



Servei d'Agents Cíviques

memòria 2019

Omar Akir
Rosa Canadell
Maria Codina
Pau Delgado
Eva Hidalgo
Begoña Luengo
Àngels Masoliver
Cristina Molas
David Pujols



Contingut

Gestió de casos	3
Actuacions a la via pública	9
Actuacions a les comunitats de propietaris	18
Actuacions educatives	21
Altres	25



GESTIÓ DE CASOS

1. GESTIÓ DE CASOS

1.1. Origen dels casos

Al llarg de l'any 2019 el Servei d'Agents Cíviques gestiona **866 casos**, l'origen dels quals és el següent:

ORIGEN	Nº DE CASOS	% SOBRE EL TOTAL
Veïns/nes que s'adrecen directament al servei	513	59,24%
Agències prestadores de serveis	63	7,27%
Guàrdia Urbana	44	5,08%
OAC	44	5,08%
Bústia ciutadana	43	4,97%
Agents Cíviques	40	4,62%
Servei de Mediació	28	3,23%
Regidors	26	3,00%
Salut pública	21	2,42%
Altres	8	0,92%
Àrea de serveis	8	0,92%
Medi ambient	8	0,92%
Urbanisme	7	0,81%
Benestar i Família	3	0,35%
Educació	3	0,35%
Centres cívics	2	0,23%
Cultura	2	0,23%
Oficina Municipal d'Acollida	2	0,23%
Oficina d'Habitatge	1	0,12%

En relació a l'origen dels casos, i en percentatges sobre el total, observem que el 63,86% dels casos rebuts provenen directament del mateix Servei d'Agents Cíviques o bé de les peticions de la ciutadania. Aquestes indicadors demostren una consolidació del servei de cara als vigatans i vigatanes, que no dubten a contactar amb les agents cíviques si tenen algun problema.

1.2. Distribució dels casos per barris

Els 866 casos gestionats s'ubiquen als barris següents:

BARRI	Nº DE CASOS	% SOBRE EL TOTAL
Caputxins, dels	213	24,60%
Remei	212	24,48%
Estadi	81	9,35%
Osona	53	6,12%
Carrer Sant Pere	50	5,77%
Nord, del	46	5,31%
Centre Històric	43	4,97%
Sucre, del	42	4,85%
Horta Vermella	40	4,62%
Sant Llàtzer - Quatre Estacions	20	2,31%
Calla, la	29	3,35%
Santa Anna	23	2,66%
Guixa, la	7	0,81%
Serra-de-Senferm	7	0,81%

Els barris Dels Caputxins i del Remei concentren el 49,08% del total de casos gestionats. Són, també, els barris on hi ha més densitat de població.

1.3. Tipologia dels casos

Els casos rebuts responen a les següents temàtiques:

TEMÀTICA	Nº DE CASOS	% SOBRE EL TOTAL
Veïnal. Tinença responsable d'animals domèstics	97	11,20%
Via pública. Tinença responsable d'animals domèstics: animals abandonats	88	10,16%
Via pública. Total altres	51	5,89%
Veïnal. Salubritat dels espais comunitaris	46	5,31%
Veïnal. Immissions: sorolls	44	5,08%
Via pública. Ús de papereres, contenidors i recollida de residus	42	4,85%
Veïnal. Llençar objectes a l'escala, patis interiors o comunitaris	38	4,39%
Veïnal. Total altres	35	4,04%



Via pública. Alimentar animals a la via pública	34	3,93%
Via pública. Llençar objectes o embrutar la via pública	33	3,81%
Veïnal. Plagues d'insectes i rossegadors	32	3,70%
Via pública. Manteniment de la ciutat: mobiliari urbà i elements estructurals	30	3,46%
Veïnal. Regatge i roba estesa (art. 110)	28	3,23%
Via pública. Circulació: estacionament de vehicles, guals, zona de càrrega i descàrrega...	26	3,00%
Via pública. Salut pública: dejeccions, defecacions, orins	23	2,66%
Veïnal. Salubritat dels habitatges	17	1,96%
Via pública. Circulació: bicicletes, vianants i vehicles	16	1,85%
Veïnal. Acumulació d'andròmines i trastos als habitatges	15	1,73%
Veïnal. Immissions: olors i fums	15	1,73%
Via pública. Immissions: sorolls, olors o fums	15	1,73%
Via pública. Salut pública: plagues urbanes d'animals	15	1,73%
Veïnal. Ús dels espais comuns (ocupació amb objectes particulars, com bicicletes)	14	1,62%
Ús d'espais públics (parcs i places). Col·lectius de persones als espais públics	13	1,50%
Ús d'espais públics (parcs i places). Convivència en l'ús i gaudi de l'espai públic	12	1,39%
Via pública. Ocupacions de la via pública: mercat, terrasses...	10	1,15%
Ús d'espais públics (parcs i places). Total altres	9	1,04%
Ús d'espais públics (parcs i places). Serveis i equipaments municipals	7	0,81%
Veïnal. Humitats	7	0,81%
Activitats econòmiques. Immissions: olors, sorolls i fums	6	0,69%
Veïnal. Dificultats de relació / comunicació	6	0,69%
Altres problemàtiques. Ciutadania en risc d'exclusió (diògenes, salut mental, dependències...)	5	0,58%
Veïnal. Instal·lacions (antenes, aparells de climatització i diversos)	5	0,58%
Via pública. Danys al patrimoni municipal (llums, contenidors...)	5	0,58%
Activitats econòmiques. Llicències	4	0,46%
Familiar. Altres	4	0,46%
Ús d'espais públics (parcs i places). Consum d'alcohol o drogues als espais públics	3	0,35%
Veïnal. Ocupacions il·legals	3	0,35%
Via pública. Solars i edificacions en mal estat	3	0,35%
Activitats econòmiques. Qüestions derivades del consum	1	0,12%
Activitats econòmiques. Total altres	1	0,12%
Altres problemàtiques. Total altres	1	0,12%
Escolar. Relació de família amb el centre	1	0,12%
Familiar. Persones dependents	1	0,12%
Veïnal. Obres	1	0,12%
Veïnal. Teles i tendals	1	0,12%
Via pública. Grafitis	1	0,12%

Via pública. Ocupacions de la via pública: propaganda no autoritzada	1	0,12%
Via pública. Salut pública: tràfic de substàncies estupefaents	1	0,12%

En relació a la tipologia de casos, observem que les problemàtiques associades a animals domèstics, alimentació d'animals urbans i plagues d'insectes sumen 289 casos, el 33,37% del total. (percentatges molt similars a l'any 2018)

1.4. Gestió dels casos

El Servei d'Agents Cíviques realitza un total de **6.779** seguiments per treballar les problemàtiques, entre visites, trucades i gestions diverses. El detall de cada seguiment es contempla a la taula següent:

SEGUIMENTS	Nº DE SEGUIM.	% SOBRE EL TOTAL
Control visual (in situ al carrer o als habitatges)	1.700	25,08%
Trucada	1.376	20,30%
Coordinació amb altres serveis	1.078	15,90%
Visita veïnal a domicili	957	14,12%
Correu electrònic	704	10,39%
Gestió diversa	447	6,59%
Porta a porta	202	2,98%
Reunió de coordinació	97	1,43%
Informació / Assessorament	68	1,00%
Seguiment del cas	51	0,75%
Visita a l'oficina	34	0,50%
Entrevista individual	20	0,30%
Lliurament d'avís informatiu	16	0,24%
Carta de citació	9	0,13%
Seguiment reunió coordinació	8	0,12%
Derivació	7	0,10%
Informe	2	0,03%
Bustiada	1	0,01%
Denúncia	1	0,01%
Reunió amb comunitats	1	0,01%

Del total de seguiments i gestions realitzades, 1.078 (un 15,90% del total) han requerit un cop de mà d'altres departaments o equips de treball, tant interns municipals com externs. Això significa que es

consolida el treball transversal i en xarxa com a instrument per garantir una resolució més eficient i eficaç de les problemàtiques. La relació detallada dels seguiments de casos realitzada amb els altres departaments de l'ajuntament i altres serveis externs és la següent:

SEGUIMENT ALTRES DEPARTAMENTS	Nº DE CASOS	% SOBRE EL TOTAL
Guàrdia Urbana (RCS)	69	7,97%
Medi Ambient	38	4,39%
Salut Pública	31	3,58%
Àrea de Serveis	31	3,58%
Servei de Mediació (RCS)	26	3,00%
Altres	23	2,66%
Urbanisme	18	2,08%
Benestar i Família	11	1,27%
Serveis generals	10	1,15%
Agències Prestadores de Serveis	5	0,58%
Oficina d'Habitatge	2	0,23%
Altres Administracions	1	0,12%

1.5. Casos tancats

Durant el període de gener a desembre **es tanquen 825 casos**, alguns dels quals responen a incidències que s'estaven treballant des de l'any anterior. La majoria dels casos, **779**, es tanquen dins la mateixa gestió del Servei d'Agents. Aquest volum representa un 94,42% del total. Els **46** casos restants es tanquen amb la derivació a altres departaments. La relació de casos tancats per derivació és la següent:

TANCAMENTS PER DERIVACIÓ	Nº DE CASOS TANCATS	% SOBRE EL TOTAL
Guàrdia Urbana (RCS)	13	28,26%
Servei de Mediació (RCS)	12	26,09%
Medi Ambient	5	10,87%
Àrea de Serveis	6	13,04%
Salut Pública	3	6,52%
Urbanisme	3	6,52%
Coordinació de la regidoria	2	4,35%
Benestar i Família	1	2,17%
Mercats	1	2,17%



ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA

2. ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA

2.1. Avisos informatius en matèria d'instal·lació d'antenes parabòliques a la via pública. (art. 212 ordenança civisme)

Les agents cíviques no han lliurat cap avís informatiu perquè els veïns o veïnes retirin l'antena que dóna a la via pública. Si fem una comparativa de les memòries, veurem com cada any s'informen menys persones per instal·lar malament l'antena. Això significa que aquesta normativa està molt interioritzat entre la ciutadania.

2.2. Avisos informatius en matèria de roba estesa als balcons o obertures que donen a la via pública. (art. 110 ordenança civisme)

Les agents cíviques informen **22** habitatges per donar-los a conèixer la normativa de roba estesa a Vic. La distribució per barris és la següent:

BARRI	NÚMERO D'HABITATGES
Remei	16
Carrer de Sant Pere	5
Sant Llàtzer	1

2.3. Detecció d'elements estructurals i mobiliari urbà. (títol III ordenança civisme)

Les agents cíviques identifiquen 56 elements del mobiliari urbà de la ciutat en mal estat, i que es deriven a l'Àrea de serveis. Ens referim a aspectes com papereres trencades, reixes en mal estat, embornals embossats, etc.

2.4. Seguiments de parcs i places i els usos dels espais públics. (títol III i V ordenança civisme)

Les agents cíviques realitzen **1.512 seguiments periòdics** als parcs i places de la ciutat, a fi d'identificar la tipologia d'espai i els usuaris que s'hi reuneixen. La incorporació dels agents cívics nocturns ha permès incrementar exponencialment els resultats d'aquesta actuació respecte als anys anteriors.



Vic Ciutadania @vi... · 28 juny 19

Aquesta nit hem iniciat el projecte d **#AgentsCívics** nocturns. Estem molt contents de la bona acollida de la ciutadania!
#VicConvivència



Ajuntament de Vic

5

13

37



2.5. Ocupacions de la via pública amb terrasses. (article 3 ordenança municipal d'ocupació de la via pública amb terrasses)

L'ocupació de la via pública amb terrasses, sobretot a rambles i voreres, és una preocupació creixent de la ciutadania. És per aquest motiu que els agents cívics nocturns, **entre la 1 i les 3.30h de la matinada**, controlen si **30 establiments amb terrasses** que ofereixen servei a la nit recullen el material abans de tancar.



2.6. Informació sobre la prohibició de vendre alcohol en horari nocturn (article 231 ordenança de civisme)

Coincidint amb el canvi de normativa, que prohibeix la venda de begudes alcohòliques de les 23h a les 8h, les agents cíviques informen a **22 establiments comercials i gasolineres** del nou marc legislatiu.

ACTUACIONS VINCULADES A SALUT PÚBLICA

2.7. Campanya de tinença responsable amb els animals domèstics (Ordenança municipal de tinença responsable)

El Servei d'Agents Cíviques realitza una campanya anual per reduir els orins i els excrements a la via pública i fomentar la tinença responsable. Al 2019 s'inicia la campanya de repartiment de bidonets per diluir els orins amb aigua i evitar que les mascotes embrutin façanes i portals. Al llarg de l'any, les accions que es porten a terme són:

- **26 controls** a tots els sis espais de lleure de gossos per saber si estan en bon estat de manteniment o hi ha incidències.
- Campanya informativa a peu de carrer: **572 persones informades.**
- **S'envien 1836 cartes** a persones propietàries d'un gos censat explicant les novetats en matèria de tinença responsable: controls d'ADN de femtes, nou tríptic i la possibilitat de recollir bidonets per diluir orins a les OAC municipals.
- Entre els mesos d'abril-agost, es **reparteixen 500 bidonets** per diluir els orins amb aigua. D'aquests, 130 es reparteixen des de les OAC. La resta els reparteixen les agents cíviques.



A més a més, es fa un control a les zones on s'ha detectat més presència d'excrements de gossos i d'on s'han rebut més queixes ciutadanes. Al llarg de l'any es fan controls durant **204 franges horàries, en 170 hores de dedicació**, i s'observa si els amos de **515 gossos compleixen amb la normativa**. En aquests controls, s'aixequen 16 actes, de les quals 9 són per no recollir els excrements. **El percentatge d'incivisme, per tant, ronda el dels anys anteriors: estem parlant d'un 3% aproximadament.**



2.8. Gestió dels gats de carrer de colònies urbanes i la colònia del Puig dels Jueus. (art. 41 decret legislatiu 2/2008 de protecció dels animals)

El Servei d'Agents Cíviques gestiona les captures de 41 gats de carrer que s'instal·len en jardins o cases particulars i generen queixes ciutadanes, o bé que formen part de colònies no controlades de la ciutat.

Les agents cíviques també gestionen el manteniment de la colònia de gats municipal, al Puig dels Jueus. Algunes de les actuacions realitzades són:

- Gestió del voluntariat.
- Revisió setmanal del recinte.
- Abastiment de material tècnic i de manutenció a la colònia.

2.9. Gestió de les plagues d'aus urbanes – coloms . (art. 20 ordenança municipal sobre la tinença d'animals)

Les agents cíviques fan controls per identificar persones alimentadores de coloms durant **82 franges horàries**. La dedicació total és de **45 hores** i en aquest temps s'aixequen **5 actes de sancions**. Les colònies d'aus urbanes que es controlen estan formades, com a màxim, per **30 aus**.

ACTUACIONS VINCULADES A MEDI AMBIENT

2.10. Controls visuals a les papereres amb bosses i grans envasos (art. 41 i 124 ordenança civisme)



Per evitar l'abandonament de bosses d'escombraries fora de contenidors i evitar l'incivisme amb la recollida selectiva, les agents cíviques realitzen **58 controls a papereres**, obren 15 bosses mal ubicades i n'identifiquen 3 adreces, les quals reben la visita del personal municipal per explicar-los la normativa al respecte.

2.11. Campanya informativa i controls visuals a l'entorn dels centres educatius. (art. 41 ordenança civisme)

En els últims anys, s'ha detectat que els entorns dels centres educatius són un dels punts de la ciutat on hi ha més abandonaments de residus a l'espai públic. Enguany, les agents cíviques intensifiquen els controls a les entrades i les sortides d'alguns centres, per fer pedagogia entre l'alumnat del centre i funcionar com a altaveus per a la resta de joves. Al llarg de l'any, es realitzen **32 controls** en època lectiva.

2.12. Ubicació de cartells de civisme a la via pública (art. 41 ordenança de civisme i articles 15 i 20 de l'ordenança de tinença responsable)

S'instal·len cartells itinerants a **56 punts de la ciutat**, a requeriment de veïns i veïnes. Els missatges de la cartellera són:

1. Recollir excrements
2. Vigilar els orins a les façanes i a les columnes
3. Utilitzar la paperera
4. Prohibit alimentar animals.



2.13. Controls sancionadors pel turisme de deixalles (títol V ordenança civisme)

Una de les queixes que es repeteix amb més freqüència a alguns barris de Vic és que el turisme de deixalles sobrecarrega els punts de contenidors propers a les carreteres d'entrada de la ciutat. És per aquest motiu que parelles mixtes d'agents cíviques i agents de proximitat de la Guàrdia Urbana realitzen **30 controls** al llarg de l'any, en una **dedicació de 62 hores**. En aquests controls s'aixequen **17 actes de sanció** a persones d'altres poblacions de la comarca per fer un mal ús de la recollida de residus municipal.

2.14. Campanya informativa sobre la recollida selectiva i usos de la tipologia contenidors (article 124 ordenança de civisme)

Juntament amb els agents mediambientals, es fa un porta a porta informatiu sobre la recollida selectiva i els usos dels diversos contenidors a dues grans comunitats de veïns del Remei i els Caputxins. **En total s'informen 222 habitatges**.

ACTUACIONS VINCULADES A MOBILITAT

2.15. Pedalades pedagògiques (art. 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària)

El Servei d'Agents Cíviques col·labora amb Mobilitat, Guàrdia Urbana i Educació Mediambiental en el disseny i execució de les **pedalades pedagògiques** per aprendre a circular correctament dins la ciutat. Al llarg de l'any se'n realitzen quatre: tres en matinals de diumenge i una amb l'escola El Petit Miquel durant la setmana de la mobilitat. En total hi participen **222 persones**.

Paral·lelament a les pedalades, es fan sessions informatives de com



circular amb bicicleta a **80 alumnes de 5è del Petit Miquel** i a **140 persones** vinculades a la bicicletada de l'**AMPA Guillem de Montrodon**.

2.16. Biciregistre de la Red de Ciudades Por la Bicicleta

Des de l'any 2018, Vic compta amb el Biciregistre, una base de dades dels municipis socis de la Red de Ciudades Por la Bicicleta, que permet registrar la bicicleta, identificar-la amb uns adhesius i recuperar-la més fàcilment en cas de pèrdua o robatori. En aquest període de funcionament, i en nombres acumulats, **119 usuaris es donen d'alta a l'aplicatiu** i es registren **125 bicicletes**.

2.17. Campanya "Jo vaig amb bici"

Campanya ideada i executada pel **Grup Promotor de la Bici – Taula de Mobilitat**. En el disseny de la campanya hi participen aproximadament 17 persones. La campanya es centra en 4 E (esport, eficiència, ecologia i economia), que són quatre dels grans beneficis d'utilitzar la bicicleta en el dia a dia de la ciutat.



La campanya es representa a través de lones, plafons, hexàgons, cartells i díptics. S'acompanya de bicicletes artístiques que es col·loquen a les



rotondes d'entrada a la ciutat. Les bicicletes artístiques les dissenyen un grup de 10 joves en un taller específic.

2.18. Campanya informativa de circulació amb bicicleta (article 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària)

Entre febrer i novembre es realitza una campanya per fomentar l'ús de la bicicleta per la ciutat i per circular amb seguretat. En total s'informen **307 ciclistes**, dels quals:

- 264 són homes i 43 són dones
- 188 ciclistes (un 61%) circula correctament.
- 119 ciclistes (un 39%) no circulen correctament.
- Dels ciclistes que no circulen correctament, 77 ho fan per la vorera i 17 en contra direcció.

Les motivacions a cometre infraccions són bàsicament per desconeixement de la normativa i per por dels cotxes, seguits del costum rutinari i el fet de guanyar temps.



També es distribueixen tríptics informatius de com circular amb bicicleta a **140 establiments comercials** regentats per persones de procedència

extracomunitària. A més a més, es lliuren cartells de la campanya a **39 equipaments públics** i a **60 comerços de venda al detall** del centre de la ciutat.

[2.19. Altres actuacions relacionades amb la mobilitat amb bicicleta \(article 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària\)](#)

Es col·loquen **42 cercles** informatius “Aparca bé” a les bicicletes lligades a tanques o a arbres.

Es localitzen **45 bicicletes abandonades** als aparcaments de la ciutat, que posteriorment la Guàrdia Urbana fa retirar. Algunes d'aquestes bicicletes es reciclen en tallers posteriors i es lliuren a Càritas. També es regalen peces soltes a Osonament i a la Fera Ferotge.



Es lliuren avisos informatius a **25 vehicles que aparquen sobre el carril bici** de Rbla. Hospital o del carrer Soledat durant 13 dies de novembre i amb una dedicació de 20h.



ACTUACIONS A LES COMUNITATS DE PROPIETARIS

VEINAT+

3.1. PROGRAMA VEINAT+ D'ACOMPANYAMENT A LES COMUNITATS DE PROPIETARIS

El Servei d'Agents Cíviques col·labora amb el Servei de Mediació en l'exploració de les comunitats de veïns dels barris del Nord i del Carrer Sant Pere, unes zones poc conegudes per ambdós serveis i amb voluntat per copsar-ne el pols de la convivència. En aquest projecte, les **agents cíviques visiten 108 domicilis** per intentar identificar els presidents i les presidentes d'escalas i **realitzen 39 entrevistes** telefòniques a alguns presidents i presidentes.

3.2 CAMPANYES DE CIVISME ALS ESPAIS COMUNITARIS


1.210 habitatges reben informació en relació al civisme als espais comunitaris. Totes les campanyes que es realitzen són a petició dels veïns i veïnes o presidents i presidentes d'escala. El detall de les campanyes realitzades és el següent:



TIPOLOGIA DE LA CAMPANYA	BARRIS DE CAMPANYA	NÚM HABITATGES INFORMATS
Veïnals (ordenances municipals o llei propietat horitzontal)		
Salubritat dels espais comunitaris	Remei	293
	Dels Caputxins	41
	Estadi	34
	Carrer Sant Pere	21
	Sant Llàtzer-Quatre Estacions	18
	Santa Anna	18
	Del Sucre	16
	La Calla	12
	Osona	3
Llençar objectes a l'escala, patis interiors o comunitaris	Estadi	68
	Remei	44
	Carrer Sant Pere	20
	Dels Caputxins	11
Ús dels espais comuns (ocupació amb objectes particulars, com bicicletes)	La Calla	8
Acumulació d'andròmines i trastos als habitatges	Osona	3
Plagues d'insectes i rosegadors	Remei	65
	Osona	45
	Estadi	38
	Dels Caputxins	5
Tinença responsable d'animals domèstics: molèsties al veïnat	Osona	24
Total Altres	Osona	20
	Estadi	18
	Remei	12
	Carrer de Sant Pere	5
Via pública (ordenances municipals)		
Tinença responsable d'animals domèstics: deposicions i orins	La Guixa	170
Ús de papereres, contenidors i recollida de residus	Dels Caputxins	144
	Centre Històric	4
Llençar objectes o embrutar la via pública	Del Sucre	24
Salut pública: plagues urbanes d'animals	Estadi	26





ACTUACIONS EDUCATIVES

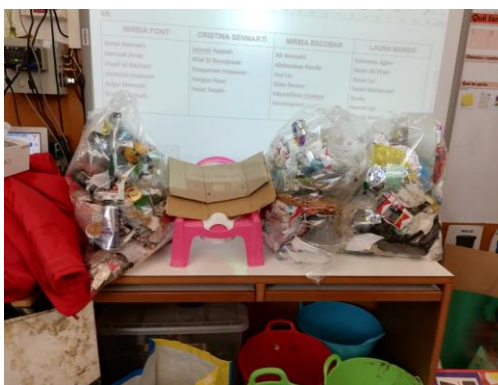
ACTIVITAT	PERÍODE DE REALITZACIÓ	DESCRIPCIÓ	PARTICIPANTS I RESULTATS
Sessions acollida	Últim dimarts de cada mes	Les sessions d'acollida són espais on les persones nouvingudes poden conèixer el funcionament de la ciutat, els serveis públics que se'ls ofereixen i els drets i deures ciutadans. Es realitzen juntament amb OMA.	497 persones nouvingudes
Coneixement de l'entorn –	8 sessions al llarg de l'any	Persones nouvingudes a la ciutat fan un itinerari formatiu pels diferents serveis de la ciutat, per conèixer-los amb més profunditat. I un d'aquests serveis és el d'agents cíviques.	91 persones nouvingudes
Escenaris de futur – Institut de Vic	Febrer- abril	S'acompanya l'alumnat en 13 sessions amb l'objectiu de gravar vídeos didàctics sobre el futur que volem a través de l'APP Stop Motion. Els millors vídeos es penjen al canal de You tube de l'Ajuntament de Vic ** 	147 alumnes de 3r d'ESO, 1r de Batxillerat i PFI Jardineria
Qui són les agents cíviques? La Sínia	febrer	Les agents cíviques expliquen qui són i quina és la seva tasca a l'alumnat de La Sínia. S'aprofita la sessió per repassar la normativa bàsica de civisme de la ciutat.	86 alumnes de 5è i 6è

**

<https://www.youtube.com/watch?v=8R421M8zW6w&list=PLp62Htmh0yvvgKmMdGpIc5f1KiYYVyDEk>

ACTIVITAT	PERÍODE DE REALITZACIÓ	DESCRIPCIÓ	PARTICIPANTS I RESULTATS
Qui són les agents cíviques? Escola d'Adults	març	Les agents cíviques expliquen qui són i quina és la seva tasca a sis grups de català de l'Escola d'Adults de Vic. S'aprofita la sessió per repassar la normativa bàsica de civisme de la ciutat.	118 alumnes
Qui són les agents cíviques? L'Escolial	març	Les agents cíviques expliquen qui són i quina és la seva tasca a l'alumnat de 2n d'ESO del centre, amb la col·laboració de la Guàrdia Urbana. S'aprofita la sessió per repassar la normativa bàsica de civisme de la ciutat.	86 alumnes
Setmana del medi ambient: desplaçem-nos de forma sostenible	maig	En el marc de la Setmana del medi ambient, les agents cíviques expliquen els avantatges de desplaçar-se de forma sostenible als cursos de 5è i 6è de les escoles Andersen, La Guixa, Salarich i Guillem de Montrodon. 	431 alumnes
Presentació de les agents cíviques a la Casa d'Oficis	maig	Breu resum informatiu de les tasques que realitza el servei d'agents cíviques a la ciutat de Vic.	8 joves
Matinal de Civisme Actiu – parc de l'Era d'en Sellés	juny	Xerrada sobre la tinença responsable d'animals domèstics acompanyada d'una matinal de recollida de femtes i residus diversos al Parc Era d'en Sellés, amb l'alumnat de 4rt de Fedac Vic i l'Associació de veïns. 	7 veïns i 40 alumnes. Recullen 250 femtes, 850 gr. de residus diversos i pinten un miral

ACTIVITAT	PERÍODE DE REALITZACIÓ	DESCRIPCIÓ	PARTICIPANTS I RESULTATS
Bicyclyrepair	juliol	Taller emmarcat dins les Tardes d'estiu al carrer on la gent jove pot arreglar-se la seva bicicleta. Amb la col·laboració d'Osonament i de Projecte Aurora.	20 joves 15 bicicletes reparades
Cívics – gimcana amb bici	juliol	Activitat que apropa a la gent jove de Vic a la mobilitat segura i sostenible amb la bicicleta a través d'una gimcana de pistes per la ciutat de Vic.	40 joves
Let's clean up – Institut de Vic	novembre	Activitat que pretén conscienciar la gent jove de la quantitat de residus que tirem al nostre entorn cada dia i de quins podríem evitar. En l'estona de neteja del parc i de l'escola, aconsegueixen recollir 30 kg de residus.	108 alumnes de 1r i 2n d'ESO
Qui són les agents cíviques? La Sínia	novembre	Les agents cíviques expliquen qui són i quina és la seva tasca a l'alumnat de 5è de La Sínia. S'aprofita la sessió per repassar la normativa bàsica de civisme de la ciutat.	66 alumnes
Papers i embolcalls – La Sínia	novembre	L'alumnat de 6è realitza una activitat en dues sessions que consta d'un joc de pistes, una recollida de residus sòlids urbans i l'assumpció d'un compromís de canvi d'hàbits per prendre consciència d'on van a parar els residus i quins es poden evitar.	47 alumnes



En les 13 accions que es porten a terme al llarg de l'any, **1.792 persones** coneixen de primera mà el Servei d'Agents Cíviques a través de la participació en alguna de les activitats educatives programades.

ALTRES

5.1. Reunions de treball conjunt

La tècnica del servei realitza 67 reunions de preparació d'activitats o projectes tant amb l'Ajuntament com amb entitats o altres administracions, alguns dels quals són amb participació ciutadana, ciutadania, mobilitat, medi Ambient o salut pública.

5.2. Jornada de portes obertes a la comissaria de la Guàrdia Urbana de Vic.

Les agents cíviqes col·laboren amb l'organització de la jornada de portes obertes a la comissaria de la Guàrdia Urbana, que compta amb una assistència d'aproximadament **300 persones**.

5.3. Servei de Mediació

El Servei d'Agents Cíviques acompanya **5 persones** que realitzen mesures alternatives a la sanció administrativa en la seva tasca de neteja del mobiliari urbà.

5.4. Salut pública

- Es realitzen **92 comprovacions** de l'estat dels **desfibril·ladors** instal·lats a l'Estació d'autobusos i darrere la llar d'infants de l'Horta Vermella.
- Coorganització de la xerrada sobre les addiccions *La vida és sentir i moure's*, d'Alex Florenza, en el marc del cicle Parèntesi d'Osonament.

5.5. Esports

El 3 d'octubre, el Servei d'Agents Cíviques fa suport a la Caminada de la Gent Gran organitzada per l'àrea d'Esports de l'Ajuntament de Vic, on hi participen aproximadament 300 persones.

5.5. Guàrdia Urbana

- Al maig i a l'octubre, **notificades 170 persones** que han de formar part de les meses electorals en qualitat de vocals o presidents.
- Al desembre, **suport en 17 franges horàries** per informar que els vehicles que no són veïnals no poden entrar al carrer Gelada.

5.7. Àrea de serveis

A la primavera i a la tardor s'asfalten de nou una bona colla de carrers de Vic. El Servei d'Agents Cíviques distribueix **informació a 410 portals i 8.370 habitatges** pels dies que hi haurà afectació als seus carrers.

5.8. Mobilitat

- Participació en la redacció de la nova *Ordenança de mobilitat i seguretat viària*.
- Col·laboració en el **recompte dels vehicles que circulen diàriament pel Portalet de Vic**. La dedicació és de 32,5 hores distribuïdes en set franges horàries. Es comptabilitzen més de 18.800 vehicles motoritzats.

5.6. Acollida d'estudiants en pràctiques

A la primavera de 2019, el Servei d'Agents Cíviques acull un estudiant en pràctiques del projecte Punt de Partida de l'Àrea d'Educació. A la tardor de 2019, s'acullen dos estudiants en pràctiques del mòdul de dinamització comunitària de la Casa d'Oficis.