



Servei d'Agents Cíviques

memòria 2022

Rosa Canadell

Maria Codina

Sandra Esteve

Biel Font

Eva Hidalgo

Begoña Luengo

Cristina Molas

David Pujols

Souad Bouksimi



Contingut

ODS 3 Salut i benestar	3
ODS 10 Reducció de les desigualtats	6
ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles	11
ODS 12 Consum i producció responsables	12
ODS 13 Acció climàtica	14
ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides	16




ODS 3 Salut i benestar (promoure la salut en un entorn comunitari)



ODS3.1. Tinença responsable amb els animals domèstics (Ordenança municipal de tinença responsable)

CAMPANYA PRODUCTE ANTIORINS

186 persones informades al carrer

 **TOP** Nou projecte!

77 franges horàries de control

3 setmanes d'aplicació del producte antiorins Sinpis a totes les façanes i entrades del carrer de Gurb.

85 hores de dedicació

219 persones han demanat producte antiorins per aplicar a la façana de la botiga o de casa. D'aquestes, 15 han sol·licitat un segon subministrament.

3 hores de control juntament amb GU

386 gossos visualitzats


118 habitatges informats que evitin els orins de la mascota a les façanes i portalades.

6 actes de sancions

12 mostres d'ADN recollides



CREACIÓ DE LA TAULA PER A LA CURA DELS ANIMALS DE COMPANYIA

 **TOP** Nou projecte!

2 reunions desenvolupades

24 persones mostren interès per participar a la taula


Realització de la **1a Jornada de Conscienciació Animal** dins el programa dels Centres Cívics

ODS3.2. Gats de carrer de colònies urbanes i la colònia del Puig dels Jueus. (art. 41 decret legislatiu 2/2008 de protecció dels animals)

Gestió del voluntariat

Abastiment setmanal de material tècnic i de mantenició

92 gats de carrer esterilitzats

 **TOP** Hem operat un 50% més de gats de carrer que l'any anterior

ODS3.3. Plagues d'insectes – batella germànica (art. 5 de l'ordenança de civisme)

29 habitatges reben consells per combatre la proliferació de la batella germànica (la cuca del cafè)

ODS3.4. Salubritat dels espais comunitaris - campanyes informatives porta a porta (art. 5 de l'ordenança de civisme)

378 habitatges informats que cal mantenir en condicions òptimes els espais comunitaris del bloc, sense embrutar ni llençar residus.



ODS3.5. Plagues d'aus urbanes – coloms (art. 20 ordenança municipal sobre la tinença d'animals)

 **TOP** Nou material informatiu

19.000 habitatges reben informació sobre la prohibició d'alimentar coloms

47 franges horàries de control

36 hores de dedicació

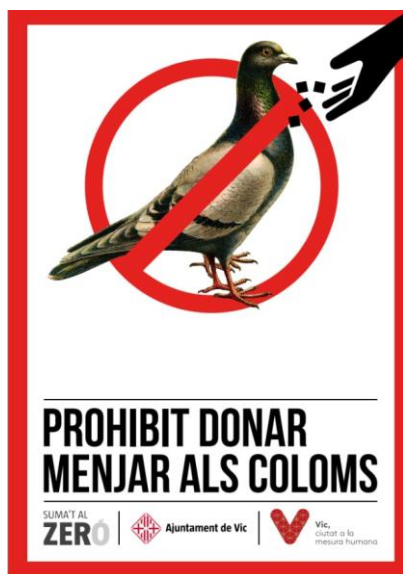
3 actes de sancions



 @vic_ciudadania

 Recordem que, per motius de salut pública, està prohibit alimentar els animals del carrer. 🐦👉🚫👉🐦

 Si identifiqueu situacions com les que us mostrem, podeu posar-vos en contacte amb [#AgentsCívics](#) al 626097637. Gràcies per la col·laboració! [#VicConvivència](#)



ODS3.6. Plagues d'aus urbanes – tudons

18 punts on es realitza el pla pilot de dispersió de tudons

9 hores de dedicació

17 parelles de tudons dispersades

ODS3.6. Prevenió petards revetlla de st. Joan (ordenança municipal de protecció contra la contaminació acústica)

38 establiments de venda de petards i terrasses informades de la prohibició de fer esclatar petards F3 a la Plaça Major i a les terrasses.

ODS3.7. Vic, ciutat cardioprottegida

49 comprovacions dels desfibril·ladors de l'Estació d'autobusos i la llar d'infants de l'Horta Vermella

ODS3.8. Campanya "Activa el silenci" (art. 20 ordenança municipal de protecció contra la contaminació acústica)

9 lones situades a l'espai públic de diferents els barris

105 bars i restaurants informats de la normativa





ODS 10 Reduïció de les desigualtats *(foment dels drets civils i les no-discriminacions; treball amb col·lectius subrepresentats)*

ODS10.1. Sessions de coneixement de l'entorn

En el seu itinerari formatiu per diferents serveis

de la ciutat, **83 persones**

nouvingudes, repartides en **7 sessions**, coneixen les agents cíviques i la Guàrdia Urbana.



ODS10.2. Xerrades de drets i deures en civisme

A través d'una presentació sobre el servei,

268 alumnes de la Casa d'Oficis, cicles de grau mitjà de l'Escorial, la Sínia i de l'Escola d'adults reflexionen sobre el civisme

ODS10.3. Participació a les Tardes d'Estiu al Carrer

Participació al programa de les Tardes d'Estiu al

carrer amb uns **jocs de civisme**

gegants a la plaça Osona.

ODS10.4. Suport al programa de detecció de sensellarisme

Col·laboració amb Creu Roja, serveis socials i Guàrdia Urbana per detectar situacions de

sensellarisme a la ciutat.

ODS10.5. Mesures alternatives a la sanció administrativa

11 persones fan serveis a la comunitat amb les agents cíviques. Dediquen

70 hores a netejar l'entorn de la ciutat

ODS10.6. Col·laboració amb el Pla Local d'Habitatge

S'informen **60 persones** perquè participin en la diagnosi del Pla Local d'Habitatge a través d'enquestes.

ODS10.7. Punt lila a les festes de Vic

Suport a l'Oficina d'igualtat exercint com a

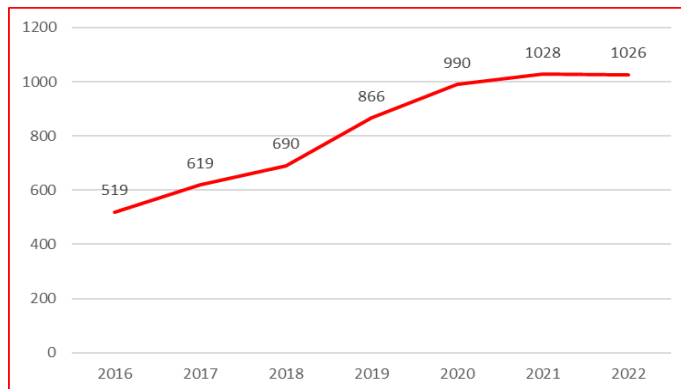
Punt Lila itinerant a la Festa Major i al Mercat de Música Viva

ODS10.8. Gestió de casos – peticions ciutadanes

1.026 casos gestionats

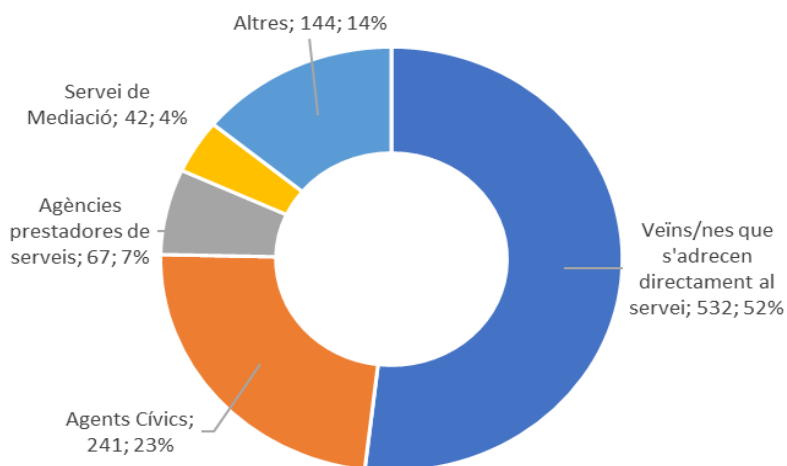
1.014 casos tancats (alguns dels altres anys)

6.727 seguiments



↑ TOP De l'any 2016 al 2022 s'ha augmentat en un **97,69%** el volum de casos

ORIGEN DELS CASOS



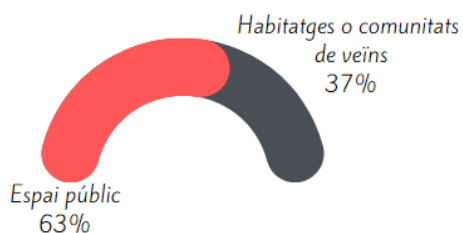
↑ TOP El **75,19%** dels casos rebuts provenen directament del mateix Servei d'Agents Cívics o bé de les peticions de la ciutadania.

DISTRIBUCIÓ DELS CASOS PER BARRIS

BARRI	Nº DE CASOS	% SOBRE EL TOTAL
Remei	278	27,10%
Caputxins, dels	267	26,02%
Estadi	91	8,87%
Centre Històric	70	6,82%
Nord, del	70	6,82%
Carrer Sant Pere	51	4,97%
Osona	50	4,87%
Sucre, del	33	3,22%
Calla, la	27	2,63%
Horta Vermella	26	2,53%
Santa Anna	23	2,24%
Sant Llàtzer- Quatre Estacions	16	1,56%
Guixa, la	14	1,36%
Serra-de-Senferm	10	0,97%

Els barris Dels Caputxins i del Remei concentren el **53,12%** del total de casos gestionats. Són, també, els barris on hi ha més densitat de població.

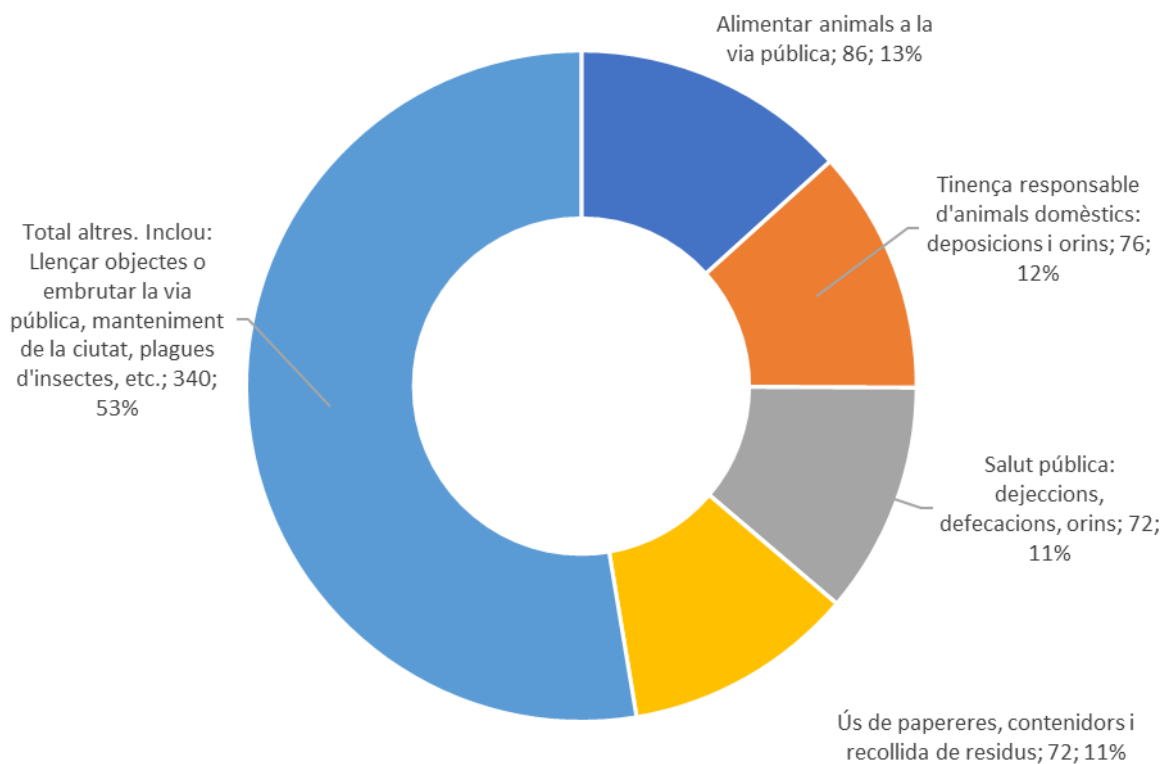
ÀMBIT D'ACTUACIÓ DELS CASOS GESTIONATS



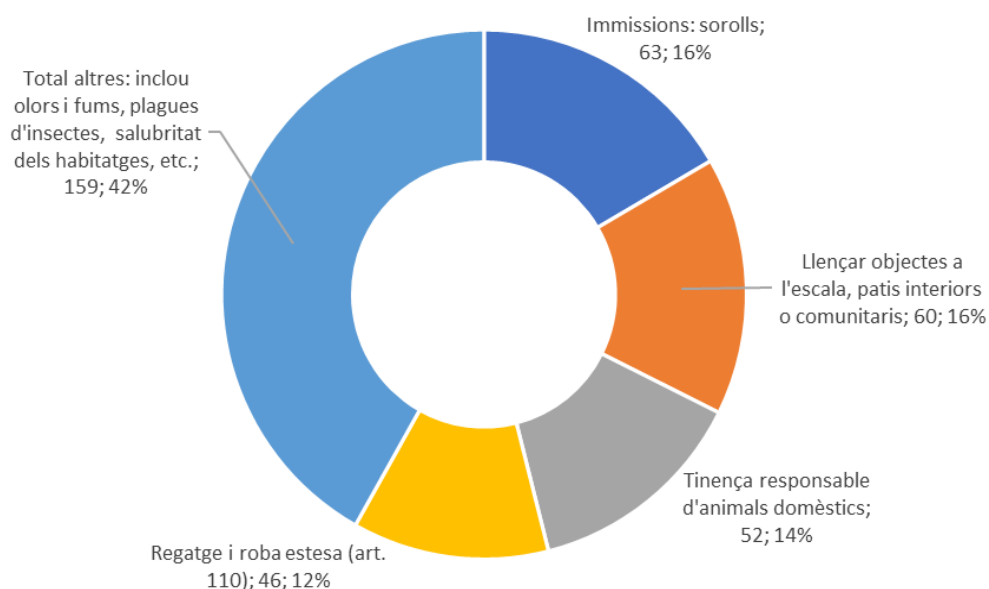
Les problemàtiques associades a animals domèstics, alimentació d'animals urbans i plagues d'insectes sumen 274 casos, el **26,70%** del total. (percentatges molt similars a l'any 2021)



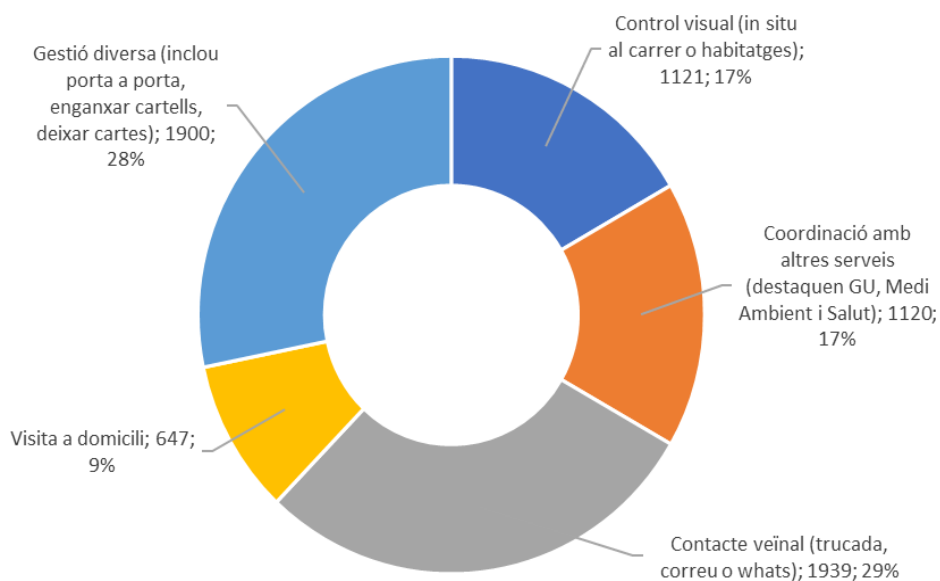
TEMÀTICA DELS CASOS GESTIONATS A L'ESPAI PÚBLIC



TEMÀTICA DELS CASOS GESTIONATS EN HABITATGES O COMUNITATS



TIPOLOGIA DELS 6.727 SEGUIMENTS





ODS 11. Ciutats i comunitats sostenibles (espais públics segurs i accessibles)

ODS11.1. Detecció d'elements estructurals i mobiliari urbà en mal estat. (títol III ordenança civisme)

66 elements de mobiliari urbà en mal estat i derivats a l'àrea de Serveis

25 controls als 6 espais de lleure de gossos per si hi ha elements malmesos

ODS11.2. Ubicació de cartells de civisme a la via pública (art. 41 ordenança de civisme i articles 15 i 20 de l'ordenança de tinença responsable)

A **50 espais** de la ciutat s'instal·len cartells itinerants. Els missatges són:

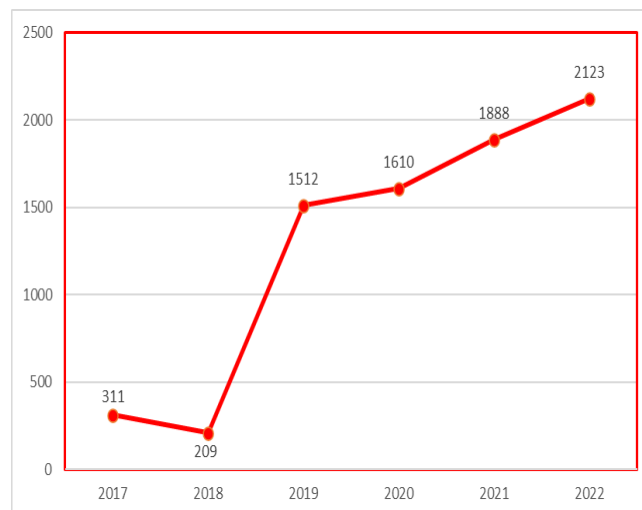
1. Recollir excrements i portar el gos lligat
2. Vigilar els orins a les façanes i a les columnes
3. Utilitzar la paperera
4. Prohibit alimentar animals

ODS11.3. Avisos informatius pel reasfalt d'alguns carrers de la ciutat. (títol III ordenança civisme)

2.488 avisos informatius repartits entre portals i garatges que tenen afectació pel reasfaltge d'alguns carrers de la ciutat.

ODS11.4. Controls presencials a parcs i places i observació dels usos dels espais públics. (títol III i V ordenança civisme)

2.123 controls presencials als parcs i places de la ciutat, a fi de recollir-ne la tipologia d'usos i d'observar el comportament de les persones que en gaudeixen.



TOP La presència dels agents cívics a als parcs i places s'ha multiplicat per 5 amb l'arribada de l'equip nocturn.

12 CONSUM
I PRODUCCIÓ
RESPONSABLES

ODS 12 Consum i producció responsables (*gestió conscient dels residus*)

ODS.12.1. Controls visuals a l'entorn dels centres educatius perquè l'alumnat llenci els residus on toca (art. 41 ordenança civisme)

9 hores de dedicació

12 controls als voltants dels centres d'educació secundària

ODS.12.2. Controls sancionadors per l'abandonament de deixalles (títol V ordenança civisme)

23 hores de control als punts de la ciutat on més gent de fora de Vic ve a deixar-nos escombraries

10 expedients sancionadors

En un **43%** dels casos, les bosses cabien dins el contenidor



ODS12.4. Campanya per evitar l'abandonament de trastos i el desbordament de les àrees de contenidors (títol V ordenança de civisme)

229 persones informades a peu de carrer sobre la recollida selectiva i de trastos:

- 85% coneix com funciona la recollida selectiva (no vol dir que la practiqui)
- 74% coneix el servei de recollida de trastos gratuït

↑ TOP Els percentatges pugen un 4% respecte a l'any anterior!

178 adhesius "Algú no ha fet les coses bé" enganxats a bosses o trastos mal ubicats

48 hores de dedicació a campanyes informatives a peu de contenidor

127 controls a entorns de contenidors desbordats per comprovar si dins el contenidor encara hi cabien bosses



ODS.12.5. LET'S CLEAN UP! Accions de sensibilització per mantenir un entorn net (art. 41 ordenança civisme)

SERVEI COMUNITARI A L'INSTITUT CALLÍS

48 alumnes de 3r d'ESO del curs 2021-22 realitzen el servei comunitari netejant l'espai públic.

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ A L'INSTITUT LA PLANA

7 alumnes de 3r d'ESO del curs 2021-22 realitzen el servei comunitari netejant l'espai públic.

21 alumnes de 2n d'ESO del curs 2022-23 participen netejant els espais d'ús públic del seu dia a dia

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ A L'INSTITUT DE VIC

247 alumnes de 1r i 2n d'ESO del curs 2021-22 participen netejant els espais d'ús públic del seu dia a dia.

90 alumnes de 3r d'ESO del curs 2021-22 realitzen una acció comunitària de neteja col·laborant amb Osonament.

59 alumnes de 4rt d'ESO del curs 2021-22 realitzen el servei comunitari netejant l'espai públic i elaborant vídeos de conscienciació per viure en un entorn més sostenible.

[\(1\) Contaminació - YouTube](#)



60 alumnes de 4rt d'ESO del curs 2022-23 realitzen el servei comunitari netejant l'espai públic



Vic Ciutadania ... · 30 de nov. 22 ·
📸 Gràcies joves de @InstitutdeVic per treure més de 400 kg de residus d'espais verds de #Vic. Televisors, matalassos, làmpares, roba, lavabos... I un munt de coses més. Què ens passa, als humans? 😞 L'entorn s'ha de cuidar... no embrutar! 🙌 #VicConvivència #AgentsCíviques



Ajuntament de Vic i 3 més

TOP ↑ L'alumnat ha retirat **1.429 kg** de residus. Es distribueixen en:

- 911 kg rebuig
- 42 kg roba
- 133 kg vidre
- 306 kg multiproducte
- 37 kg orgànica

ODS.12.6. Campanya informativa per evitar llençar les cigarretes a l'espai públic (art. 41 ordenança civisme)

51 papereres cobertes amb les lones informatives de llençar la cigarreta on toca.

TOP ↑ L'alumnat que ha col·laborat amb les accions de sensibilització ha retirat **3.120 cigarretes** de l'espai públic



ODS 13 Acció climàtica (reducció d'emissions i resiliència urbana)

ODS13.1. Protocol activació onada de calor

Col·laboració amb diverses àrees de l'Ajuntament en l'activació del **protocol** en cas d'onada de calor.

ODS13.5. Campanya informativa de no aparcar al carrer Mercè Rodoreda

80 avisos informatius repartits tant als vehicles de la calçada com als habitatges.

ODS13.2. Acompanyament en desplaçaments

3 acompanyaments

 a peu a:

- Alumnat de 1r del Salarich a l'escola de música amb el bus urbà al setembre
- Caminada de la gent gran a l'octubre
- Alumnat de les escoles de Vic el dia del Medi Ambient

ODS13.6. Actuacions relacionades amb el seguretat en els desplaçaments amb VMP – vehicle de mobilitat personal (article 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària)

179 persones conductores de patinets informades a peu de carrer en una campanya conjunta amb GU.

ODS13.3. Prova pilot al carrer Major de La Guixa

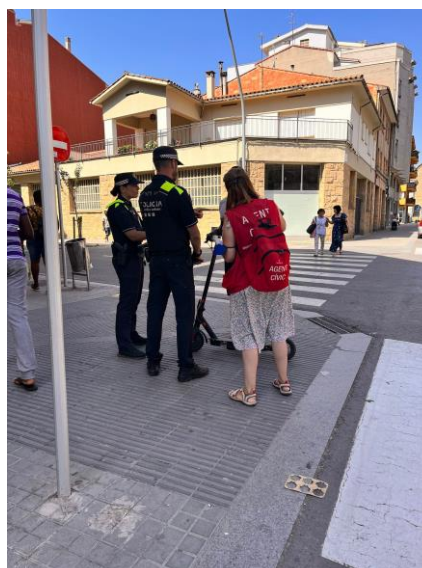
Enquestades **41 persones** que viuen al carrer Major de La Guixa per si la prova pilot de mobilitat funciona.

62 actes de sancions



ODS13.4. Suport en el projecte EIT Urban Mobility

Col·laboració amb la **informació** del projecte europeu Urban Mobility a les illes de vianants, ZDUMA i farmàcies.



ODS13.7. Actuacions relacionades amb el foment de la mobilitat sostenible amb bicicleta (article 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària)

APARCAMENTS

Retirades **76 bicicletes**-ferralla dels aparcaments públics

BICIREGISTRE

18 persones s'han fet usuàries del Biciregistre (números acumulatius des de l'inici: 189 usuàries)

44 bicicletes registrades (números acumulatius des de l'inici: 234 registres)

BORSA MUNICIPAL DE BICICLETES

19 bicicletes **regalades** per la ciutadania per generar una borsa de cessió de bicicletes municipals.

35 bicicletes formen part de **la borsa**, de les quals, 20 són reutilitzades.

[Préstec bicicletes – Regidoria Esports de Vic \(esportsvic.cat\)](http://esportsvic.cat)



CAMPANYA INFORMATIVA

55 hores de dedicació a fer campanya conjunta amb GU per comprovar si les bicicletes i els VMP circulen correctament



142 ciclistes informats a peu de carrer

42 actes de sancions

FOMENT DE L'ÚS DE LA BICICLETA

137 timbres i 169

reflectors repartits entre la canalla que participa d'alguna sessió pedagògica per aprendre a anar amb bicicleta o a reparar-la.

1 taller de reparació bàsica de la pròpia bicicleta, on es posen a punt **15 bicis**

ACTIVITATS PEDAGÒGIQUES

29 joves del Cívicus fan gimcanes en bici per conèixer la ciutat sobre dues rodes.

6 sessions de les pedalades pedagògiques a Callís, Institut de Vic i Guillem, amb Mobilitat i Guàrdia Urbana, que han comptat amb la participació de **171 alumnes**.

1 pedalada pedagògica dominical on participen **14 persones**.



Vic Guàrdia Urb... · 25 d'oct. 22
Durant l'últim mes, juntament amb #agentscíviques, hem executat un total de 23 controls d'infraccions de #VMP i bicicletes amb especial atenció a la circulació x voreres i sentit contrari al de circulació habilitat, en els quals han resultat denunciats 62 VMP i 42 bicis.





ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides (*qualitat del servei*)

ODS16.1. Reunions de treball conjunt

80 reunions amb altres departaments, entitats o altres administracions

ODS16.2. Formació dels membres de l'equip

- Grup de treball de responsables de les Taules de Convivència
- Gestió dels espais públics com a espais de convivència
- L'assetjament sexual per raó de sexe
- Abordatge de les violències als espais públics.
- Atencions difícils a l'atenció a la ciutadania
- Comunicació empàtica

ODS16.3. Acollida d'estudiants en pràctiques

Durant dos mesos, el servei ha acollit un **estudiant en pràctiques** del Mòdul de Dinamització Comunitària de la casa d'oficis de l'Ajuntament de Vic.

ODS16.4. Actualització del PAM

El Servei d'Agents Cívics ha incorporat els indicadors de treball més significatius al **Pla d'Actuació Municipal**.

<https://pam.vic.cat/pla-dactuacio-municipal/ciutat-per-a-les-persones>



ODS16.5. Enquestes a la ciutadania

Al maig, els estudiants del Callís van realitzar **126 enquestes** sobre el civisme a la ciutat. Un 70% de les persones enquestades coneix la figura dels agents cívics. Les situacions d'incivisme que més preocupen són:

- Orins de gossos
- Excrements de gossos
- Expectoracions