Vic

ciutat cuidadora

Memòria Àrea Social 2024

Ajuntament de Vic

Índex

01 Benvinguda 3

02 A Vic, la persona al centre 5

03 Serveis d'atenció a les persones 11

a. Serveis d'acollida 13

b. Qualitat educativa a la ciutat 14

c. Envelliment amb qualitat de vida 18

d. Habitatge 22

e. Civisme i convivència per a una societat madura i responsable 24

f. Desplegament de polítiques d'igualtat i LGTBI+ 25

04 Treball en xarxa 27

05 Col·laboracions 33

06 Cooperació 36

07 Pressupost i equip de professionals 38

01

Benvinguda

01 Salutació de l'alcalde

Vic és una ciutat orgullosa de si mateixa, que creix i es transforma sense perdre les seves arrels i amb la capacitat de mantenir la seva essència. Des de fa uns mesos, ja superem els 50.000 habitants, i això vol dir que ens enfrontem a reptes complexos que requereixen una mirada valenta, una gestió eficient i un compromís ferm amb el benestar de totes les persones que viuen a Vic i que volen construir-hi el seu futur.

En una ciutat com Vic, amb una població activa, diversa i dinàmica, els reptes són grans. Hem de ser capaços d'acompanyar una població cada vegada més envellida, garantir el dret i l'accés a l'habitatge, reforçar l'atenció a la salut mental, abordar desigualtats, prevenir violències i construir espais de convivència des del respecte mutu i la igualtat d'oportunitats. Al mateix temps, tenim una gran fortalesa: som una ciutat implicada, amb una xarxa de professionals i entitats que treballen cada dia per fer que Vic sigui una ciutat millor per a tothom.

L'Ajuntament de Vic treballa per garantir uns serveis d'atenció a les persones que siguin propers, accessibles i de qualitat. Totes les accions estan orientades a construir una ciutat més justa i cohesionada. Amb aquesta memòria, volem compartir la feina feta i, sobretot, renovar el nostre compromís amb les persones, perquè sabem que només mitjançant el treball conjunt podrem donar resposta als grans reptes del present i del futur.

Albert Castells Vilalta
Alcalde de Vic

02

A Vic, la persona al centre

02 A Vic, la persona al centre

A l'Ajuntament de Vic entenem que donar resposta a les necessitats de la ciutadania requereix una mirada global, coordinada i transversal. En un context social i econòmic en constant evolució, els reptes que afrontem com a administració local són cada vegada més complexos i interrelacionats. És per això que apostem fermament per un model de treball col·laboratiu entre les diferents àrees i serveis municipals.

Aquest enfocament transversal ens permet sumar coneixements, optimitzar recursos i oferir respostes més eficaces, eficients i adaptades a la realitat de les persones. La coordinació entre departaments –com serveis socials, educació, salut, habitatge, cultura, joventut o medi ambient, entre d'altres– és clau per garantir una atenció integral que posi al centre les persones i el seu benestar.

Aquesta memòria d'activitats recull el treball conjunt i l'esforç compartit de tots els equips de l'Ajuntament al llarg de l'any, i vol ser també un reconeixement a la tasca que es fa des de cada àrea per construir, dia a dia, una ciutat més cohesionada, inclusiva i amb millor qualitat de vida per a tothom.

02 A Vic, la persona al centre

Us presentem els projectes més destacats el 2024, ja sigui perquè són nous serveis o per la incidència que tenen a nivell de ciutat.

1. Acompanyament al reagrupament familiar: oferint un suport integral

Amb el nou **Programa d'Acompanyament al Reagrupament Familiar** oferim **tallers informatius i d'orientació** per prevenir possibles situacions de tensió o desajustament familiar derivades del procés de reagrupament.

L'objectiu és acompanyar les persones en els moments clau del **procés migratori familiar**, minimitzant l'impacte emocional i facilitant una **acollida respectuosa**, **informada i digna**, tot desenvolupant accions específiques per afavorir la seva integració educativa, social i comunitària. A més, en els espais formatius utilitzem el català com a llengua vehicular per facilitar la integració lingüística.

Amb aquesta aposta continuem avançant cap a un **model d'acollida més humà**, coordinat i centrat en la convivència i el benestar familiar, promovent així una **arribada segura i digna** a la ciutat.

· Persones ateses: **230 persones**

2. Nou model d'intervenció socioeducativa: més presència, més xarxa, més comunitat

El **nou model d'intervenció socioeducativa** té l'objectiu de donar una **resposta més integral, comunitària i propera** a les necessitats dels infants, joves i les seves famílies.

A través d'una acció educativa estructurada en tres nivells d'intervenció —individual, grupal i comunitària—, apostem per una **intervenció més directa**, reforçant la detecció precoç, la prevenció de situacions de risc i l'acompanyament.

El nou model posa la **família al centre**, aposta per la criança positiva, el lleure inclusiu i la intervenció al domicili, i es desplega amb una metodologia restaurativa compartida entre serveis, professionals i entitats. Aquest nou enfocament ens permet fer un pas endavant en la construcció d'una **ciutat més equitativa i cohesionada**, on la intervenció socioeducativa és una eina clau per garantir drets, oportunitats i vincles significatius entre la ciutadania.

· Acompanyament a **850 famílies**.

02 A Vic, la persona al centre

3. Reconeixement al Projecte Viu el carrer! amb el Premi PAAS 2024

El Projecte **Viu el carrer!** ha obtingut aquest 2024 el **Premi PAAS en la categoria comunitària**. Atorgat per l'A**gència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya**, el guardó posa en valor la seva contribució a la promoció de la salut a través de l'activitat física i els hàbits de vida saludable, així com la seva **dimensió comunitària, de continuïtat i amb capacitat d'impacte social**.

Aquest reconeixement consolida el projecte com una **iniciativa innovadora, replicable i arrelada al territori**, i reforça el nostre compromís amb el treball comunitari i la promoció de la salut.

4. Impuls del Programa Cultura i Benestar

La cultura pot ser una font de benestar, de connexió amb els altres i de transformació personal i social. D'aquí neix el **Programa Cultura i Benestar**, amb l'objectiu que la cultura arribi a tothom. A Vic treballem perquè l'**oferta cultural sigui accessible i significativa**, també per a aquelles persones que es troben en situacions més vulnerables.

Destaquen les **tres trobades amb entitats socials i agents culturals** de la ciutat fetes aquest 2024 amb **totes les entitats socials de la ciutat**, un espai per trobar-se, compartir idees i pensar plegats com acostar millor la cultura a col·lectius que, sovint, en queden fora. Així com acordar estratègies per fer més àgil i fàcil la prescripció cultural per part de les entitats i professionals que atenen les persones més vulnerables.

· **500 persones** han accedit a la programació cultural

02 A Vic, la persona al centre

5. SAD especialitzat en situacions complexes de salut social

En el marc del desplegament del model d'**atenció integrada social i sanitària**, amb el Programa de Gestió de l'Atenció Complexa hem impulsat l'**ampliació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)** amb la creació d'una **modalitat especialitzada** que permet oferir **una atenció més intensiva i personalitzada i garanteix la coordinació** entre els serveis socials i sanitaris, tot millorant la qualitat de vida de les persones ateses i evitant situacions d'ingrés o institucionalització no desitjades.

Aquesta ampliació representa un **pas endavant en el compromís de la ciutat amb l'atenció centrada en la persona**, afavorint la permanència al domicili i el suport a les famílies cuidadores, en col·laboració amb el sistema de salut i altres agents comunitaris.

· Persones ateses: **39 persones**

6. Implementació de les targetes d'aparcament provisional per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

A l'espera que les persones obtinguin la targeta permanent que permet accedir a places d'aparcament reservades, hem posat en marxa la **nova targeta d'aparcament provisional**. Aquesta està destinada a persones amb **discapacitat** que presenten dificultats greus de mobilitat i que han tramitat la targeta permanent.

Aquest nou recurs busca donar una **resposta àgil** i permetre accedir als **drets de mobilitat i aparcament** mentre es fa el tràmit definitiu amb el Departament de Drets Socials.

· El 2024 s'han tramitat **158 targetes provisionals**

Informació

02 A Vic, la persona al centre

7. Increment de grups d'activitat física per a la gent gran

Mantenir-se actiu quan ens fem grans ajuda a conservar la força muscular, la flexibilitat i l'equilibri. Això no només millora la salut física i mental, sinó que també afavoreix l'autonomia i la qualitat de vida. Les persones grans que es mantenen actives físicament aconsegueixen alentir , atenuar o, fins i tot, revertir molts dels efectes de l'edat.

Per això, s'ha incrementat l'oferta d'espais i dinamització d'activitat física per a la gent gran en diversos centres cívics de la ciutat amb la finalitat d'aconseguir un envelliment més saludable i benestant que permeti atenuar o revertir molts dels efectes de l'edat.

Participants: **409**

Informació

8. Mesures de prevenció de l'infrahabitatge

Aquest 2024 destaquem la **implementació de noves mesures per prevenir situacions d'infrahabitatge i detectar possibles irregularitats en els padrons**. Amb l'objectiu de garantir unes condicions de vida dignes i una gestió rigorosa del padró municipal, s'ha incorporat la figura d'un **inspector d'habitatge**.

Aquest recurs ha permès **millorar la detecció i la intervenció en habitatges amb condicions inadequades**, així com reforçar **la lluita contra els empadronaments fraudulents**, contribuint a una millor gestió de l'habitatge, més equitat en l'accés als serveis públics i major seguretat jurídica.

· S'ha actuat sobre **20 habitatges** que presentaven condicions inadequades per viure

03

Serveis d'atenció a les persones

03 Serveis d'atenció a les persones

a. Serveis d'acollida

Apostem per una **atenció propera, coordinada i integral** a través d'una **xarxa de punts d'acollida** que donen resposta a diferents necessitats de la ciutadania. Aquest treball transversal ens permet donar una **atenció personalitzada, accessible i de qualitat**, posant a la persona al centre i articulant la intervenció de forma coordinada entre els diferents serveis municipals.

Els punts d'atenció, on oferim **informació, orientació i acompanyament**, configuren el **model d'acollida municipal** com un sistema viu, flexible i compromès amb la **inclusió, la igualtat d'oportunitats i el benestar col·lectiu**.

1 Servei d'Acollida de Benestar i Família

En aquest servei d'acollida oferim atenció i suport a les persones i famílies que necessiten orientació i assessorament davant una situació de vulnerabilitat per tal de promoure canvis que fomentin la inclusió social. També les informem de les prestacions a les quals poden accedir i dels tràmits a seguir.

· Persones ateses: **1.223 persones** han accedit per primera vegada a serveis socials

Homes	46 %
Dones	54 %

Informació

2 Servei d'Assistent Digital

A través de l'assistent digital donem suport per gestionar i acompanyar en tots aquells tràmits o gestions telemàtiques que poden necessitar les persones usuàries.

· S'han atès **2.491 persones**

· Serveis per a altres administracions: **1.220 persones** (49 % de les atencions)

Informació

3 Servei d'Acollida Educativa

Amb el Servei d'Acollida Educativa oferim entrevistes a totes les famílies que s'instal·len a Vic i els facilitem informació completa de la ciutat, així com dels seus recursos i serveis.

· Persones ateses: **323 infants i adolescents** corresponents a **205 famílies**

Informació

4 Tallers de reagrupament

Ens adrecem a les persones estrangeres amb residència legal a Espanya que volen reagrupar les seves famílies i a les persones que venen reagrupades pels seus familiars. Acompanyem les persones durant tot el procés de tramitació i brindem eines per a millorar les relacions de convivència veïnal i la inclusió social.

· **Persones ateses: 230**

Homes	61 %
Dones	39 %

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

5 Tallers de coneixement de l'entorn i llengua catalana

Des de l'Oficina Municipal d'Acollida realitzem sessions informatives, activitats i dinàmiques educatives amb escoles, centres de formació d'adults, espais d'educació en el lleure, etc., per donar a conèixer el servei i identificar de primera mà quines són les necessitats i demandes de la ciutadania.

· Sessions informatives d'acollida: **272 persones**

· Cursos de llengua catalana: **1.635 persones**

Informació

6 Oficina Municipal d'Escolarització

Regulem i mantenim el sistema d'escolarització de la ciutat. Oferim informació i orientació sobre els centres educatius de la ciutat, assessorament sobre el procés de preinscripció i matrícula, atenció a les famílies i escolarització de l'alumnat.

· Hem atès **415 sol·licituds** de famílies amb infants en edat escolar obligatòria, de les quals **404 s'han resolt** amb assignació a centres educatius fora del termini de preinscripció ordinari

Informació

7 Oficina d'Atenció a la Ciutadania

A l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania estem al servei de la ciutadania per atendre les consultes, tràmits, peticions i suggeriments que sorgeixin, amb l'objectiu d'oferir un servei de qualitat que s'ajusti a les demandes del veïnat.

· Persones ateses: **39.875**

· Trucades ateses a la centraleta: **51.325**

Informació

8 Servei d'ocupació

Acompanyem i assessorem les persones que busquen feina o volen canviar de feina i proporcionem a les empreses treballadors o perfils que s'ajustin a les seves necessitats.

· Persones inscrites al servei per recerca de feina: **876**

· Orientacions individuals: **630**

· Seguiments: **621**

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

b. Qualitat educativa a la ciutat

Un dels reptes més importants de tota ciutat és garantir que ningú quedi enrere. El nostre model de ciutat es basa en la **cohesió social**, que ens interpel·la a tots els vigatans, des del veïnat fins als comerços, entitats o administracions, en un **treball en xarxa** on tota la ciutat és educadora, saludable i promou l'esport, la cultura i la cohesió social.

Tenim una **xarxa de serveis** des dels quals treballem per avançar en la **qualitat educativa** de la ciutat:

1 Escoles bressol

Les escoles bressol de Vic assumeixen com a propi el caràcter plenament educatiu del primer cicle d'educació infantil i vetllen perquè aquesta etapa sigui flexible i oberta. Neixen amb l'objectiu de donar un servei educatiu de qualitat i de respondre a les necessitats educatives actuals dels infants de zero a tres anys.

· **245 Infants atesos**

Informació

2 Fem pinya: acompanyament a les famílies en la criança de 3 a 16 anys

El Projecte Fem pinya és un espai de suport i orientació per a famílies amb infants i adolescents. S'hi combinen grups de criança positiva i tallers de suport a pares i mares amb l'objectiu d'oferir eines per afrontar els reptes educatius, emocionals i relacionals propis de cada etapa de desenvolupament.

· **8 tallers** on han participat **40 famílies**

Informació

3 Assessorament, atenció i orientació a les famílies

Al departament de Benestar i Família posem a disposició de tots els infants i adolescents de Vic una sèrie de serveis i programes dissenyats per ajudar-los si es troben en situacions de necessitat. Aquests serveis estan destinats a prevenir o reduir els efectes negatius que les diverses circumstàncies individuals i familiars puguin tenir sobre el seu benestar.

· **Persones ateses: 2.827 persones**, entre infants i famílies

Homes	28 %
Dones	72 %

Informació

4 Espai familiar

Acollir la tasca educativa i de criança d'un fill o una filla, compartir-la i donar-hi suport en les primeres edats. Aquest és el principal objectiu de l'Espai Familiar. Donem atenció a les famílies amb infants de zero a tres anys.

Els serveis que s'ofereixen estan diferenciats en tres espais on els infants poden jugar, aprendre i relacionar-se.

· **Persones ateses: 199**

Nens	48 %
Nenes	52 %

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

5 Impuls de l'escola de segones oportunitats

A través de la Fundació Albir participem al projecte d'acompanyament, orientació i formació a persones joves de la comarca d'Osona i el Ripollès que no estan estudiant ni treballant en el moment d'entrada al projecte. Gràcies a un itinerari adaptat a les necessitats dels joves i a través d'activitats comunitàries i transversals, la iniciativa busca orientar-los dins el sistema educatiu i en el món laboral, treballant les seves competències i definint objectius.

· **Persones ateses: 100 joves** majors de 16 anys

Informació

6 Esport Espot

Programa d'activitat física per a joves d'entre 12 i 18 anys per combatre l'abandonament esportiu i fomentar l'activitat física.

· **450 joves** en diferents activitats

Nois	64 %
Noies	9 %

Informació

7 Activitats a centres cívics

Oferim una programació extensa i variada de tallers, cursos, monogràfics i exposicions de diverses temàtiques a la Xarxa de Centres Cívics de Vic. Cada trimestre en renovem l'oferta.

· **3.646 persones** han passat per les activitats organitzades pels centres cívics.

Informació

8 Viu el carrer!

Des del 2015 duem a terme el projecte socioeducatiu Viu el carrer!, a través del qual programem activitats lúdiques, esportives i de lleure per a infants, joves i les seves famílies, gratuïtes i desenvolupades a l'espai públic de la ciutat de Vic durant els períodes no lectius que es donen durant l'any. Amb aquesta iniciativa volem emfatitzar la necessària corresponsabilitat entre els diferents actors del territori a l'hora de desenvolupar polítiques socials i comunitàries als barris i al conjunt de Vic.

· Més de **50 activitats**

· **5.000 participants**

· Col·laboració de **40 entitats i col·lectius locals**

Informació

9 Tardes joves

Al servei de Tardes Joves oferim un conjunt d'activitats i tallers de temàtiques variades com jocs, manualitats, cultura digital, cuina o esport als joves de més de 12 anys.

· **405 joves**

Homes	48 % (195)
Dones	52 % (210)

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

10 Programa Som aquí

Oferim acompanyament a l'alumnat nouvingut de 3r i 4t d'ESO que s'escolaritza a Vic en l'aprenentatge de la llengua catalana, així com en el coneixement dels recursos de la ciutat, tot creant xarxa amb altres joves i entitats de Vic.

· **Joves atesos: 77**

Nois	51 %
Noies	49 %

Informació

11 Programa 9 a Vic

Treballem l'aprenentatge de la llengua i la vinculació amb l'entorn amb joves de 16 a 21 anys nouvinguts a la ciutat i sense possibilitats d'escolaritzar-se o formar part de cap formació de forma immediata.

· **Persones ateses: 85 joves**

Homes	46 %
Dones	54 %

Informació

12 Jornades Càpsula

A les Jornades Càpsula organitzem sessions explicatives per presentar l'oferta formativa postobligatòria de la comarca d'Osona als estudiants de secundària. També posem a l'abast de l'alumnat diversos punts d'orientació personalitzada, on poden fer consultes específiques i rebre informació.

· Més de **1.900 joves** de tota la comarca **d'Osona**

Informació

13 Casal d'estiu i Cívicus

Vetllem i promovem la participació dels infants i joves en els diferents tallers i casals que s'ofereixen a la ciutat en època d'estiu.

· **Persones ateses: 314 infants**

· Casal estiu 3-11 anys: **314 infants**

· Civicus 12-16 anys **53 adolescents**

Informació

14 Estudi assistit

Amb els Tallers de Suport i Acompanyament Educatiu acompanyem infants i joves en l'adquisició de capacitats i competències, generant condicions d'igualtat d'oportunitats en els processos escolars i en els resultats acadèmics.

· **100 alumnes**

Informació

15 Cursa infantil adaptada

Hem dut a terme la 4a edició de la cursa adaptada per a infants i joves, organitzada en el marc de la Taula d'entitats de diversitat funcional de Vic. L'objectiu és promoure la inclusió i la participació activa de tots els infants en activitats esportives i de lleure, tenint en compte les seves necessitats diverses.

· **40 participants**

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

16 Programa punt de partida

Oferim els alumnes de 3r i 4t d'ESO amb Pla Individual l'oportunitat de realitzar estades formatives en empreses de la ciutat. Aquestes pràctiques, d'entre 6 i 10 hores setmanals en horari lectiu, tenen com a objectiu apropar els joves al món laboral, millorar les seves competències i motivar-los a continuar els estudis. El projecte també busca prevenir l'absentisme i reduir el fracàs escolar, tot establint una col·laboració estreta entre escoles, empreses i l'Ajuntament.

· **7** centres educatius participants

· **83** alumnes amb pràctiques

· **57** empreses i entitats

Informació

17 Programa Ajuts a famílies

Amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats entre infants i adolescents de la ciutat, facilitant l'accés a activitats educatives, esportives i de lleure, aquest 2024 hem impulsat el Programa Ajuts a Famílies, amb una inversió de 400.000 euros, dirigit a famílies amb fills i filles d'entre 3 i 17 anys. Gràcies al programa, les famílies poden optar a 250 euros per fill o filla, decidint lliurement el destí de l'ajut.

· La mesura ha beneficiat **1.759 famílies** i **2.841 infants i adolescents**

Informació

18 Servei d'Orientació Juvenil (SOJ)

Oferim un espai per a joves de 12 a 29 anys, amb orientació personalitzada en àmbits com l'educació, la feina, la salut, la mobilitat internacional, les beques i les activitats culturals. El servei és accessible de manera presencial, per telèfon, correu electrònic o WhatsApp, i inclou atencions tan grupals com individualitzades.

· Orientació general: **882 atencions.** 58 % homes i 42 % dones

· Orientació acadèmica: **207 assessories individuals.** 55 % homes i 45 % dones

· Orientació ocupació: **255.** 52 % homes i 48 % dones

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

c. Envelliment amb qualitat de vida

L'allargament de la vida i l'envelliment progressiu de la població són una realitat a Europa i suposaran un dels reptes principals del segle XXI. A Vic treballem per un **envelliment actiu**, com a clau per **combatre l'aïllament** de les persones grans, i fomentem el **viure amb sentit, dignitat i suport** al final de la vida.

1 Programa Visites +80

Treballem per la prevenció i l'acompanyament a la gent gran visitant a domicili les persones de més de 80 anys que viuen soles per explicar-los els diversos serveis que oferim.

· **509 visites**

Homes	44 %
Dones	56 %

· **14 situacions de soledat** sense xarxa de suport

Informació

2 Teleassistència domiciliària

Mitjançant la teleassistència domiciliària, connectada 24 hores a una central d'alarmes per avisar en cas d'emergència, garantim la seguretat de les persones en situació de risc per motius d'edat o de situacions de dependència.

· **S'han atès 1.151 persones**

Homes	27 %
Dones	73 %

Informació

3 Tallers de memòria lúdica

Promovem l'estimulació cognitiva, la prevenció del deteriorament i la millora de la qualitat de vida de les persones grans. Incorporem formats innovadors que apropen les noves tecnologies a la gent gran per aconseguir un envelliment actiu i potenciar la inclusió social mitjançant l'aprenentatge lúdic.

· **Hem atès 90 persones**

Homes	44 %
Dones	56 %

Informació

4 Taller duet terapèutic

El Taller duet terapèutic està pensat per a les persones amb Alzheimer i els seus cuidadors/es. Utilitzem la música com a eina de connexió emocional i d'estimulació cognitiva per fomentar el vincle entre malalt i cuidador a través de l'experiència cognitiva. Aquest programa representa una aposta per l'atenció comunitària, i reforça el paper de les biblioteques com a espais actius de salut i benestar emocional.

· **12 persones** corresponents a **6 parelles** (cuidador i persona amb Alzheimer)

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

5 Programa "Tracta'm bé"

Treballem per promoure el respecte, la dignitat i el benestar de les persones grans. Hi ha diferents línies d'actuació per afavorir el bon tracte en tots els àmbits: fomentem la sensibilització de la ciutadania, impulsem accions formatives per a professionals i oferim suport a les famílies i a la comunitat. L'objectiu és construir entorns més amables, segurs i acollidors, on les persones grans se sentin escoltades, valorades i ben cuidades.

· Aquest programa de sensibilització ha mogut directament unes **1.000 persones** al voltant de les diferents actuacions com teatre intergeneracional, trobades entre persones grans i infants, xerrades, tallers...

Informació

6 Grups d'ajuda mútua

Programem activitats i formacions adaptades a les persones cuidadores no professionals de persones amb dependència per facilitar la seva tasca, brindar-se ajuda mútua i entendre les necessitats d'aquest grup.

· **2 grups amb 20 participants**

Homes	10 %
Dones	90 %

Informació

7 Festa de primavera

Amb la Festa de la Primavera per a la Gent Gran fomentem la trobada i el reconeixement de les persones grans del municipi. Amb l'acte busquem reforçar el sentiment de comunitat i afavorir el benestar emocional i social de les persones grans.

· L'edició d'enguany ha comptat amb més de **620 participants** i **100 voluntaris,** dels quals **70 són joves estudiants de secundària**

Informació

8 Voluntariat

Promovem la participació ciutadana, la cohesió social i la convivència fent d'enllaç entre les persones que volen fer un voluntariat i les entitats que desenvolupen projectes de voluntariat. Fomentem l'associacionisme per contribuir a l'enfortiment de l'activitat voluntària. A través del Punt de Voluntariat VA! Vic-Osona fomentem l'associacionisme per contribuir a l'enfortiment de l'activitat voluntària.

· **9 persones** assessorades

· **50 persones** acompanyades en voluntariats grupals vinculats a esdeveniments

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

9 Servei d'Informació, Orientació, Tractament i Acompanyament Davant una Situació de Dependència

Brindem atenció a les persones que puguin tenir dubtes o consultes sobre la sol·licitud del reconeixement de la situació de dependència.
Identifiquem noves necessitats, hi intervenim i orientem en la realització de les gestions corresponents.

· **S'han atès 1.338 persones**

Homes	40 %
Dones	60 %

Informació

10 Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

Donem resposta a les necessitats que presenten les persones que, per raons de manca o pèrdua d'autonomia física, psíquica o intel·lectual, tenen necessitat d'assistència i ajut per dur a terme les activitats bàsiques o instrumentals de la vida diària. Oferim l'atenció al propi domicili.

· **S'han atès 319 persones**

Homes	38 %
Dones	61 %

Informació

11 Centre de dia

Al servei d'acolliment diürn per a gent gran oferim un conjunt integrat, organitzat i coordinat d'accions amb la finalitat d'oferir un entorn adequat i adaptat a les seves necessitats, d'afavorir la seva recuperació i manteniment, i de proporcionar suport a les seves famílies.

· **S'han atès 86 persones**

Homes	23 %
Dones	77 %

Informació

12 Transport adaptat

Oferim un transport adaptat per a les persones que acudeixen al Centre de dia Sant Jordi o al Centre de dia El Nadal i que tenen mobilitat reduïda per a desplaçar-se autònomament o que no disposen de xarxa familiar per fer l'acompanyament.

· **S'han atès 34 persones**

Homes	24 %
Dones	76 %

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

13 Servei de Teràpia Ocupacional i Productes de Suport (BAT Osona)

Facilitem la vida diària de les persones en situació de dependència i la tasca dels seus cuidadors i cuidadores per mitjà d'assessorament i orientació sobre l'ús d'aparells tècnics, així com la cessió temporal d'aparells tècnics i ortopèdics.

· **S'han atès 192 persones**

Homes	82
Dones	106

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

d. Habitatge

La **política d'habitatge** és una prioritat estratègica que treballem de manera transversal des de totes les àrees municipals. Durant l'any 2024, hem impulsat diverses iniciatives i serveis orientats a **fer més accessible l'habitatge**.

Algunes de les accions són les següents:

1 Gestió dels habitatges de protecció oficial

A través de l'empresa municipal Impuls Vic gestionem el parc d'habitatges de la ciutat. Facilitem i agilitzem els processos d'adjudicació i transmissió d'habitatges protegits, garantim la màxima transparència en tots els processos i informem sobre la demanda real d'habitatges de protecció oficial a Vic.

· **Gestionem 313 habitatges**

· D'aquests, **63** són per **persones majors de 65 anys** i **15** per atendre **situacions d'emergència**

⊕ Informació

2 Programa de Lloguer Assequible

Facilitem l'accés a l'habitatge a preus moderats, especialment per a col·lectius en situació de vulnerabilitat o amb dificultats per accedir al mercat lliure, amb l'objectiu d'incrementar l'oferta d'habitatges accessibles i de promoure la seguretat i l'estabilitat residencial de les persones llogateres.

· S'han formalitzat **320 lloguers assequibles**

⊕ Informació

3 Acompanyament en situacions de pèrdua d'habitatge

Desenvolupem tasques d'informació, orientació i suport a persones i famílies que es troben en risc de pèrdua d'habitatge o que ja han patit situacions de desnonament. Anticipem situacions de vulnerabilitat residencial i vetllem per un habitatge digne per a tothom.

· **S'han atès 290 persones**

Homes	46 %
Dones	53 %

· Hem realitzat **252 informes** d'exclusió residencial per demanda dels jutjats

· S'han gestionat **26 expedients** per mesa d'emergència

· S'han allotjat de forma temporal a **154 persones**

⊕ Informació

4 Programa d'Arranjaments d'Habitatges

Promovem l'autonomia personal i millorem la qualitat de vida de les persones grans i de les persones amb discapacitat, per tal de garantir unes condicions mínimes de seguretat als seus habitatges. Realitzem reformes bàsiques d'adaptació funcional i hi instal·lem ajudes tècniques.

· **Hem atès 30 persones**

Homes	43 %
Dones	57 %

⊕ Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

5 Tallers d'eficiència energètica

Informem sobre l'estalvi energètic i oferim consells per reduir la despesa en les factures d'aigua, llum i gas. També facilitem el tràmit del Bo social, el Bo tèrmic i les bonificacions del cànon de l'aigua a més de la gestió i tramitació d'ajuts relacionats amb la pobresa energètica:

· **370 persones** han assistit a tallers d'eficiència energètica

· S'han realitzat **231 informes** per evitar talls de subministraments

· Hi ha **881 persones** protegides amb informe

Informació

6 Impuls a la rehabilitació d'habitatges

Inversió d'1 milió d'euros, amb finançament íntegrament municipal, per millorar l'accessibilitat, conservació i manteniment, amb l'objectiu de promoure el lloguer assequible i la renovació del parc immobiliari de la ciutat.

· S'han obert **4 línies d'ajut:**

+ Adaptar l'accessibilitat a les cases

+ Conservació i manteniment de les façanes i les cobertes

+ Rehabilitar els interiors

+ Estudis tècnics, sobretot pels edificis situats al nucli històric de la ciutat

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

e. Civisme i convivència per a una societat madura i responsable

Vic és una **ciutat diversa**, i aquesta riquesa fa de la **convivència** un repte clau per al benestar col·lectiu. Per això, impulsem serveis que promouen **relacions positives entre veïns i veïnes**, basats en el **respecte, el diàleg i la responsabilitat compartida**. Amb aquests serveis treballem per posar la persona al centre i apostem per una ciutat on conviure sigui possible, des de la proximitat i la col·laboració.

1 Pràctiques restauratives

Proposem activitats alternatives al pagament de la sanció econòmica que reben les persones que han incomplert amb l'ordenança de convivència. Treballem per la prevenció dels conflictes a l'espai públic amb la proposta d'activitats educatives i reparadores.

· Persones formades en aquesta matèria: **74 tècnics**

⊕ Informació

2 Servei d'Agents Cívics

Difonem les ordenances municipals a mitjançant campanyes informatives i en fem un acurat seguiment per assegurar-ne el compliment. Treballem amb altres serveis municipals com els serveis socials o la Guàrdia Urbana per arribar a tots els col·lectius.

· Peticions i queixes ciutadanes: **1.025 casos** i **6.875 seguiments**

⊕ Informació

3 Servei de mediació

Acompanyem els ciutadans en la resolució i gestió dels conflictes derivats de la convivència i les relacions personals. La mediació permet abordar el conflicte a través del diàleg; és més ràpida, més econòmica i més satisfactòria que un procés judicial i permet salvaguardar la relació entre les parts.

· **S'han gestionat 477 casos**
  · **114** relacionats amb **habitatge**
  · **370** relacionats amb **conflictes veïnals** i **espais públics**

⊕ Informació

4 Acompanyament a les comunitats veïnals

Oferim assessorament, suport i eines pràctiques en la gestió burocràtica de les comunitats veïnals i vetllem per la millora de les relacions de convivència, l'ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, i la promoció de l'estalvi i l'eficiència energètica.

· Hem fet acompanyament a **79 escales de veïns/es** en un total de **709 habitatges**

⊕ Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

f. Desplegament de polítiques d'igualtat i LGTBI+

Des de la regidoria d'igualtat de l'Ajuntament, a través de l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI+, treballem pel **desplegament de les polítiques d'igualtat i LGTBI+**, tant a nivell intern de l'estructura municipal i de les seves àrees, així com en les **polítiques públiques de ciutadania fent especial incidència en la prevenció de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques**. L'oficina es visualitza com a eix vertebrador d'aquestes polítiques conjuntament amb la prestació del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i el Servei d'Atenció Integral LGTBI+.

1 Servei d'informació i atenció a a les dones (SIAD)

Oferim informació, assessorament, primera atenció i acompanyament en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar, especialment les que pateixen situacions de violència masclista, i si s'escau es fa la derivació a d'altres recursos.

· **S'han atès 216 persones** i s'han realitzat **568 atencions**

Informació

2 Accions preventives de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques

Són accions que tenen per objectiu trencar tabús sobre la sexualitat i promoure relacions afectivo-sexuals saludables entre joves, així com la prevenció de conductes de risc en relació el consum de drogues i l'ús i/o abús de les pantalles. Es basa en tallers educatius participatius als centres educatius, a les entitats esportives i altres on es treballen temes com el consentiment, els límits, el plaer, la diversitat sexual i de gènere, i la prevenció de violències. També ofereix atenció individualitzada per a joves que necessitin orientació o suport. En aquest marc preventiu també s'ha consolidat la presència dels Punts Liles en diferents espais d'oci.

· S'han realitzat **41 atencions individuals** per informar i assessorar

· **30 participants** distribuïts amb grups segons temàtica a treballar (noves masculinitats, identitat de gènere, salut mental...)

· **1.500 persones** han participat als **63 tallers i xerrades** a centres educatius i a diferents espais de la ciutat

Informació

03 Serveis d'atenció a les persones

3 Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i les Identitats de Gènere (SAI LGTBI+)

Oferim un servei d'atenció, assessorament, acompanyament, suport i orientació destinat a tota la població en general, però, en especial, a aquelles persones LGTBI+ que hagin patit, pateixin o estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

· **15 persones LGTBI+ ateses**

Informació

4 Servei d'atenció jurídica i psicològica a dones en situació de violència masclista (SIAD)

Oferim, de manera gratuïta i confidencial, suport legal i acompanyament psicològic per treballar els aspectes que han pogut portar a una situació de malestar i angoixa a les dones. També atenem els casos en què aquestes estiguin patint o hagin patit una situació de violència masclista. L'assessorament legal se centra en diferents aspectes legals (civil, familiar: separacions, divorcis, temes de parella, impagament de pensions...), així com en recursos i drets en casos de violència masclista, dret laboral, maternitat, excedències...

· **Assessorament legal: 100 persones**

Homes	1 %
Dones	99 %

· **Assessorament psicològic: 110 persones**

Homes	1 %
Dones	99 %

Informació

04

Treball en xarxa

04 Espais de coneixement i connexió

Impulsem diversos espais de treball i participació que faciliten el diàleg, la coordinació i la col·laboració entre diferents agents socials, institucions i entitats de la ciutat. Aquestes comissions i taules de treball aborden temàtiques diverses i prioritàries per al municipi, des de la protecció infantil i l'abordatge de violències masclistes, fins a la prevenció de l'absentisme escolar, l'educació en equitat de gènere i la cohesió social.

Comissions de treball i participació a les taules de treball

- Circuit per a l'Abordatge de les Violències Masclistes a Vic
- Comissió Comarcal de Protocol de Maltractament a les Persones Grans
- Comissió Cultura i Benestar
- Comissió de Cohesió Social i Igualtat d'Oportunitats del Consell de Barri del Remei
- Comissió de joves amb Conductes de Risc
- Comissió de Persones Grans
- Comissió de Prescripció Social i Salut
- Comissió del Model Integral d'Educació per a l'Equitat des d'una Perspectiva de Gènere i Interseccional
- Comissió d'Absentisme Escolar
- Comissió d'Habitatge
- Comissió d'organització de la Jornada de Salut Comunitària
- Comissió de Protocol de Maltractament Infantil
- Grup Comarcal Motor per a la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats
- Grup de treball del Projecte Codis Culturals
- Taula de Confessions Religioses de Vic
- Taula d'Entitats de Diversitat Funcional de Vic

04 Acció comunitària

L'Ajuntament impulsa amb la ciutadania diversos projectes d'arrel comunitària amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de les persones que viuen a la ciutat des de l'empoderament, la millora de les relacions socials, que han de permetre una major inclusió i cohesió social. Del 2024 volem destacar el següent:

Projecte Codis Culturals

Impulsat el 2016, el projecte neix arran de la demanda de centres educatius i serveis municipals per abordar els reptes derivats de la diversitat cultural creixent a la ciutat. Coordinat per diferents àrees de l'Ajuntament de Vic i amb la col·laboració d'entitats i comunitats locals, el projecte té com a objectiu identificar dificultats relacionades amb els codis culturals i impulsar accions conjuntes per millorar la convivència, sensibilitzar la ciutadania i transformar els serveis municipals a una realitat social canviant.

Informació

Taula d'Entitats de Diversitat Funcional de Vic

Des del juny de 2018, l'Ajuntament de Vic coordina la **Taula d'Entitats de Diversitat funcional**, un espai de treball conjunt amb entitats del territori que atenen persones amb diversitat funcional. L'objectiu principal és millorar la coordinació, compartir preocupacions i impulsar accions per avançar cap a una ciutat més inclusiva i accessible per a tothom.

Durant l'any, s'han realitzat **3 reunions de treball** amb la participació de **13 entitats**, i s'han organitzat **2 accions conjuntes**.

En l'àmbit de la sensibilització, s'han dut a terme **2 activitats obertes a la ciutadania**, com la caminada Fent camí o la Cursa Infantil Adaptada, amb una participació total de **450 persones** i la implicació de **13 entitats**. Aquestes iniciatives contribueixen a visibilitzar la diversitat funcional i promoure una societat més empàtica i inclusiva i amable amb les necessitats dels diferents col·lectius

Informació

04 Acció comunitària

Taula de Salut Comunitària de Vic

La Taula de Salut comunitària de Vic va néixer l'any 2016 com a espai de treball per impulsar i donar suport a projectes que aborden la salut des d'una perspectiva transversal i comunitària. Actualment està formada per uns 30 professionals de més de 20 serveis diferents dels àmbits de la salut i socials. Té per objectiu promoure la salut de la població de Vic, en tots els espais, des d'una perspectiva de salut comunitària, posant especial atenció en aquells grups més vulnerables o amb majors dificultats de tenir les mateixes oportunitats. El 2024 s'ha destacat el treball entorn la prescripció social i l'organització de la VIII Jornada de Salut comunitària.

Informació

Portes obertes als centres de culte de Vic

Aquest 2024 s'han celebrat les quartes Jornades de portes obertes als centres de culte de Vic, organitzades des de l'Ajuntament de Vic amb diverses entitats religioses de la ciutat. Tenen per objectiu crear espais de trobada que permetin el coneixement mutu i l'intercanvi d'idees, ajudant així a fomentar el respecte per totes les creences, reduir prejudicis i afavorir la cohesió social.

En el marc d'aquesta iniciativa es van obrir 11 centres de culte i es va realitzar un acte interreligiós. Les jornades van comptar amb prop de 200 persones participants. Aquesta proposta se suma a la col·laboració que es porta a terme en altres propostes anuals d'aproximació a la diversitat religiosa com el quart Iftar comunitari que aquest 2024 ha aplegat 300 participants i 20 persones voluntàries per fer possible l'esdeveniment.

Aquestes propostes s'emmarquen en el treball de reconeixement i diàleg en el marc de la diversitat religiosa que es duu a terme des de 2018. És per això que anualment es realitza una reunió de la Taula de Confessions Religioses que agrupa les 38 entitats i centres de culte de les 9 confessions presents a la ciutat de Vic.

Informació

04 Acció comunitària

VA! Vic acció! Punt de voluntariat Vic-Osona

VA! Vic Acció! és un espai de trobada entre persones interessades en fer voluntariat i les entitats que busquen voluntaris per als seus projectes a la ciutat i comarca d'Osona. El punt està impulsat conjuntament per la Coordinadora del Voluntariat d'Osona i l'Ajuntament de Vic, amb l'objectiu de facilitar la participació ciutadana i enfortir el teixit associatiu.

Durant l'any, el Punt ha assessorat **9 persones**, acompanyant-les en el procés; d'aquestes, **4 s'han acabat involucrant en alguna entitat, i 5 no**. A més, s'han acompanyat 50 persones en voluntariats grupals vinculats a diferents esdeveniments.

Pel que fa a la relació amb les entitats locals, **2 entitats** s'han adreçat al Punt per informació, assessorament o difusió, i s'han detectat un total de **15 entitats** que desenvolupen projectes de voluntariat a la ciutat.

El Punt ha enviat **6 butlletins informatius** sobre voluntariat, als quals s'han inscrit **59 persones**.

Biblioteca humana

La Biblioteca Humana és una iniciativa internacional, que busca trencar prejudicis i estereotips mitjançant el diàleg. En aquest projecte, els "llibres" són persones que comparteixen les seves històries de vida relacionades amb la superació d'adversitats, discriminacions o desavantatges, mentre que els "lectors" són participants que escolten aquestes experiències en converses personals i respectuoses.

Vic s'hi ha adherit celebrant la seva primera edició. Durant l'esdeveniment, tretze persones van compartir les seves vivències sobre temes com la maternitat, el maltractament, la salut mental o les migracions, amb l'objectiu de fomentar la comprensió i la tolerància entre els assistents.

Informació

04 Acció comunitària

Impuls del Pla de Lectura

El PLMV ha de contribuir a fer un pas important en l'impuls del foment i de la comprensió lectora de la ciutadania del municipi, sobretot en els sectors amb més dificultat. És des d'un equipament públic i municipal, com el nou model bibliotecari de la Pilarin Bayés (inaugurat el 7 d'octubre del 2022), des d'on es pot teixir i vertebrar un conjunt d'estratègies i accions al voltant de la lectura, sempre amb la complicitat del conjunt d'entitats i equipaments de la ciutat. La biblioteca té els recursos per esdevenir el motor d'un seguit d'actuacions per a tota la ciutat, tot creant un sistema integrat dels diferents agents que encaminin la seva acció cap al mateix objectiu lector.

Informació

Escena Comunitària

Escena Comunitària no deixa de ser un taller de teatre per a joves, però amb una mirada transformadora i inclusiva on les barreres socials, econòmiques o culturals desapareixen, i els joves poden comunicar-se i relacionar-se amb llibertat a través del teatre.

Es tracta d'un projecte on els joves hi troben un espai de reflexió i d'autoconeixement, des d'una perspectiva antiracista que busca l'erradicació d'estereotips i prejudicis que impedeixen les relacions equitatives. El projecte es porta a terme durant el curs escolar en el marc del Pla d'Educació per a la Ciutadania Global i aquest 2024 hi ha participat una quarantena de joves.

El projecte es desenvolupa des de Cooperació i Vicjove, dos departaments que busquen interpel·lar, mobilitzar i implicar els joves en projectes socialment transformadors. I és en aquest sentit que Escena Comunitària esdevé un espai on els i les joves poden reflexionar sobre les injustícies i desigualtats del món, però també un espai per construir una societat més justa i inclusiva, des del seu entorn més proper.

Informació

05

Col·laboracions

05 Col·laboracions

Vic té un gran teixit associatiu amb 300 entitats actives i on conjuntament amb les diferents institucions treballem estretament organitzant i impulsant diversos espais de diàleg i col·laboració. Aquesta relació és essencial per construir una ciutat cohesionada, inclusiva i resilient.

Sense la implicació activa i constant d'aquestes entitats i institucions no seia possible afrontar els reptes socials ni fomentar el benestar col·lectiu. Tot aquest teixit associatiu i institucional i la seva aliança són la base per avançar cap a una societat més justa i solidària.

Volem destacar les entitats que reben suport econòmic de l'Àrea de Benestar i Família de l'Ajuntament de Vic per a la realització de projectes d'interès social.

Col·laboració amb entitats i institucions

- AAVV Caputxins
- AAVV Castell d'en Planes
- AAVV Veïns del Nord
- Agència de Salut Pública de Catalunya
- Agència de Salut Pública de Catalunya
- Agrupació de Sords de Vic i Comarca
- Amics de la Ciutat
- Associació Acció Trans
- Associació Amics de la Carambola del Casal Mn. Guiteras
- Associació Casal Claret de Vic
- Associació Casal Rambla
- Associació Cultural, Lúdica i d'Oci Jaume Balmes
- Associació de familiars i malalts Alzheimer Osona
- Associació de Ghanesos a Osona
- Associació de Malalts Mentals d'Osona
- Associació de Pares del Crall
- Associació de Vídues de Vic i comarca
- Associació Diversitat Funcional d'Osona
- Associació d'Instal·ladors d'Aigua, Gas, Electricitat i Climatització de la Comarca d'Osona i Adjacents
- Associació Futbol Educació i Integració Social, Gambeta
- Associació Sant Tomàs Pro-Persones amb Retard Mental d'Osona
- Associació social de ubilats i pensionistes d'Osona
- Associació TDAH Osona
- Associació Tapís
- Associació TEA-Asperger d'Osona
- ASHES - Associació per la Sostenibilitat Humana, Ecològica i Social
- Aula d'Extensió Universitària Gent Gran d'Osona
- AVV Barri del Remei
- Biblioteca del Montseny
- Càritas Arxiprestal
- Càritas Diocesana de Vic
- Centre Cívic i Comunitari la Rambla
- Centre Cívic i Comunitari Mossèn Guiteras

05 Col·laboracions

- Centres de culte i entitats religioses de Vic
- Centres educatius de Vic
- Club Esportiu Verticalfit Vic
- Consell Esportiu d'Osona
- Consorci Hospitalari de Vic
- Coordinadora del Voluntariat d'Osona
- Creu Roja Osona
- EAP Vic Nord
- EAP Vic Sud
- El Tupí
- Federació de Pensionistes i Jubilats de CCOO
- Fundació Areté
- Fundació Assistencial d'Osona
- Fundació Centre Mèdic Psico-Pedagògic d'Osona
- Fundació Humanitària pel Tercer i Quart Món Doctor Trueta
- Fundació Impulsa
- Fundació Projecte i Vida
- Fundació Sant Tomàs
- Fundació Tutelar L'Esguard
- Hospitalitats de la Mare de Déu de Lourdes, Bisbat de Vic
- Joguines Sense Fronteres
- La Fera Ferotge SCCL
- ONCE a Vic
- Osonament
- Residències Gent Gran de Vic
- Sírius Vic
- Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya

06

Cooperació

06 Cooperació

Convocatòria de subvencions per a la realització de projectes de justícia global i educació per a la justícia global

L'Ajuntament de Vic, assumint les responsabilitats internacionals i alineant-se amb l'Agenda 2030, destina cada any una part del pressupost a cooperació internacional, a través, entre altres accions, d'una convocatòria de subvencions per a entitats.

Aquesta convocatòria té la finalitat d'impulsar projectes de justícia global i educació per a la ciutadania global des de l'àmbit local, mitjançant projectes que executen diverses entitats del Consell Local de Cooperació de Vic.

En aquesta convocatòria es prioritzaran sobretot les accions de cooperació transformadora que acompanyin iniciatives locals i que garanteixin la sostenibilitat dels projectes.

A la convocatòria 2024 es va poder donar suport econòmic a 7 entitats, amb projectes de cooperació a països com Colòmbia, Rwanda, Uganda, Camerun, Índia i Nepal.

Elaboració de Pla Director de Cooperació 2025-2030

L'Ajuntament de Vic va iniciar el 2024 el procés d'elaboració del nou Pla Director de Cooperació Internacional que pretén consolidar la planificació estratègica en l'àmbit de la cooperació internacional. Un Pla que ha de permetre avançar en solidaritat, pau i justícia global, alhora que consolidar una política pública que s'emmarca en l'Agenda 2030 i en l'acompliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

El procés d'elaboració del Pla s'ha fet de forma participativa amb les entitats del Consell Local de Cooperació, la Universitat i també amb altres actors de la ciutat que actuen com a agents de canvi, provinents sobretot de l'àmbit social i educatiu.

Aquest nou Pla Director de Cooperació es fonamenta en dos grans objectius: el primer és la millora de les polítiques de cooperació i educació per la ciutadania global tenint en compte el canvi de paradigma de la cooperació al desenvolupament cap a la justícia global que ha representat un avanç cap a un enfocament més estructural i equitatiu en les relacions internacionals. El segon és enfortir les entitats del Consell Local de Cooperació i ampliar el ventall d'actors en aquest àmbit.

07

Pressupost i equip de professionals

07 Pressupost i equip de professionals

Inversió social

Distribució del pressupost

Inversió social	**22.382.973,14 €**

07 Pressupost i equip de professionals

Al darrere de tots els serveis que s'han descrit en aquesta memòria hi ha un equip humà compromès i essencial. Un total de **168 professionals** formen part de les àrees d'atenció a les persones, distribuïts entre àmbits tan diversos com Benestar i Família i OMA, Cultura i Llengua, Esports, Igualtat, Cooperació, Educació i Joves, Convivència, Seguretat i Mediació, Habitatge, Ciutadania i Barris, Ocupació. Són treballadors/es socials, educadors/es, psicòlegs/gues, mediadors/es, juristes, recepcionistes, tècnics/ques d'acollida, tècnics d'intervenció comunitària, integradors socials, agents cívics, agents culturals, agents lingüístic, arquitectes, i altres perfils que, des de la seva especialització, posen cada dia el seu coneixement i sensibilitat al servei de les persones.

La seva feina, sovint silenciosa, és la que sosté la proximitat, l'acompanyament i l'atenció personalitzada que fan possible una ciutat més justa i acollidora. Són ells i elles qui fan realitat els serveis, projectes i iniciatives que arriben a la ciutadania, qui donen resposta a les necessitats quotidianes i qui contribueixen, amb la seva tasca constant, a fer que el dia a dia de la ciutat sigui més amable, més humà i més habitable per a tothom.

Professionals

Benestar i Família

646 821 721
benestar@vic.cat

Enllaç al web

Cultura i Llengua

938 862 100 ext. 15605
cultura@vic.cat

Enllaç al web

Educació

618 266 931
educacio@vic.cat

Enllaç al web

OMA

937 027 282
oficinaacollida@vic.cat

Enllaç al web

Esports

938 833 030
689 315 580
esports@vic.cat

Enllaç al web

Igualtat

937 027 284
650 540 732
igualtat@vic.cat

Enllaç al web

Joventut

938 891 767
659 030 481
vicjove@vic.cat

Enllaç al web

Cooperació

938 862 100 ext. 20922
cooperacio@vic.cat

Enllaç al web

Ocupació

686 735 692
ocupació@vic.cat

Enllaç al web

Mediació

626 097 652
serveimediacio@vic.cat

Enllaç al web

Civisme

626 097 637
agentscivics@vic.cat

Enllaç al web

Ciutadania i Barris

680 125 454
ciutadania@vic.cat

Enllaç al web

Habitatge

93 702 72 52 ext. 18104
habitatge@vic.cat

Enllaç al web

Ajuntament de Vic