



Servei d'Agents Cívics

memòria 2024

Gerard Acedo

Maria Codina

Sandra Esteve

Ainara Gordillo – Bel Martí

Begoña Luengo

Cristina Molas

David Pujols

Tània Teixidor

Albert Torrent



Contingut

ODS 3 Salut i benestar	3
ODS 10 Reducció de les desigualtats	5
ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles	6
ODS 12 Consum i producció responsables	7
ODS 13 Acció climàtica	9
ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides	11



ODS 3 Salut i benestar (promoure la salut en un entorn comunitari)

Tinença responsable amb els animals domèstics (Ordenança municipal de tinença responsable)



Observacions i campanya informativa als gossos que circulen per la via pública

- **285 persones** informades al carrer
- **315 franges** horàries de control
- **130 hores** de dedicació
- **1.097 gossos** visualitzats (el 88% circula lligat)
- **8 actes** de sancions



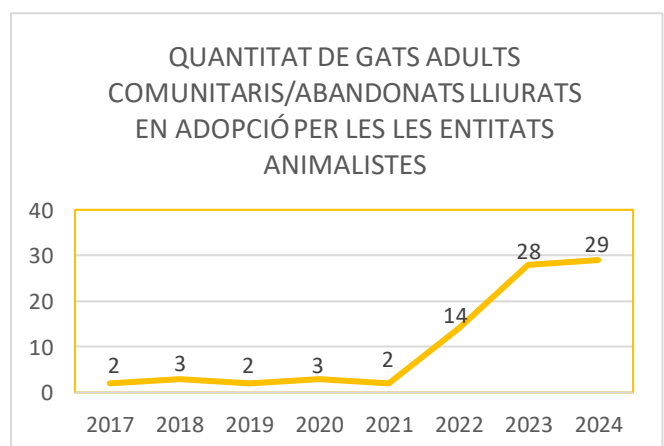
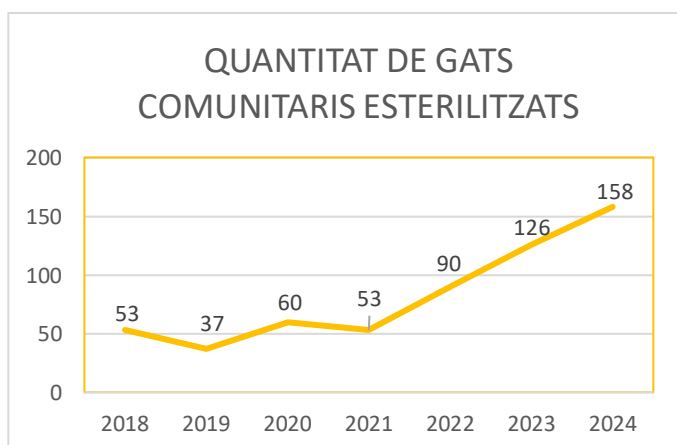
Repartiment de producte antiorins per aplicar a façanes i columnes

117 persones han demanat producte antiorins. Des de l'inici de la campanya, en són 370.







Gats de carrer de colònies urbanes i el refugi del Puig dels Jueus





- Relació amb voluntàries i entitats
- Abastiment setmanal de material tècnic i de mantenició
- **158 gats** de carrer esterilitzats



Promoció de la salut pública davant les plagues d'insectes i aus urbanes (art. 5 de l'ordenança de civisme i Ordenança municipal de la tinença responsable)

	Cuca del cafè – batella germànica	59 habitatges reben consells per combatre la proliferació de la batella germànica (la cuca del cafè)
	Coloms - Columba livia	<ul style="list-style-type: none"> • 14 franges horàries de control dels punts on trobem menjar per coloms. • 51 punts de la via pública amb molts excrements de coloms. Converses amb les propietats per minimitzar el problema.
	Tudons - Columba palumbus	<ul style="list-style-type: none"> • 79 dispersions de tudons dels arbres • 15 parelles de tudons dispersades
	Informació sobre el mosquit tigre	17 habitatges del barri de Sta. Anna reben els consells per la prevenció del mosquit tigre.

Promoció de la salut comunitària (art. 5 de l'ordenança de civisme i Ordenança municipal de protecció contra la contaminació acústica)

	Salubritat dels espais comunitaris - campanyes porta a porta	215 habitatges informats que cal mantenir en condicions òptimes els espais comunitaris del bloc, sense embrutar ni llençar residus.
	Prevenció petards revetlla de st. Joan	45 establiments de venda de petards i terrasses informades de la prohibició de fer esclatar petards F3 al casc antic i terrasses.
	Campanya “Activa el silenci”	<ul style="list-style-type: none"> • 9 lones en suport a terra i 50 lones a faroles a tots els barris
	Mapa d'espais esportius de Vic i suport al derbi contra l'Atlètic Agents cívics i Esports	<p>2.000 mapes esportius repartits a escoles, instituts i parcs i places.</p> <p>Suport informatiu als accessos del derbi del Vic contra l'Atlètic de Madrid.</p>

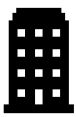


ODS 10 Reducció de les desigualtats *(foment dels drets civils i les no-discriminacions; treball amb col·lectius subrepresentats)*



Gestió de peticions i queixes ciutadanes

- **939 incidències gestionades**
- **6.325 seguiments** realitzats, dels quals destaquen 1.806 controls visuals in situ, 617 visites a domicili i 1.538 contactes via trucada o whatsapp amb els veïns.



Informació i retirada de teles a les balconades

Agents Cívics i Territori

93 habitatges informats que cal retirar la tela del balcó
20 habitatges retiren la tela



Suport al programa de detecció de sensellarisme

Col·laboració amb Creu Roja, serveis socials i Guàrdia Urbana per detectar i gestionar situacions de sensellarisme a la ciutat.



Xerrades de drets i deures en relació al civisme amb adults

78 alumnes de l'escola d'adults reflexionen sobre el civisme. 12 hores de dedicació.



Treball de drets i deures en relació al civisme amb infants i joves

186 infants i joves de Creu Roja, Callís i Escorial reflexionen a l'aula sobre el civisme. 12 hores de dedicació.



Sessions de coneixement de l'entorn
Agents cívics, OMA i Guàrdia Urbana

En el seu itinerari formatiu per diferents serveis de la ciutat, **31 persones nouvingudes**, repartides en 3 sessions, coneixen els agents cívics i la Guàrdia Urbana.



Mesures alternatives a la sanció administrativa

6 persones fan serveis a la comunitat amb els agents cívics. Dediquen 30 hores a netejar l'entorn de la ciutat.



Notificacions electorals
Agents cívics i Guàrdia Urbana

28 notificacions lliurades a membres de les meses electorals. 7 hores de dedicació



ODS 11. Ciutats i comunitats sostenibles (*espais públics segurs i accessibles*)

Controls presencials a parcs i places, detecció d'elements estructurals i mobiliari urbà en mal estat i observació dels usos dels espais públics. (títol III i V ordenança civisme)



Observacions als parcs i places

4.366 controls presencials als parcs i places de la ciutat, a fi de recollir-ne la tipologia d'usos i d'observar el comportament de les persones que en gaudeixen.



Detecció de mobiliari urbà en mal estat **Agents cívics i Xarxa de serveis**

- **79 elements** de mobiliari urbà en mal estat i derivats a la xarxa.
- **20 controls** als 6 espais de lleure de gossos per si hi ha elements malmesos.



Cartelleria a l'espai públic

A 82 **espais** de la ciutat s'instal·len cartells itinerants. Els missatges estan relacionats amb la tinença responsable, no alimentar animals i utilitzar la paperera.



Recordatoris informatius de roba estesa

163 habitatges informats

Ocupacions de la via pública (ordenança municipal d'ocupació de la via pública amb terrasses, ordenança del paisatge i llei d'accessibilitat) i publicitat no autoritzada



Observacions a terrasses **Agents cívics i Serveis Generals**

- **479 comprovacions** als establiments pel compliment amb l'ocupació autoritzada
- **56 avisos** d'incompliment lliurats



Publicitat no autoritzada

Retirada de **300 cartells informatius** "Compro coche" ubicats a la via pública



Reclams publicitaris no autoritzats

- **78 establiments** informats
- **14 pals de barber** retirats
- **220 comprovacions** als incompliments



Visites a comerços **Agents Cívics i comerç**

72 comerços visitats pel compliment de les normatives

12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES



ODS 12 Consum i producció responsables (gestió conscient dels residus)

Campanya per evitar l'abandonament de residus i trastos (Ordenança de residus)



Controls visuals a l'entorn dels instituts

- **9 hores** de dedicació
- **20 controls** als voltants dels centres d'educació secundària per comprovar si l'alumnat llença els residus on toca.



Controls de turisme de deixalles

- **4 hores** de control als punts de la ciutat on VEmés gent de fora de Vic ve a deixar escombraries
- **3 expedients sancionadors.**
- **70 adhesius** recordant que els contenidors són exclusius pels veïns de Vic



Campanya informativa per evitar cigarretes al terra

53 papereres cobertes amb les lones informatives per evitar llençar les cigarretes a l'espai públic.



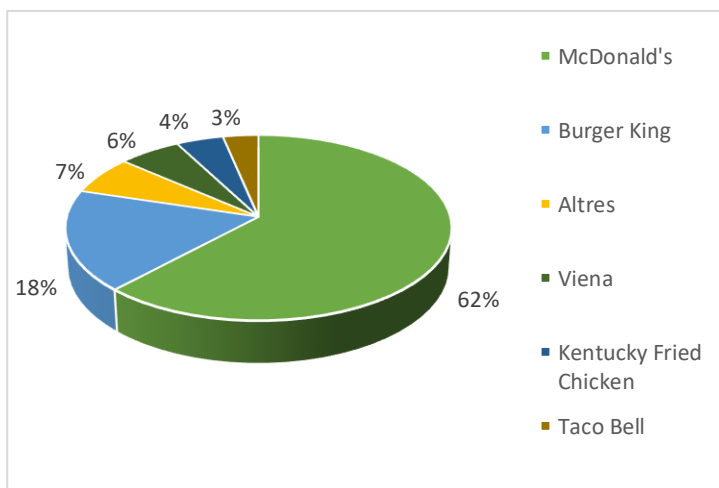
Campanya informativa de la selecció de residus

- **711 habitatges informats**, bàsicament de la zona del Remei i l'Estadi.
- **187 adhesius** "Algú no ha fet les coses bé" enganxats a bosses o trastos mal ubicats
- **42 hores** de dedicació a campanyes informatives a peu de contenidor amb 200 persones informades.
- **73 controls** a entorns de contenidors desbordats per comprovar si dins el contenidor encara hi cabien bosses



Residus als polígons

Treball amb la Taula de polígons i els restaurants de menjar ràpid per evitar els residus amb els clients.



LET'S CLEAN UP! Accions de sensibilització per mantenir un entorn net (Ordenança de residus)



Accions de neteja i recollida de residus de parcs, places i espais naturals

- **1.238 persones** participants: la Sínia, Institut de Vic, Fedac, Callís, Creu Roja, La Plana i diverses associacions de veïns.
- **51 grups** de neteja
- **60 hores** de dedicació
- **2.700 quilos recollits**, distribuïts en 1.110 kg de rebuig, 965 kg de multiproducte, 21 kg d'orgànica i 181 kg de vidre.



Serveis comunitaris de 4rt d'ESO de l'Institut de Vic
Agents cívics i Medi Ambient

30 hores de dedicació a elaborar mapes amb **80 alumnes** de 4rt d'ESO del curs escolar 2023-24 de l'Institut de Vic per reflexionar sobre l'entorn

Al curs escolar 2024-25 es repeteix l'activitat i hi **participen 81 alumnes**, dedicant 30 hores al projecte .



Serveis comunitaris de 3r d'ESO de l'Institut Callís

8 hores de dedicació amb 23 **alumnes** de 3r d'ESO del Callís per fomentar el civisme a l'entorn.





ODS 13 Acció climàtica (reducció d'emissions i resiliència urbana)



Activació del Protocol de calor intensa

Col·laboració amb diverses àrees de l'Ajuntament en l'activació del protocol per calor intensa. Informades 970 persones.



Anàlisi senyalització anella verda

Elaboració d'un informe amb l'estat de la senyalització de tota l'anella verda, classificada en funció del desgast.



Bustiades informatives de mobilitat

1.058 cartes repartides a a habitatges i comerços perquè coneguin canvis de mobilitat a la ciutat.



Informació sobre estacionaments

25 vehicles informats de no aparcar a la reserva de la llar d'infants de la carretera de Roda.



Cartelleria a les marquesines d'autobús

12 hores de dedicació penjant cartells a les marquesines per canvis d'horaris del bus per obres, Mercat del Ram, Tots Sants o la vaga de conductors.



Acompanyament a l'escola de música

Acompanyament dels alumnes del Salarich a l'escola de música, caminant, durant **4 dimecres**.



Informació pla Pilot EIT

Informades **226 persones** del nou pla pilot a les illes de vianants.



Actuacions relacionades amb desplaçaments amb VMP - patinets

59 patinets observats i 15 conductors informats.

Actuacions relacionades amb el foment de la mobilitat sostenible amb bicicleta (article 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària)

	<p>Control dels aparcaments de bicicletes</p>	<p>Retirades 34 bicicletes-ferralla dels aparcaments públics</p>
	<p>Bici registre</p>	<p>2 persones s'han fet usuàries del Biciregistre (números acumulatius des de l'inici: 198 usuaris); 21 bicicletes registrades (números acumulatius des de l'inici: 279 registres)</p>
	<p>Borsa municipal de bicicletes Agents cívics i Esports</p>	<p>43 bicicletes formen part de la borsa, de les quals, 29 són reutilitzades. Hi ha gairebé 300 peticions de bicis al llarg de l'any.</p>
	<p>Controls visuals circulació amb bici</p>	<p>83 bicicletes visualitzades i se n'informen 14 que circulen malament.</p>
	<p>Foment de l'ús de la bicicleta</p>	<p>70 timbres repartits entre les persones que participen d'alguna sessió pedagògica per aprendre a anar amb bicicleta o a reparar-la. 1 taller de reparació bàsica de la pròpia bicicleta, on es posen a punt 40 bicis</p>
	<p>Activitats pedagògiques Agents cívics, mobilitat i Guàrdia urbana</p>	<p>1 pedalada pedagògica dominical on participen 40 persones del col·lectiu ghanès.</p>



ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides (*qualitat del servei*)

	<p>Actualització del PAM</p>	<p>El Servei d'Agents Cívics ha incorporat els indicadors de treball més significatius al PAM Vic, ciutat a la mesura humana — Vic Acció de Mandat</p>
	<p>Reunions de treball conjunt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 78 reunions amb altres departaments, entitats o altres administracions- • Colideratge amb el Servei de Mediació de la Taula per la Convivència Ciutadana de la Diputació de Barcelona.
	<p>Formació dels membres de l'equip</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pràctiques restauratives. Crear comunitat per millorar i restaurar les relacions. • Prevenció de violències sexuals. • Gestió de dades personals a l'administració pública.
	<p>Altres participacions</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Àrea Social • Grup de treball per l'abandonament de xeringues al carrer • Comissió d'estudi de l'Ordenança de residus • Comissió d'estudi de la modificació de l'Ordenança del paisatge • Comissió d'estudi de la modificació de l'Ordenança de civisme
	<p>Acollida d'estudiants en pràctiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acollida d'un estudiant de 4rt d'ESO de l'Escorial en el marc del projecte Punt de Partida • Acollida d'una alumna de 2n d'educació social de la UVic. 60h hores
	<p>Comunicació de les accions del servei</p>	<p>28 missatges publicats a la xarxa X, que també es visualitzen a través dels estats de whatsapp dels tres mòbils del servei.</p>