

Què podem fer si tenim dificultats per fer front a les factures de subministraments

1. Heu rebut un avís d'impagament?

- Un avís d'impagament és una notificació de l'empresa que informa d'una factura impagada.
- En cap cas significa un tall de subministrament.
- Si no podeu assumir el cost de la factura, cal que us adreceu a serveis socials on avaluaran la situació i iniciaran el procés per evitar que empitjori.

2. Heu rebut un avís de tall de subministrament?

- Abans de fer cap tall, les empreses subministradores estan obligades a comprovar que no es tracta d'un impagament per manca de recursos econòmics.
- Cal que us adreceu a serveis socials, tant si en sou usuaris com si no, perquè valorin la vostra situació.
- Si es verifica que hi ha risc d'exclusió residencial, s'elaborarà un informe que suspèn qualsevol ordre d'interrupció del subministrament.
- Passat un temps de l'emissió de l'informe, l'empresa pot demanar a la persona usuària que acrediti que la situació de risc d'exclusió residencial persisteix.

3. Ja s'ha efectuat el tall de subministrament?

- Les empreses de subministrament tenen l'obligació de mantenir el servei a les persones en situació d'exclusió residencial.
- Cal que us adreceu a serveis socials, tant si en sou usuaris com si no, perquè valorin la vostra situació i es puguí acreditar, si és el cas, que esteu en situació de risc d'exclusió residencial.

Normativa aplicable Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Estalvi i eficiència energètica

DRETS I CONSELLS



Consells per reduir el cost de les factures de llum, gas i aigua

1. Entendre i saber desxifrar la factura.
2. Comparar per escollir la companyia comercialitzadora i la tarifa que ens convingui més.
3. Donar de baixa serveis innecessaris.

La factura elèctrica:

- Ajustar la potència a les nostres necessitats.
- Esbrinar si ens interessa la tarifa de discriminació horària.
- Conèixer què és el bo social i saber si ens hi podem acollir.

La factura de gas:

- Acollir-nos a una comercialitzadora de referència i contractar la tarifa TUR.
- Revisar si tenim serveis de manteniment extras que no acostumen a sortir a compte.

La factura d'aigua:

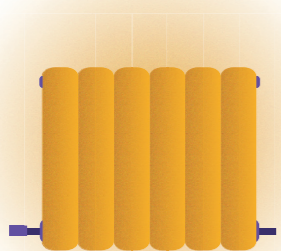
- Ampliar els trams del cànon de l'aigua (unitats de convivència de més de 3 membres).
- Conèixer el cànon social i saber si ens hi podem acollir.



Consells per a l'estalvi energètic i millora del confort

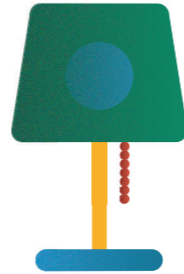
1. Confort

- A l'hivern mantingueu una temperatura de confort entre 19°C i 21°C als espais que feu servir més, i entre 15°C i 17°C als dormitoris. Si no disposeu de termòstat, podeu posar un termòmetre per controlar la temperatura. A l'estiu la temperatura de confort és de 26°C.
- Ventileu el vostre habitatge durant 10 minuts al dia i intenteu no estendre la roba a dins de casa per evitar tenir humitats a la llar. Si ho feu, esteneu la roba en l'espai més gran de l'habitatge.
- Per aprofitar més l'escalfor dels radiadors, poseu-los a les parets més fredes i, si pot ser, sota les finestres. No els tapeu i col·loqueu-hi material reflector, per exemple paper d'alumini, al darrere perquè la calor es projecti a l'interior de la casa.
- Instal·leu rivets a les finestres per evitar corrents d'aire i pèrdues d'escalfor a les finestres.
- Poseu làmines amb efecte de doble vidre a les finestres per evitar pèrdues d'escalfor.
- Col·loqueu un sota porta a la part inferior de la porta d'entrada.
- Recobriu les caixes de les persianes amb material aïllant tèrmic.
- Utilitzeu cortines gruixudes, les persianes o els porticons al vespre.



2. Il·luminació

- Aproveiteu al màxim la llum natural, és una mesura fàcil i efectiva per evitar consumir massa en il·luminació.
- Substituïu progressivament les làmpades halògenes i incandescents que tenen un consum molt elevat, per làmpades LED o de baix consum.
- Pinteu de colors clars els sostres i les parets.
- Apagueu els llums quan no els necessiteu.



3. Electrodomèstics

- Adquiriu electrodomèstics eficients (A+, A++ o A+++ i adaptats a les vostres necessitats.
- Sempre que sigui possible, utilitzeu programes econòmics.
- Feu-ne el manteniment adequat i netegeu-ne periòdicament els filtres.

Rentadora i rentaplats:

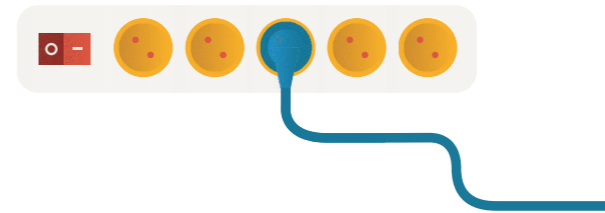
- Renteu en fred i amb programes eco.
- Poseu-les quan estiguin ben plenes.

Nevera:

- Ajusteu la temperatura de la nevera entre 4°C i 5°C, i la del congelador a -18°C
- Col·loqueu-la una mica separada de la paret, un mínim de 5cm per evitar que s'escalfi més fàcilment.
- Cal mantenir-la neta per dins i per fora i el congelador sense gel.
- Eviteu posar-hi aliments calents. Farien augmentar la temperatura i la nevera hauria de produir més fred per compensar-ho.
- Assegureu el bon estat de les gomes de les portes.

4. Altres aparells

- Els standby i els consums fantasma tenen un consum passiu a la llar. Per reduir aquest consum, apagueu els standby de la TV, les pantalles i altres aparells i utilitzeu regletes amb interruptor que permetin desconnectar-los alhora.
- No deixem els carregadors del mòbil endollats quan no els fem servir.
- Col·loqueu temporitzadors entre l'endoll i els aparells que utilitzeu cada dia a les mateixes hores.



5. Cuina

- Quan cuinem amb vitroceràmica o fogó elèctric, l'apaguem 5 minuts abans per cuinar amb la calor residual. Podem fer el mateix amb el forn.
- Eviteu cuinar directament amb aliments congelats.
- Utilitzeu olles i paelles adients a la mida del fogó.
- Tapeu les olles per aprofitar-ne l'escalfor.
- Si podem, cuinem amb olla a pressió i microones.
- Eviteu obrir el forn a mitja cocció. Podem cuinar diversos àpats a la vegada per aprofitar al màxim la seva capacitat. No és necessari preescalfar el forn per a coccions superiors a una hora.



6. Bany

- La dutxa és un gran estalvi respecte la banyera. Una dutxa de 5 o 10 minuts és suficient.
- L'aigua que cau abans que estigui a la temperatura adequada, la podem recollir en un cubell i aprofitar-la per regar i/o fregar.
- Tanqueu l'aixeta mentre us renteu les dents, us ensaboneu o us afaiteu.
- Utilitzeu airejadors o reductors de cabal a les aixetes.
- Reviseu que el dipòsit del vàter no tingui fuites i que les aixetes no degoten.
- El vàter no és una paperera. Eviteu fer descàrregues innecessàries ja que en cada descàrrega gastem entre 6 i 10 litres d'aigua.
- Si no disposeu de dipòsit de doble descàrrega, podeu posar una ampolla de plàstic plena de sorra al dipòsit. Amb aquest mètode casolà estalviareu 3 litres d'aigua en cada descàrrega, uns 4000 litres d'aigua a l'any.

