



ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL DE CONVIVÈNCIA I SEGURETAT

Identificació de la sessió:

Núm. De la reunió: 01/2012

Caràcter: Ordinari

Data: 03 de maig de 2012

Horari: De les 19.30 a les 21.15

Lloc: Sala d'actes de la Comissaria de la Guàrdia Urbana

Hi assisteixen els següents membres del Consell:

Alemany, Jesús	AV La Calla
Arumí, Francesca	Comerciants de la Rambla
Aumatell, Anna	Coordinadora Servei Mediació
Ballana, Joan	President Consell Convivència i Seguretat
Bové, Imma	UGT Osona
Casanovas, Josep	AV Barri d'Osona
Casellas, Oriol	ERC Vic
Castells, Albert	CUP Vic
Castillo, Ana Isabel	UCRE
Codina, Josep	Mossos d'Esquadra
Farrés, Xavier	CiU Vic
Ferrández, Cristina	Comerciants Carrer de Gurb
Font, Agustí	AV Plaça Moragas
Freixa, Josep	Ciutadà proposat
Gallego, Ferran	AV Sant Llätzer
González, Gemma	Ciutadana proposada
Jurjo, Antoni	Inspector en cap Guàrdia Urbana
Mesa, Conxita	AV Caputxins
Molas, Cristina	Coordinadora Agents Cívics
Montané, Roser	Coordinadora Regidoria
Morera, Lali	SI Vic
Moyano, Mari	PSC Vic
Pagès, Carles	AV El Sucre
Panadès, Alfons	CentreVic
Pietx, Mercè	AV Seminari Vell
Puig, Lluís	AV La Guixa
Riera, Miquel	Banc d'Aliments
Solé, Jordi	AV Horta Vermella
Soler, Quim	AV Santa Anna
Valera, Jesús	AV Carretera de Calldetenes
Vizcaino, Gabriel	ICV Vic

**Ordre del dia:**

1. Obertura del Consell a càrrec del president
2. Proposta de secretaria: procediments de treball i transmissió d'informació
3. Constitució, nomenaments i objectiu del Consell
4. Informacions de la regidoria de Convivència i Seguretat
5. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió:**1. Obertura del Consell a càrrec del president**

Benvinguda del president a tots els assistents a la constitució del Consell de Convivència i Seguretat. El president explica que aquest primer és molt tècnic perquè es tracta de llegir els nomenaments i explicar quina estructura i objectius hauria de tenir.

S'han posat cartells amb els noms a fi que tothom es conegui. En la seva totalitat al Consell hi ha representants d'AV, comerciants, sindicats, partits polítics, UVic, Consell Escolar i 5 ciutadans anònims, a més de MMEE i membres de la regidoria.

El president destaca que cal portar aquest Consell al camí que vulguem entre tots i que es tracta d'una taula de participació ciutadana que té especial interès en informar en primer terme però també en debatre i parlar del que preocupa a la ciutat. No pot ser engorrós sinó que cal anar per feina. Aquí hi hem d'exposar les línies estratègiques de la regidoria i canalitzar els interessos i les propostes de tots els membres del consell, tenint en compte que no és vinculant.

El president explica el material que té cada membre a sobre la taula: l'auca de civisme, els tríptics d'algunes de les campanyes que es realitzen des de la regidoria.

2. Proposta de secretaria: procediments de treball i transmissió d'informació

2.1. Donada la dificultat que suposa tant la convocatòria com la transmissió de la informació general a tots els membres del Consell se sol·licita poder establir com a mecanisme habitual de comunicació del Consell de Convivència i Seguretat la via telemàtica. La Secretaria es compromet a fer arribar per escrit a aquells membres que no disposin d'adreça electrònica. Us passem un llistat per tal que inclogueu l'adreça electrònica vigent i que exposeu la voluntat de rebre la documentació en paper en cas que sigui necessari.

2.2. Per altra banda, la Secretaria excusa la presència d'Agustí Bancells, representant al Consell de l'AV de la Serra de Sanferm. També excusa la seva assistència el representant de l'AV El Remei, Santi Collell.



3. Constitució, nomenaments i objectiu del Consell

En primer lloc el president excusa la presència del representant del sector social de la universitat de Vic; el representant del Consell Escolar i els representants de la Coordinadora i de les associacions d'immigrants més representatives de Vic.

Es llegeixen els nomenaments:

Alemany, Jesús	AV La Calla
Anglada, Josep	PxC Vic
Antentas, Jordi	AV Sant Pere
Arumí, Francesca	Comerciants de la Rambla
Aumatell, Anna	Coordinadora Servei Mediació
Ballana, Joan	President Consell Convivència i Seguretat
Bancells, Agustí	AV Serra de Sanferm
Bové, Imma	UGT Osona
Casanovas, Josep	AV Barri d'Osona
Casellas, Oriol	ERC Vic
Castells, Albert	CUP Vic
Castillo, Ana Isabel	UCRE
Codina, Josep	Mossos d'Esquadra
Collell, Santi	AV Barri Remei
Farrés, Xavier	CiU Vic
Ferrández, Cristina	Comerciants Carrer de Gurb
Font, Agustí	AV Plaça Moragas
Freixa, Josep	Ciudadà proposat
Gallego, Ferran	AV Sant Llätzer
González, Gemma	Ciudadana proposada
Jurjo, Antoni	Inspector en cap Guàrdia Urbana
Larios, Anna	Casal Claret
Mesa, Conxita	AV Caputxins
Molas, Cristina	Coordinadora Agents Cívics
Montané, Roser	Coordinadora Regidoria
Moyano, Mari	PSC Vic
Pagès, Carles	AV El Sucre
Panadès, Alfons	CentreVic
Pérez, Carles	CCOO
Pietx, Mercè	AV Seminari Vell
Puig, Lluís	AV La Guixa
Riera, Miquel	Banc d'Aliments
Soler, Jordi	AV Horta Vermella
Soler, Quim	AV Santa Anna
Valera, Jesús	AV Carretera de Calldetenes
Vizcaino, Gabriel	ICV Vic

Es declara constituït el Consell de Convivència i Seguretat de l'Ajuntament de Vic.

El president argumenta el punt tercer i el punt quart del Reglament, on s'exposen les funcions i els objectius del Consell.



Joan Ballana destaca que les propostes que es puguin canalitzar han de pertànyer a les competències que té la regidoria (agents cívics, servei de mediació i guàrdia urbana).

Diu que entre tots els membres del consell cal configurar el nou model de Convivència i Seguretat de Vic.

Pel que fa a les funcions:

- 1r. Informació: és l'objectiu prioritari. Sobretot les informacions estratègiques.
- 2n. Assabentar de les campanyes i protocols d'actuació.
- 3r. Participació de tots els interlocutors (on poder debatre els temes).
- 4rt. Proposar i suggerir a la regidoria i, si cal, proposar o derivar al Consell de Ciutat.
- 5è. Vehicular tots els afers extraordinaris.

El president avisa que cal ser cautelosos en intentar respectar la funcionalitat i l'agilitat de l'òrgan i que en aquest sentit és més interessant debatre línies estratègiques que aquells fets que afecten en el dia a dia.

4. Informacions de la regidoria de Convivència i Seguretat

En primer lloc el president explica la carta de serveis de la regidoria, que veurà la llum en format tríptic en un màxim de quinze dies.

Ballana destaca l'HOLA que dóna la benvinguda. És una presentació de la regidoria cap a la ciutadania, representa una mà estesa i un canal de drets i deures. Ballana es posa al servei i judici de la ciutadania: "si no executem, que la ciutadania prengui mesures".

Destaca els valors de "proximitat, confiança i control". Com a exemple de proximitat destaca haver posat el seu telèfon personal al tríptic, perquè qualsevol ciutadà el pugui trucar.

Sobre els serveis de la regidoria es destaquen els 10 agents de proximitat i el caporal que en coordina les tasques perquè és la primera vegada que el servei té aquesta dotació. S'arriba de manera simultània als cinc sectors de la ciutat. La seva finalitat és copsar la realitat i el pols del carrer i la ciutat. Van en moto i a peu. El guàrdia és el primer esgraó de l'administració.

Ballana també explica en què consten els protocols de tolerància Zero en sorolls i ocupació de l'espai públic. Posa l'exemple d'actuació a la plaça Fra Joan. Explica que l'objectiu és que a la ciutat hi puguin conviure totes les persones.

Relacionat amb la Guàrdia Urbana s'explica la creació del Twitter @gurbanavic, que anuncia cada dia la situació del radar a la ciutat.

Pel que fa als Agents Cívics, Joan Ballana n'exposa les línies estratègiques de treball: s'actua a requeriment dels veïns i van uniformats de color vermell (armilla, anorac i jersei) fet que els fa més visibles. Fa esment de l'"auca de civisme" que s'entrega gratuïtament, també des de l'Oficina d'Acollida. En destaca que és molt visual i que està traduïda als diversos idiomes que conviuen a Vic. Dels Agents Cívics també explica les Rutes Cíviques que fan per la ciutat, aturant-se a botigues, parcs, etc. Aquestes rutes lligaran amb el projecte de rumorologia que s'està elaborant i que es prepara d'acord amb els recursos humans i materials de què es disposen.



En relació al Servei de Mediació es fa esment de la mediació restaurativa; l'acompanyament a les comunitats de propietaris sense administrador i que tenen morositat; i la mediació hipotecària, de la qual s'està elaborant un projecte.

Ballana fa èmfasi en les campanyes que endega la regidoria: amb tríptics casolans (campanya gossos i escopits) i la participació d'altres serveis, com el Consistori Infantil.

Sobre la campanya contra els atropellaments, el president explica que hi va haver 44 atropellaments l'any 2010 i 42 l'any 2011. Diu que són xifres molt altes i que per això s'ha ideat un pla de xoc amb diverses accions:

- passos de vianants aïllats
- il·letes de seguretat al costat dels passos de vianants (anul·lant places d'aparcament).

Recorda que no s'ha actuat a tot arreu per qüestió pressupostària però que s'ha activat als indrets amb més sinistralitat i perillositat.

A banda també explica el conveni que s'ha signat amb la Fundació del RACC per l'educació viària.

En segon lloc Joan Ballana emplaça als membres del Consell a aportar propostes per cada pota de la regidoria, dins la línia estratègica i demana una pluja d'idees a fi de consensuar-ne algunes entre tots de cara al pròxim Consell, que es farà dins el mes d'octubre.

5. Precs i preguntes

Intervenció 1

Allò que s'acordi serà vinculant?

Joan Ballana explica que des d'un punt de vista estrictament legal qui en té la competència és el plenari de l'Ajuntament de Vic i no el Consell. Diu que si les propostes són realistes i es poden dur a la pràctica no hi haurà cap inconvenient. Ballana diu que no vol que les persones es frustrin i que cal buscar la manera de portar a la pràctica allò que es decideixi.

Intervenció 2

Diu que del Consell de Ciutat en va sorgir una comissió de Convivència i Seguretat de la qual en van sortir una sèrie d'idees i que se'n compleixen com a mínim dues.

També proposa que es parli de la manca d'il·luminació d'alguns barris, que provoca inseguretat

Joan Ballana proposa que per ser eficients, tots els temes que afectin a d'altres regidories es faci un esforç per generar una demanda que es pugui traslladar. Allò que afecti únicament a la regidoria de Convivència i Seguretat es compromet a tenir la resposta més ràpida possible.



Intervenció 3

Proposa que s'insti a tots els partits a que es comprometin a votar a favor de totes les propostes que surtin del Consell de Convivència i Seguretat quan es traslladin al Ple de l'Ajuntament de Vic.

Joan Ballana proposa que aquest tema es debati en el marc del pròxim Consell i demana que es faci bandera de l'interès de ciutat sempre per sobre de l'interès de partit. Diu que el Consell ha de ser capaç de poder fer una o dues propostes que puguin veure la llum.

Intervenció 4

Diu sentir-se sorprès que la convocatòria sigui a la Comissaria de la Guàrdia Urbana perquè la repressió és l'últim pas després de l'educació i el treball de la convivència.

Joan Ballana diu que en temes de convivència tots els polítics s'hi ha equivocat en alguna cosa i que, sinó, no hi hauria les ciutats que hi ha. Cal fer autocrítica. Afegeix que només hi ha un repte per les policies locals, que és la convivència. Ha de ser una policia amable, de proximitat. Ballana explica que la comissaria és també la seu de la regidoria i que cal trepitjar carrer i estar a la trinxera per tal de saber què passa a la ciutat. Ballana recorda que la Guàrdia Urbana és un protagonista més de la regidoria i del model de Convivència i Seguretat i que la connivència de l'acció preventiva de la policia amb el diàleg ha permès solucionar problemes com el de la plaça fra Joan. Perquè a tota ciutat li cal un ordre. Ballana exposa que considera que aquesta és una de les vies que s'ha obviat durant molt temps. Que és un repte del segle XXI la policia com a element de convivència i que es tracta d'una oportunitat perquè en últim terme, sempre es parla de diàleg.

Intervenció 5 (la mateixa persona que la 4)

Diu que quan parla de convivència es refereix a llarg plaç. Diu que si es treballa només per avui ens equivocarem i que vol saber quantes persones hi ha a cada servei de la regidoria.

El president diu que cal acció policial i acció social i que creu que amb aquestes dues línies complementades ens en podem sortir. Diu que si d'aquí a quatre anys aquest model ha quallat i s'ha sabut enfrontar els conflictes veïnals se n'haurà sortit.

El cos de la Guàrdia Urbana diu que té 56 agents en actiu, tot i que la plantilla en són 65, que fan altres tasques no estrictament policials. Hi ha dues mediadores amb un suport administratiu i 5 agents cívics.

Intervenció 6

Considera que aquesta regidoria és un gran encert.

Intervenció 7

Proposa desactivar els rumors a través de la tasca dels Agents Cívics.



Intervenció 8

Diu que la regidoria és una bona iniciativa però demana que hi hagi paciència i que s'aguantí durant els quatre anys.

Joan Ballana diu que si l'objectiu no es compleix serà el primer en reconèixer-ho.

Intervenció 9

Diu que hi ha un problema amb el 'botellón' al Parc dels Estudis.

Joan Ballana diu que n'està al corrent i que des de Guàrdia Urbana s'hi està treballant.

Intervenció 10

Felicita la valentia i la sinceritat de Joan Ballana. Recorda la importància de treballar contra la rumorologia.

Finalment hi ha agraïments del president del Consell a tots els membres.