



Servei d'Agents Cívics

memòria 2025

Maria Codina
Sandra Esteve
Anna Campos
Begoña Luengo
Cristina Molas
David Pujols
Tània Teixidor
Albert Torrent



Contingut

ODS 3 Salut i benestar	3
ODS 10 Reducció de les desigualtats	5
ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles	6
ODS 12 Consum i producció responsables	7
ODS 13 Acció climàtica	9
ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides	11



ODS 3 Salut i benestar (promoure la salut en un entorn comunitari)

Tinença responsable amb els animals domèstics (Ordenança municipal de tinença responsable)



Observacions i campanya informativa als gossos que circulen per la via pública



- **307 persones** informades al carrer
- **97 franges** horàries de control
- **109 hores** de dedicació
- **363 gossos** visualitzats (el 94% circula lligat)
- **1 acta** de sanció
- **395 xips comprovats** amb lectors. El 4,8% de gossos que circulen per Vic no estan xipats.
- Porta a porta a **662 habitatges** de St. Llàtzer, Serra-de-senferm i Sta. Anna explicant la normativa de tinença.
- Elaboració del **nou material** sobre la tinença responsable i repartiment a 19.000 habitatges.

NOVETAT

NOVETAT



Repartiment de producte antiorins per aplicar a façanes i columnes

55 persones han demanat producte antiorins. Des de l'inici de la campanya, en són 383.

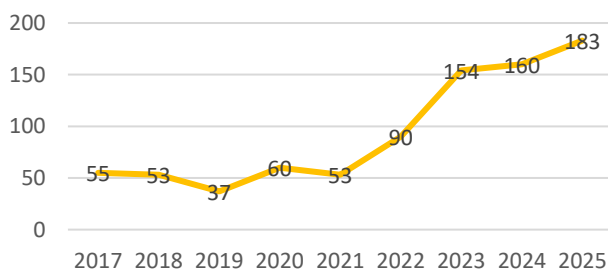


Gats de carrer de colònies urbanes i el refugi del Puig dels Jueus

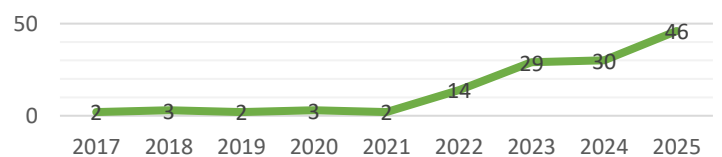
- Relació amb voluntàries i entitats
- Abastiment setmanal de material tècnic i de mantenició
- **183 gats** de carrer esterilitzats
- **4 alumnes** de l'Institut Callís realitzen els serveis comunitaris a la colònia del Puig dels Jueus.

NOVETAT

836 GATS COMUNITARIS ESTERILITZATS ENTRE 2017 i 2025



131 GATS ADULTS LLIURATS EN ADOPCIÓ PER ADRO I LES VOLUNTÀRIES ENTRE 2017 i 2025



plagues d'insectes i aus urbanes (art. 5 de municipal de la tinença responsable)



Cuca del cafè – batella germànica

120 habitatges reben consells per combatre la proliferació de la batella germànica (la cuca del cafè)



Estornells - Sturnus vulgaris

54 dies de dispersions de tudons dels arbres



Tudons - Columba palumbus

64 dies de dispersions de tudons dels arbres

NOVETAT

Promoció de la salut comunitària (art. 5 de l'ordenança de civisme i Ordenança municipal de protecció contra la contaminació acústica)



Salubritat dels espais comunitaris - campanyes porta a porta

34 habitatges informats que cal mantenir en condicions òptimes els espais comunitaris del bloc, sense embrutar ni llençar residus.



Prevenció petards revetlla de st. Joan

55 establiments de venda de petards i terrasses informades de la prohibició de fer esclatar petards a la plaça Major.



Campanya "Activa el silenci"

- **9 lones** a parc i carrers i **50 lones** penjades a faroles repartides per tots els barris.
- de St. Joan al Mercat de Música Viva
- Recordatori de minimitzar els sorolls en horari nocturn.



Mapa d'espais esportius de Vic
Agents cívics i Esports

1.400 mapes esportius repartits a escoles, instituts i parcs i places.



Campanya "Si fumes, esfuma't"

Agents cívics i Consistori infantil

Lones informatives a parcs infantils i pavellons esportius per evitar el tabac en les àrees de joc de la canalla.

54 persones fumadores informades als pavellons de la prohibició de fumar. 19 hores de dedicació.

NOVETAT



ODS 10 Reducció de les desigualtats *(foment dels drets civils i les no-discriminacions; treball amb col·lectius subrepresentats)*



Gestió de peticions i queixes ciutadanes

- **706 incidències gestionades**
- **4.881 seguiments** realitzats, dels quals destaquen 1.307 controls visuals in situ, 575 visites a domicili i 1.278 contactes via trucada o whatsapp amb els veïns.



Informació i retirada de teles a les balconades
Agents Cívics i Territori

385 habitatges informats que cal retirar la tela del balcó
172 habitatges retiren la tela



Suport al programa de detecció de sensellarisme

Col·laboració amb Creu Roja, Osonament, Serveis Socials i Guàrdia Urbana per detectar i gestionar situacions de sensellarisme a la ciutat.



Xerrades de drets i deures en relació al civisme amb adults

434 alumnes de l'escola d'adults i CPNL reflexionen sobre el civisme. 30 hores de dedicació.



Treball de drets i deures en relació al civisme amb infants i joves

270 infants i joves de l'Escorial, Callís, Institut de Vic, St. Tomàs i Osonament reflexionen a l'aula sobre el civisme. 27 hores de dedicació.



Sessions de coneixement de l'entorn
Agents cívics, OMA i Guàrdia Urbana

En el seu itinerari formatiu per diferents serveis de la ciutat, **46 persones novingudes** coneixen els agents cívics i la Guàrdia Urbana.



Mesures alternatives a la sanció administrativa

6 persones fan serveis a la comunitat amb els agents cívics. Dediquen 42 hores a netejar l'entorn de la ciutat.



Informació sobre l'espai familiar

108 persones informades que porten infants 0-3 anys en 12 hores de dedicació.



ODS 11. Ciutats i comunitats sostenibles (*espais públics segurs i accessibles*)

Controls presencials a parcs i places, detecció d'elements estructurals i mobiliari urbà en mal estat i observació dels usos dels espais públics. (títol III i V ordenança civisme)



Observacions als parcs i places

2.900 controls presencials als parcs i places de la ciutat, a fi de recollir-ne la tipologia d'usos i d'observar el comportament de les persones que en gaudeixen.

Coordinació amb els equips d'intervenció al territori als estius.



Detecció de mobiliari urbà en mal estat **Agents cívics i Xarxa de serveis**

- **36 elements** de mobiliari urbà en mal estat i derivats a la xarxa.
- **14 controls** als 6 espais de lleure de gossos.



Cartelleria a l'espai públic

A **54 punts** de la ciutat s'instal·len cartells itinerants. Els missatges estan relacionats amb la tinença responsable, no alimentar animals i utilitzar la paperera.



Recordatoris informatius de roba estesa

88 habitatges informats



Bustiades informatives d'obres

488 avisos repartits a a habitatges i comerços per informar d'obres i reasfaltats de carrers.

Ocupacions de la via pública (ordenança municipal d'ocupació de la via pública amb terrasses, ordenança del paisatge i llei d'accessibilitat) i publicitat no autoritzada



Observacions a terrasses **Agents cívics i Serveis Generals**

- **105 comprovacions** als establiments pel compliment amb l'ocupació autoritzada
- **5 avisos** d'incompliment lliurats



Publicitat no autoritzada

Observació i trasllat de la publicitat no autoritzada al mobiliari urbà al centre històric, carrer St. Pere i barri d'El Sucre.

12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES



ODS 12 Consum i producció responsables (*gestió conscient dels residus*)

Campanya per evitar l'abandonament de residus i trastos (Ordenança de residus)



Controls visuals a l'entorn dels instituts

- **2 hores** de dedicació
- **5 controls** als voltants dels centres d'educació secundària per comprovar si l'alumnat llença els residus on toca.



Controls de turisme de deixalles

- **10 hores** de control als punts de la ciutat on ve més gent de fora de Vic ve a deixar escombraries
- **4 expedients sancionadors**



Campanya informativa per evitar cigarretes al terra

61 papereres cobertes amb les lones informatives per evitar llençar les cigarretes a l'espai públic.



Campanya informativa de la selecció de residus

- **200** adhesius "Algú no ha fet les coses bé" enganxats a bosses o trastos mal ubicats
- **42 hores** de dedicació a campanyes informatives a peu de contenidor amb **230 persones informades**.
- **117 controls** a entorns de contenidors desbordats per comprovar si dins el contenidor encara hi cabien bosses.



LET'S CLEAN UP! Accions de sensibilització per mantenir un entorn net (Ordenança de residus)



Accions de neteja i recollida de residus de parcs, places i espais naturals

- **965 persones** participants: Institut de Vic, Fedac, UEC, Creu Roja, La Plana i diverses associacions de veïns.
- **48 grups** de neteja
- **63 hores** de dedicació
- **2.000 quilos** recollits, distribuïts en 1.523 kg de rebuig, 362 kg de multiproducte, 10 kg d'orgànica i 97 kg de vidre.
- S'instal·la un **cilindre** al parc Josep M. Sert que s'omple amb les **puntes de cigarretes** recollides. N'hi ha més de 8 kg.



Serveis comunitaris de 4rt d'ESO de l'Institut de Vic
Agents cívics i Medi Ambient

15 hores de dedicació per portar a terme els serveis comunitaris amb **74 alumnes**, que reflexionen sobre la sostenibilitat.





ODS 13 Acció climàtica (reducció d'emissions i resiliència urbana)



Activació del Protocol de calor intensa

Col·laboració amb diverses àrees de l'Ajuntament en l'activació del protocol per calor intensa.



Bustiades informatives de mobilitat

390 avisos repartits a a habitatges i comerços per informar de canvis de mobilitat a la ciutat.



Informació sobre el control d'accés al carrer Gelada

40 vehicles informats del nou control d'accés, la majoria vinculats a l'escola.



Cartelleria a les marquesines d'autobús

12 hores de dedicació penjant cartells a les marquesines per canvis d'horaris del bus per obres o fires.



Informació pla Pilot Park&Ride (aparcament d'enllaç)

Informades **341 persones** del nou pla pilot per aparcar a l'estació i utilitzar el transport públic.



Actuacions relacionades amb desplaçaments amb VMP - patinets

109 patinets observats i 156 conductors informats.



Travessar pels passos de vianants

Informats **95 alumnes del Callís** que no poden travessar l'antiga N152 pel mig.

**Actuacions relacionades amb el foment de la mobilitat sostenible amb bicicleta
(article 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària)**

	<p>Control dels aparcaments de bicicletes</p>	<p>Retirades 146 bicicletes-ferralla dels aparcaments públics</p>
	<p>Bici registre</p>	<p>8 persones s'han fet usuàries del Biciregistre (números acumulatius des de l'inici: 206 usuaris); 15 bicicletes registrades (números acumulatius des de l'inici: 286 registres)</p>
	<p>Borsa municipal de bicicletes Agents cívics i Esports</p>	<p>87 bicicletes formen part de la borsa, de les quals, la majoria són reutilitzades.</p>
	<p>Controls visuals circulació amb bici</p>	<p>319 bicicletes visualitzades, de les quals se n'informen 247.</p>
	<p>Foment de l'ús de la bicicleta</p>	<p>132 timbres repartits entre les persones que participen d'alguna sessió pedagògica per aprendre a anar amb bicicleta o a reparar-la. 1 taller de reparació bàsica de la pròpia bicicleta, on es posen a punt 17 bicis</p>
	<p>Activitats pedagògiques Agents cívics i Guàrdia urbana</p>	<p>3 pedalades pedagògiques amb el Guillem i el Callís, on participen 179 alumnes.</p>



ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides (*qualitat del servei*)

	Actualització del PAM	El Servei d'Agents Cívics ha incorporat els indicadors de treball més significatius al PAM Vic, ciutat a la mesura humana — Vic Acció de Mandat
	Reunions de treball conjunt	<ul style="list-style-type: none"> • 32 reunions amb altres departaments, entitats o altres administracions. • Colideratge amb el Servei de Mediació de la Taula per la Convivència Ciutadana de la Diputació de Barcelona.
	Formació dels membres de l'equip	<ul style="list-style-type: none"> • Eines per la dinamització de grups en un context divers i pluricultural. • Comunicació empàtica • Eines de planificació laboral
	Altres participacions	<ul style="list-style-type: none"> • Àrea Social • Grup de treball de sensellarimse • Comissió d'estudi de la modificació de l'Ordenança del paisatge • Comissió d'estudi de la modificació de l'Ordenança de civisme
	Acollida d'estudiants en pràctiques	<ul style="list-style-type: none"> • Acollida d'una alumna de 3n d'educació social de la UVic. 200h • Acollida d'una alumna de 2n d'educació social de la UVic. 60 h
	Comunicació de les accions del servei	14 missatges publicats a la xarxa X, que també es visualitzen a través dels estats de whatsapp dels tres mòbils del servei.
	Celebració dels 20 anys Servei d'agents Cívics	Repartiment de 700 calendaris 2026 entre veïns, comerços, entitats i treballadors municipals.