



Ajuntament de Vic



MEMÒRIA 2024

Oficina Municipal d'Acollida

ÀREA SOCIAL
Ajuntament de Vic

ÍNDEX

1	OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA	3
2	PADRÓ.....	4
2.1	Primer empadronament.....	4
2.2	Empadronament Menors	5
3	INFORMES D'ESTRANGERIA	6
3.1	Informes d'arrelament i d'integració social	6
3.2	Informes d'adequació de l'habitatge.....	8
4	INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT	11
5	SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA	13
5.1	Acció de Benvinguda: Sessió Informativa d'Acollida	14
5.2	Mòdul A. Coneixements lingüístics.....	16
5.3	Mòdul B. Coneixements Laborals.....	17
5.4	Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic	17
6	SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC	20
7	XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL.....	23
7.1	Comissió lingüística.....	25
8	ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA	25
9	PROJECTES ACOLLIDA	26
9.1	Igualtat.....	26
9.2	Acollida a joves nouvinguts	26
9.3	Programa d'Acompanyament al Reagrupament Familiar	27
10	ALTRES ACTIVITATS.....	29
10.1	Acord per la Diversitat	29
10.2	Codis Culturals	29
10.3	Estudiants.....	30

1 OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA

L'Oficina Municipal d'Acollida és el servei de recepció i acollida de la ciutat, destinat a totes les persones nouvingudes que arriben a Vic per primera vegada amb la intenció de quedar-s'hi a viure.

Des de l'oficina es realitzen diferents tasques:

- Gestió de tràmits administratius.
 - o Primer empadronament a la ciutat.
 - o Informes d'estrangeria: arrelament social, integració social i adequació de l'habitatge per reagrupament i per renovació de residència.
- Gestió del Servei de Primera Acollida.
- Gestió del Servei de Suport Lingüístic.
- Coordinació de diferents projectes i accions, que tenen relació directa amb l'acollida de persones nouvingudes.

RESULTATS GENERALS

Durant l'any 2024, s'han realitzat des de l'Oficina Municipal d'Acollida un total de 10038 visites/atencions diferents. Aquestes visites s'han repartit en les següents accions:

- 2331 visites en les quals s'ha tramitat l'empadronament.
En aquestes visites s'han tramitat 3079 altes noves a la ciutat (d'aquestes 3025 altes s'han tramitat a l'OMA i 54 a l'OAC).
- 247 visites en les quals s'ha tramitat l'informe d'adequació de l'habitatge.
- 163 visites en les quals s'ha tramitat l'informe de l'arrelament social.
- 2 visites en les quals s'ha tramitat l'informe d'integració social.
- 35 visites en les quals s'ha tramitat la sol·licitud al servei de primera acollida.
- 5403 visites d'informació i assessorament.
- 1965 informacions i assessoraments realitzats telefònicament.

A continuació es detalla cada un dels tràmits i atencions fetes a l'Oficina durant l'any 2024.

2 PADRÓ

2.1 Primer empadronament

El padró municipal és un registre administratiu on consten les dades de les persones que resideixen a un municipi. A l'Ajuntament de Vic, la gestió del padró es realitza des de dues oficines:

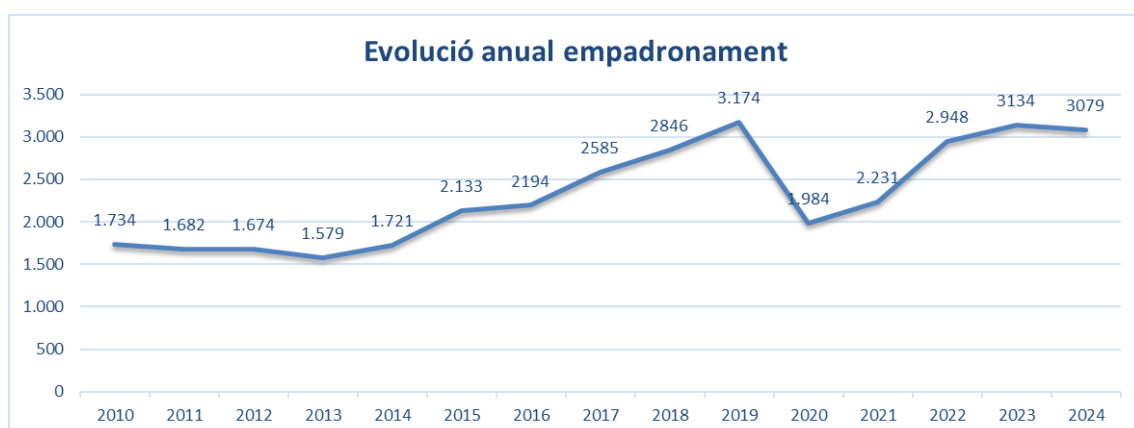
- L'Oficina Municipal d'Acollida (OMA), que s'encarrega de gestionar l'empadronament de totes les persones que arriben per primera vegada a la ciutat.
- L'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), que s'encarrega de gestionar el padró continu.

RESULTATS

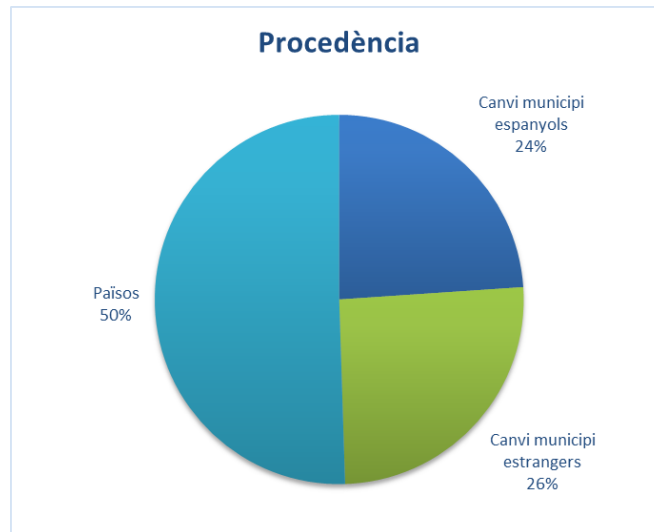
Durant el 2024 s'han realitzat a l'OMA un total de **2331** atencions en les quals s'ha realitzat el tràmit d'empadronament. En aquestes, l'atenció pot ser grupal o individual, depenent de la demanda, això fa que a vegades en una sola visita s'empadroni més d'una persona. Conseqüentment, durant el 2024, s'han empadronat **3079** persones noves a la ciutat, d'aquestes altes, **3025** s'han realitzat des de l'OMA i **54** s'han realitzat des de l'OAC.

Evolució dels empadronaments realitzats a l'Oficina d'Acollida del 2010 al 2024:

Com es pot observar, el nombre de persones que s'han empadronat a Vic per primer cop, va créixer notablement durant el període 2015-2019, contràriament al que va succeir els primers anys de funcionament del servei. Aquest increment va experimentar una frenada sobtada l'any 2020, com a conseqüència de la pandèmia. D'ençà del 2021, s'està tornant a experimentar un increment de les altes d'empadronament a la ciutat.



A continuació podem observar la procedència de les persones empadronades per primera vegada aquest any:



2.2 Empadronament Menors

A la ciutat de Vic, tenim establert un protocol per fer un seguiment dels menors en edat d'escolarització. Aquest protocol el coordinen conjuntament l'OMA, l'OME (Oficina Municipal d'Escolarització) i Serveis Socials.

Al llarg del 2024, s'han empadronat a la ciutat **376 menors d'entre 0 i 16 anys**. **104** dels menors empadronats al llarg del 2024 tenien **entre 0 i 5 anys** (escolarització no obligatòria), i **272 entre 6 i 16 anys** (escolarització obligatòria).

A partir del mes de Juliol del 2024, com a ciutat s'inicia un nou projecte vinculat a l'arribada de menors a la ciutat, **l'Acollida Educativa**.

L'Acollida educativa es planteja com un acompanyament a totes les famílies amb infants a càrrec que arriben a la ciutat, des del primer moment. Aquesta inclou una primera entrevista social amb la família per conèixer la seva situació actual i ja detectar necessitats que puguin haver-hi. Al moment en què la família se li adjudica el centre educatiu que assistirà, se la convida a participar d'una "Sessió grupal d'acollida educativa", on s'explica el sistema educatiu de Vic i també se li presenta la seva tècnica social referent que tindrà a la ciutat a partir d'aquell moment.

A partir de l'any que ve, es pretén iniciar també un acompanyament grupal i individual amb les famílies amb menors de 0-3 anys.

3 INFORMES D'ESTRANGERIA

A l'OMA es gestionen els informes d'estrangeria d'arrelament i integració social, i els informes d'adequació de l'habitatge vinculats als processos de reagrupament familiar. Aquests informes, per llei, són competència de la Generalitat de Catalunya, però aquesta ha delegat una part del tràmit a l'administració local.

Els 4 informes tenen una part de gestió compartida. Des de l'Ajuntament, el que fem és:

- Informar i comprovar la documentació necessària.
- Registrar la sol·licitud, per iniciar el tràmit.
- Entrevista social o inspecció tècnica al domicili, segons l'informe.
- Enviar l'informe proposat a la Generalitat de Catalunya.

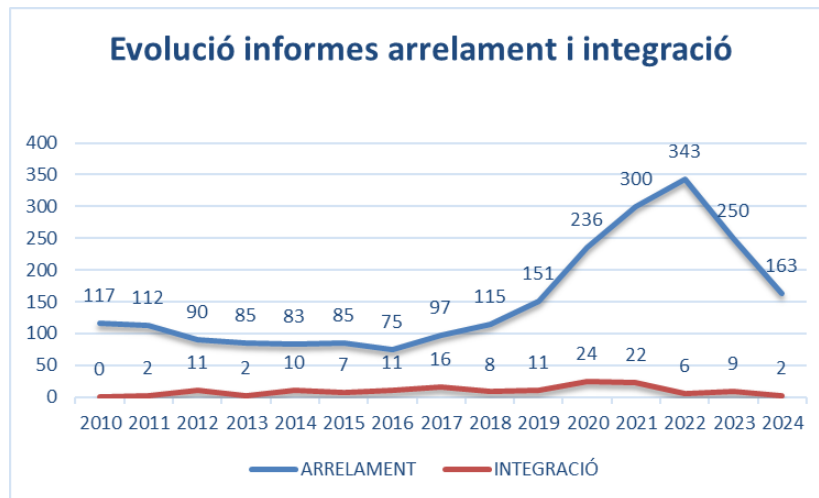
Al llarg del procés, el personal del servei fa l'acompanyament i seguiment de la tramitació, des de la primera informació fins que la persona sol·licitant obté l'informe que ha sol·licitat. Des del servei també es resolen totes les incidències que pugin sorgir, com modificacions de dades, requeriments de documentació per part de la Generalitat, consultes sobre l'estat de la tramitació, etc.

3.1 Informes d'arrelament i d'integració social

L'informe d'arrelament social és un dels documents necessaris en el procediment per a la tramitació d'una autorització de residència temporal per raons d'arrelament social. És un informe no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, de participació en cursos de formació i de participació social de la persona.

L'informe d'integració social, és un dels documents que es pot presentar en el procediment de la renovació d'autorització de residència temporal. És un informe opcional i no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, la participació en cursos de formació i de participació social de la persona.

A la gràfica següent s'observa l'evolució anual dels informes des del 2010.

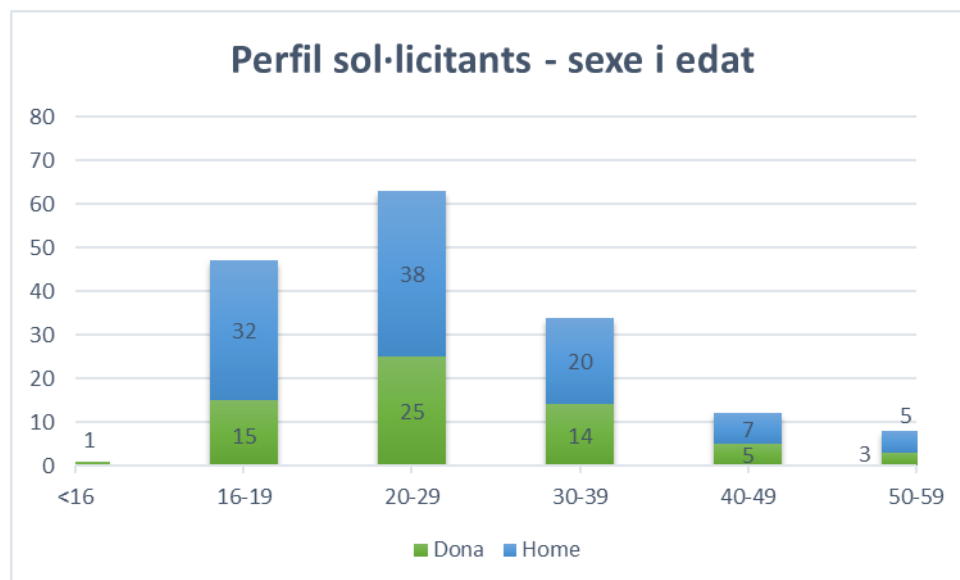


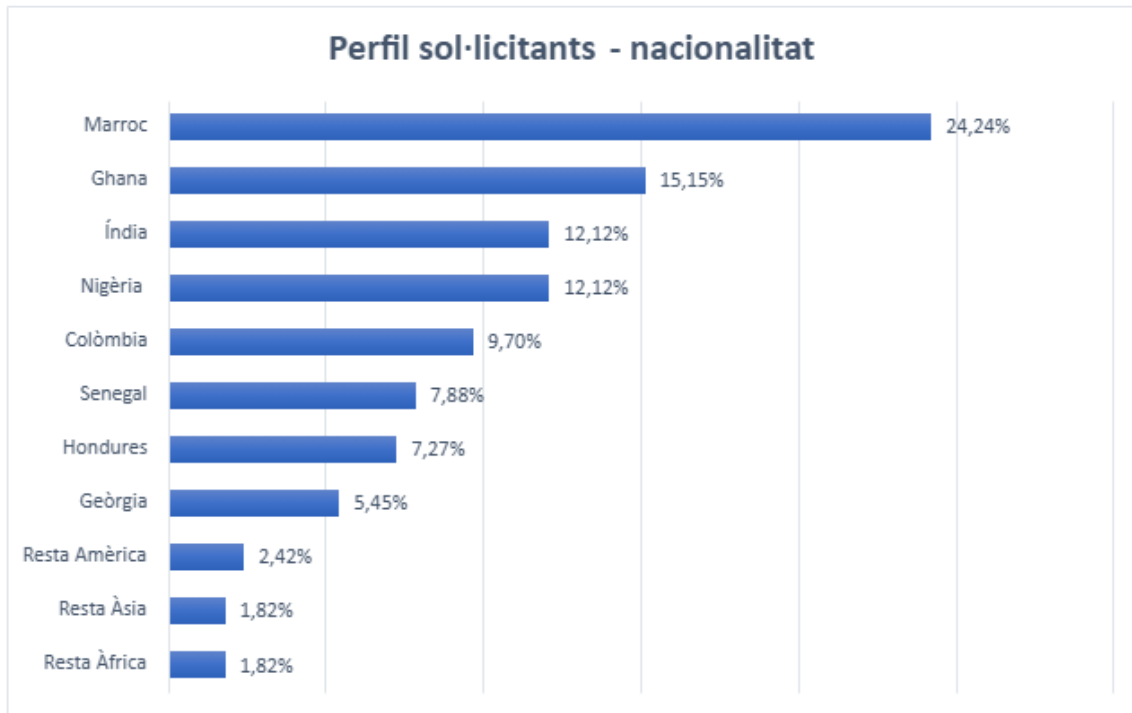
RESULTATS

Durant el 2024 s'han gestionat 163 informes d'arrelament social, 16 dels quals han estat sol·licitats amb exempció de contracte. També s'han tramitat 2 informes d'integració social.

Característiques de les persones ateses:

Respecte el perfil, cal destacar que majoritàriament són persones d'entre 20 i 49 anys, principalment homes, la procedència de les quals és força diversa.





3.2 Informes d'adequació de l'habitatge

L'informe d'adequació de l'habitatge es gestiona coordinadament amb el departament de mediació i urbanisme. L'Informe valora les condicions d'habitabilitat d'un habitatge. És un informe obligatori i vinculant. Serveix a les persones estrangeres per tres tràmits diferents:

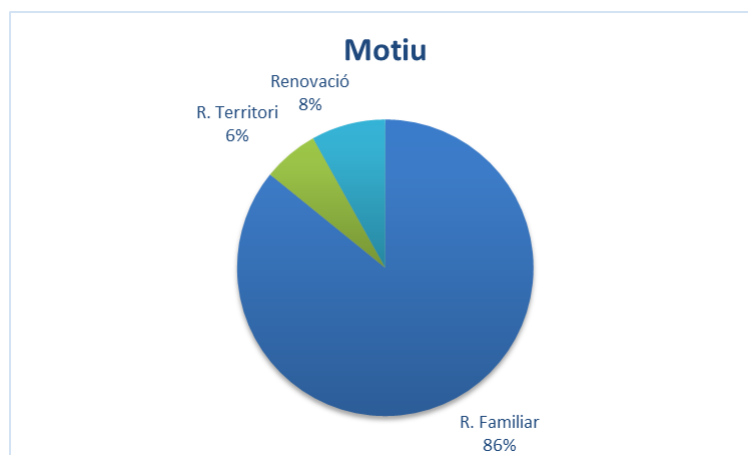
1. Reagrupament familiar: per "reagrupar" a la família que està al país d'origen.
2. Reagrupament a territori: per tramitar la residència dels seus fills menors que es troben al territori en situació irregular.
3. Renovació de residència: quan les persones reagrupades han de renovar la residència i han canviat de domicili, han de fer un nou informe.

RESULTATS

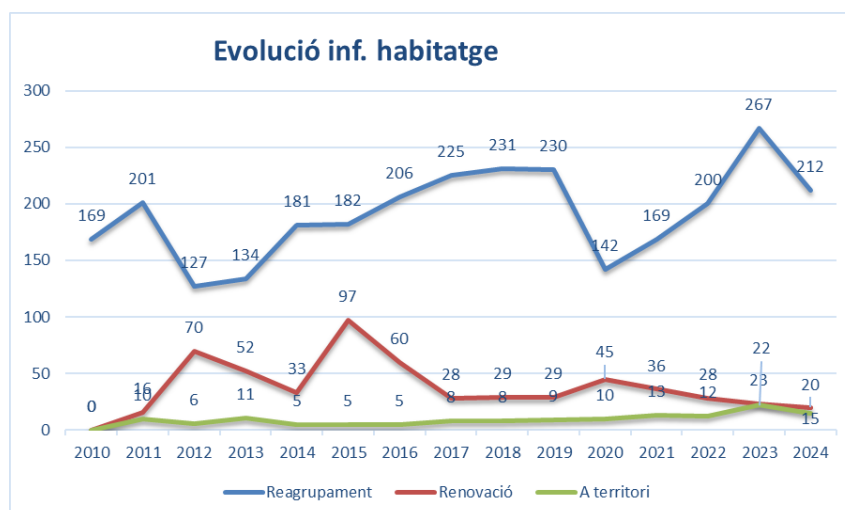
Durant el 2024 s'han gestionat **247 informes d'adequació de l'habitatge**.

Motiu de la sol·licitud de l'informe:

Els informes d'adequació de l'habitatge, com ja hem dit, es poden sol·licitar per tres motius: reagrupament familiar, reagrupament a territori i renovació de residència. El motiu majoritari és el reagrupament familiar, per portar família que està al país d'origen.

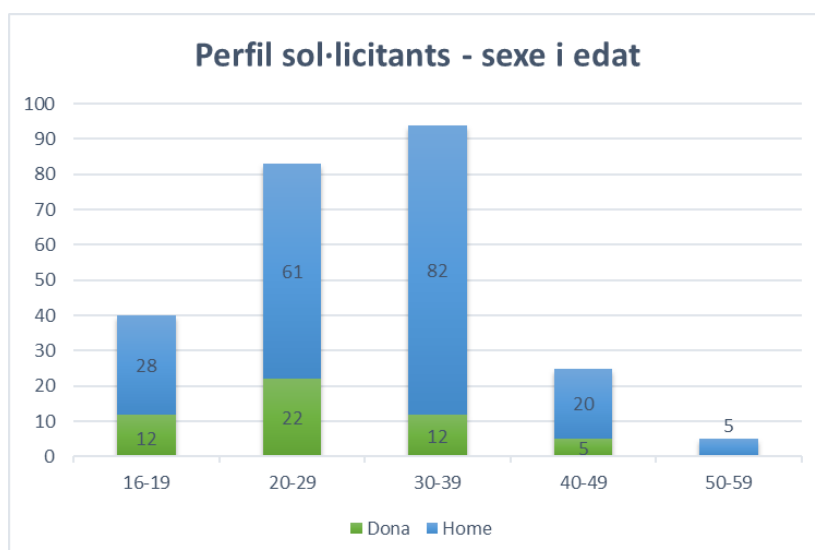


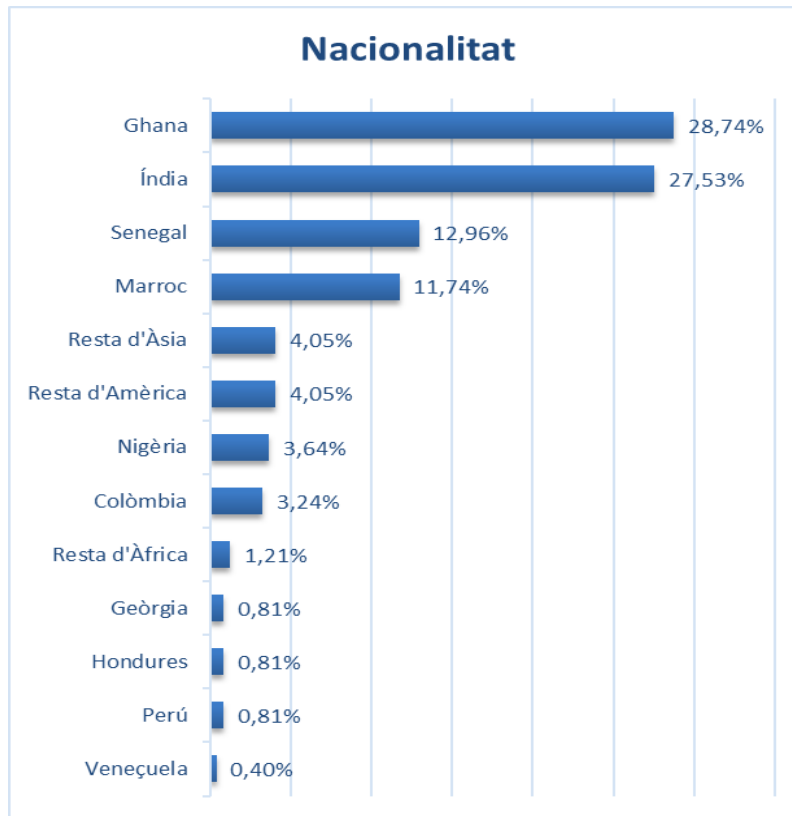
A la gràfica següent s'observa l'evolució dels informes d'habitatge des del 2010.



Característiques de les persones ateses

És un informe sol·licitat habitualment per homes d'entre 30 i 50 anys, majoritàriament de procedència sud sahariana i asiàtica.





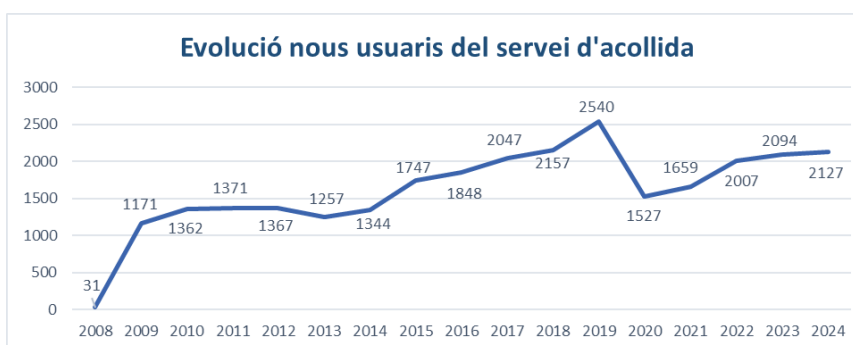
A través dels informes d'habitatge, s'ha iniciat un projecte d'acollida i acompanyament a totes les persones que volen portar la seva família. Es pot trobar més informació sobre el projecte a "l'apartat 9.3. Programa d'acompanyament al Reagrupament Familiar".

4 INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT

El servei d'informació i assessorament individualitzat està dirigit a persones nouvingudes a Vic que necessitin informació i assessorament sobre els serveis i recursos de la ciutat, per tal de facilitar i cobrir les seves necessitats d'acomodació. Es tracta de donar una informació més concreta, acurada i adaptada a les necessitats personals de cada usuari/a. Totes les persones que passen per l'OMA i necessiten un acompanyament se'ls obre un expedient per poder-ne fer el seguiment.

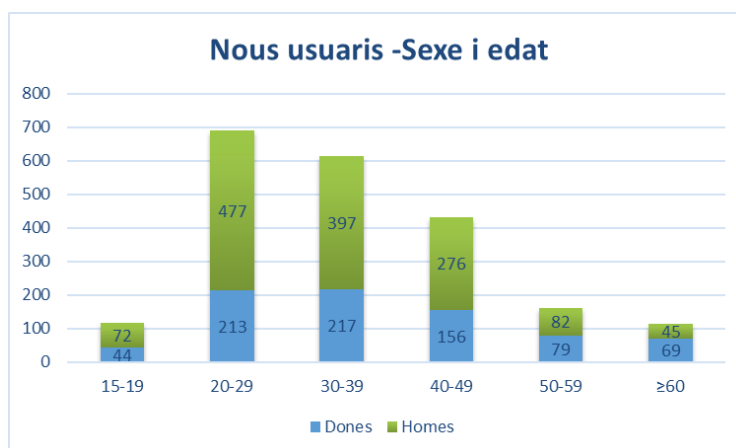
RESULTATS

Durant el 2024 s'han obert un total de 2127 expedients nous. L'evolució del nombre d'usuaris nous va anar augmentant progressivament cada any des de l'obertura del servei fins l'any 2020, quan es va produir una dràstica davallada a conseqüència de la pandèmia i el confinament. Tanmateix, observem que durant els anys posteriors a la pandèmia està repuntant altra vegada el nombre de nous usuaris al servei.



Característiques de les persones

De les persones que s'han registrat com a usuàries noves del servei, 778 són dones i 1349 són homes, d'edats compreses entre els 16 i els 85 anys, majoritàriament entre els 20 i 49 anys.





Situació administrativa de les persones ateses:



5 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

El 2010 s'aprova la Llei d'acollida de les persones migrades a Catalunya. La llei marca que tots els municipis de més de 20.000 habitants han de prestar el "Servei de Primera Acollida" (S1A).

El S1A és un programa de formació dirigit a persones estrangeres empadronades al municipi, majors de 16 anys, pel qual es pot obtenir un certificat d'acollida oficial, atorgat per la Generalitat de Catalunya. Aquest inclou una acció de benvinguda, seguit d'un programa de formació de 3 mòduls: llengua, coneixement de la societat catalana i coneixements laborals.

L'OMA és el servei responsable de gestionar les sol·licituds, fer seguiment de les persones i gestionar i entregar els certificats. La dinamització dels mòduls formatius és competència d'ens diferents:

- Mòdul A: Centre de Normalització Lingüística, Centre de Formació de Persones Adultes
- Mòdul B. Servei d'Ocupació de Catalunya
- Mòdul C. Administració Local

Des de l'OMA s'organitzen els mòduls formatius del S1A de manera seguida i coordinada, amb la finalitat que les persones que s'inscriuen al programa puguin finalitzar el procés formatiu amb èxit i obtenir el certificat d'acollida. D'aquesta manera, de forma general, el primer mòdul que s'ha de superar és el mòdul A de coneixement lingüístics i cal haver cursat un mínim de 90h de formació en llengua catalana per poder seguir la formació, o bé, tenir unes mínimes competències lingüístiques bàsiques de llengua catalana, per poder comprendre la informació, atès que els mòduls C i B s'imparteixen en català.

Durant el 2024 s'han tramitat 34 **sol·licituds** de servei de primera acollida, s'han enviat 18 propostes i s'han lliurat **39 certificats de Primera Acollida**, alguns dels quals emesos en els anys anteriors. La majoria d'aquests certificats es van recollir l'1 de Març que es va fer un acte d'entrega.



Foto 1. Lliurament certificats S1A

A continuació presentem les dades de les accions del “Servei de Primera Acollida”:

5.1 Acció de Benvinguda: Sessió Informativa d’Acollida

Les “Sessions Informatives d’Acollida a la ciutat de Vic” van dirigides a totes les persones nouvingudes al municipi, i expliquen els serveis, funcionament i normatives de la ciutat, comarca i país.

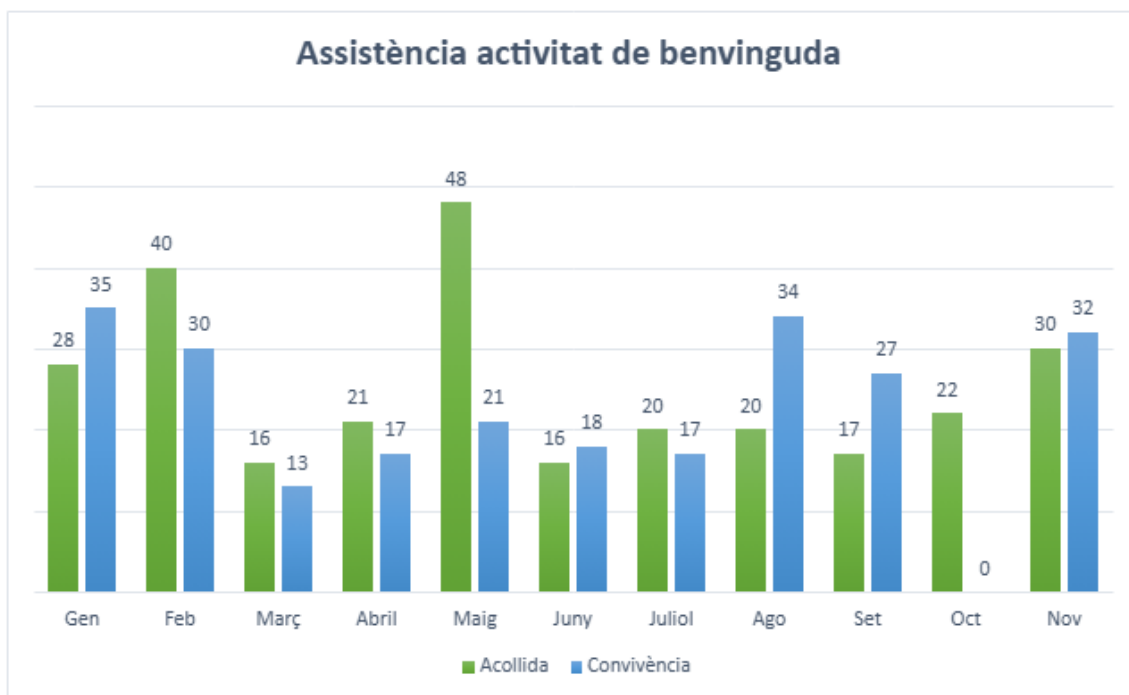
Es realitzen conjuntament amb el Servei de Mediació, amb l’objectiu de millorar el servei prestat i incloure més informació rellevant. L’acció de benvinguda, es realitza de forma mensual i consta de dues sessions:

- “*Sessió informativa d’Acollida*”, coordinada per l’OMA on es dona informació bàsica sobre la ciutat de Vic, els drets que s’adquireixen com a vigatans i vigatanes i, els serveis públics de la ciutat
- “*Sessió informativa de Convivència*”, coordinada per Mediació on es dona informació per afavorir la convivència veïnal dins les escales de veïns i a l’espai públic, l’ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, i la promoció de l’estalvi i l’eficiència energètica.



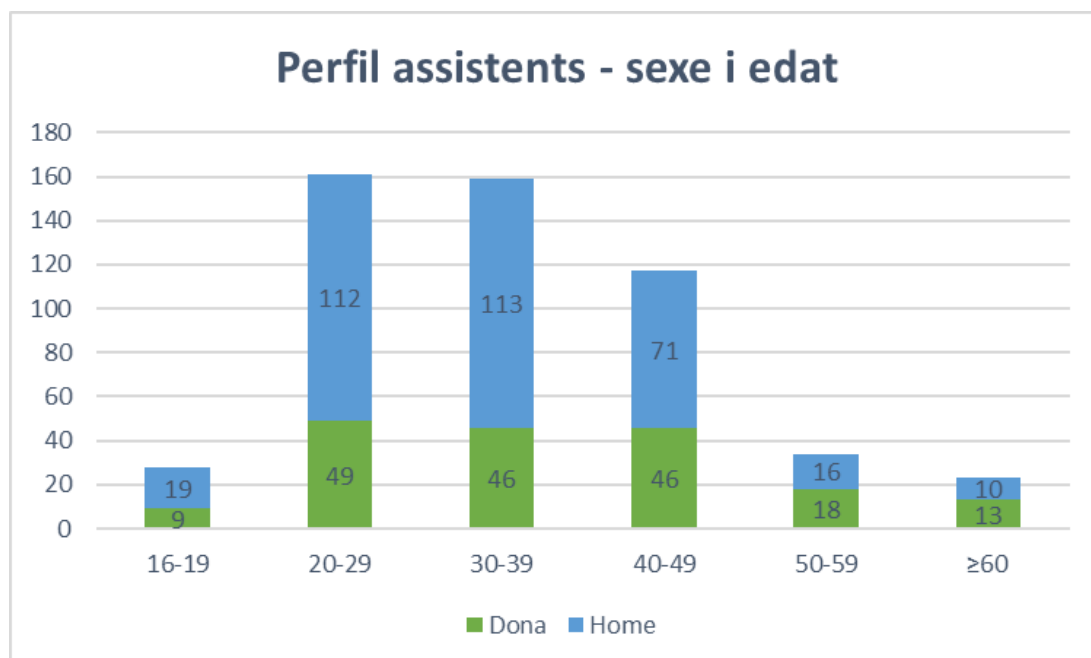
Foto 2. Sessió d’acollida del mes d’agost.

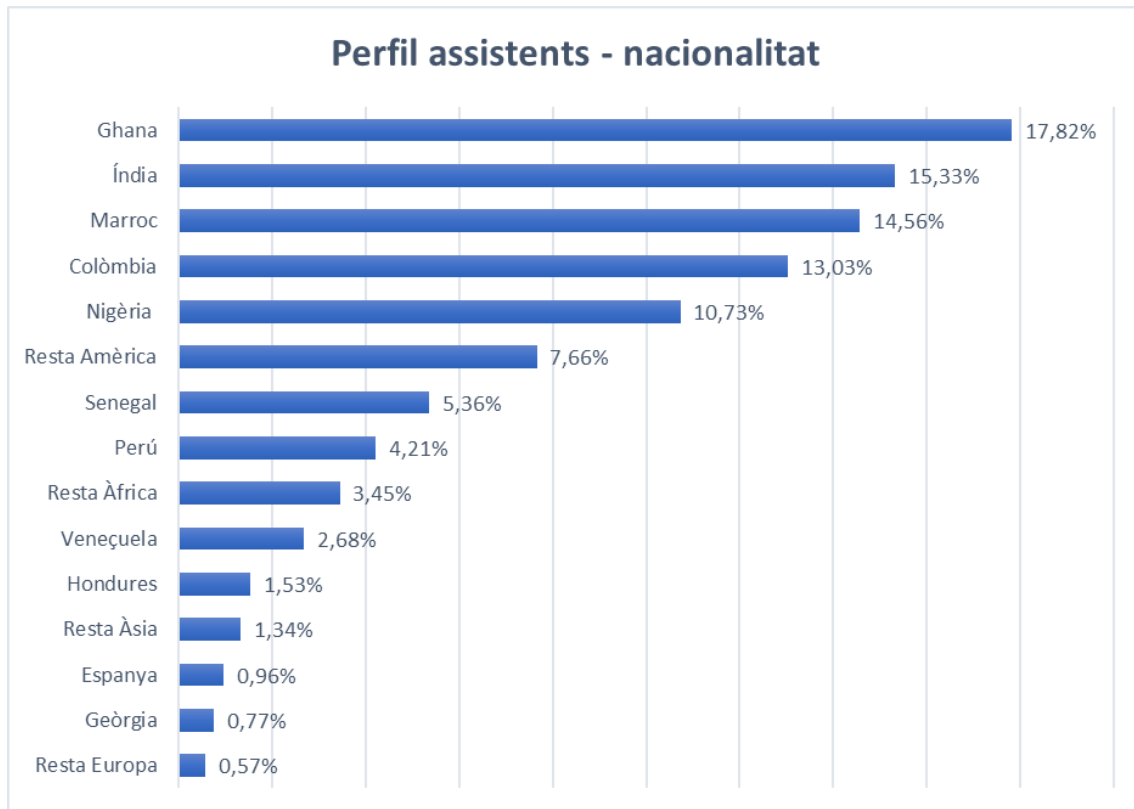
Durant el 2024 s’han realitzat un total de 11 sessions informatives d’acollida amb 278 persones assistents; i 10 sessions informatives de convivència amb 244 persones assistents. A continuació es presenten les dades d’assistència:



El mes de Maig es van portar a terme dues sessions informatives d'acollida, l'habitual de cada mes i l'altra, concretament amb el grup del projecte d'Acollida de joves "9 a Vic".

El mes d'octubre no hi ha dades numèriques de l'assistència a la sessió de convivència, per això no es veu reflectit.





5.2 Mòdul A. Coneixements lingüístics.

Aquest mòdul es dinamitza des dels serveis de la Comissió Lingüística de la ciutat: CNLO i CFA. Quan els serveis referents no poden donar resposta a tota la demanda, des de l'OMA conjuntament amb el servei implicat, s'organitzen cursos per donar-hi resposta.

Durant l'any 2024 OMA ha organitzat 1 Mòdul A, de català inicial. Aquest ha estat impartit pel Centre Formatiu Traça, a l'espai del Centre Cívic Montseny (que comparteix edifici amb l'Escola d'Adults de Vic).

En total, han participat 20 persones de les quals 14 persones han assistit a més del 75% del curs i han obtingut un certificat. De les 20 persones inscrites, les edats majoritàries han estat dels 20 als 40 anys (14 persones). Les nacionalitats de l'alumnat són: Marroc, Nigèria, Senegal, Ghana, Índia. El 75% d'aquestes persones estan en situació administrativa irregular.

5.3 Mòdul B. Coneixements Laborals

El Mòdul B és competència del SOC. La coordinació amb aquest servei per poder realitzar les derivacions i seguiment de les persones, és imprescindible. Des de l'OMA, derivem al SOC a les persones que han finalitzat el mòdul A i el mòdul C, perquè puguin finalitzar el procés del Servei de Primera Acollida i obtenir-ne el certificat.

El circuit de treball establert amb el SOC és el següent: una de les sessions del Mòdul C es destina a conèixer el SOC i conceptes laborals bàsics, a continuació es facilita a les persones participants el qüestionari de coneixement laborals. Si l'aproven, obtenen directament el certificat del Mòdul B. Sinó hauran de passar per una acció formativa organitzada pel SOC.

De total de persones que han participat als mòduls C del 2024, 55 han realitzat el qüestionari i el 64% han obtingut el certificat del mòdul B per haver-lo superat (35 persones).

Aquest any, a més, s'han organitzat 2 cursos de Coneixements Laborals, de 15 hores, que s'han externalitzat amb l'objectiu de poder-lo oferir en horari de tarda. Un curs l'ha impartit l'associació CITE, del 28 de maig al 6 de juny. En total, han participat 19 persones i 14 han obtingut el certificat (74%). I l'altre l'associació AMIC, del 5 al 8 de novembre. En total, han participat 12 persones i 10 han obtingut el certificat (83,33%).

Del total de les persones inscrites hi ha hagut 13 homes i 18 dones, d'entre 16 i 59 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Marroc, Ghana, Senegal, Nigèria, Colòmbia, El Perú, Guinea Equatorial i la Xina.

Així doncs, aquest 2024, 59 persones han superat el Mòdul B: 35 mitjançant el qüestionari i 24 mitjançant el curs del mòdul B presencial.

5.4 Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

El Mòdul C es realitza a la ciutat des del 2009, tal i com s'estableix a la Llei d'Acollida. Tenint en compte l'augment de demanda de mòduls, actualment la dinamització de la majoria d'aquests s'externalitza, a excepció d'algunes sessions com la sessió de civisme, SOC i voluntariat per la llengua, que les dinamitzen els propis professionals dels serveis.

Totes les tasques de l'organització dels tallers, planificació, recerca de persones candidates, inscripcions, certificacions i preparació de material, es realitzen des de l'OMA.

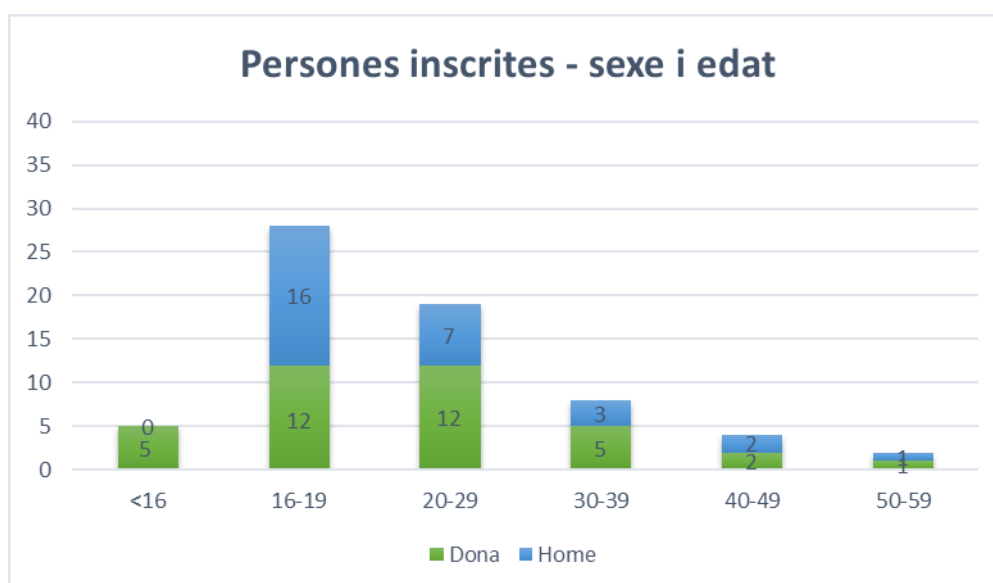
El Mòdul C, té una durada de 21 hores, i es realitza amb l'objectiu de donar a conèixer el funcionament de la societat catalana i vigatana, i els seus serveis, a les persones que desconeixen el funcionament i organització de la ciutat i de Catalunya.



Foto 3. Mòdul C impartit del 22 d'abril al 10 de maig

Durant l'any 2024 l'OMA ha realitzat **4 Mòduls C**, amb un total de **66 persones inscrites**. D'aquestes, el **68%** ha obtingut el certificat per haver assistit, com a mínim, al 75% de les sessions.

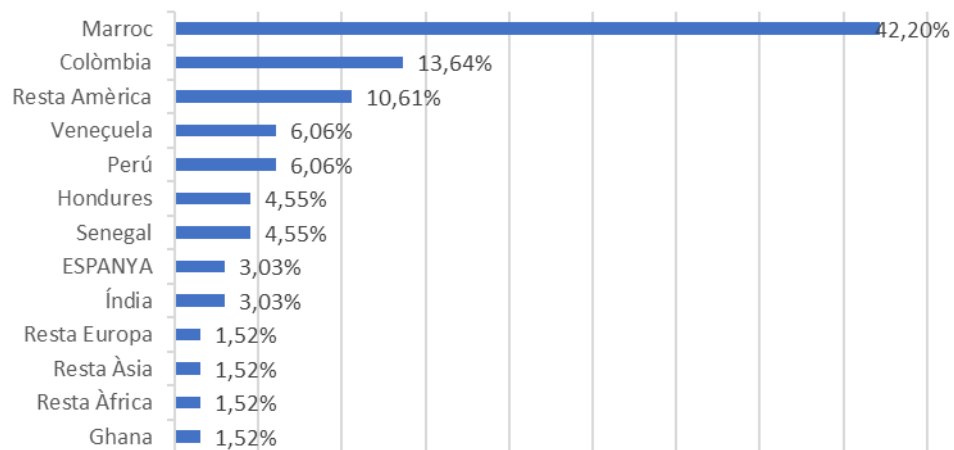
A continuació es presenten, en gràfics, els perfils de les persones inscrites:



Persones inscrites - situació administrativa



Persones inscrites - nacionalitat



6 SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC

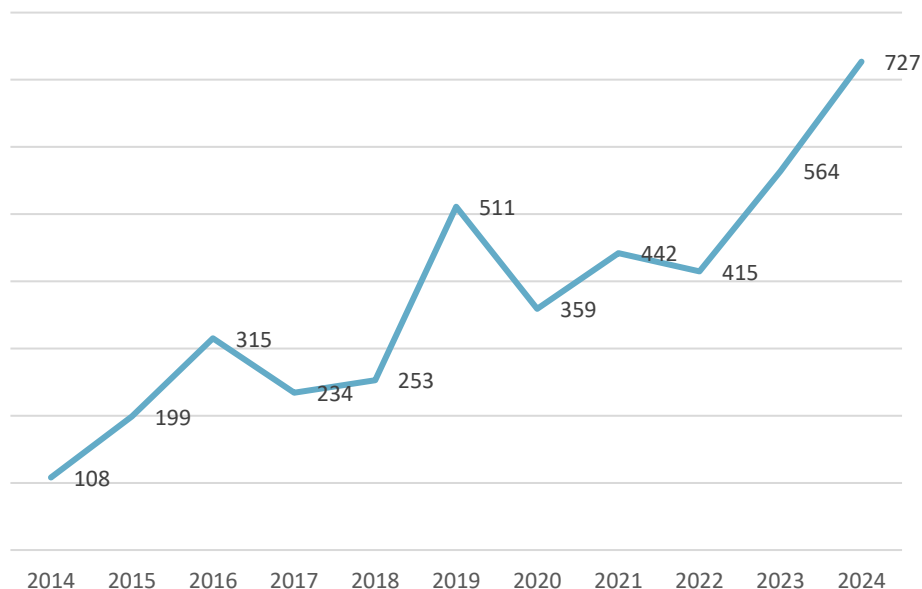
El Servei de Suport Lingüístic és un servei de traducció oral, gestionat des de l'OMA, que dona resposta actuant com a facilitador entre les persones nouvingudes i els professionals dels serveis de la ciutat que ho requereixin, durant els 2 primers anys d'arribada a la ciutat. És un servei puntual, temporal i de suport. És molt important el concepte de temporalitat del servei, ja que es preveu que la persona aprendrà la llengua durant aquests 2 primers anys i ja es podrà moure en igualtat d'oportunitats.

El servei compta amb **43 agents lingüístics**, i es cobreixen un total de **32 llengües**: Alemany, amazic, anglès, àrab, àrab clàssic, bambara, dioula, edo, francès, fula, ga, haussa, hindi, hindko, ioruba, italià, kazakh, mandengue, mandinga, moldavi, nafana, persa, pidji, polonès, portuguès, pular, panjabi, romanès, rus, sosso, twi, urdú, wòlof i xinès mandarí.

RESULTATS

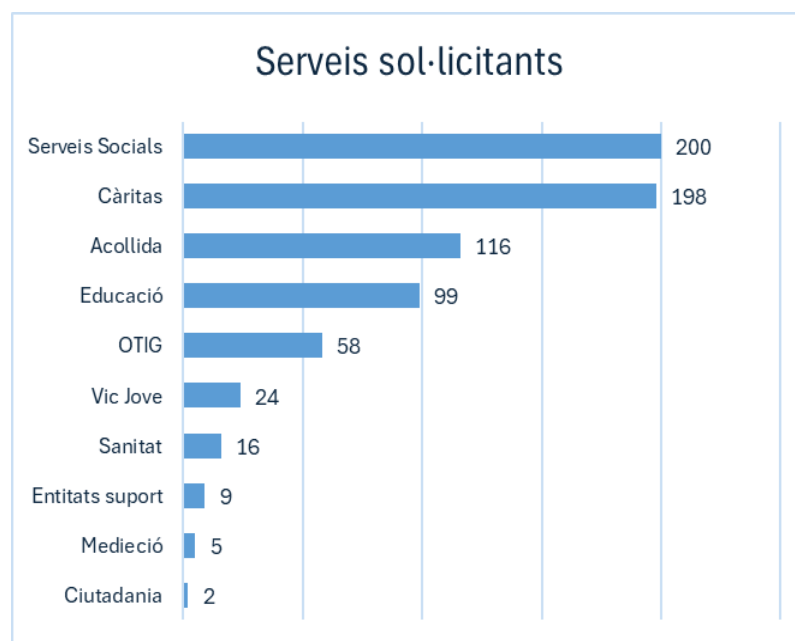
A la gràfica següent veiem l'evolució del Servei de Suport Lingüístic des de l'any 2014 al 2024, on observem un creixement de les demandes aquest últim any.

Evolució de suport lingüístic



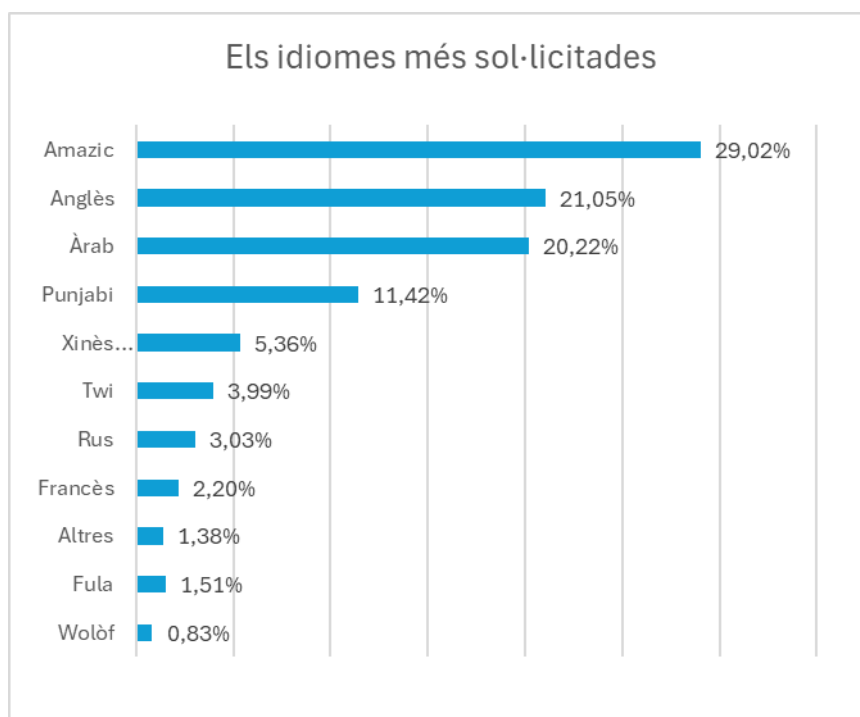
Durant l'any 2024, s'han rebut un total de **727** demandes de suports lingüístics, de les quals, s'han realitzat 669 (92%) i s'han cancel·lat 58 (8%). Els motius principals de cancel·lació han estat la sol·licitud fora del termini estipulat i la cancel·lació per part del servei.

Dels 669 suports realitzats:



- 586 han estat serveis individuals (80,6%).
- 83 suports grupals (11,4%).

En els suports lingüístics del 2024 s'han utilitzat els següents idiomes:



*Altres idiomes: Hindi, Georgià, Mandinga, Portuguès i Polonès

Al següent gràfic es pot observar els **serveis sol·licitants**, agrupats per àmbits:

El major nombre de demandes han estat des del departament de Benestar social i família de l'Ajuntament de Vic, seguidament de Càritas i l'OMA. Les sol·licituds de l'OMA han estat per l'acompanyament de joves al projecte 9aVic i Konecta.

La majoria dels suports que es gestionen des de les entitats i ens públics van dirigits a persones nouvingudes que fa menys de dos anys que resideixen a la ciutat. Per això, tenen un paper destacat entitats com Càritas i l'Oficina Municipal d'Acollida. Ara bé, en les demandes que es treballen des de Serveis Socials i l'Oficina d'Igualtat, quan es tracta de casos amb risc social, no es té en compte el temps d'estada a la ciutat. I aquesta excepció representa un 35% del total.

Persones beneficiàries del servei:

Aquest any **s'han beneficiat 641 persones del servei, 286 homes i 355 dones, de 22 nacionalitats diferents:** Algèria, Marroc, Ghana, Índia, Nigèria, Ucraïna, Xina, Senegal, Mali, Níger, Geòrgia, Brasil, Filipines, Guinea, Guinea Bissau, Gambia, Dinamarca, Malàisia, Japó, Síria, Rússia, Polònia.

7 XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

L'acollida a Vic compta amb un treball en xarxa d'un seguit d'agents directament implicats en el procés d'acomodació de les persones nouvingudes a la ciutat. Tots aquests professionals formen part de la Xarxa d'Acollida Municipal (XAM), un òrgan de treball transversal. Actualment està formada per un total de 44 serveis de Vic.

L'objectiu principal de la XAM és establir mètodes de coordinació i de treball conjunts per afavorir el treball transversal i en xarxa, referent als temes i activitats d'acollida. També es vol potenciar el coneixement i treball conjunt dels professionals de la ciutat que treballen amb persones nouvingudes. L'òrgan es coordina des de l'OMA.

Al llarg de l'any s'han ofert varies formacions dirigides a professionals de la XAM, organitzades des de l'OMA.

- Formació sobre la Llei d'estrangeria i processos d'acollida
 - o Formació de 2 hores, dirigida a tot el claustre del Centre de Formació de persones Adultes Montseny. Dinamitzada per la tècnica de l'Oficina.
- Acompanyament a l'Associació Sant Tomàs en la gestió de la diversitat cultural
 - o S'organitzen varies formacions per donar resposta a diferents demandes que es troben com a empresa, la qual té un volum molt alt de diversitat cultural entre els seus treballadors. Es treballa en el marc del projecte Codis culturals. S'ofereixen 3 formacions:
 - Llei d'estrangeria i Acollida a la ciutat de Vic (2 hores)
 - Migracions, interculturalitat i inclusió (4 hores)
 - Gestió de la diversitat religiosa (2 hores)
 - o En les formacions hi participen uns 30 professionals vinculats en l'organització dels diferents serveis que ofereixen.
- Formació sobre nacionalitat
 - o S'organitza una formació sobre el tràmit de nacionalitat dirigida a professionals de l'àmbit social i educatiu de la ciutat.
 - Hi assisteixen 26 tècnics de diferents serveis de Benestar i família, Oficina acollida, Creu roja, Tapís, vicjove, Casal Claret, CFA Montseny, Fera Ferotge, Escola Albir i Sostre 360.

7.1 Comissió lingüística

L'any 2011 va entrar en funcionament la Comissió lingüística de la XAM, amb l'objectiu d'unificar criteris en la formació d'alfabetització i llengua catalana. La comissió està formada per 12 serveis de la ciutat que realitzen o organitzen cursos de formació lingüística. Aquests serveis/entitats són: OMA, OME, CNLO, CFA Montseny, Educació, Associació veïns del Remei, Espai multilingüe, Fera Ferotge, Càritas Arxiprestal de Vic, Creu Roja i Casal Claret.

Des de la comissió lingüística es funciona per cursos escolar, i es realitza una memòria específica cada any. Es pot consultar al web de l'ajuntament. [Comissió Lingüística - Ajuntament de Vic](#)

8 ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

El servei d'assessorament legal i jurídic en matèria d'estrangeria, es porta a terme des de dues entitats: AMIC i CITE, coordinadament i amb el suport de l'Ajuntament de Vic. Amb aquest servei es vol garantir un espai de la ciutat on les persones nouvingudes puguin fer consultes referents a temàtiques d'estrangeria, sempre que ho necessitin. El servei informa sobre els diferents tràmits i les documentacions necessàries per fer-los. Aquest servei està cofinançat per la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Vic.

Els objectius principals dels serveis són facilitar un assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, afavorir la regularitat administrativa i acostar els serveis d'assessorament a les persones nouvingudes.

Aquest 2024, entre els dos serveis s'han fet 586 visites en les quals s'han atès 475 usuaris, i s'han resolt 755 consultes. Per tal de consultar les dades més acurades del servei es poden consultar les memòries específiques que es troben al web [Assessorament legal i jurídic - Ajuntament de Vic](#).

9 PROJECTES ACOLLIDA

Per tal de donar resposta a totes les demandes que sorgeixen i que estan vinculades amb les migracions a la ciutat, des de l'OMA participem en altres projectes transversals.

9.1 Igualtat

Aquest any s'ha continuat amb el treball preventiu i d'actuacions per treballar casos de violència que detectem des de l'OMA. El treball es centra en:

- Participació al grup motor del circuit comarcal per a l'abordatge de la MGF: aquest grup motor, liderat per la Oficina d'Igualtat, que es va crear amb l'objectiu de definir el protocol per l'abordatge de la MGF i els MF a la comarca d'Osona, amb el qual s'hi està treballant.
- Participació a la comissió municipal del protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes: aquest grup s'ha creat amb l'objectiu de crear el protocol municipal, per tal d'acordar, ordenar i descriure la resposta que donem des de cada servei a les situacions de violència masclista. El grup està coordinat des de l'oficina d'igualtat, amb el suport de la diputació de Barcelona. El protocol, emmarcat en el protocol marc, s'organitza en un grup plenari i dos grups de treball el de prevenció i reparació.

9.2 Acollida a joves nouvinguts

A la ciutat de Vic, treballem l'acollida de les persones joves nouvingudes a través de tres projectes específics, en els quals s'acompanya als joves en dos aspectes bàsics, **l'aprenentatge de la llengua i la vinculació al seu entorn**.

Per fer aquest treball, hi ha diferents accions de suport, formació i vinculació, a nivell grupal i individual. L'arribada de joves és continuada, i per tant el sistema d'entrada en qualsevol dels tres projectes és flexible i continuat.

Segons l'edat dels joves que s'atenen, participen en un projecte o en un altre, ja que els interessos, necessitats i demandes són diferents, i d'aquesta manera es pot fer una atenció més adequada. Els projectes són:

- Som aquí - Per els joves que estan cursant la secundària als centres educatius de la ciutat.
- 9aVic – Per joves de 16 a 19 anys.
- Konecta – Per joves de 20 a 25 anys. S'inicia el mes de Setembre.

Es pot trobar una memòria específica per cada curs escolar, al web de l'Ajuntament. [Projectes d'Acollida - Ajuntament de Vic](#)

9.3 Programa d'Acompanyament al Reagrupament Familiar

A la primavera del 2023 es comença a treballar de forma transversal amb els departaments de mediació i benestar i família, de l'Ajuntament de Vic, per crear un projecte per poder acompanyar al reagrupament familiar. El projecte el vinculem a través de les peticions d'informes d'habitatge que arriben a l'OMA.

El Programa s'adreça a totes les persones que tramiten l'informe d'adequació de l'habitatge i té com a objectiu acompanyar a la persona reagrupant durant tot el procés de tramitació, posar a disposició eines per a millorar les relacions de convivència, l'ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, potenciar actituds cíviqes i de respecte, així com afavorir la inserció i l'autonomia de les persones reagrupades a la ciutat, afavorir la convivència veïnal i la inclusió social.

L'acompanyament s'inicia al moment que fem la visita ocular al domicili, per poder tramitar l'informe. Les visites es fan amb una mirada ampla i tenint en compte no només l'adequació tècnica de l'habitatge sinó també els usos i manteniment d'aquest. En el cas que a la visita es detectin incidències, s'inicien varies accions per poder-ho acompanyar, com per exemple: humitats, cuques, mobiliari en males condicions, persones vivint que no estan empadronades, etc...

També es realitza un acompanyament grupal, a través de mòduls formatius. Aquest 2024 es realitzen **11 mòduls** d'acompanyament grupal, cada un dels quals està format per tres sessions:

- Sessió 1. Manteniment de l'habitatge
- Sessió 2. Millora de la convivència a les escales de veïns i als barris
- Sessió 3. Acollida i acompanyament emocional

El contingut de les sessions grupals, es va adaptant i modificant, en funció de les incidències detectades als domicilis quan es fan les visites oculars. A la sessió d'acollida i acompanyament es fa un reforç també en l'aspecte del coneixement del català, ja que s'ha detectat que un percentatge elevat de les persones que reagrupen no coneixen la llengua. S'aprofita les sessions per informar de les formacions de català i motivar la seva participació en aquestes.

El 2024 hi ha hagut **247 sol·licituds d'informes** d'habitatge a la ciutat. **229 persones van ser convidades** a participar als tallers i **149 persones van assistir**, almenys, a un dels tallers. Adjunt es pot veure representada l'assistència:

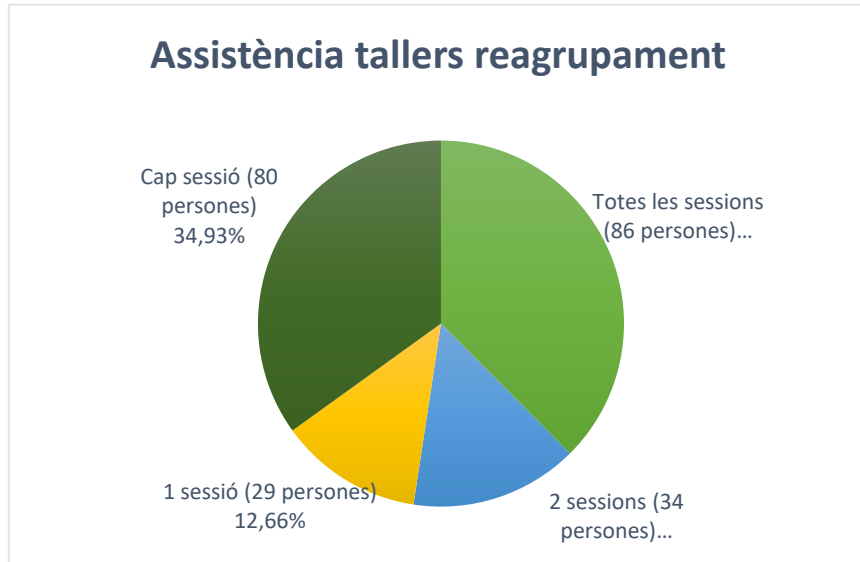


Foto 4. Sessió 3. Acollida i acompanyament emocional

10 ALTRES ACTIVITATS

10.1 Acord per la Diversitat

Vic és una ciutat on la diversitat és un tret destacable. Conviure en la diversitat és un dels reptes que com a ciutat i societat tenim i que des de l'Ajuntament es vol afrontar de forma transversal i amb una mirada de futur.

La transformació que ha viscut Vic en les darreres dècades és molt àmplia i profunda, i a vegades aquesta ha generat reaccions de desconfiança, por o confusió envers persones d'altres cultures, llengües, religions etc... Actualment un dels objectius principals que tenim com a ens és reduir el risc que s'estenguin estereotips i prejudicis que dificultin la convivència. Cal actuar i aturar els discursos d'odi i les pràctiques discriminatòries

Per tal d'abordar la gestió de la diversitat cultural a la ciutat, amb l'objectiu principal de preservar la cohesió social i la convivència, es proposa de fer un procés per poder arribar a un Acord per la diversitat cultural a la ciutat, on hi participin tots els agents i tota la ciutadania.

L'objectiu d'aquest treball seria que es pugui parlar i reflexionar en relació a la diversitat cultural i a l'arribada de persones a la ciutat de diferents orígens i cultures, per poder fer una catarsi col·lectiva, per poder acceptar que la diversitat és una realitat que ha vingut per quedar-se, i per trobar els punts que ens uneixen i ens fan sentir a tothom orgullosos de ser de Vic.

Per assolir aquest repte és fonamental la participació activa dels diferents sectors socials, econòmics i culturals per establir un diàleg inclusiu i obert, que tingui en compte les necessitats i preocupacions de les diverses comunitats.

Aquest repte s'inicia el 2024, a través d'identificar referents, actors i aliances; recollir opinions i dades quantitatives i qualitatives sobre la situació actual de la diversitat en tots els àmbits.

La tardor del 2024 s'inicien les trobades amb els diferents àmbits.

10.2 Codis Culturals

A la ciutat de Vic, comptem amb el projecte que es treballa de forma transversal entre Ciutadania, Educació, Benestar i Família i Oficina d'Acollida. Aquest es porta a terme des del 2016.

Les accions que es desenvolupen actualment des del projecte Codis culturals majoritàriament es centren en l'àmbit educatiu, i es poden resumir en:

- Formacions sobre dol migratori, diversitat religiosa, i diversitat cultural per tots els professionals dels centres educatius tant de primària, secundària com d'adults.
- Sensibilització sobre la celebració del Ramadà.
- Espais familiar; Trobem-nos. Creació d'espais de trobada de famílies de diferents orígens dins dels centres educatius.

- Aproximació de les comunitats migrades de la ciutat als professionals i serveis.

10.3 Estudiants

Durant els mesos de Gener, Febrer i Març, l'oficina compta amb una estudiant de pràctiques d'educació social.