



CONDICIONS D'ÚS DELS APARCAMENTS SEGUR DE BICICLETES BICIBOX

1. Dades d'identificació del gestor del servei

El gestor del servei d'aparcaments segurs de bicicletes és l'Ajuntament de Vic i l'empresa Intelligent Parking SL (PVerde) és la responsable del control d'accessos al tancat de bicicletes, i de gestionar les altes de les persones usuàries del servei que s'efectuen via web www.parkingverde.com o aplicació Pverde.

2. Persones usuàries

2.1 Poden donar-se d'alta com a usuàries del servei d'aparcament segur de bicicletes les persones físiques majors d'edat. Les persones d'entre 14 i 17 anys poden donar-se d'alta com a usuàries del servei omplint les dades de contacte del pare, mare o tutor en el formulari d'alta, i enviar per correu electrònic a l'adreça mobilitat@vic.cat la següent documentació: autorització de menors degudament emplenada i signada, fotocòpia dels DNI, del pare, mare o tutor/a legal que autoritza i del menor d'edat, i fotocòpia del llibre de família (pàgina on apareix el menor d'edat i la pàgina on apareixen els pares). El document d'autorització estarà disponible a la web <https://mobilitat.vic.cat/>.

Caldrà realitzar tantes altes al servei com persones facin ús de l'aparcament, associant un número de mòbil diferent en cada cas i un màxim de 2 bicicletes per alta.

Les persones usuàries han de subscriure's al contracte corresponent a través de via web www.parkingverde.com o aplicació Pverde.

2.2 Les persones jurídiques poden donar-se d'alta com a usuàries del servei subscriuint el contracte corresponent mitjançant el seu representant legal, amb l'objecte d'autoritzar com a usuaris els seus treballadors.

3. Procediment per donar-se d'alta al servei

El procés d'alta al servei es realitzarà per via telemàtica mitjançant l'aplicació gratuïta PVerde o la web www.parkingverde.com:

- Pas 1: En primer lloc, caldrà registrar-se al servei (aportant dades de contacte) i acceptar les condicions establertes per a aquest. PVerde comunicarà el codi d'accés personal.
- Pas 2: Seguidament, caldrà registrar correctament la bicicleta (aportant dades pròpies com el color, marca, número de bastidor, breu descripció i fotografia).
- Pas 3: Finalment, caldrà donar-se d'alta específicament al servei de l'aparcament de bicicletes de l'aparcament seleccionat (tot aportant dades identificatives personals) i acceptar les condicions d'ús particulars del servei recollides en aquest document.

La comunicació amb les persones usuàries serà a través de l'app o el correu electrònic.

El codi d'accés facilitat durant el procés d'alta té caràcter personal i intransferible, sense perjudici de la seva cessió a les persones usuàries autoritzades en el cas de menors i de persones jurídiques.



El titular del dret d'aparcament en el tancat de bicicletes no pot transferir els drets adquirits com a conseqüència de l'alta al servei i de l'acceptació de les condicions d'accés i utilització del servei.

4. Horari de l'aparcament

L'horari de funcionament de l'aparcament és continu i, per tant, de 24 hores al dia tots els dies de l'any. L'Ajuntament de Vic podrà adaptar i modificar aquest horari per causes justificades; no obstant això, es tractarà de comunicar a les persones usuàries qualsevol modificació al respecte.

5. Temps d'ús del servei

El registre al sistema d'aparcament dóna dret a estacionar gratuïtament una bicicleta per un temps màxim de 24 hores consecutives. Aquesta limitació s'ha establert per facilitar la rotació d'usuaris.

En cas d'excedir el temps màxim permès fins a les 48 hores d'aparcament continuat, es penalitzarà l'usuari amb una restricció de 1 mes sense poder fer ús del servei, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta.

En cas de sobrepassar les 48 hores d'aparcament continuat i fins a un màxim de 96 hores, es penalitzarà l'usuari amb una restricció de 2 mesos sense poder fer ús del servei, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta.

Un cop sobrepassades les 96 hores d'estacionament continuat, es considerarà la bicicleta com a vehicle abandonat, i es pot procedir a la seva retirada, sense previ avís a l'usuari, tal i com s'exposa al punt 8.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al tancat de bicicletes i aquestes serviran de prova de quin ha estat el període d'ús.

El servei podrà estar subjecte a tarifa, prèviament aprovada pel Ple municipal.

6. Baixa del servei

La persona usuària podrà donar-se de baixa del servei de l'aparcament de bicicletes indicant la voluntat de no seguir exercint com a usuària del servei a través de l'aplicació mòbil o la pàgina web: www.parkingverde.com.

7. Utilització del servei

7.1 *Procediment d'obertura i tancament de l'estacionament*

Tant per obrir com tancar l'aparcament de bicicletes, la persona usuària haurà d'identificar-se correctament mitjançant l'aplicació mòbil Pverde o a través del web www.parkingverde.com.

La persona usuària haurà de seguir els passos següents per fer un correcte ús del servei:

- **Aparcar la bicicleta.** Per accedir a l'interior caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts anteriorment (web o app) i l'aparcament s'obrirà automàticament. Una vegada estacionada la bicicleta, al sortir, la persona usuària haurà d'assegurar-se sempre que la porta ha quedat ben tancada.



- **Recollir de la bicicleta.** Caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts (web o app); l'aparcament s'obrirà automàticament. Una vegada recollida la bicicleta, la persona usuària haurà de tancar la porta, i assegurar-se que ha quedat ben tancada, donant així per finalitzat el servei al sortir de l'aparcament. En cas contrari no es donarà per finalitzat el servei i es podria aplicar la restricció determinada al punt 5 del present document. Es recomana fer la comprovació oportuna, a través de l'app o el web, per confirmar que consta que la bicicleta ha estat retirada correctament de l'aparcament.

La persona usuària assumeix l'obligació d'identificar-se cada vegada que accedeix a l'aparcament per aparcar o recollir la seva bicicleta, i assumirà les repercussions de penalització que es generin a partir de les dades que figurin al sistema sobre temps d'estacionament en cas que no hagi complert amb l'obligació d'identificar-se.

La persona usuària serà l'única responsable dels danys causats a tercers. No es pot utilitzar més d'un aparcament simultàniament per cada alta en el servei ni reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

La disponibilitat de places lliures d'aparcament queda subjecta al nivell d'ocupació (nombre d'usuaris utilitzant simultàniament l'aparcament), de tal manera que no queda garantida la disponibilitat de places lliures en tot moment.

7.2 Altres condicions

La persona usuària destinarà l'aparcament segur per a bicicletes únicament i exclusivament per a l'aparcament d'una bicicleta degudament registrada al sistema i no podrà utilitzar més d'un aparcament alhora.

Cal usar cademat per lligar la bicicleta.

Només podrà aparcar-se una bicicleta per plaça, i no estarà permès ancorar qualsevol altre element o accessori, tret del cademat i el casc. Els elements incorporats a les bicicletes, com per exemple el destinat al transport d'infants o mercaderies, no podran aparcar-se separatament a la bicicleta, ni ocupar un espai destinat a una altra bicicleta.

No es podrà reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

Dins de l'espai destinat a aparcament, s'haurà de respectar l'ordenació establerta.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit deixar qualsevol objecte que no sigui exclusivament la bicicleta, excepte el casc.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei del tancat de bicicletes tals com l'aplicació mòbil, claus personals, mòduls d'aparcament, programari, etc.

En casos de força major, el gestor queda autoritzat a moure la bicicleta d'ubicació. En aquests casos s'informarà la persona usuària del nou emplaçament on es deixa la bicicleta, perquè aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

En cas de detectar una bicicleta que no estigui registrada en el servei, es procedirà a la seva retirada i tindrà consideració de vehicle abandonat.



8. Retirada de bicicletes per abandonament

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tot el conjunt de persones usuàries del sistema, un cop superades les 96 hores d'estacionament continu, es considerarà la bicicleta com a vehicle abandonat, i es pot procedir a la retirada de la bicicleta, sense previ avís a l'usuari, especialment si aquesta dificulta el normal funcionament del servei.

La persona usuària que no desocupi l'aparcament en el termini indicat autoritza a l'Ajuntament, de Vic a trencar el cademat, al trasllat i dipòsit de la bicicleta/cicle a les dependències que s'habilitin, i al cobrament dels costos de dipòsit de la bicicleta especificats a les ordenances fiscals. No hi haurà dret a indemnització per la ruptura del cademat.

En cas de retirada per abandonament d'una bicicleta, es penalitzarà l'usuari amb una restricció de 6 mesos sense poder fer ús del servei, en el moment en què la persona usuària recuperi la bicicleta de les dependències que s'habilitin. Per poder recuperar la bicicleta retirada se n'haurà de demostrar la possessió.

En cas de detectar qualsevol element o vehicle aliè al servei es procedirà a la seva retirada.

9. Atenció als usuaris i drets

9.1 Control d'accessos

Les persones usuàries podran dirigir les seves consultes a Intelligent Parking SL (PVerde), sobre incidències que impossibilitin l'accés i ús correcte del sistema d'aparcament mitjançant una trucada telefònica al número +34 676 962 043 (de 7.30h a 23.30h) o a través de l'app, en el cas d'incidències relacionades amb l'estat de conservació del tancat de bicicletes.

9.2 Reclamacions del servei

Per a qualsevol altra reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, la persona usuària podrà dirigir-se a l'Ajuntament de Vic, a través de la seu electrònica de l'Ajuntament.

9.3 Drets de la persona usuària

La persona usuària té dret a ser informada, a través del web de l'Ajuntament, l'app, el telèfon, el correu electrònic o el taulell d'informació de l'Ajuntament, de les incidències del servei i les mesures que es puguin prendre i, en últim cas, a formular les reclamacions que consideri pertinents.

En el cas de modificacions en les condicions d'ús incloses en aquest document serà necessària l'acceptació de les noves condicions, via app i es podrà donar de baixa a la persona receptora del servei en cas de no acceptar les esmentades condicions previs els tràmits oportuns. S'entendrà que les condicions han estat acceptades si, una vegada comunicades les noves condicions, la persona usuària fes ús del servei.

9.4 Informació general d'ús del servei

Per a consultes informatives generals i per tal de rebre assessorament i suport en tots els processos necessaris per fer ús del servei, els usuaris s'hauran d'adreçar a l'Oficina d'Atenció al Ciutadana de l'Ajuntament de Vic, de forma presencial, telemàtica o telefònica a través del telèfon 938 86 21 00. L'horari d'atenció telefònica és de 8.00 h a 15.00 h.



10. Obligacions de la persona usuària

La persona usuària es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- b) No cedir l'ús per cap concepte a terceres persones ni familiars.
- c) Utilitzar l'aparcament exclusivament amb les bicicletes registrades de cada persona usuària, conforme a l'establert en aquest document.
- d) Comunicar, al prestador del servei, qualsevol avaria o dany que tingui algun aparcament, i indicar el lloc i condicions en què es troba.
- e) Respondre personalment de la seva bona utilització i conservació, des del moment d'entrada a l'aparcament i fins a la seva sortida després de la retirada de la bicicleta.
- f) Comprovar que l'aparcament queda ben tancat.
- g) Facilitar al personal autoritzat o assignat a tal efecte o autoritats que així ho requereixin: nom, cognoms o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- h) Assegurar que totes les dades facilitades al servei són certes i comunicar les modificacions de les dades que es puguin produir.
- i) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema.
- j) No pintar eslògans, ratllades, grafitis, dibuixos, pintades o similars sobre cap dels elements que constitueixen el tancat de bicicletes.

11. Declaració responsable

La persona que es dona d'alta al servei declara ser major d'edat i que ella mateixa, així com les persones usuàries que adscriu a l'alta al servei, coneixen i accepten la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicleta i de convivència amb vianants i resta de vehicles.

La persona usuària declara que autoritza l'Ajuntament a utilitzar l'app, el correu electrònic o el telèfon com a sistema per comunicar-se amb ella.

La persona responsable autoritza al tractament de les seves dades per la seva inclusió en el fitxer d'usuaris del servei.

12. Danys

L'alta al servei no implica el deure de vigilància i custòdia de les bicicleta aparcades. La utilització de l'aparcament segur serà per compte i risc de la persona usuària.

Els danys que les persones usuàries causin a les instal·lacions seran abonats conforme a la taxació que realitzin els tècnics de l'Ajuntament de Vic i previ requeriment del propi Ajuntament.

13. Protecció de dades:

Les dades facilitades pels usuaris en el moment en que s'inscriuen, s'inclouen en un fitxer i es tracten de conformitat amb el que disposen el Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD) i els preceptes vigents del Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, aprovat pel Reial decret 1720/2007.



El responsable del tractament d'aquestes dades és l'Ajuntament de Vic, amb NIF P0829900J, i domicili a Carrer de la Ciutat núm. 1, 08500 Vic (Osona). La finalitat és per al control, gestió i prestació del servei de guarda de bicicletes.

En el moment d'inscripció els usuaris han de ser informats de la identitat del responsable del tractament, de la finalitat del tractament, de la possibilitat d'exercir els drets previstos en els articles 15 a 22 del RGPD (accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició) i de l'enllaç on consultar la resta d'informació prevista en l'article 11 de la LOPD ([enllaç: informació sobre protecció de dades](#)) informació sobre protecció de dades.

El consentiment del tractament de les dades personals dels menors de divuit anys requereix el consentiment del titular de la pàtria potestat o tutela.

Les dades podran ser utilitzades per comunicar-les al gestor del servei, així com per a que l'Ajuntament o el gestor puguin comunicar-se amb els propis usuaris.

A Vic, en data: Març de 2022