

Vic | CIUTAT CUIDADORA

Memòria Àrea Social 2025



Ajuntament de Vic



Índex

01	Benvinguda.....	3
02	Presentació.....	5
03	Acompanyament a les persones.....	7
04	Qualitat educativa a la ciutat.....	14
05	Civisme i convivència.....	21
06	Envel·liment amb qualitat de vida.....	25
07	Treball en xarxa i participació.....	29
08	Col·laboració amb entitats i institucions.....	36
05	Pressupost.....	38



01 Benvinguda

01 Salutació de l'alcalde

Vic és una ciutat que evoluciona i creix, i que ho fa mantenint el compromís amb les persones i amb la qualitat de vida de la ciutadania. Aquesta evolució comporta nous reptes socials, que demanen respostes properes, eficaces i capaces d'adaptar-se a una realitat cada vegada més diversa i canviant.

L'acompanyament a les persones grans, l'accés a l'habitatge, l'atenció a la salut mental, la lluita contra les desigualtats o la promoció d'una convivència basada en el respecte i la igualtat són alguns dels àmbits en què es treballa per donar resposta a necessitats presents i futures. Són reptes complexos, que requereixen una mirada àmplia, capacitat d'escolta i la voluntat de construir solucions des de la proximitat.

Alhora, Vic compta amb una gran fortalesa: una xarxa de professionals, serveis i entitats que, des del compromís i el treball conjunt, contribueixen cada dia a donar suport a les persones i a reforçar la cohesió social de la ciutat. Aquesta tasca compartida és essencial per afrontar els desafiaments actuals i continuar avançant cap a una ciutat més inclusiva, equitativa i amb més oportunitats per a tothom.

Des de l'Àrea Social es treballa, doncs, amb la voluntat d'oferir uns serveis accessibles, propers i de qualitat, posant les persones al centre i donant resposta a les diferents realitats socials amb responsabilitat i vocació de servei públic.

Amb aquesta memòria volem recollir la feina feta durant el 2025, reivindicar la tasca desenvolupada i fer visible el compromís que hi ha darrere de cada actuació impulsada. Però també vol ser una manera de reafirmar la voluntat de continuar treballant per una ciutat cohesionada, que cuida, acompanya i genera oportunitats, i amb la mirada posada tant en les necessitats del present com en els reptes de futur.



Albert Castells Vilalta,
Alcalde de Vic



02

Presentació

102 Presentació

La present memòria recull l'activitat desenvolupada per l'Àrea Social de l'Ajuntament de Vic al llarg de l'any 2025, amb la voluntat de donar compte de les actuacions impulsades i, alhora, de fer valer el model de ciutat que es construeix des de les polítiques socials. Aquest model es fonamenta en una mirada comunitària, preventiva i inclusiva, orientada a garantir el benestar de totes les persones i a avançar cap a una ciutat més cohesionada, equitativa i cuidadora.

En aquest sentit, l'acció social municipal es desplega incorporant de manera transversal principis i valors que esdevenen essencials per a la transformació social. La perspectiva de gènere és present en el conjunt de polítiques i serveis, amb l'objectiu de reduir desigualtats, combatre les discriminacions i promoure una societat més justa i igualitària. De la mateixa manera, es treballa activament per garantir els drets de les persones LGTBI+, promovent espais segurs, lliures de violències i respectuosos amb la diversitat d'identitats i d'orientacions.

La defensa i promoció de la llengua catalana constitueix també un eix vertebrador de l'acció municipal, entesa com una eina clau de cohesió social, inclusió i igualtat d'oportunitats. En un context de diversitat cultural creixent, es promou l'aprenentatge i l'ús del català com a llengua de trobada, i es facilita la comunicació i la participació plena de tota la ciutadania en la vida comunitària.

Alhora, el respecte pel medi ambient i el compromís amb la sostenibilitat esdevenen elements imprescindibles en la definició de les polítiques públiques. Des de l'àmbit social es treballa per fomentar hàbits responsables, promoure l'ús sostenible dels recursos i impulsar accions que contribueixin a la preservació de l'entorn, entenent que el benestar de les persones està estretament vinculat a la salut del medi ambient.

Aquesta memòria reflecteix, per tant, una acció social que va més enllà de la resposta a necessitats immediates, i que aposta per generar oportunitats, enfortir vincles comunitaris i promoure l'autonomia de les persones al llarg de tot el cicle vital. Tot plegat, amb la implicació dels diferents serveis municipals i en estreta col·laboració amb el conjunt d'agents del territori, per continuar avançant cap a una ciutat que cuida, acompanya i no deixa ningú enrere.



03

**Acompanyament
a les persones**

103 Acompanyament a les persones

Aquest àmbit recull el conjunt de serveis i actuacions orientats a l'acompanyament de les persones al llarg del seu cicle vital, a fi de donar resposta a situacions diverses i afavorir-ne l'autonomia i inclusió social. Es desenvolupa mitjançant un treball en xarxa amb els diferents serveis, entitats i agents del territori, i garanteix una atenció integral, propera i coordinada.

1. Servei d'assessorament i acompanyament social

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social són un conjunt organitzat i coordinat d'acions professionals, integrat per equips tècnics, amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

Un equip de professionals ofereix atenció i ajuda a persones i famílies en risc d'exclusió social per millorar-ne la qualitat de vida. També informa de les prestacions a les quals poden accedir i dels tràmits a seguir.



Dades destacades

- **5.903** persones ateses.

⊕ informació

3. Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

És un servei de titularitat municipal per rebre informació sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones; si escau, es deriva a altres recursos i serveis per atendre la demanda. L'accés al SIAD pot ser presencial, telefònic, per correu electrònic i per derivació d'altres professionals. És de caràcter gratuït i confidencial.



Dades destacades

- **188** dones ateses, de les quals **124 (65,9 %)** ho han estat per una situació de violència. D'aquestes, un **45,9 %** l'han patida de la parella o exparella.

⊕ informació

2. Oficina Municipal d'Acollida

Servei municipal de referència per a la primera atenció, orientació i acompanyament de les persones nouvingudes al municipi. Treballem per facilitar el procés d'incorporació social de les persones nouvingudes, garantint l'accés a la informació i promovent el coneixement de l'entorn, la llengua i el marc normatiu social vigent.



Dades destacades

- **3.061** nous empadronaments a la ciutat.
- **2.105** persones nouvingudes a les quals s'ha iniciat acompanyament.

⊕ informació

4. Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI)

El SAI és un servei d'atenció, assessorament, acompanyament i informació de titularitat municipal destinat a tota la població en general, però en especial a aquelles persones LGTBI+ que hagin patit, pateixin o estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere. L'accés al SAI pot ser presencial, telefònic, per correu electrònic i per derivació d'altres professionals. És de caràcter gratuït i confidencial.



Dades destacades

- **15** persones ateses.

⊕ informació

103 Acompanyament a les persones

5. Xarxa de Facilitació Digital

Projecte compartit entre diverses entitats i institucions, impulsat per la Comunalitat de Vic, per donar resposta a la bretxa digital. Consisteix en una xarxa d'acompanyament, formada per persones voluntàries, orientada a facilitar l'accés a l'àmbit digital a aquelles persones que no tenen les eines o els coneixements necessaris per fer-ho. S'utilitzen metodologies comunitàries amb l'objectiu que acabin sent les mateixes persones les qui puguin fer els tràmits o gestions de manera autònoma.



Dades destacades

- S'han acompanyat unes **120 persones** en sis punts d'atenció presencials diferents.

6. Acompanyament al reagrupament familiar

Programa d'acompanyament i suport a les persones residents a Vic que volen reagrupar les seves famílies, el qual els ofereix orientació i acompanyament durant totes les fases de la tramitació.

Aquest programa combina atenció individualitzada i accions de formació grupal. En les accions grupals es treballen aspectes com l'ús adequat de l'habitatge i dels espais comuns, drets i deures vinculats a la residència, així com recursos i serveis que faciliten la inclusió social.



Dades destacades

- **214 persones** ateses.
- **10 mòduls** formatius de **3 sessions** cadascun.
- El **79,44 %** assisteix almenys a una de les sessions dels mòduls, i el **55,14 %** assisteix a tot el mòdul formatiu.

⊕ informació

7. Tallers i cursos per a la recerca de feina

Des de Vic Ocupació es posen a l'abast de la ciutadania un seguit de píndoles i tallers que tenen com a objectiu ajudar a millorar tots aquells aspectes imprescindibles per aconseguir una feina.

- Taller de competències i gestió emocional: s'imparteix durant cinc matins consecutius. S'hi parla d'autoestima, emocions, autoconeixement; s'hi elabora el currículum per competències, i s'hi practica l'entrevista per competències.

- Taller per descobrir el propi potencial: a través de la introspecció i l'autoconeixement, s'acompanya a descobrir les fortaleces diferenciadores en el món laboral per trobar un objectiu laboral nou o diferent.

- Taller d'entrevista: en quatre hores s'explica com preparar una entrevista per competències i practicar-la.

- Taller de currículum: en quatre hores es practica com elaborar un bon currículum utilitzant l'aplicació Canva.

- Taller d'alfabetització digital: són tallers o tutories individuals per aprendre a buscar feina per internet, a escriure un correu electrònic, a apuntar-se a webs d'ofertes i a obtenir certificats digitals.

- Cursos de català per a la recerca de feina.

- Cursos de carretó elevador i plataforma elevadora.

⊕ informació

103 Acompanyament a les persones

8. Gestió d'ofertes de feina

Vic Ocupació forma part de la Xarxa Xaloc de la Diputació de Barcelona, en què les persones que cerquen feina poden inscriure's a ofertes de tota la província de Barcelona, de la comarca d'Osona i de Vic.



Dades destacades

• S'han gestionat **338 llocs de treball amb una taxa de cobertura del 45,13 %**.

⊕ informació

9. Orientació laboral

Des de Vic Ocupació es fa un acompanyament en l'elaboració del projecte professional i en el procés de recerca de feina, posant l'accent en les habilitats, capacitats i competències de cada persona i amb una adaptació a les necessitats i ritmes individuals.



Dades destacades

• Orientació laboral a **1.520 persones, de les quals 814 són noves incorporacions al servei**.

⊕ informació

10. Club de Feina

El Club de Feina és un espai per a la recerca de feina, amb informació dels webs amb ofertes de Vic i Osona, on es pot trobar feina, fer el currículum i imprimir-lo amb l'acompanyament i assessorament dels professionals de Vic Ocupació.



Dades destacades

• **1.123 assistències ateses**.

⊕ informació

11. Plans d'ocupació

Els plans d'ocupació són programes subvencionats pel SOC, per la Diputació de Barcelona o pel mateix Ajuntament, destinats a promoure la contractació laboral de persones per dur a terme actuacions temporals d'interès general i social. També tenen l'objectiu de contribuir a reduir les taxes d'atur, millorar i fomentar l'ocupació i l'ocupabilitat de les persones i contribuir al desenvolupament econòmic del territori.



Dades destacades

• **9 persones contractades en el marc del Programa Treball als Barris**.

⊕ informació

12. GiraFeina

GiraFeina és una fira d'ocupació que promou la inserció laboral dels professionals de la comarca d'Osona. És una iniciativa de la Cambra de Comerç d'Osona, l'Ajuntament de Vic i el Consell Comarcal d'Osona.

La present edició de la GiraFeina Osona ha tingut fins a quatre espais orientats a promoure el creixement professional: un espai dedicat a les empreses, amb centenars d'ofertes de feina actives; un altre, a la sensibilització empresarial; un tercer, a l'ocupació i orientació, i un quart, amb conferències per estimular la reflexió.



Dades destacades

• **1040 persones participants**.
• **69 empreses han ofert 700 ofertes de feina**.

⊕ informació

103 Acompanyament a les persones

13. Servei de Suport Lingüístic (formació i selecció)

El Servei de Suport Lingüístic facilita la comunicació entre els serveis municipals i les persones nouvingudes que ho requereixin durant els dos primers anys des de l'arribada.

El 2025 s'han incorporat 21 nous agents lingüístics que parlen perfectament el català a més de les seves llengües maternes, prèviament formats amb una capacitat específica de 18 hores. Actualment, el servei compta amb 38 agents que cobreixen 31 llengües diferents.



Dades destacades

- 677 traduccions realitzades.

⊕ informació

14. Acolliment lingüístic

Conjunt d'actuacions organitzades a la ciutat de Vic destinades a facilitar l'aprenentatge i l'ús de la llengua catalana per part de les persones nouvingudes, amb l'objectiu d'afavorir-ne la inclusió social, l'autonomia personal i la participació en la vida comunitària.



Dades destacades

- 147 formacions lingüístiques a tota la ciutat.
- 3.021 matrícules diferents en totes aquestes formacions, de les quals el 78 % finalitzen els cursos.

15. Cultura i Benestar

El projecte Vic Cultura i Benestar té com a finalitat principal facilitar l'accés als recursos culturals de la ciutat a aquells col·lectius que poden tenir més dificultats per fer-ho. Es tracta d'una iniciativa multidisciplinària que integra agents públics i privats, així com entitats socials i culturals, per oferir una programació adaptada a les necessitats específiques de persones amb diversitat funcional, amb problemàtiques de salut mental o d'origens culturals diversos, afavorint així el seu benestar.

⊕ informació

16. Lloguer assequible

El servei de lloguer d'habitatge assequible, a través de la Borsa d'Habitatge de Vic, té com a objectiu facilitar l'accés a un lloguer a preu assequible posant en contacte propietaris i persones que busquen habitatge. És un servei públic i gratuït, que gestiona l'Oficina Local d'Habitatge, la qual garanteix seguretat i confiança per a ambdues parts. D'una banda, els propietaris poden cedir el seu habitatge perquè el servei en gestioni el lloguer, amb avantatges com assegurances gratuïtes i seguiment del manteniment. D'altra banda, les persones que busquen habitatge poden inscriure-s'hi si compleixen requisits com tenir ingressos suficients, haver treballat recentment, no tenir deutes o estar empadronades a Vic. La inscripció es fa enviant la documentació requerida, i el servei s'encarrega de facilitar l'accés a un habitatge adequat dins d'un marc regulat i assequible.



Dades destacades

- 325 propietaris han posat pisos a disposició del programa de lloguer assequible.

103 Acompanyament a les persones

17. Accés a habitatge Protecció Oficial

L'habitatge de protecció oficial (HPO) és un servei públic pensat perquè les persones i famílies puguin accedir a un habitatge a un preu més assequible. Aquests pisos tenen un preu limitat i per accedir-hi cal complir uns requisits econòmics i inscriure's com a sol·licitant. A Vic, l'Oficina d'Habitatge orienta les persones interessades, informa sobre les ajudes disponibles i acompanya en els tràmits per accedir a aquests habitatges. També hi ha promocions específiques destinades a persones majors de 65 anys, adaptades a les seves necessitats.



Dades destacades

- 425 pisos de protecció oficial.
- 63 pisos amb serveis per persones +65 anys.

⊕ informació

18. Assessorament i acompanyament a persones en risc de pèrdua d'habitatge

Es desenvolupen tasques d'informació, orientació i suport a persones i famílies que es troben en risc de pèrdua d'habitatge o que ja han patit situacions de desnonament. S'anticipen a les situacions de vulnerabilitat residencial per trobar-hi la millor resposta. També s'assessora sobre estalvi i eficiència energètica, i s'ofereix el tràmit de bo social, el bo tèrmic i assessorament en tot el relacionat amb la Llei de pobresa energètica.



Dades destacades

- 318 persones assessorades per pèrdua d'habitatge.
- 132 persones assessorades per eficiència energètica.

⊕ informació

⊕ informació

19. Vic, Casa Teva

És una iniciativa que ofereix subvencions per a la rehabilitació d'habitatges amb l'objectiu de millorar-ne l'accessibilitat, la conservació i el manteniment. Aquesta actuació busca fomentar el lloguer assequible i renovar el parc d'habitatge de la ciutat, a fi de contribuir a una millor qualitat de vida per a la ciutadania.

Les ajudes s'adrecen tant a particulars com a comunitats de propietaris i a altres entitats vinculades a edificis residencials situats a Vic. Inclouen actuacions com la instal·lació d'ascensors o rampes, la rehabilitació de façanes i cobertes, la resolució de problemes estructurals i reformes interiors en habitatges destinats al lloguer habitual. El programa també es complementa amb altres ajuts, com els IN-Vic, que incentiven la rehabilitació a canvi de destinar els habitatges al lloguer assequible. A més, ofereix avantatges per als propietaris, com assegurances, suport en la gestió i beneficis fiscals, mentre que els llogaters poden accedir a habitatges a preus assequibles amb garanties i mediació. En conjunt, el servei pretén mobilitzar habitatges buits, millorar la ciutat i facilitar l'accés a un habitatge digne.



Dades destacades

- 1000.000 euros invertits en el programa. S'han iniciat 42 rehabilitacions.

⊕ informació

103 Acompanyament a les persones

20. Assessorament jurídic a dones

En el marc del servei d'informació i atenció a les dones, oferim assessorament en diferents aspectes legals (civil, familiar: separacions, divorcis, temes de parella, impagament de pensions...), recursos, etc., així com informació dels drets de les dones víctimes de violència masclista.



Dades destacades

- 76 dones ateses (111 intervencions).

21. Servei d'assessorament jurídic d'estrangeria

Servei que ofereix suport jurídic en matèria d'estrangeria, amb l'objectiu d'acompanyar les persones en els seus tràmits administratius i consultes legals relacionades amb la seva situació administrativa.

Aquest servei es presta a través de dues entitats especialitzades en assessorament d'estrangeria: CITE i AMIC.



Dades destacades

- 595 visites fetes.
- 446 persones ateses.
- 698 consultes resoltes.

⊕ informació



04

**Qualitat educativa
a la ciutat**

104 Qualitat educativa a la ciutat

Aquest àmbit recull el conjunt d'actuacions impulsades per garantir una educació equitativa i de qualitat a la ciutat, que promogui la igualtat d'oportunitats i l'èxit educatiu. Es desenvolupa a través d'un treball en xarxa amb centres educatius, entitats i agents del territori.

1. Servei de suport a l'escolarització – OME

L'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) és un servei de l'Ajuntament de Vic que vetlla per un sistema d'escolarització equilibrat i ordenat a la ciutat. Coordina el repartiment equitatiu de l'alumnat en període de matrícula viva mitjançant la Comissió de Garanties d'Admissió.



Dades destacades

- El curs 2024/25 es van escolaritzar **435** infants en període de matrícula viva.

⊕ informació

2. Acollida educativa

Programa que té com a finalitat garantir la incorporació adequada i equitativa de les famílies nouvingudes al sistema educatiu i a la ciutat. Es treballa a través d'una entrevista inicial per identificar necessitats i orientar-les i informar-les sobre serveis i recursos. Posteriorment, es fan uns tallers grupals informatius sobre el sistema educatiu i l'etapa 0-3.



Dades destacades

- Persones ateses: **558** infants i adolescents corresponents a **399** famílies.
- **405** entrevistes.
- **20** sessions grupals.
- **99** persones que assisteixen a les sessions.

3. Vicjove – Servei d'Orientació Acadèmica i Professional

El Servei d'Orientació Acadèmica acompanya les persones joves en el procés de presa de decisions sobre el seu itinerari formatiu i laboral, oferint orientació, assessorament i suport personalitzats.

S'adreça principalment a joves que han d'escollir o redefinir els seus estudis, i dona a conèixer les diferents opcions formatives existents, com el batxillerat, els cicles formatius, els estudis universitaris o altres itineraris no reglats. També es dona suport en el procés de recerca de feina, oferint orientació en la definició d'objectius laborals i assessorament en l'elaboració de currículums.



Dades destacades

- Orientació acadèmica: **278** persones ateses.
- Orientació professional: **259** persones ateses.
- Total: **537** persones ateses.

⊕ informació

104 Qualitat educativa a la ciutat

4. Servei d'Informació i Orientació Juvenil

El Servei d'Informació i Orientació Juvenil és el punt d'acollida i la porta d'entrada al Vicjove. Ofereix una atenció propera, personalitzada, amb l'objectiu d'acompanyar les persones joves en la resolució de dubtes, la presa de decisions i l'accés a recursos.

Aquest servei s'adreça a joves d'entre 12 i 29 anys i dona resposta a consultes relacionades amb àmbits com l'educació, el treball, la salut, la mobilitat internacional, així com beques i ajuts, entre d'altres. En cas necessari, orienta i deriva cap als serveis o recursos més adequats segons cada situació.

A més, el servei facilita informació actualitzada sobre l'oferta d'activitats de la ciutat, i posa un èmfasi especial en aquelles propostes d'interès juvenil, com cursos, tallers i activitats diverses que s'ofereixen a la ciutat.

▾ Dades destacades

- 1.241 persones ateses.

⊕ informació

5. Servei de Salut Emocional

És un servei d'atenció, assessorament i acompanyament en la gestió emocional per als joves i les seves famílies. El servei compta amb una psicòloga especialitzada que ofereix els seus serveis al Vicjove els dijous de 15 a 19 h.

▾ Dades destacades

- 36 persones ateses.

⊕ informació

6. Model d'intervenció socioeducativa de Vic

El model d'intervenció socioeducativa de Vic és una proposta impulsada per l'Ajuntament de Vic. És un model preventiu i comunitari que adapta el suport segons les necessitats de cada persona o família. Combina intervenció individual, familiar, grupal i comunitària, amb l'objectiu de prevenir situacions de risc, reforçar les relacions familiars i afavorir la inclusió social i la participació activa a la comunitat.

▾ Dades destacades

- 650 infants i adolescents atesos.

⊕ informació

7. Acollida de joves: Som Aquí, Konecta i 9aVic

Programa d'acollida de joves nouvinguts a la ciutat, d'entre 12 i 25 anys, els quals s'atenen des de tres projectes diferents, segons l'edat dels joves i les necessitats que tenen. En tots s'acompanya en el procés d'aprenentatge del català, així com en el coneixement i la vinculació a la ciutat.

▾ Dades destacades

- Som Aquí (de 12 a 16 anys escolaritzats): 55 joves atesos.
- 9aVic (de 16 a 19 anys): 89 joves atesos.
- Konecta (de 20 a 25 anys): 61 joves atesos.
- Total: 205 joves atesos.

104 Qualitat educativa a la ciutat

8. Pla d'Educació per a la Ciutadania Global

L'educació per a la ciutadania global és un procés educatiu que té com a finalitat fomentar una ciutadania crítica i compromesa amb la construcció de ciutats més pacífiques, inclusives, segures i sostenibles, i promoure la presa de consciència sobre la interrelació entre les problemàtiques globals i locals en el marc de l'Agenda 2030.

El Pla, que es defineix anualment, engloba diferents activitats dirigides als centres educatius, però també a la ciutadania en general, amb activitats ja consolidades, com el projecte Empatitza, per als centres de secundària; la Programació del Mes de la Cooperació, al Vicjove; el Festival Mans per a la Justícia Global; el programa cultural Veus d'Àfrica, o altres activitats i col·laboracions amb entitats, centres educatius i la UVic-UCC que qüestionin les injustícies del nostre entorn.

9. Tardes Joves

Conjunt d'activitats de caràcter trimestral, de lleure educatiu de qualitat i que s'estructuren a partir de temàtiques ben diferenciades, com esports, cultura i arts, tecnologia, manualitats, entre d'altres. És una programació accessible i gratuïta que té l'objectiu d'oferir propostes educatives i de qualitat, detectar les necessitats i inquietuds dels participants i poder-les canalitzar cap a entitats o recursos de la ciutat.



Dades destacades

• 521 joves participants.

⊕ informació

10. Projectes de ciutat



(Pla Educatiu d'Entorn de Vic, Ciutat Educadora, Xarxa 03)

Vic, com a ciutat educadora que és, aposta per l'educació i treballa per ampliar les oportunitats educatives, reduir les desigualtats i afavorir l'aprenentatge al llarg de la vida. La ciutat s'entén com un ecosistema local que vincula l'escola, la comunitat educativa, les famílies i tots els agents i recursos del territori, i que vetlla per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats. Tot això s'aconsegueix amb mirada d'educació 360, connectant temps, espais, aprenentatges i agents educatius del municipi i oferint més oportunitats per a tothom.

En aquest context, el Pla Educatiu d'Entorn esdevé l'eina de cooperació entre Administració, centres educatius i agents del territori, amb l'objectiu d'afavorir l'èxit educatiu i la cohesió social.



Dades destacades

• 17 projectes de suport als centres educatius.

• 6.755 alumnes d'educació infantil, primària i secundària obligatòria.

104 Qualitat educativa a la ciutat

11. Codis Culturals

És un projecte orientat a treballar la diversitat cultural i els possibles conflictes derivats de la convivència intercultural. Promou el diàleg, la comprensió mútua i la prevenció de tensions socials mitjançant accions formatives i espais de trobada.

En els darrers anys el projecte s'ha focalitzat en els centres educatius i les principals comunitats culturals de la ciutat, i s'han dinamitzat diferents espais de trobada. Fruit del treball conjunt s'ha dut a terme una formació adreçada a professionals del món social, educatiu i de la salut entorn de la salut mental comunitària intercultural.



Dades destacades

- 14 centres educatius.
- 5 comunitats culturals.
- 3 espais de trobada.
- 1 acció formativa de 8 hores / 43 participants.

⊕ Informació

13. Projectes fora de l'escola

Extraescolars compartides: proposta d'àmbit comunitari que té per objectiu compartir l'oferta d'activitats extraescolars de primària entre diferents centres educatius de la ciutat per facilitar l'accés de qualsevol alumne de la ciutat a una d'aquestes activitats, encara que no sigui a la seva pròpia escola, a fi de fomentar la convivència entre alumnes de diferents cursos.

Aquestes activitats poden incloure esport, arts, reforç escolar i tallers creatius, adaptats a les necessitats i als interessos dels infants. El projecte promou valors com el respecte, el treball en equip i la cooperació. A més, facilita la conciliació familiar i reforça el vincle entre escola i comunitat educativa.



Dades destacades

- 5 centres educatius de primària.
- 12 activitats extraescolars.
- 96 alumnes.

12. Programa cultural Veus d'Àfrica. Un viatge a Través de la Literatura Àfricana

El programa Veus d'Àfrica és una proposta d'activitats que té com a objectiu mostrar a la ciutadania la riquesa i la diversitat cultural de l'Àfrica a través de la literatura. És una porta a conèixer històries enriquidores que ensenyin altres maneres de viure i d'entendre el món, amb la finalitat de construir una societat més inclusiva, equitativa i plural, en la qual totes les veus tinguin cabuda.

104 Qualitat educativa a la ciutat

14. Projectes d'acompanyament a l'èxit educatiu



01. Punt de Partida

Ofereix als alumnes de 4t d'ESO amb pla d'atenció individual l'oportunitat de fer estades formatives en empreses de la ciutat. Aquestes pràctiques, d'entre sis i deu hores setmanals en horari lectiu, tenen com a objectiu apropar els joves al món laboral, millorar-ne les competències i motivar-los a continuar els estudis. El projecte també busca prevenir l'absentisme i reduir el fracàs escolar, establint una col·laboració estreta entre escoles i instituts, empreses i entitats, i l'Ajuntament.

Abans d'iniciar les pràctiques a les empreses, els alumnes participen en una formació d'autoconeixement i de treball sobre el mercat laboral, amb el suport dels orientadors comunitaris dels diferents recursos municipals.



Dades destacades

- 7 centres educatius.
- 87 alumnes de 4t d'ESO.
- 65 empreses o entitats col·laboradores.



02. LECXIT

Acció educativa orientada a impulsar l'èxit educatiu a través de la millora de la comprensió lectora. Aquest projecte té el repte de garantir que tot l'alumnat finalitzi l'etapa de primària amb un nivell de competència lectora que li asseguri el desenvolupament educatiu i social.

El LECXIT parteix de persones voluntàries que acompanyen setmanalment un infant de 4t, 5è o 6è de primària per fer de la lectura una experiència divertida i apassionant.



Dades destacades

- 3 espais LECXIT.
- 21 mentors.
- 23 infants.



03. Estudi Assistit

Acció educativa orientada a acompanyar infants i joves en l'adquisició de capacitats i competències, per generar condicions d'igualtat d'oportunitats en els processos escolars i en els resultats acadèmics.

S'han ofert grups d'Estudi Assistit dirigits a cicle superior de primària i als diferents cursos d'ESO de tots els centres educatius de la ciutat. Els tallers s'han fet en diferents espais de la ciutat, en horari extraescolar, per tal de facilitar l'accés a tots els alumnes i, alhora, treballar per a la cohesió social fora de l'horari lectiu.



Dades destacades

- Alumnat participant: 88 alumnes de primària i 125 alumnes de secundària.

15. Jornades Càpsula

Les Jornades Càpsula tenen com a objectiu presentar l'oferta formativa postobligatòria de la comarca d'Osona als estudiants de secundària. S'organitzen a partir de sessions explicatives sobre els diferents ensenyaments de la comarca, xerrades transversals d'autoconeixement i motivació dutes a terme per diferents professionals que expliquen la trajectòria acadèmica i la seva professió actual, xerrades relacionades amb el treball de recerca a batxillerat, etc.

A les jornades també s'hi poden trobar els punts d'orientació personalitzada (POP), on l'alumnat que hi assisteix pot fer consultes més específiques i rebre informació individualitzada, gràcies a la presència de professionals experts en orientació acadèmica que responen els dubtes més concrets.



Dades destacades

- Alumnat de Vic que hi ha assistit: 932.

104 Qualitat educativa a la ciutat

16. Viu el Carrer!

És un projecte socioeducatiu que es duu a terme a l'espai públic i que parteix del treball entre diferents entitats, persones (voluntàries i professionals) i l'Administració local.

El projecte ofereix una programació gratuïta d'activitats lúdiques i esportives per a infants, joves i famílies amb la qual es vol fomentar l'esport, els valors saludables, la sostenibilitat i la convivència en places, pistes, parcs i espais de la ciutat durant les vacances escolars.



Dades destacades

• **4.619** persones participants, **47** activitats fetes i **30** entitats o col·lectius participants.

⊕ informació

17. Programa Arts que Transformen

Aquest programa utilitza l'art com a eina de transformació social des d'una perspectiva educativa i d'interculturalitat crítica, amb l'objectiu de fomentar la lluita antiracista i promoure relacions més justes i equitatives entre les persones joves.

En aquests tallers, el teatre i la música són eines per expressar emocions, crear vincles i espais segurs i a la vegada conèixer les causes estructurals que provoquen discriminació i violències.

Actualment el programa s'està treballant des del teatre i la música, però es pot ampliar a noves disciplines artístiques.



Dades destacades

• Taller musical: **21** joves.
• Taller teatral: **37** joves.
• Joves participants en total: **58**.

18. Cívics

El Cívics és una proposta d'activitats de lleure adreçada a adolescents que es desenvolupa durant el mes de juliol. Al llarg de quatre setmanes, s'hi programen activitats diverses vinculades a la cuina, el medi ambient, l'esport, la cultura transformadora i altres àmbits d'interès juvenil.

La proposta té com a objectiu fomentar la cohesió social i la participació a través d'activitats basades en valors com la cooperació, la solidaritat, la sostenibilitat i la promoció de la salut física i emocional.



Dades destacades

• Número de participants: **57** adolescents.

19. Programa ajuts Familiars

Amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats entre infants i adolescents de la ciutat, facilitant l'accés a activitats educatives, esportives i de lleure, s'ha donat continuïtat per l'any 2025 el Programa Ajuts a Famílies, amb una inversió de 350.000 euros, dirigit a famílies amb fills i filles d'entre 3 i 17 anys. Amb aquest programa famílies poden optar fins a 240 euros per fill o filla, decidint lliurement el destí de l'ajut.



Dades destacades

• La mesura ha beneficiat **1207** famílies i **2.285** infants i adolescents.



05 Civisme i convivència

105 Civisme i convivència

Aquest àmbit inclou les actuacions adreçades a fomentar la convivència, el respecte i l'ús compartit dels espais públics. Es basa en un treball en xarxa entre serveis municipals i agents del territori per prevenir conflictes, enfortir la cohesió social i avançar cap a una ciutat més cívica i inclusiva.

1. Accions per a la qualitat de l'habitatge

Durant el 2025 s'han implementat les noves mesures per prevenir situacions d'infrahabitatge i detectar possibles irregularitats en els padrons. Amb l'objectiu de garantir unes condicions de vida dignes i una gestió rigorosa del padró municipal, s'ha incorporat la figura d'un inspector d'habitatge. Aquest recurs ha permès millorar la detecció i la intervenció en habitatges amb condicions inadequades, així com reforçar la lluita contra els empadronaments fraudulents, per tal de contribuir a una millor gestió de l'habitatge, més equitat en l'accés als serveis públics i més seguretat jurídica.



Dades destacades

- S'han inspeccionat un total de **270** habitatges i s'ha actuat en **40** immobles que no complien les condicions mínimes d'habitabilitat, amb problemes greus d'higiene, d'espai, estructurals, de serveis o qualsevol altre en perjudici de la dignitat i la salut de les persones que hi viuen.
- S'han fet **10** tallers per al bon manteniment de l'habitatge, amb un total de **137** persones participants.

2. Visites a comerços

Des de diversos departaments es treballa per tal que els comerços de la ciutat compleixin la normativa vigent en qüestió de política lingüística, salut pública, accessibilitat i paisatge urbà.



Dades destacades

- S'ha començat a incidir especialment en la promoció de la llengua catalana en la retolació.

3. Ús i gaudi de l'espai públic

Els espais i equipaments públics de la ciutat es conceben com a espais de convivència que requereixen una gestió activa orientada a garantir l'ús pacífic de l'espai públic i a potenciar l'enfortiment comunitari i la cohesió social.

Les àrees de Mediació, Seguretat Ciutadana, Benestar Social, Ciutadania i Educació, entre d'altres, treballen conjuntament per prevenir conflictes i millorar la convivència, promovent eines que ajudin a fer créixer cada entorn amb una mirada constructiva, comunitària i inclusiva.



Dades destacades

- S'ha donat resposta a un volum de **158** demandes que han comportat un total de **384** actuacions.
- S'han fet **3.900** observacions als parcs i places.

105 Civisme i convivència

4. Compliment de normativa a la via pública

Perquè la ciutat sigui el màxim d'agradable per a les persones, s'intensifiquen els controls relacionats amb el compliment de les ordenances municipals, especialment en matèria de tinença responsable d'animals domèstics, ocupacions de les terrasses dels bars, aparcaments indeguts, circulació de patinets i bicicletes, i gestió dels residus domèstics.



Dades destacades

• S'ha fet una bustiada a tots els domicilis de Vic amb la informació bàsica de la tinença responsable de gossos i gats i la gestió dels gats de carrer.

5. Mediació. Gestió i prevenció del conflicte

Es fa un acompanyament als ciutadans en la resolució i gestió dels conflictes derivats de la convivència i les relacions personals. La mediació permet abordar el conflicte a través del diàleg; és més ràpida, més econòmica i més satisfactòria que un procés judicial, i permet salvaguardar la relació entre les parts.



Dades destacades

• S'han gestionat **486** casos, **243** dels quals relacionats amb conflictes veïnals i espais públics.

6. Xerrades de civisme a centres educatius de primària, secundària i d'escoles d'adults

Accions divulgatives de les ordenances municipals dirigides a l'alumnat de primària, secundària i escoles d'adults. L'objectiu és reflexionar sobre el sentit de la normativa i comprendre els beneficis col·lectius del respecte mutu.



Dades destacades

• **700** persones participen en aquestes xerrades.

7. Agents cívics

Difonen les ordenances municipals mitjançant campanyes informatives i en fan un seguiment per assegurar-ne el compliment. Treballen amb altres serveis municipals, com els serveis socials, mediació o la Guàrdia Urbana, per arribar a tots els col·lectius.



Dades destacades

• S'han gestionat **706** peticions o queixes ciutadanes, que han suposat **4.881** actuacions.

8. Campanya "Activa el silenci"

La campanya "A la nit, activa el silenci per la salut" es porta a terme cada estiu per minimitzar els sorolls en horari nocturn i recordar-ne les conseqüències negatives sobre la salut. La informació arriba a tots els barris de Vic a través de banderoles incorporades als fanals.

105 Civisme i convivència

9. Esport Esport (Tardes Joves)

Dins del projecte de Tardes Joves s'hi inclouen les activitats d'Esport Esport, una proposta esportiva en diferents pistes de barri de la ciutat per fomentar l'activitat física entre joves de 12 a 18 anys en el marc del programa JESA (Joventut Esportiva, Societat Activa) de la Diputació de Barcelona.



Dades destacades

- 242 joves participants.

10. Accions de neteja i recollida de residus en parcs, places i espais naturals

Accions de sensibilització encaminades a la recollida de residus de parcs, places i les lleres dels rius Mèder i Gurri, amb la col·laboració d'associacions de veïns, centres educatius i persones a títol individual.



Dades destacades

- S'han programat 48 sortides de neteja, que han comptat amb la participació de 960 persones, i s'han recollit gairebé 2.000 kg de residus.

11. Espais de pràctica lliure

L'activitat esportiva és present a la ciutat, amb espais de pràctica lliure i oberta perquè es pugui fer exercici físic de diferents modalitats i pensada per a diferents franges d'edat. El Parc Esportiu Mas de Bigas disposa de diferents espais de pràctica oberta, com les pistes d'atletisme, un espai de cal·listènia i un entorn rural molt proper. Així mateix, hi ha pistes poliesportives repartides per tota la ciutat i altres espais.

12. Comunitats veïnals

S'ofereix assessorament, suport i eines pràctiques per a l'organització i la gestió de les comunitats veïnals, la millora de les relacions de convivència i l'ús i el manteniment adequat i eficient dels habitatges i dels espais comuns.



Dades destacades

- S'han fet accions d'acompanyament a 178 comunitats veïnals en un total de 2.363 habitatges.

13. Joves amb conductes de risc

El Projecte Joves és una iniciativa de l'Ajuntament de Vic que articula una xarxa transversal de serveis per a la prevenció, detecció, atenció i recuperació d'adolescents i joves amb conductes de risc. Basat en el model de centralitat del cas, coordina professionals de diferents àmbits (serveis socials, educació, justícia juvenil, mediació comunitària) per dissenyar plans de millora individualitzats.

Intervé en tres nivells —joves, famílies i comunitat— combinant accions educatives i restauratives com a alternativa a les sancions econòmiques. L'objectiu és optimitzar recursos, evitar la fragmentació de la intervenció i promoure la reinserció dels joves mitjançant el treball col·laboratiu i la implicació comunitària.



Dades destacades

- 42 joves atesos.



06

Envel·liment amb qualitat de vida

106 Envel·liment amb qualitat de vida

Aquest eix agrupa les accions orientades a promoure un envel·liment actiu, digne i amb qualitat de vida, posant les persones grans al centre. Les actuacions es despleguen mitjançant un treball coordinat amb serveis, entitats i recursos de la ciutat, que reforça la proximitat, la prevenció i el suport comunitari.

1. Servei d'assistent digital

L'assistent digital ajuda a gestionar i acompanyar en tots aquells tràmits o gestions telemàtics les persones de més de 65 anys que ho puguin necessitar.

— Àmbit econòmic: obtenir documents o certificats de pensions; fer tràmits relacionats amb l'estalvi energètic, com el bo social o el bo tèrmic, i el cànon social d'aigua; fer gestions en línia amb entitats bancàries, o altres assessoraments.

— Àmbit de la salut: ajudar a descarregar i entendre com funciona l'aplicació mòbil La Meva Salut.

— Àmbit de l' Administració local: suport en bonificacions de taxes, gestions que es poden fer des de la seu electrònica, ajudes de lloguer per a persones grans, etc.

— Àmbit personal: suport amb el correu electrònic, tràmits des del mòbil o gestió d'aplicacions mòbils.



Dades destacades

• 138 persones ateses durant el 2025.

2. Suport en l'entorn domiciliari

L'Ajuntament de Vic disposa d'un ampli conjunt de serveis d'atenció a l'entorn domiciliari orientats a promoure l'autonomia personal, la permanència al domicili i la qualitat de vida de les persones grans o en situació de dependència. Entre aquests serveis destaca el Servei d' Ajuda a Domicili (SAD), que ofereix suport personal, social i domèstic. Paral·lelament, el servei de teleassistència garanteix atenció permanent les 24 hores del dia mitjançant dispositius connectats a una central d'emergències.

L'atenció domiciliària es complementa amb el Servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport (BAT), amb prop de 120 productes de suport cedits, així com amb programes d'adaptació de l'habitatge que van permetre rehabilitar vuit domicilis traient-ne banyeres i substituint-les per plats de dutxa.



Dades destacades

• 1.529 persones ateses.

⊕ informació

106 Envel·liment amb qualitat de vida

3. Projecte Visites +80

L'Ajuntament de Vic impulsa el projecte Visites +80, emmarcat en el programa Els Serveis Socials Més a Prop, amb l'objectiu d'apropar els serveis públics a les persones grans del municipi i reforçar les polítiques preventives d'atenció comunitària. El programa permet ampliar el coneixement municipal sobre la realitat de la població gran, actuar des de la prevenció i reforçar un model d'atenció basat en la proximitat, la detecció precoç i l'acompanyament comunitari.

D'aquesta manera, es contribueix a garantir l'autonomia, la seguretat i la qualitat de vida de les persones grans de la ciutat.



Dades destacades

- **398** visites fetes a domicilis de persones majors de 80 anys durant el 2025.
- D'aquestes, **25** van ser derivades a Serveis Socials per indicadors de risc.

⊕ informació

4. Tallers de memòria lúdica

Una de les activitats estables són els tallers d'entrenament de la memòria, que tenen una finalitat preventiva de deteriorament cognitiu. Vic disposa de diferents tipus de tallers grupals que utilitzen diferents metodologies per exercitar la memòria.

Es basen en activitats i exercicis que fomenten l'estimulació de la memòria i el gaudi de l'experiència grupal, sempre adaptant el taller a les necessitats de cada participant. Es porten a terme en diferents casals i centres cívics de la ciutat.



Dades destacades

- **160** persones han gaudit d'aquests tallers.

5. Xarxa de Cures

La Xarxa de Cures és una iniciativa que agrupa i visibilitza serveis i accions vinculats a l'àmbit de les cures, amb la voluntat d'oferir suport a persones en situacions de necessitat i, alhora, de promoure una cultura col·lectiva de cuidar i cuidar-se. La Xarxa de Cures es dirigeix, principalment, a persones en situació de dependència i a qui les cuiden, persones que viuen situacions de soledat no volguda o persones en procés de dol, entre d'altres.

La Xarxa s'emmarca dins la Taula de Cures, un espai de col·laboració en què participen entitats socials, serveis de salut, universitat i administracions públiques, amb l'objectiu comú de construir una ciutat més propera, inclusiva i compromesa amb el benestar de tothom.



Dades destacades

- **17** activitats fetes d'octubre a desembre de 2025.
- **196** assistents a les activitats d'octubre a desembre de 2025 (**156** dones i **40** homes).
- Valoració de les activitats: **4,7** sobre 5.

⊕ informació

106 Envel·liment amb qualitat de vida

6. Tallers de duets de musicoteràpia

Del programa Duets, que es duu a terme a la Biblioteca Pilarín Bayés, ja se n'han fet tres edicions. Consisteix en la participació de sis parelles formades per persones amb Alzheimer i els seus cuidadors principals. Les sessions tenen com a objectiu millorar el benestar dels participants, donant resposta a necessitats psicològiques, comunicatives, relacionals i emocionals, així com reforçar les funcions cognitives, motrius i sensorials preservades.

A través de la participació activa del cuidador, aquest també es beneficia de la millora de la comunicació amb la persona atesa i amb la resta de participants. Alhora, es posa un èmfasi especial en la relaxació i el gaudi del cuidador.

7. Caminada anual de la gent gran

Amb motiu de la Diada Internacional de la Gent Gran, s'organitza la Caminada de la Gent Gran, una activitat adreçada a promoure l'envel·liment actiu, els hàbits saludables i la participació comunitària.

La iniciativa ofereix diferents recorreguts adaptats per facilitar la participació de tothom. La jornada és un espai de convivència i relació intergeneracional, reforçant el vincle de les persones grans amb la ciutat i amb les activitats comunitàries.

L'activitat és possible gràcies a la col·laboració de diverses entitats i serveis, entre els quals la Creu Roja Osona, Protecció Civil, agents cívics, entitats i casals de gent gran, que donen suport a l'organització i al desenvolupament de la caminada.



Dades destacades

• 450 persones han participat a la caminada.

8. Tallers de suport al centre de dia

L'Ajuntament de Vic reafirma el seu compromís amb les persones grans mitjançant la promoció de serveis i activitats que en prioritzen la qualitat de vida i el benestar. En aquest marc, ha organitzat i impulsat un conjunt de tallers de suport especialitzat.

Aquests tallers s'han desenvolupat al centre de dia i inclouen activitats de gimnàstica, musicoteràpia i estimulació cognitiva orientades a fomentar l'autonomia personal i el manteniment de les capacitats físiques i mentals, així com la participació activa dels usuaris.

Aquesta iniciativa representa una aposta clara per una atenció integral, personalitzada i de qualitat, adaptada a les necessitats específiques del col·lectiu, i reforça el compromís de l'Ajuntament amb la inclusió social i amb un envel·liment actiu i saludable.



Dades destacades

• 120 persones han assistit als tallers.



El treball en xarxa és una manera de treballar que permet compartir recursos, experiències i coneixements entre diferents persones o organitzacions. Aquesta manera de treballar és molt útil per aconseguir objectius comuns i per millorar la qualitat dels serveis que ofereixen.

- Permet compartir recursos i experiències.
- Permet aconseguir objectius comuns.
- Permet millorar la qualitat dels serveis.

Per treballar en xarxa, cal tenir en compte els següents aspectes:

- Establir objectius comuns.
- Definir les responsabilitats de cada membre.
- Comunicar-se de manera efectiva.

Per treballar en xarxa, cal tenir en compte els següents aspectes:

07

Treball en xarxa
i participació

107 Treball en xarxa i participació

Aquest àmbit realça el treball en xarxa i la col·laboració entre serveis municipals, entitats i agents del territori com a eix clau de l'acció social. A través d'aquesta mirada compartida, es promouen respostes coordinades, eficients i adaptades a les necessitats de la ciutadania, per tal de reforçar la cohesió social i el compromís comunitari.

1. Carta d'Ajuts

La Carta d' Ajuts és un projecte de participació juvenil impulsat des del Vicjove que dona suport a iniciatives i projectes promoguts per joves i entitats juvenils de la ciutat. La concessió dels ajuts es decideix de manera participativa entre joves i professionals del Vicjove, la qual cosa reforça el protagonisme juvenil en la presa de decisions.

El projecte té com a objectiu empoderar les persones joves, fomentar-ne la implicació i generar una oferta d'activitats creada pels mateixos joves. Per accedir a aquest suport cal presentar una proposta en les convocatòries anuals, participar en el procés de valoració i complir els requisits establerts a les bases.

⊕ informació

2. Projecte d'inserció laboral Nador-Uvic

Es tracta d'un projecte que es duu a terme conjuntament amb la UVic-UCC per potenciar el treball en xarxa entre entitats socials de Vic i de Nador (Marroc), amb l'objectiu de compartir recursos, coneixements i experiències en l'àmbit de la inserció laboral de dones i joves en situació de vulnerabilitat. El projecte consta de sessions formatives i d'un intercanvi de pràctiques metodològiques i iniciatives innovadores que puguin millorar el treball que estan fent aquestes entitats tant a Vic com a Nador, tenint en compte el flux de mobilitat que hi ha entre totes dues ciutats.

3. Servei de suport a les entitats sense ànim de lucre

Servei municipal d'assessorament i acompanyament adreçat a les entitats sense ànim de lucre de la ciutat que ofereix informació, suport tècnic i recursos per facilitar-ne la creació, gestió i dinamització. S'hi inclouen tràmits administratius i registrals, ajuda en subvencions i projectes, formació, cessió i coordinació d'espais, difusió d'activitats i foment del treball en xarxa, amb l'objectiu d'enfortir el teixit associatiu i millorar-ne l'autonomia i l'impacte social.



Dades destacades

· S'han efectuat més de **200** actuacions i consultes de suport a les entitats.

⊕ informació

4. Comunalitat de Vic

La Comunalitat de Vic és un projecte que neix l'any 2022 des d'una comissió de treball del Consell de Barri del Remei, amb la finalitat de dinamitzar les xarxes d'economia local des de la perspectiva del dret a la ciutat, els béns comuns i l'economia social i solidària a tota la ciutat de Vic. Per tant, treballa per enfortir els vincles entre persones, col·lectius i entitats i poder donar resposta a les necessitats del territori. Aquest 2025 ha impulsat projectes com La Renova de reparació de petits electrodomèstics, la Xarxa de la Biblioteca de les Coses de Vic de préstec d'objectes, la Xarxa de Facilitació Digital de Vic per reduir la bretxa digital a la ciutat, entre d'altres"

⊕ informació

107 Treball en xarxa i participació

5. Programa de l'Associacionisme i el Voluntariat

Vigent des de 2023 i impulsat amb la col·laboració d'una setantena d'entitats de la ciutat, aquest programa parteix d'una diagnosi compartida que identifica els reptes actuals i de futur del teixit associatiu, i té com a objectiu impulsar un pla d'acció per consolidar, enfortir i fer créixer l'associacionisme i el voluntariat a Vic.

Aquest 2025 s'ha desenvolupat un procés participatiu a través de diverses sessions de debat amb el conjunt del teixit associatiu amb l'objectiu de prioritzar els reptes del programa, establir propostes i línies estratègiques per donar-hi resposta i recollir aportacions en compromisos i actuacions concrets, a més d'establir els mecanismes d'avaluació i seguiment.



Dades destacades

- 90 entitats participants en el procés.

⊕ informació

6. Instruments de l'Ànima

Iniciativa cultural i comunitària impulsada pel Museu d' Art Medieval de Vic, amb el suport del Casal Claret i de l' Àrea de Ciutadania de l' Ajuntament de Vic, orientada a explorar i visibilitzar la diversitat cultural i espiritual de la ciutat.

A través d'un diàleg sostingut amb les diferents comunitats religioses i d'un procés de cocreació artística, s'ha desenvolupat l'exposició "Instruments de l'ànima avui a Vic", al Museu de l' Art de la Pell, i una programació cultural estesa a tota la ciutat, amb l'objectiu de fomentar el respecte intercultural, reforçar el treball comunitari i convertir l'art en un espai de trobada i coneixement mutu.

⊕ informació

7. VA! / Vic Acció! – Punt de Voluntariat Vic-Osona

Servei impulsat per l' Ajuntament de Vic i la Coordinadora del Voluntariat d'Osona que connecta persones interessades a fer voluntariat amb entitats del territori que busquen suport per als seus projectes de ciutat i comarca. Ofereix informació, orientació i acompanyament tant en la incorporació de persones voluntàries com en la seva gestió.

El Punt de Voluntariat té l'objectiu de fomentar la participació i la implicació social de la ciutadania, reforçar el teixit associatiu i promoure la cohesió social. El servei forma part de la Xarxa de Punts de Voluntariat Local de Catalunya i contribueix a consolidar un model de voluntariat sostenible que respongui a les necessitats tant de la ciutadania com del tercer sector.



Dades destacades

- S'han acompanyat més de 70 persones en voluntariats grupals vinculats a diferents esdeveniments i iniciatives.

⊕ informació

8. Taula d'Orientació Acadèmica

La Taula d'Orientació Acadèmica és un espai de treball promogut per l' Àrea d'Educació i el Servei de Joventut – Vic-jove i compta amb la participació de tots els centres educatius de secundària i ensenyaments postobligatoris de la ciutat.

Recentment, també s'hi han incorporat entitats que duen a terme formació professional no reglada. La taula té l'objectiu de treballar per definir un sistema d'orientació comú i de ciutat amb la voluntat de treballar en contra de l'abandonament escolar prematur. Es reuneix tres cops l'any.

I07 Treball en xarxa i participació

9. Pressupostos Participatius

Els Pressupostos Participatius de Vic són una eina de democràcia participativa que permet a la ciutadania implicar-se directament en la presa de decisions sobre una part del pressupost municipal. A través d'aquest procés, el veïnat pot proposar, debatre i votar projectes orientats a millorar la ciutat, per tal de reforçar la corresponsabilitat entre Administració i ciutadania i promoure una cultura de participació activa i transparent.

En l'edició 2025, els Pressupostos Participatius s'han centrat a impulsar projectes que fomentin l'activitat física, la cohesió social i la convivència, incorporant mecanismes d'innovació democràtica i garantint la participació inclusiva de col·lectius diversos, com joves, gent gran i persones habitualment menys presents en aquests processos. El model ha combinat espais presencials i eines digitals, per apropar el procés als barris i als espais quotidians de la ciutadania.



Dades destacades

- **1.525** persones informades presencialment.
- **283** propostes recollides.
- **22** projectes a votació.
- **1.733** persones que han votat.
- **3** projectes seleccionats mitjançant votació ciutadana.

⊕ informació

10. Acompanyament a empreses i entitats, plans interns i protocols contra l'assetjament

L'Ajuntament de Vic ofereix assessorament i acompanyament a les empreses, entitats i altres agents del territori en el disseny i implementació dels seus plans interns d'igualtat i dels protocols per a la prevenció, detecció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere.



Dades destacades

- Assessorament a **5** entitats i empreses.

11. Projecte EqualMED III

Es tracta d'un programa liderat per la Diputació de Barcelona, en xarxa amb diferents ajuntaments de la província, que té l'objectiu de promoure la perspectiva de gènere en les polítiques locals a Catalunya i al Marroc.

El 2025 Vic hi ha participat amb un projecte pilot amb el districte de Gueliz (Marràqueix) per promoure l'economia de les cures i compartir el model de ciutat cuidadora. La força del projecte és el treball en xarxa que s'ha establert entre la Càtedra UNESCO Dones, Desenvolupament i Cultures de la UVic-UCC i el Centre CEIRS (Centre d'Educació Inclusiva i Responsabilitat Social) de la Universitat al Cadi Ayyad de Marràqueix.

I07 Treball en xarxa i participació

12. Comissió Lingüística

La Comissió Lingüística és una comissió de treball formada per tretze serveis i entitats de la ciutat que fan accions d'acolliment lingüístic (formació en lectoescriptura i català per a persones no catalanoparlants). Té l'objectiu d'unificar criteris i objectius en les accions per a l'aprenentatge de la llengua catalana a la ciutat i treballar aquest aspecte de manera transversal.

⊕ informació

13. Comissió de Persones Grans de Vic

La Comissió de Persones Grans de Vic és una comissió mixta, formada per professionals que treballen amb i per a les persones grans, i persones grans usuàries de diversos serveis i que formen part de diferents entitats de la ciutat.



Dades destacades

- Durant l'any 2025 s'han celebrat **9** reunions plenàries.
- S'han adherit **8** escoles al projecte "Tracta'm bé".
- **17** organitzacions han signat el compromís de bon tracte.
- Avui a Vic hi ha **130** establiments adherits a la campanya "Tracta'm bé".

⊕ informació

14. Taula de Salut Comunitària

La Taula de Salut Comunitària, creada el 2016, és un espai que impulsa projectes de salut amb perspectiva transversal i comunitària. Reuneix una trentena de professionals de més de vint serveis sanitaris i socials, amb l'objectiu de promoure la salut de la població i prioritzar els col·lectius més vulnerables.

Funciona a través de quatre trobades anuals i es desplega en diverses comissions:

- Prescripció Social (quatre trobades), Persones Grans (dotze), Cultura i Benestar (tres), Taula de Cures (quatre) i la comissió de la Jornada de Salut Comunitària (dotze).
- La Jornada de 2025 va reunir uns **70** professionals i es va centrar en l'avaluació dels projectes comunitaris; així, va aportar eines, criteris i experiències per mesurar-ne l'impacte.

15. Xarxa de Convivència Ciutadana

La Xarxa de Convivència Ciutadana és l'espai estable de coordinació entre serveis municipals i agents del territori que permet abordar de manera transversal les situacions complexes de convivència i vulnerabilitat social a la ciutat de Vic, promovent respostes integrals, preventives i comunitàries.

Se n'han celebrat quatre reunions durant l'any 2025 i hi han participat diferents agents del territori, com serveis socials, el servei de mediació ciutadana, entitats socials de la ciutat, serveis sanitaris de primària i salut especialitzats, cossos de seguretat i cossos judicials.

107 Treball en xarxa i participació

16. Taula d'Entitats de Diversitat Funcional

Des de l'any 2018, l'Ajuntament de Vic coordina la Taula d'Entitats de Diversitat Funcional, un espai de treball conjunt amb entitats del territori que atenen persones amb diversitat funcional. L'objectiu principal és millorar la coordinació, compartir preocupacions i impulsar accions per avançar cap a una ciutat més inclusiva i accessible per a tothom.

Durant el 2025 s'han celebrat cinc reunions de treball per definir el nou parc infantil de Can Forcada, impulsar mesures inclusives per a la cavalcada de Reis o fer aportacions de cara a una millor mobilitat general de la ciutat, entre d'altres.

En l'àmbit de la sensibilització, s'han dut a terme dues activitats obertes a la ciutadania, com la caminada Fent Camí o la cinquena edició de la Cursa Infantil i Juvenil Adaptada, amb una participació total de més de 450 persones i la implicació d'una dotzena d'entitats.

⊕ informació

17. Taula d'Activitat Física i Esports

És un espai de trobada dels diferents agents esportius de la ciutat que al mateix temps serveix com a òrgan consultiu de les propostes d'activitat física i esport que es proposen des de l'Ajuntament.

La taula està formada per representants polítics del consistori, tres representants d'entitats esportives, un representant del Consell Esportiu d'Osona, un representant de la UVic-UCC, un representant dels mestres d'Educació Física dels centres educatius de primària, un representant del professorat d'Educació Física dels centres educatius de secundària, un representant de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Vic i un representant del Club CAR de Sant Tomàs.

18. Consell Local de Cooperació de Vic

És l'òrgan consultiu, participatiu i de coordinació de Vic en l'àmbit de les polítiques municipals de cooperació, solidaritat i pau. El CLCV és l'encarregat de dissenyar el Pla d'Educació per a la Ciutadania Global, i el 2025 ha estat un agent clau en el procés participatiu d'elaboració del Pla Director de Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Vic 2025-2030, aprovat per unanimitat al ple municipal del 8 de setembre de 2025 i que és el full de ruta a seguir en la política de cooperació dels pròxims cinc anys.

19. Comissió d'Igualtat d'Oportunitats i Cohesió Social del Consell de Barri del Remei

La Comissió d'Igualtat d'Oportunitats i Cohesió Social és un espai de treball comunitari creat en el marc del Pla Estratègic del Remei amb la finalitat d'identificar i abordar les necessitats d'infants i adolescents del barri. Reuneix serveis, entitats i professionals que hi intervenen de manera directa, i impulsa accions coordinades per millorar-ne el benestar i garantir la igualtat d'oportunitats i cohesió social promovent la participació activa dels infants i joves en la vida comunitària.



Dades destacades

- Al llarg de l'any s'han dut a terme 5 trobades en què s'han treballat qüestions vinculades a la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.
- Hi participen agents vinculats a centres educatius, AFA, entitats i Administració pública.

I07 Treball en xarxa i participació

20. Taula d'Infància, Adolescència i Famílies

Està formada per un conjunt de professionals de diversos serveis de Vic que es coordinen i treballen pel benestar dels infants, adolescents i les famílies d'Osona.

Diferents àrees treballen conjuntament amb els mateixos objectius; d'aquesta manera, construeixen un equip comú, amb la finalitat de coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància a la comarca.

El 2025 s'ha presentat la diagnosi de les necessitats de la primera infància.

⊕ informació



08

Col·laboracions
amb entitats i
institucions

108 Col·laboració amb entitats i institucions

La col·laboració amb el teixit associatiu, les entitats i les institucions de la ciutat és un element clau per al desenvolupament de les polítiques socials i per donar una resposta integral a les necessitats de la ciutadania. En aquest sentit, el treball transversal i en xarxa esdevé imprescindible per abordar situacions cada vegada més complexes, que requereixen mirades diverses i coordinades. Des dels diferents departaments que configuren l'Àrea Social de l'Ajuntament de Vic es promou una manera de treballar basada en la cooperació, la confiança mútua i el reconeixement del valor que aporta cada agent del territori. Aquesta mirada compartida permet optimitzar recursos, evitar duplicitats i generar respostes més eficients, properes i adaptades a la realitat de les persones.

La riquesa del municipi de Vic rau, en gran part, en la seva capacitat de mobilitzar i implicar una gran diversitat d'agents socials, educatius, sanitaris i comunitaris, que contribueixen activament al benestar col·lectiu. Aquest treball conjunt afavoreix la detecció precoç de necessitats, la prevenció de situacions de vulnerabilitat i la promoció d'oportunitats d'inclusió social. Així mateix, fomenta la corresponsabilitat i enforteix el sentiment de comunitat, elements essencials per avançar cap a una ciutat més cohesionada, solidària i cuidadora.

Atesa la dificultat d'incloure-hi la totalitat d'agents implicats, en aquesta memòria no es presenta una llista exhaustiva de col·laboracions. No obstant això, es convida la ciutadania a consultar el [Registre Municipal d'Entitats de Vic](#) (RMEV), on es pot trobar informació detallada del conjunt d'entitats actives al municipi. Aquesta eina reflecteix la vitalitat del teixit associatiu i la seva contribució fonamental a la construcció d'una ciutat compromesa amb el benestar de totes les persones.

↘
Inversió de 50.000 euros per projectes d'estimulació a l'ocupació

↘
Inversió de 495.00 euros a 43 projectes entitats del sector social

↘
300 entitats actives el municipi

↘
Inversió de 60.000 euros per projectes educatius

↘
Inversió 47.000 euros per projectes de justícia global



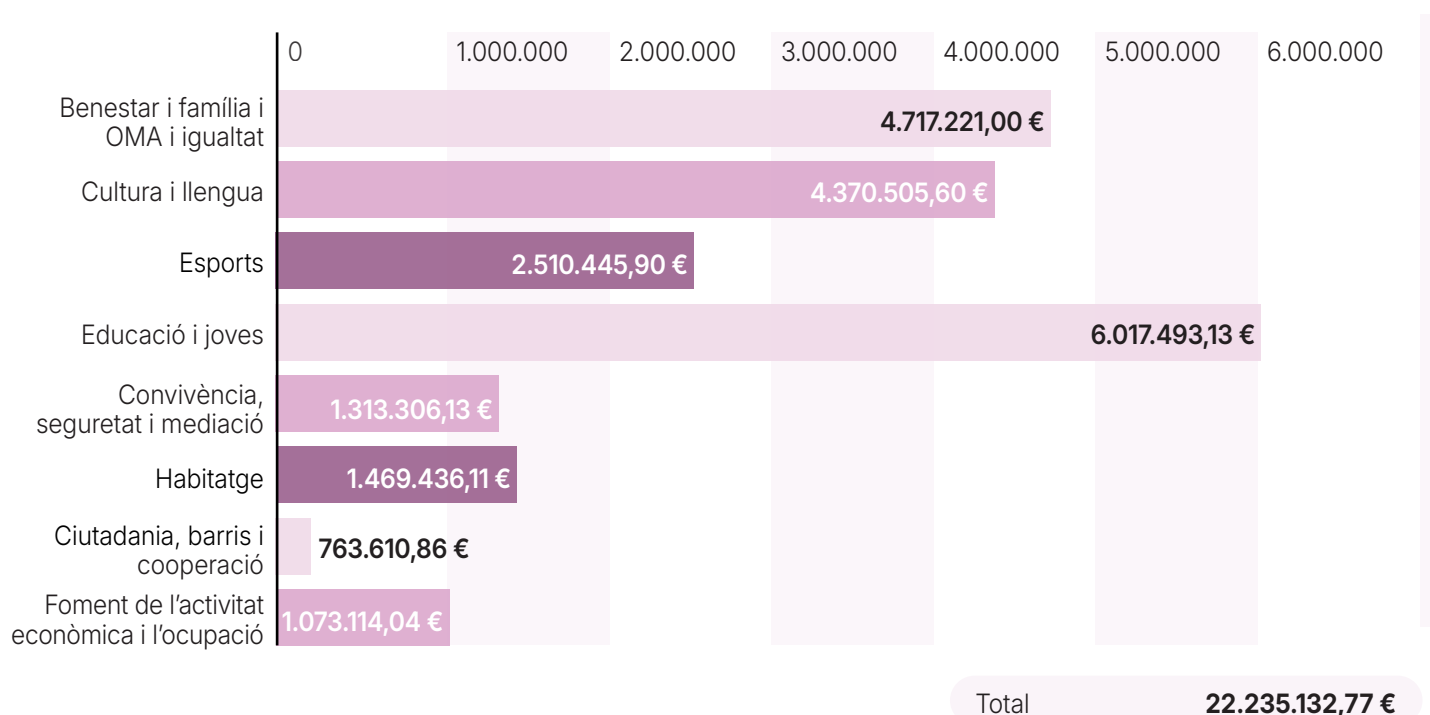
09
Pressupost

109 Pressupost i personal

Al darrere de tots els serveis que s'han descrit en aquesta memòria hi ha un equip humà compromès i essencial. Un total de 168 professionals formen part de les àrees d'atenció a les persones, distribuïts entre àmbits tan diversos com Benestar i Família i OMA, Cultura i Llengua, Esports, Igualtat, Cooperació, Educació i Joves, Convivència, Seguretat i Mediació, Habitatge, Ciutadania i Barris, Ocupació. Són treballadors/es socials, educadors/es, psicòlegs/gues, mediadors/es, juristes, recepcionistes, tècnics/ques d'acollida, tècnics d'intervenció comunitària, integradors socials, agents cívics, agents culturals, agents lingüístic, arquitectes, i altres perfils que, des de la seva especialització, posen cada dia el seu coneixement i sensibilitat al servei de les persones. La seva feina, sovint silenciosa, és la que sosté la proximitat, l'acompanyament i l'atenció personalitzada que fan possible una ciutat més justa i acollidora.

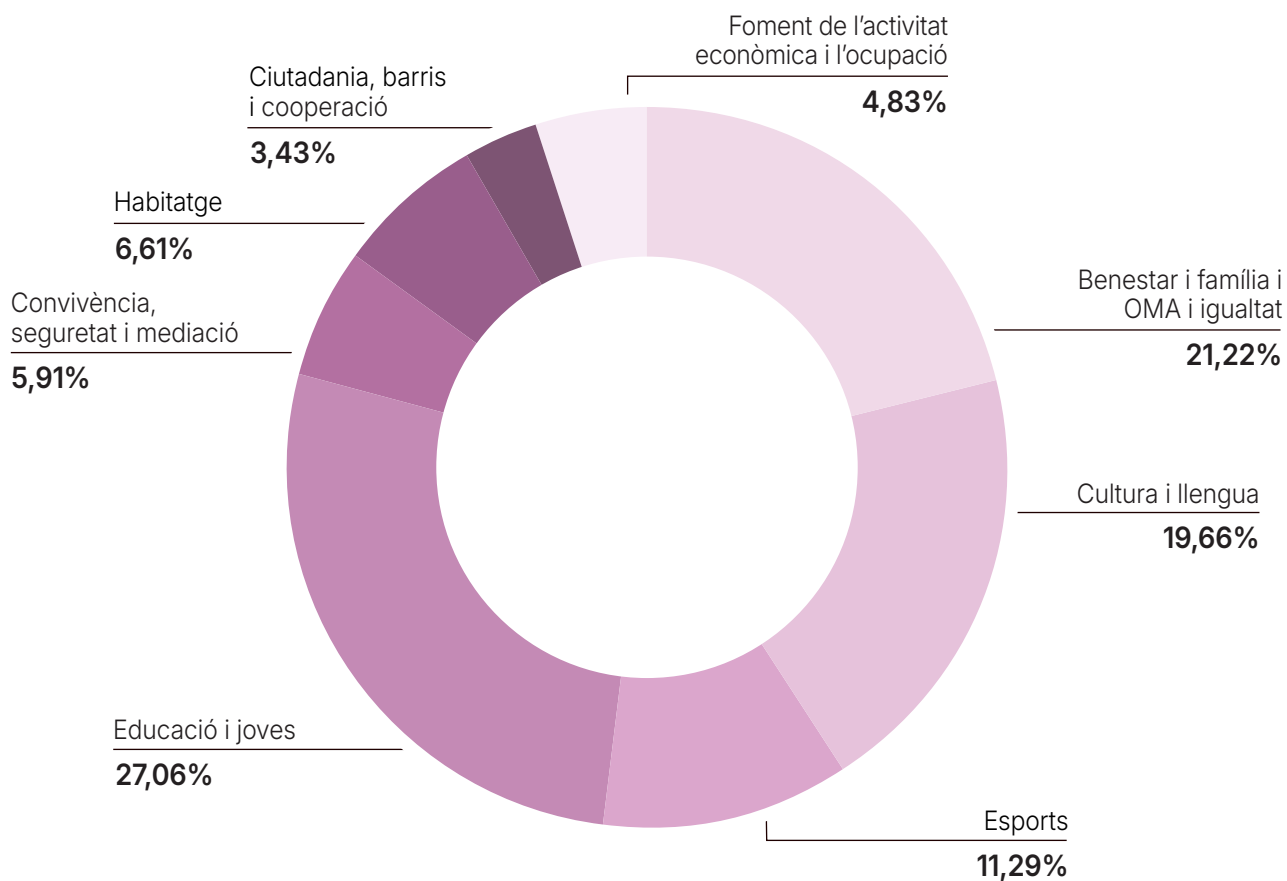
Són ells i elles qui fan realitat els serveis, projectes i iniciatives que arriben a la ciutadania, qui donen resposta a les necessitats quotidianes i qui contribueixen, amb la seva tasca constant, a fer que el dia a dia de la ciutat sigui més amable, més humà i més habitable per a tothom.

Cost global



09 Pressupost i personal

Cost global en percentatges



Benestar i família

646 821 721
benestar@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Cultura i llengua

938 862 100 ext. 15605
cultura@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Educació

618 266 931
educacio@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Oficina Municipal d'Acollida

937 027 282
oficinaacollida@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Esports

938 833 030
689 315 580
esports@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Igualtat

937 027 284
699 964 712
igualtat@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Joventut

938 891 767
659 030 481
vicjove@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Cooperació

938 862 100 ext. 20922
Cooperació - Ajuntament de Vic
cooperacio@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Ocupació

686 735 692
ocupacio@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Mediació

626 097 652
serveimediacio@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Civisme

626 097 637
agentscivics@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)

Ciutadania

680 125 454
ciutadania@vic.cat

[⊕ enllaç al web](#)



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana