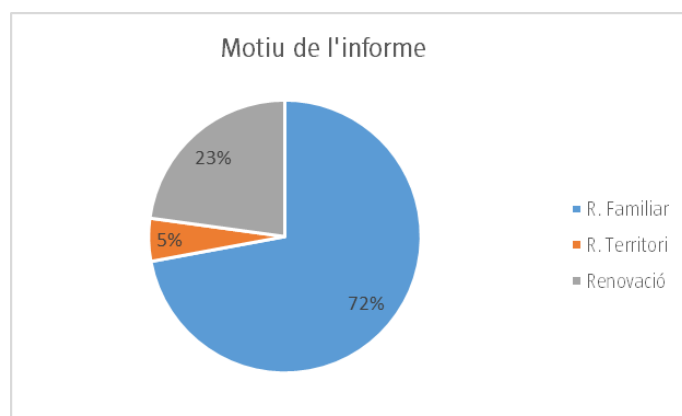
Durant el 2020 s'han gestionat **197 informes de disponibilitat d'habitatge**.



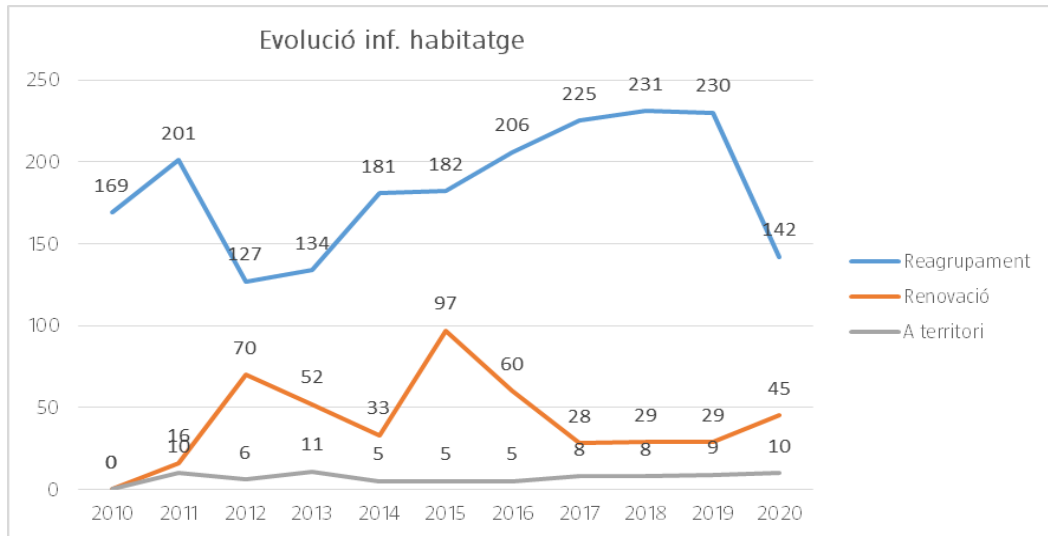
### Motiu de la sol·licitud de l'informe:

Els informes de disponibilitat d'habitatge, com ja hem dit, es poden sol·licitar per tres motius: reagrupament familiar, reagrupament a territori i renovació de residència.

MOTIU	TOTAL
R. Familiar	142
R. Territori	10
Renovació	45



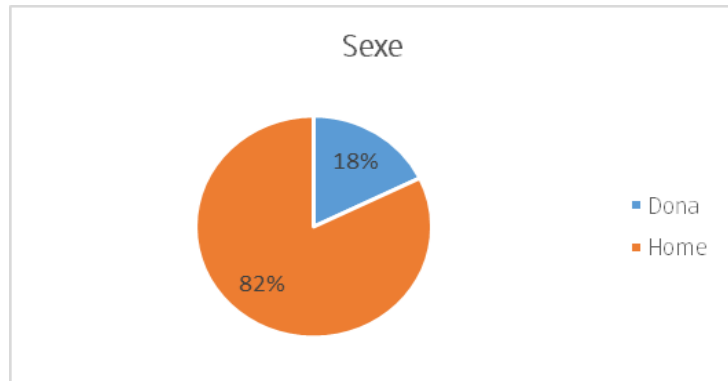
En la gràfica següent s'observa l'evolució dels informes d'habitatge des del 2010.



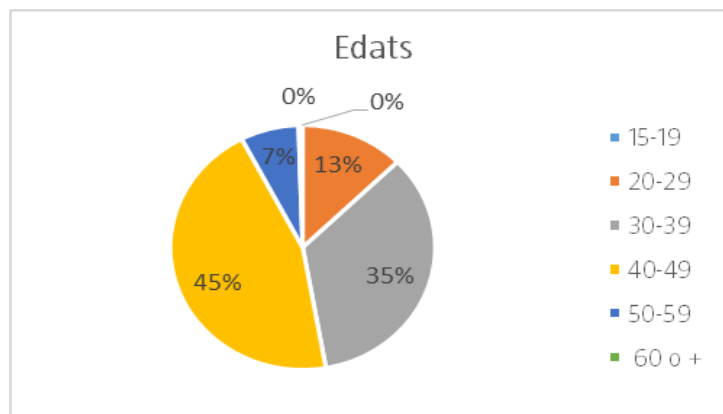
### Característiques de les persones ateses

És un informe sol·licitat habitualment per homes d'entre 30 i 50 anys, majoritàriament de procedència sud sahariana i asiàtica.

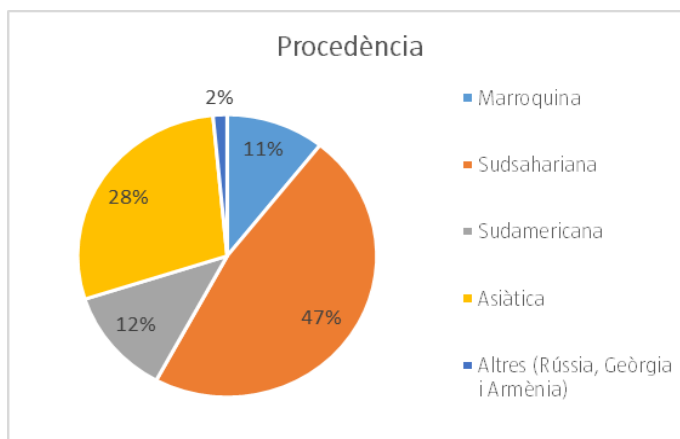
SEXE	NÚM
Dona	35
Home	162



EDATS	NÚM
15-19	0
20-29	25
30-39	68
40-49	89
50-59	14
60 o +	1



PROCEDÈNCIA	NÚM
Marroquina	21
Sudsaahariana	93
Sudamericana	24
Asiàtica	56
Altres (Rússia, Geòrgia, Armènia)	3



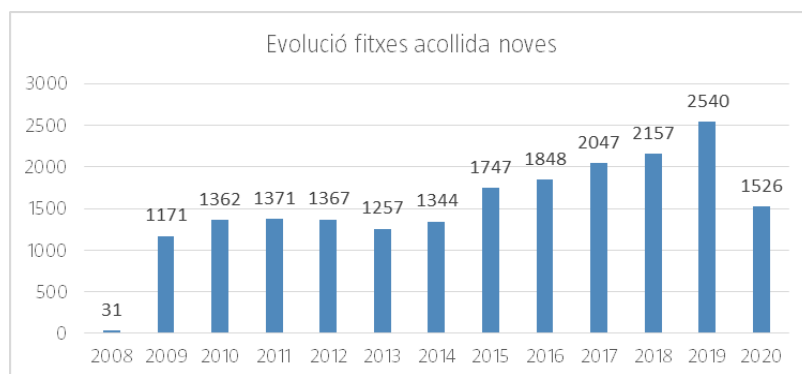
## 5 INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT

El servei d'informació i assessorament individualitzat està dirigit a persones nouvingudes a Vic que necessitin informació i assessorament sobre els serveis i recursos de la ciutat, per tal de facilitar i cobrir les seves necessitats d'acomodació. Es tracta de donar una informació més concreta, acurada i adaptada a les necessitats personals de cada usuari/a. Després es deriven totes aquelles demandes que hagin de ser resoltes pels agents externs.

Totes les persones que passen per l'OMA se'ls obre un expedient on es recull la seva situació i el seguiment del seu procés d'acomodació a la ciutat, o de finalització del tràmit administratiu.

### RESULTATS

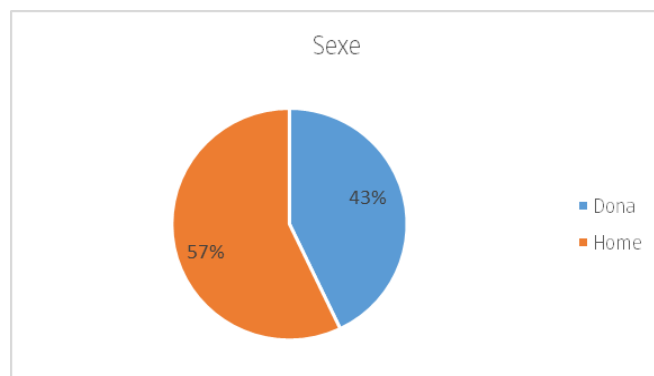
Durant el 2020 s'han obert un total de **1.526 expedients nous**. L'evolució del nombre d'usuaris nous va augmentar progressivament cada any des de l'obertura del servei. Tanmateix, aquest darrer 2020 s'ha experimentat una frenada d'atencions respecte de l'any anterior, de manera que s'ha obert uns 1000 expedients menys respecte de l'any 2019:



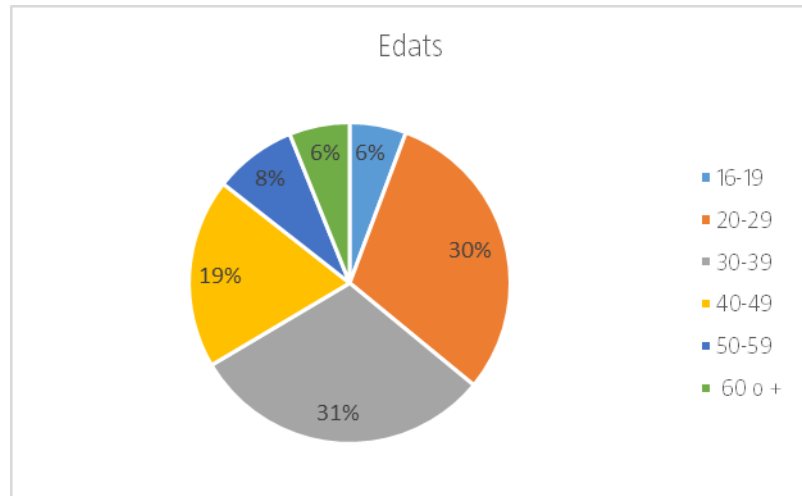
### Característiques de les persones ateses

De les persones que s'han registrat com a usuàries noves del servei, 655 són dones i 872 són homes, d'edats compreses entre els 16 i els 89 anys.

SEXE	NÚM
Dona	655
Home	872



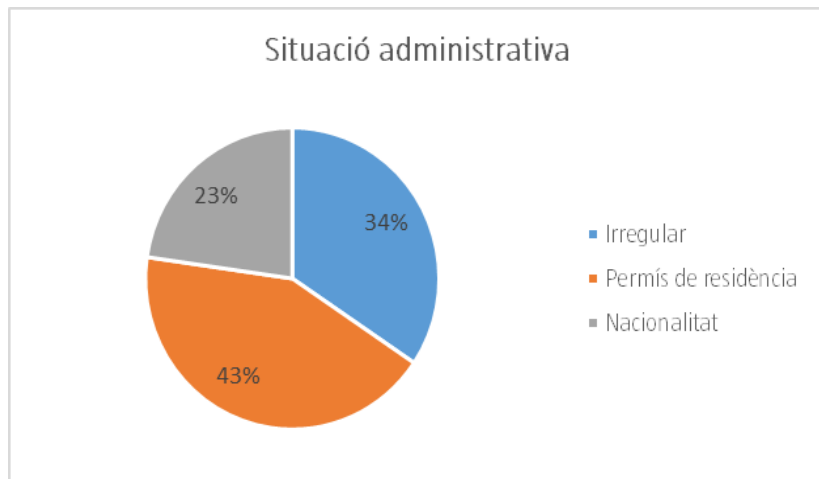
EDATS	NÚM
16-19	87
20-29	462
30-39	466
40-49	292
50-59	127
60 o +	93



S'han atès 54 persones de diferents nacionalitats, sent les majoritàries Espanya, Ghana, Marroc, Índia, Colòmbia i Nigèria.

La situació administrativa d'aquestes era:

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	NÚM
Irregular	526
Permís de residència	654
Nacionalitat	347



## 6 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

---

El 2010 s'aprova la Llei d'acollida de les persones migrades a Catalunya. La llei marca que tots els municipis de més de 20.000 habitants han de prestar el "Servei de Primera Acollida".

El "Servei de Primera Acollida", és un programa de formació, dirigit a persones estrangeres empadronades al municipi majors de 16 anys, pel qual es pot obtenir un certificat d'acollida oficial, atorgat per la Generalitat de Catalunya. Aquest inclou una acció de benvinguda, seguit d'un programa de formació de 3 mòduls: llengua, coneixement de la societat d'acollida i coneixements laborals.

El circuit que es segueix és:

- Inscripció al Servei de Primera Acollida, a l'OMA. S'omple una sol·licitud que s'envia a la Generalitat, i entra a formar part d'una base de dades que permet fer un seguiment de les activitats formatives en què participa i en quin moment del programa es troba.
- Seguiment i derivació de la persona segons cada cas al mòdul formatiu pertinent.
- Quan ha finalitzat el programa, des de l'OMA s'envia a la Generalitat la proposta per tal que puguin emetre el certificat d'acollida. La persona interessada recull el certificat final a l'OMA.

Totes les comunicacions amb la Generalitat es realitzen a través de la plataforma electrònica EACAT.

Cada mòdul formatiu és competència d'un ens diferent:

- Mòdul A: CNLO, Escola Adults
- Mòdul B. SOC
- Mòdul C. Administració Local

Aquest any s'ha continuat amb la dinàmica del 2019 d'organitzar els mòduls formatius del S1A de manera seguida i coordinada, amb la qual cosa moltes persones han acabat el procés formatiu, i han estat candidates a proposta de certificat. D'una banda, s'ha vetllat que les persones que s'han inscrit al Mòdul C tinguessin finalitzat el Mòdul A (90h de català) i de l'altra, una de les sessions dels mòduls C s'ha destinat a explicar el servei del SOC i a realitzar el qüestionari de coneixements laborals del Mòdul B.

El 2020 s'han tramitat **161 sol·licituds** de servei de primera acollida, i **s'han lliurat 27 certificats de Primera Acollida**.



A continuació presentem les dades de les accions del “Servei de Primera Acollida”:

## 6.1 Activitats de Benvinguda

---

Aquest any 2020 hem introduït un canvi respecte dels anys anteriors i actualment les sessions mensuals s’organitzen en funció de les llengües d’origen de les persones nouvingudes. D’aquesta manera la inscripció per participar a l’activitat no es regeix per el moment d’arribada a la ciutat, sinó per la llengua d’origen dels assistents facilitant la comprensió de la informació que es dona. Les persones assistents reben un diploma acreditatiu.

Prèviament a la pandèmia des de l’Ajuntament de Vic l’acció de benvinguda consistia en dues activitats: les sessions informatives d’acollida i la visita “Coneix l’Ajuntament de Vic”. Aquest any, del març al setembre, es suspenen aquestes activitats. A partir del Setembre només es reprèn la sessió d’acollida i la visita a l’ajuntament continua suspesa, ja que no permet garantir les mesures de seguretat necessàries.

### 6.1.1 Sessions Informatives d’acollida

---

Les “Sessions informatives d’acollida a la ciutat de Vic: drets i deures de la ciutadania” van dirigides a totes les persones nouvingudes al municipi, i expliquen els serveis, funcionament i normatives de la ciutat, comarca i país. La sessió es realitza amb un suport àudio visual per tal que les persones assistents entenguin correctament tot allò que s’hi explica.



Les sessions d’acollida tenen lloc a la Sala Coll i Bardolet del Sucre

Aquest any 2020 l’Oficina Municipal d’Acollida ha realitzat un total de **5 sessions d’acollida**, on hi ha han assistit un total de **155 persones**, amb una **mitjana de 31 persones** per sessió.

### 6.1.2 Coneix l'Ajuntament de Vic

---

L'activitat "Coneix l'ajuntament de Vic" consisteix en una visita guiada per les instal·lacions principals de l'Ajuntament de Vic (C. de la ciutat,1), on es fa una explicació històrica i funcional de les diferents estances. Les persones assistents reben la benvinguda institucional per part d'un-a representant del consistori; i se'ls lliura una carpeta amb diversos materials de la ciutat de Vic, que inclou un document que recull les diferents instal·lacions, serveis i recursos de l'Ajuntament a la ciutat. També reben un diploma per acreditar la seva participació.



Un grup de persones a la Sala de la Columna amb el regidor Josep Ramon Soldevila

Durant l'any 2020, s'han realitzat només **2 visites**. Com ja s'ha comentat anteriorment, actualment aquesta activitat s'ha deixat de programar, atès que no es poden garantir les mesures sanitàries recomanades per prevenció de la COVID-19. En aquestes dues sessions hi han assistit **46 persones**.

### 6.2 Mòdul A. Coneixements lingüístics.

---

Aquest mòdul es treballa conjuntament amb la comissió lingüística. Quan des de la comissió es detecta que hi ha una llista d'espera molt llarga per els cursos de català, des de l'OMA conjuntament amb el servei implicat, s'organitza un curs per donar-hi resposta.

Durant l'any 2020 l'OMA ha organitzat **1 curs del Mòdul A. Català inicial**, al qual han participat **11 persones**, 9 de les quals han obtingut el certificat per haver assistit al 75% del curs. S'ha impartit al Centre Formatiu Traça de Vic, de novembre a desembre, amb una durada de 45 hores.

De les persones inscrites, hi ha hagut 7 homes i 4 dones, de 18 a 43 anys, majoritàriament entre 30 i 39 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Ghana, Nigèria, Marroc i Índia.



Al novembre s'inicia un Mòdul A al Centre Formatiu Traça de Vic.

### 6.3 Mòdul B. Coneixements Laborals

---

El Mòdul B, requereix de coordinació amb el SOC, per poder realitzar les derivacions i seguiment de les persones. Des de l'OMA, derivem al SOC a les persones que han finalitzat el mòdul A i el mòdul C, perquè puguin finalitzar el procés del Servei de Primera Acollida i obtenir el Certificat d'Acollida.

Durant El 2020, l'OMA ha establert un nou circuit de treball amb el SOC: Una de les sessions del Mòdul C es destina a conèixer el SOC i es facilita que les persones participants puguin realitzar el qüestionari de coneixement laborals, i en el cas que l'aprovin obtenir directament el Mòdul B. Les persones que no l'aproven hauran de passar per una acció formativa organitzada per el SOC. De total de persones que han participat als mòduls C del 2020, 28 han superat el qüestionari i han obtingut el certificat del mòdul B.

Per altra banda, a la tardor s'ha organitzat **un curs de Coneixements Laborals, de 15 hores**, que ha impartit el SOC i on han participat un total de **8 persones, 7 de les quals han obtingut el certificat**. De les persones inscrites, hi ha hagut 7 homes i 1 dones, de 20 a 32 anys, majoritàriament entre 20 i 29 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Marroc, Senegal, Gàmbia i Geòrgia.

### 6.4 Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

---

Aquest mòdul ja s'està realitzant a la ciutat des del 2009 seguint les pautes que ja establí la Llei d'Acollida. Tenint en compte l'augment de demanda de mòduls, actualment la dinamització d'aquest s'externalitza. Tot i així, l'organització dels tallers, la planificació, la recerca de persones candidates, inscripcions, certificacions, preparació de material, etc, es realitzen a l'OMA. Per tant, la dedicació per part del personal de l'oficina és bastant més elevada en aquest mòdul.

El Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, té una durada de 20 hores, i es realitza amb l'objectiu de donar a conèixer amb més profunditat el funcionament de la societat catalana i vigatana, i els seus serveis, a les persones nouvingudes i estrangeres ja residents a Vic que desconeixen el funcionament i organització de la ciutat i de Catalunya.

Durant l'any 2020 l'Oficina Municipal d'Accollida ha realitzat **6 Mòduls C**, als quals hi han participat **66 persones**. D'aquestes, 60 han obtingut la certificació per haver assistit, com a mínim, al 75% de les sessions. De les persones inscrites, hi ha hagut 24 dones i 42 homes, de 16 a 59 anys, majoritàriament entre 20 i 39 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Ghana, Espanya, Colòmbia, Marroc, Nigèria, Hondures, Índia, Senegal, Guinea Equatorial, Perú, Burkina Fasso, Gàmbia, Argentina, Brasil, Geòrgia, Illes Maurici i Veneçuela.



*Dos dels grups de persones participants als Mòduls C organitzats el 2020*

Dels 6 mòduls del 2020, quatre s'han organitzat amb alumnat del CNLO de nivells B2 i B3 i també amb persones candidates del S1A. Els altres dos mòduls s'han organitzat amb alumnes del CFA Montseny i també amb candidats del Servei de Primera Accollida (S1A).

A continuació presentem una taula amb la planificació anual dels **Mòdul A**, **Mòdul B** i **Mòdul C**, organitzats des de l'OMA durant tot el 2020.

GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
										A	A
					C	C					
						C					
									C	C	
									B	B	
									C	C	
									C	C	
											C

## 7 SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC

---

El Servei de Suport Lingüístic (SSL) de l'Ajuntament, es va obrir a principis del 2014, després de diversos anys treballant conjuntament amb el suport de la borsa de traductors del Consell Comarcal i del servei de mediació municipal. Al tancar-se el servei de mediació es va decidir apostar per un servei propi de traducció per oferir a la ciutat un servei més integral i coordinat en els aspectes d'acollida.

El SSL és un servei de traducció oral, gestionat des de l'OMA, que dona resposta actuant com a facilitador entre les persones nouvingudes i els professionals dels serveis de la ciutat que ho requereixin, durant els 2 primers anys d'arribada a la ciutat. És un servei puntual, temporal i de suport. És molt important el concepte de temporalitat del servei, ja que es preveu que la persona aprendrà la llengua durant aquests 2 primers anys i ja es podrà moure en igualtat d'oportunitats.

L'objectiu principal del servei és facilitar i afavorir la comunicació entre professionals dels serveis públics i persones nouvingudes a la ciutat al moment d'arribada a Vic, fer una interpretació dels codis culturals i treballar per la inclusió de les famílies i les persones nouvingudes a la ciutat.

Actualment el servei compta amb **42 agents Lingüístics**, ja que una de les accions que hem fet aquest 2020 ha estat un nou procés de selecció per dotar de més perfils i professionals. Amb les noves incorporacions (que han estat 22) **es cobreixen 29 llengües**: anglès, àrab, amazigh, bambara, coreà, edo, fante, francès, fula, ga, hausa, hindi, portuguès, polonès, panjabi, rus, twi, urdú, wòlof, xinès, yoruba, sosso, diola, criolla, mandinga, polonès, persa, kazakh i italià.

El **procés de selecció** s'ha realitzat conjuntament amb el Servei d'Interpretació del Consell comarcal d'Osona. Al procés s'hi ha presentat 60 currículums, dels quals s'ha fet entrevista a 31 persones i 26 han estat seleccionades per formar part de la borsa. Al finalitzar el procés de selecció s'han organitzat una formació (en edició de matí i de tarda per facilitar-ne l'assistència i el compliment de les mesures COVID) per donar eines a les noves persones que entraven a formar part del servei a la ciutat.



Entrega de diplomes a les dues edicions dels cursos de formació per agents lingüístics

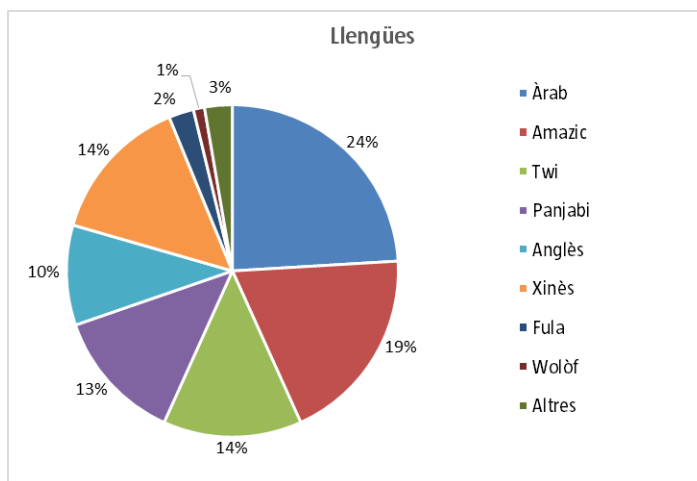
## RESULTATS

Durant l'any 2020, s'han realitzat un total de **359 suports lingüístics**, dels quals 321 han estat serveis individuals (90%), 26 grupals (8%), i 12 altres (2%). Els suports "d'altres", han sorgit arrel de la pandèmia, en què s'ha tingut d'adaptar el servei per poder continuar donant resposta a les demandes, i on s'han fet traduccions com àudios de WhatsApp i traduccions escrites, per fer arribar recomanacions de salut a tots els col·lectius de la ciutat.

Aquest any s'han anul·lat 15 suports que no complien els requisits necessaris i no s'han realitzat. En els serveis grupals es poden haver utilitzat més d'una o de dues llengües.

Els suports lingüístics del 2020 s'han utilitzat les següents llengües:

LLENGUA	NÚM
Àrab	89
Amazic	71
Twi	50
Panjabi	48
Anglès	36
Xinès	53
Fula	9
Wolòf	4
Altres	10



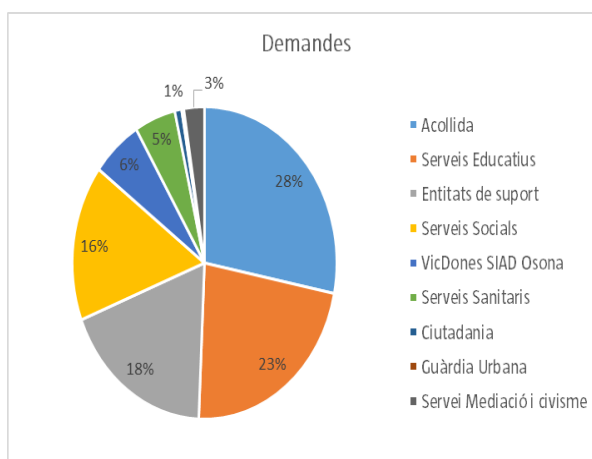
\*Altres: 1 rus, 3 edo, 3 francès i 3 Mandinka

### Persones beneficiàries del servei:

Durant aquest darrer any 2020 s'han beneficiat un total de **162 persones, 74 homes i 88 dones**, de **12 nacionalitats diferents**: Espanya, Geòrgia, Algèria, Ghana, Marroc, Índia, Guinea Bissau, Mali, Nigèria, Senegal, Síria i Xina.

Pel que fa als serveis que han demanat Suports Lingüístics, agrupats per àmbits:

SERVEI	DEMANDES
Acollida	101
Serveis Educatius	81
Entitats de suport	66
Serveis Socials	58
VicDones SIAD Osona	22
Serveis Sanitaris	18
Ciutadania	3
Guàrdia Urbana	1
Mediació i civisme	9



A la gràfica podem observar, com des de l'àmbit d'acollida, concretament des del projecte d'acollida per joves 9aVic, és on es fan més sol·licituds, seguides de serveis educatius, on aquest any han augmentat un 10% respecte l'any passat, bàsicament per la necessitat que s'han trobat les escoles durant el confinament, on es van trobar moltes dificultats per comunicar-se amb famílies. (Per la entrega de materials TIC , didàctic ...)

## 8 XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

---

L'acollida a Vic compta amb un treball en xarxa d'un seguit d'agents directament implicats en el procés d'acomodació de les persones nouvingudes a la ciutat. Tots aquests agents formen part de la Xarxa d'Acollida Municipal (XAM), un òrgan de treball transversal. Actualment està formada per un total de 34 serveis de la ciutat.

L'objectiu principal de la XAM és establir mètodes de coordinació i de treball conjunts per afavorir el treball transversal i en xarxa, referent als temes i activitats d'acollida. També es vol potenciar el coneixement i treball conjunt dels professionals de la ciutat que treballen amb persones nouvingudes.

Des de l'OMA, es coordina tot el treball de la XAM, així com les diferents activitats que es realitzen. Durant el 2020, hi havia programada una trobada el mes de Març, però no es va poder portar a terme degut a l'inici de la Pandèmia per COVID. No s'ha programat cap més trobada de tota la XAM.

### 8.1 Comissió lingüística

---

L'any 2011 va entrar en funcionament la Comissió lingüística de la XAM, amb l'objectiu d'unificar criteris en la formació d'alfabetització i llengua catalana a la ciutat. La comissió lingüística està formada per 7 serveis i entitats diferents de la ciutat, que realitzen o organitzen cursos de formació lingüística. Aquests serveis/entitats són: OMA, OME, CNLO, Centre de Formació d'Adults Montseny, Aula de Formació Continuada, Càritas Arxiprestal de Vic i Casal Claret.

Per aquest 2020 degut a la pandèmia hi ha hagut canvis de funcionament i dinàmiques:

- Durant el mes d'Abril, hi havia programada la "Festa de la llengua", conjunt d'activitats per difondre i sensibilitzar a professionals, professorat i ciutadania sobre la importància d'aprendre i d'acompanyar en el procés d'aprenentatge del català a les persones nouvingudes. A l'inici de la pandèmia totes les activitats programades s'han anul·lat i no es preveu ni es sap quan es podran programar de nou.
- El mes de Setembre des de l'Ajuntament, degut a no poder seguir les mesures de seguretat, es decideix parar de forma temporal el Servei de l'Aula de Formació Continuada, per tant deixa de formar part de la Comissió.
- Es treballa de forma virtual fins al juny per coordinar-nos i donar resposta a les demandes de matrícula viva. A partir del Juliol ja s'inicia la coordinació presencial. Les classes presencials dels espais de matrícula viva s'inicien al Setembre. Des de la comissió lingüística, es decideix que sempre que sigui possible totes les formacions de llengua es realitzaran de forma presencial, ja que això facilita la participació i l'aprenentatge per part de l'alumnat dels





- nostres nivells inicials i bàsics. Si no ens trobem que per falta de coneixements i mitjans digitals moltes persones queden excloses de les classes.

## 8.2 Matrícula Viva

---

El Juny del 2012 es veu la necessitat d'unificar en un sol lloc les matrícules dels cursos de català en els períodes extraordinaris, per tal de millorar la coordinació entre serveis, i controlar les possibles llistes d'espera. Per aquesta raó, l'octubre del 2012 entra en funcionament un nou sistema: la MATRÍCULA VIVA de Vic. Aquest nou sistema consisteix en una única porta d'entrada per la realització de les matrícules a qualsevol curs de català de la ciutat per a persones adultes novingudes.

Periòdicament la comissió lingüística es reuneix, per valorar les demandes que s'hagin realitzat i fer-ne l'assignació al centre més adequat tenint en compte les necessitats de cada persona.

El 2020 s'han realitzat **8 reunions de coordinació**. En les quals s'han gestionat **434 demandes** per fer català. Les quals **s'han assignat 302 a CNLO, 132 a CFA**. Per poder anar donant resposta a les demandes, des de l'Ajuntament es finança un curs de nivell de CFA (mòdul A del Servei de Primera Acollida) i Òmnium cultural finança dos cursos de llengua a principis d'any.

Es realitza una memòria específica per curs escolar de la Matrícula Viva, on s'especifica les derivacions, retorns finals, i les dades més quantitatives de llengua de la ciutat.

## 9 ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

El servei d'assessorament legal i jurídic en matèria d'estrangeria, es porta a terme des de dues entitats: AMIC i CITE, coordinadament i amb el suport de l'Ajuntament de Vic. Amb aquest servei es vol garantir un espai de la ciutat on les persones nouvingudes puguin fer consultes referents a temàtiques d'estrangeria, sempre que ho necessitin. El servei informa sobre els diferents tràmits i les documentacions necessàries per fer-los.

Els objectius principals dels servei són facilitar un assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, afavorir la regularitat administrativa, acostar els serveis d'assessorament a les persones nouvingudes.

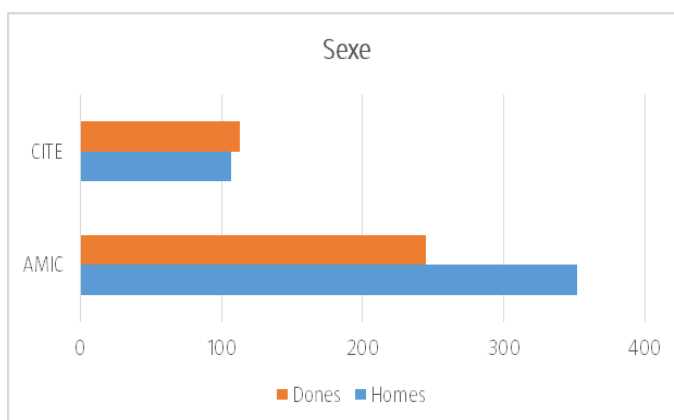
### RESULTATS:

L'any 2020 els serveis de CITE i AMIC, han atès un total de **785 persones**. Aquestes persones se les ha atès en **626 visites**, en les quals s'han resolt **1411 consultes**.

#### Característiques de les persones ateses:

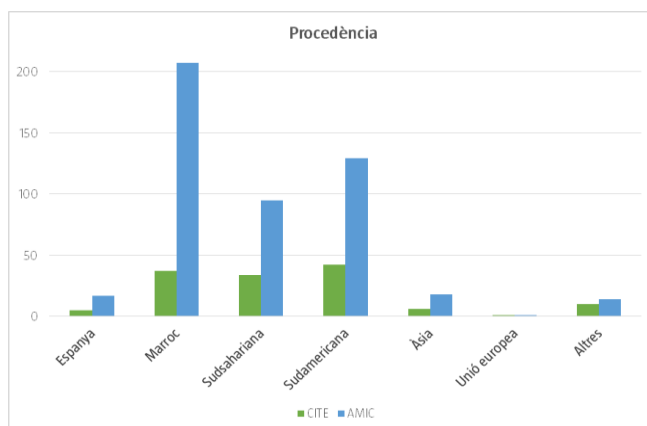
##### Sexe:

SEXE	AMIC	CITE	TOTAL
Homes	352	107	459
Dones	245	113	358



##### Procedència:

NACIONALITATS	AMIC	CITE	TOTAL
Espanyola	17	5	22
Marroquina	207	37	244
Sudsaahariana	95	34	164
Sudamericana	129	42	171
Asiàtica	18	6	24
Europea	1	1	5
Altres	14	10	24



Pel que a la procedència, observem que s'han atès persones de diverses procedències, però cal destacar principalment les persones del Marroc (AMIC) i de països sudsaaharians (CITE).

### Consultes:

Respecte el tipus de consultes que reben als dos serveis, les més destacades són:

- **Consultes de CITE:** en primer lloc sobre arrelament social (103), sobre targetes comunitàries (62), renovacions d'autoritzacions de treball (9) i renovacions d'autoritzacions de residència (44), reagrupament familiar (14) i nacionalitat (28).
- **Consultes d'AMIC:** en primer lloc també destaca l'arrelament social (201), seguit de renovacions (122) i nacionalitat (61). Amb menys quantitat trobem també familiars de la UE (46), modificacions de targeta (23) i reagrupament familiar (18).

Es realitza una memòria específica del servei, en la qual es poden consultar més dades.

## 10 ACTIVITATS I PROJECTES VARIS

---

Per tal de donar resposta a totes les demandes que sorgeixen i que estan vinculades amb les migracions a la ciutat, des de l'OMA participem d'altres projectes transversals.

Des del 2019 i sobretot durant el 2020, des de SIMC (Secretaria d'igualtat, migracions i ciutadania) de la Generalitat, s'impulsa un nou Programa per la prevenció i l'abordatge de la violència masclista en l'àmbit comunitari d'origen tradicional. Aquest programa inclou varies accions a realitzar a territori. Des de l'Ajuntament de Vic, hem participat de les accions que ens anat oferint com a municipi, les quals detallem a continuació:

### 1. MATRIMONIS FORÇATS I MUTILACIÓ GENITAL FEMENENINA.

Aquest 2020 s'han iniciat varies accions dins d'aquest projecte:

- Formació sobre la Mutilació Genital Femenina i inici del grup de treball comarcal sobre el protocol, liderat des de l'Oficina Tècnica d'igualtat de Gènere (OTIG) i on des de l'Oficina Municipal d'Acollida hi participem.
- Inici d'aplicació del Protocol de Matrimonis Forçats a Vic. Aquest treball es realitza conjuntament amb l'OTIG. Aquest procés tindrà 3 fases: formació als professionals de la ciutat, difusió del protocol, desplegament del protocol. Tot aquest procés es realitza amb la coordinació i el suport de SIMC (Secretaria d'Igualtat, migracions i ciutadania de la Generalitat).
  - o Actualment estem en la primera fase de formació a professionals, on s'han previst fer 3 formacions diferents per poder arribar al màxim de serveis. Aquest 2020 s'ha realitzat la primera edició de la formació, que es va realitzar els dies 20, 27 i 30 de novembre de 2020, en format online, amb una durada de 7:30 hores i on hi van participar 18 professionals de la ciutat dels àmbits: seguretat ciutadana, mediació i civisme, acollida, EAIA, ciutadania, salut, serveis socials i Tapís.

### 2. CURS NOVES MASCULINITATS

El curs de "Noves masculinitats", consisteix en una formació psicoeducativa de caire grupal, com a estratègia de prevenció de les violències masclistes. L'objectiu principal és donar eines que facilitin les relacions sanes a partir de la redefinició de rols i la construcció de noves masculinitats. Es treballa a partir de dinàmiques on es posa èmfasi en la participació, revisió, exposició i anàlisi de la pròpia experiència afectiva i les pròpies necessitats.

A Vic s'han organitzat dos tallers, cada un d'ells de 5 sessions de 2 hores. En aquests hi han participat un total de 15 nois joves, entre 14 i 22 anys. Els nois que han participat a les formacions han estat derivats de l'Associació Tapís, la Fera Ferotge, el servei de mediació i 9aVic.

La formació s'ha realitzat en dos grups, durant 5 dilluns de Novembre/Desembre, dividits per grup d'edat, per facilitar els temes a treballar. Un grup els dilluns al matí i un altre els dilluns a la tarda. Tots ells s'han desenvolupat a l'espai del Vicjove.



Sessió de treball amb un dels grups de joves.

### 3. CURSOS EMPODERAMENT DE DONES MIGRADES ALS CENTRES EDUCATIUS

Aquests cursos són unes accions formatives orientades a l'empoderament de dones d'origen migrant que inclouen diferents càpsules formatives: llengua, coneixement de la societat d'acollida, formació ocupacional i prevenció de violències de gènere. Les tres primers càpsules incloses al "Servei de Primera Acollida".

L'objectiu d'aquests cursos és apoderar per tal que puguin aconseguir la seva integració plena en la societat i decidir el seu projecte personal i vital per treballar en feines qualificades, per poder ajudar els fills a l'escola, per participar en la vida pública, per valdre's com a consumidores, en definitiva, per poder exercir la ciutadania, i per això és indispensable comunicar-se i interactuar amb altres dones des d'una relació d'igualtat.



Sessió d'Acollida amb el grup de mares de l'Institut La Plana.

A Vic, aquest treball es realitza de forma coordinada des de SIMC, OMA, Educació i VicDones. Durant els mesos de Maig i Juny es treballa per oferir el programa a tots els centres educatius de la ciutat, per tal de donar-li inici el mes de Setembre, sempre que les condicions de la pandèmia ho deixessin fer. Al Setembre s'adhereixen a participar-hi 3 centres educatius de la ciutat: Institut La Plana, Escola

VicCentre i Escola La Sínia. Finalment però per motius vinculats a la pandèmia que estem vivint, es porta a terme a l'Institut La Plana i Escola VicCentre. El programa dura tot el curs escolar, del setembre 2020 al juny 2021.

De moment estan participant a **l'Institut La Plana un total de 8 mares del centre, i 14 mares a l'escola VicCentre.**

## 11 ACOLLIDA A JOVES NOUVINGUTS: 9aVic i Acollida a secundària

---

### 11.1 9aVic

---

El projecte "9aVic", es va iniciar el curs 2012/2013, elaborat per diferents departaments de l'Ajuntament, amb la finalitat d'atendre als joves nouvinguts que no tenen possibilitat d'incorporar-se a les activitats normalitzades de la ciutat. S'ha detectat que aquests joves necessiten un acompanyament individualitzat per conèixer les opcions que tenen al país i a la ciutat, aprendre a fons la llengua catalana i conèixer els recursos de què disposa la ciutat. El programa treballa sobretot dos aspectes bàsics: **l'aprenentatge de la llengua i la vinculació a l'entorn**. Per fer aquest treball, tenim diferents accions de suport, formació i vinculació a l'entorn que faciliten l'acompanyament i guiatge d'aquests joves. A més, cal afegir, que l'arribada d'aquests joves és continuada, i per tant el sistema d'accés és flexible i continuat.

La PLIS (tècnica de polítiques locals i d'inclusió social), és la persona referent del projecte i dels joves. S'encarrega de fer l'entrevista inicial al moment d'arribada a la ciutat, i el posterior seguiment i acompanyament en el procés d'aprenentatge de la llengua, coneixement i participació de l'entorn.

L'any 2020, ha tingut dues dinàmiques de treball. De gener a agost, seguint la dinàmica del 2019 s'atenia als joves entre 16 i 22 anys nouvinguts, la única persona referent del projecte ha estat la PLIS. A partir del setembre, s'incorpora una nova professional al projecte, una tècnica de llengua que s'encarrega de gestionar i acompanyar en tot el procés d'aprenentatge de la llengua, així com crear grups de català, perquè cap jove s'hagi d'esperar a què comencin nous cursos de llengua des de matrícula viva, i el propi aprenentatge comença al moment d'arribada i entrada al projecte.

Actualment el circuit que s'ha establert és el següent:

- El jove arriba a l'OMA, s'empadrona i se'l convida a les activitats de benvinguda. Se li dona hora per fer una entrevista amb la tutora (tècnica PLIS).
- El jove fa l'entrevista inicial amb la tutora, amb agent lingüístic, per facilitar la comunicació. L'objectiu és conèixer el jove i els seus interessos, i informar sobre què és el projecte i què implica participar-hi.
- Quan el jove s'incorpora al 9aVic es vetlla perquè pugui assistir a formació lingüística adequada, pugui accedir a altres formacions, homologar titulacions, realitzar el Servei de Primera Acollida i conèixer i participar en activitats de la ciutat.
- Es fan trobades setmanals grupals amb la tutora i el grup, i també seguiment individualitzat per treballar les necessitats de cada cas.

Al llarg del 2020, han participat al projecte **60 joves**, s'han realitzat 82 entrevistes inicials i 198 entrevistes de seguiment.

El perfil del joves del projecte és: 41 nois i 19 noies, 3 de 16 a 18 anys, 27 de 19 a 20 anys i 23 de 21 a 23 anys. La seva situació administrativa és 47 joves en situació irregular i 13 amb NIE. Aquesta alta taxa de situació administrativa irregular fa que hi hagi més dificultats per incorporar-los a altres projectes de la ciutat educatius o al mercat laboral.

Hi ha participat joves de 12 nacionalitats diferents: les **majoritàries són Ghana (18 joves), Marroc (16 joves) i Índia (9 joves)**, amb menys representació trobem: Senegal, Colòmbia, Hondures, El Salvador, Brasil, Equador, Nigèria, Geòrgia i Gàmbia.

Respecte el nivell d'estudis, la gran majoria tenen estudis de primària (19) o secundària (19), i 15 d'ells amb estudis de batxillerat. Amb menys mesura, 4 joves, analfabets.

#### Respecte les activitats realitzades al llarg del 2020:

- Aprenentatge de la llengua:
  - o **35 de joves** han pogut realitzar un curs de català al llarg de l'any 2020.
  - o **12 joves** han participat d'activitats online per aprendre la llengua (parla.cat i altres)
  - o **Amistats per la llengua**. És crea un projecte de parelles lingüístiques virtuals, conjuntament amb vicjove i ciutadania, per donar resposta durant el confinament a la continuïtat de l'aprenentatge. Es decideix continuar-lo fent dins del projecte. Es creen 4 parelles.
- Activitats d'Acollida i coneixement de l'entorn:
  - o **45 joves** participen de les **activitats de benvinguda**
  - o **5 joves fan el mòdul C**. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic
- **12 joves** se'ls vincula a **recursos formatius vinculats al món laboral**.
- **12 joves** han participat en **activitats de la ciutat**, com les tardes d'estiu al carrer.

Es realitza una memòria de l'activitat específica del projecte.

## 11.2 Acollida a secundària

---

Aquests últims dos anys des de l'Ajuntament (Vicjove i Oficina Municipal d'Acollida) rebem de forma continuada demandes per part dels instituts per poder donar resposta a necessitats que els hi sorgeixen als joves nouvinguts d'altres països que escolaritzem als centres de secundària. La demanda principal surt sobretot durant el mes de Maig, en què el professorat li surt la preocupació de què els joves nouvinguts estaran durant 3 mesos desvinculats del català i el seu aprenentatge.

Aquest any, s'ha volgut iniciar un procés de reflexió per crear un projecte que pugui donar resposta a les dificultats que sorgeixen en els joves que escolaritzem a 3r i 4t d'ESO i que hem detectat que al



finalitzar la secundària molts d'ells acaben sense obtenir la titulació, per tant sense poder continuar estudiant, i sense un coneixement de la llengua ni de l'entorn on viuen i sense xarxa social.

Per començar-hi a treballar, aquest 2020 hem organitzat **dos cursos de reforç de la llengua catalana** durant el mesos d'estiu. A part, aquest any degut al confinament domiciliari i tancament d'escoles, molts d'aquests joves estaven sense contacte amb la llengua des del mes de Març.

- Als dos cursos d'estiu hi ha participat **22 joves** (10 en un i 12 a l'altre), de 3r i 4t d'ESO, dels diferents centres educatius de la ciutat. Les nacionalitats dels joves són 8 de Ghana, 8 de Marroc, 2 Nigèria, 3 de la Índia, i 1 de Geòrgia. En total 7 noies i 15 nois.
- Els cursos han durat del 6 de juliol al 27 d'agost, i es realitzaven dos matins a la setmana, de 9.00 a 10.30. L'objectiu del curs era la continuïtat de l'aprenentatge del català, però s'ha realitzat de forma molt dinàmica amb jocs i activitats lúdiques per facilitar-ne la participació.



Curs reforç de català a l'Institut La Plana durant l'estiu

De cara al 2021 es preveu engegar un projecte d'acollida i acompanyament a aquests joves des de l'inici fins la sortida del centre educatiu, realitzant activitats formatives i de coneixement de l'entorn al llarg de tot l'any. Actualment s'està treballant amb el departament d'educació (inspecció, equip LIC, etc... ) per organitzar el circuit i les funcions de cada professional en el procés.

## 12 ALTRES ACTIVITATS

---

L'OMA, al llarg de l'any, té algunes demandes per conèixer el servei i el seu funcionament de prop, així com les polítiques d'immigració de la ciutat. Per aquesta raó, al llarg de l'any es dona atenció a les demandes, en les qual s'explica i es mostra el servei i les seves activitats. A continuació presentem un quadre resum de les demandes 2020:

Qui fa demanda?	Què vol?	Resposta
CAP Remei, organitza un seminari per estudiants de la universitat de Siena	Xerrada informativa sobre els serveis que s'ofereixen de l'Oficina d'Acollida	02/11/2020. Es realitza xerrada online, inclosa en el curs de formació que imparteixen des de la UVIC.
Curs d'empoderament per a dones migrades, de l'Institut La Plana	Sessió d'Acollida drets i deures	20/11/2020. Se'ls informa dels drets, deures i dels diferents serveis de la ciutat.
Associació Casal Claret	Informar la importància del Servei de Primera Acollida	03/11/2020. Xerrada al grup de dones del Casal Claret per informar el circuit del Servei de Primera Acollida.
Curs de català per dones, organitzat per l'associació de veïns i veïnes del Remei	Sessió explicativa de l'Oficina d'Acollida	06/03/2020. Explicació del Servei de Primera Acollida i quins serveis ofereix l'Oficina d'Acollida.